

Інформація про страховика,
яка надається клієнту до укладення договору страхування
на виконання вимог статті 87 Закону України «Про страхування»,

ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»

Найменування та місцезнаходження страховика (у тому числі відокремленого підрозділу страховика, який укладає договір страхування), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України)	Повне найменування: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»; скорочене найменування: ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП», місце знаходження 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, будинок 44, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 24175269. Відомості про відокремлені підрозділи ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» розміщені за посиланням , розділ 11 «Перелік відокремлених підрозділів».
Відомості про ліцензію на здійснення діяльності із страхування та спосіб перевірки її актуальності.	ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» здійснює діяльність із страхування на підставі Ліцензії, що підтверджується Витягом із державного реєстру фінансових установ від 23.04.2024. Відомості про ліцензії Страховика можливо перевірити в Комплексній інформаційній системі Національного банку України за посиланням .
Перелік послуг із страхування, які можуть надаватися страховиком на запит клієнта, порядок та умови консультування клієнтів щодо страхових послуг.	Діяльність із страхування ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» включає пряме страхування та вхідне перестрахування за класами (ризиками в межах класів): - клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання - клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)- страхування на випадок хвороби- медичне страхування - клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) - клас 5 - страхування повітряних суден- страхування повітряних суден - клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)- страхування водних суден - клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] незалежно від способу транспортування - клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ - клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна) - клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів” - страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт) - клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)- страхування

	відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном - клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна- страхування відповідальності під час перевезень водним судном - клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу - клас 14 - страхування кредитів- страхування кредитів - клас 15 - страхування поруки (гарантії)- страхування виданих порук (гарантій) та/або прийнятих гарантій - клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії) - клас 17 - страхування судових витрат- страхування судових витрат - клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі- страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон- страхування витрат, інших ніж медичні, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон. Консультавання клієнтів щодо страхових послуг здійснюється у порядку, передбаченому чинним законодавством України та у спосіб за домовленістю з клієнтом.
Вид винагороди, яку працівник з реалізації страховика (у разі залучення працівника до реалізації страхового продукту) отримає при укладенні договору страхування, в тому числі порядок та умови її виплати.	Працівник з реалізації страховика, у разі залучення його до реалізації страхового продукту, отримує заробітну плату, яка виплачується у порядку, передбаченому законодавством про працю.
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхових премій), які клієнт буде зобов'язаний сплатити у разі укладення договору страхування.	Договорами страхування не передбачається будь-яких інших платежів, ніж страхові премії по договору. Можлива сплата клієнтами комісії за перерахування коштів страхової премії в залежності від тарифів та умов банківської чи іншої фінансової установи (платіжної системи), через яку клієнтом здійснюється оплата страхової премії на користь Страховика (тарифи та умови таких комісій в даному випадку визначаються відповідною банківською чи іншою фінансовою установою (платіжною системою), через яку клієнт здійснює оплату страхової премії)
Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів).	ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» надає послуги зі страхування з дотриманням норм законодавства про захист прав споживачів. Споживачам надається вільний доступ до інформації про страхові послуги, які розміщені на офіційному сайті Страховика та в місцях надання послуг. <u>Скарги споживачів фінансових послуг приймаються за адресою:</u> Місцезнаходження: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, будинок 44 Тел: +38 (044) 207 72 72, 0 800 501 486 контакт-центр 0 800 5014 86 email: reception@kniazha.ua Споживачі фінансових послуг мають можливість звернутись до Страховика для позасудового розгляду скарг. Розгляд скарг відбувається в порядку встановленому Законами України «Про звернення громадян» та «Про захист прав споживачів», а також у відповідності до Порядку розгляду звернень та механізм конфіденційного повідомлення, затвердженого Страховиком.

	Скарги приймаються на електронну адресу reception@kniazha.ua та за адресою: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44 Можливий особистий прийом споживачів керівництвом компанії за попереднім записом за телефоном 0 800 501 486. Під час дії воєнного стану особистий прийом керівництвом не здійснюється. Також за захистом своїх прав, споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Національного Банку України (НБУ), що є державним регулятором ринків фінансових послуг. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги: Національний банк України вул. Інститутська, 9, Київ, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Вебсайт НБУ https://bank.gov.ua/ Онлайн форма звернення громадян на вебсайті НБУ https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals Форма електронного звернення громадянина (docx та pdf), надсилається електронну пошту на nbu@bank.gov.ua Вимоги до оформлення (викладення) письмових та усних звернень передбачені Законом України “Про звернення громадян” та рішенням Правління Національного банку України від 14 травня 2020 року №332-рш Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601 Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Пн-Чт 9:00 – 18:00, Пт 9:00 – 16:45 Запис на особистий прийом: Телефон 0 800 505 240. З графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного Банку України, можна ознайомитись на офіційному вебсайті https://bank.gov.ua/
Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора.	Інша інформація, визначена законами України та нормативно-правовими актами Регулятора розміщена на сайті https://kniazha.ua/ у Розділі «Про нас».