

**Оферта (пропозиція) укласти
Договір добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)**

№027-2021 від 23.09.2021 року
(Публічна частина договору страхування)

1. Дана пропозиція (надалі – Оферта) ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП», (код ЄДРПОУ – 24175269, надалі – Страховик), Тел.: +38 (044) 207 72 72, 0 800 501 486, Дата державної реєстрації: 07.08.1997, Номер запису: 1 07 105 0079 008516 Внесений до Державного реєстру фінансових установ 13.10.2009 р., передбачає порядок укладання Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) відповідно до Умов добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) (надалі-Умови страхування), які є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1).
2. Страховик – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» в особі Голови Правління Грицута Дмитра Олексійовича та Заступника Голови Правління Ільюшина Олега Олександровича, які діють на підставі Статуту.
3. Від імені Страховика може діяти Повірений, який діє на підставі та на умовах, визначених в договорі Доручення, укладеного зі Страховиком. Повірений виконує частину страхової діяльності Страховика та може укладати договори страхування, одержувати страхові платежі.
4. Адреса місцезнаходження Страховика: 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44.
5. Страхування здійснюється у відповідності до Умов страхування, які розроблені відповідно до Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від 28.02.2013 р., зареєстрованих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (Нацкомфінпослуг) та на підставі Ліцензії АВ№483132 виданої Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.10.2009 р., шляхом підписання Страхувальником Договору (індивідуальної частини Договору страхування), сформованого на підставі індивідуальних даних наданих Страхувальником. Підписанням Договору Страхувальник приймає усі умови Оферти, приєднується до Договору страхування в цілому. Невід’ємними частинами укладеного Договору страхування є Договір (індивідуальна частина) та оферта (публічна частина).
6. Оферта, Умови страхування (Додаток №1 до Оферти) та Правила страхування розміщені на вебсайті Страховика в мережі Інтернет <https://kniazha.ua>
7. Для укладання Договору потенційний Страхувальник повинен ознайомитись із даною Офертою, розміщеною на WEB сторінці Страховика в мережі “Internet” за адресою: <https://kniazha.ua> та повідомити Страховика/Повіреного про намір укласти Договір на умовах, визначених в Умовах страхування до цієї Оферти, додатково повідомивши інформацію про транспортний засіб, що приймається на страхування, інформацію про Вигодонабувача, страхову суму, строк дії Договору, договір застави/кредиту та іншу інформацію, необхідну для укладання Договору.
8. Перед укладанням Договору Страхувальник обов’язково повинен ознайомитись з Умовами Оферти, Правилами, інформацією про фінансову послугу та підтвердити надання згоди на обробку персональних даних. Здійснення всіх вище зазначених дій є усною заявою Страхувальника Страховику про намір укласти Договір.
9. Відповідно до обраних Страхувальником умов та зазначених ним даних, Страховиком/Повіреним формується індивідуальна пропозиція (проект договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) та надається Страхувальнику.
10. Перед прийняттям (акцептуванням) індивідуальної пропозиції Страхувальник зобов’язаний перевірити надані ним дані.
11. Безумовним прийняттям (акцептом) умов індивідуальної пропозиції разом з додатками та умовами, викладених в Проекті Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО) вважається вчинення сукупності дій:
 - а) сплата страхового платежу у передбачені Договором строки і розміри на поточний рахунок Страховика. Датою оплати страхового платежу вважається дата надходження коштів на рахунок Страховика;
 - б) підписання Договору.
12. Виконання зазначених вище дій означає прийняття Страхувальником усіх умов Оферти разом з додатками і є укладанням Договору шляхом приєднання до Договору в порядку, передбаченому пунктом 3 частини 2 статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

13. Страхувальник, акцептуючи індивідуальну пропозицію, надає Страховику дозвіл на обробку всіх своїх персональних даних в цілях, пов'язаних з виконанням Сторонами умов даного Договору страхування без обмеження терміну зберігання і обробки, а також для цілей здійснення зв'язку зі Страхувальником для надання інформації про виконання Договору, для організації поштових розсилок, розсилок SMS та Viber -повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника, для надання Страхувальнику інформації про виконання Договору, для передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП УКРАЇНА. Страхувальник підтверджує своє повідомлення про свої права, пов'язані з зберіганням і обробкою його персональних даних, визначених чинним законодавством, цілі обробки даних і осіб, яким передаються його персональні дані.

14. Шляхом акцептування індивідуальної пропозиції, Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення зазначеного Договору страхування Страховиком було додатково надано інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що отримав відповіді на усі питання та вичерпну інформацію стосовно послуги, в зрозумілих для нього термінах, пересвідчився у наявності потрібних йому умов співпраці, свідомо та вільно зробив свій вибір послуги.

15. Факт укладання договору підтверджується Договором добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО). Підписанням Договору Страхувальник підтверджує, що одразу після його підписання, але до початку надання Страхувальнику послуг зі страхування він отримав примірник Договору, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього.

16. Підписанням Договору, який надається на підтвердження укладення Договору страхування, Страхувальник погоджується, що при відтворенні підпису Страховика може бути використано факсимільне відтворення за допомогою засобів механічного, електронного чи іншого копіювання підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори від імені Страховика, а також відбитка печатки Страховика, за зразком:



17. Всі зміни до даної Оферти здійснюються шляхом публікації нової редакції оферти на Сайті <https://kniazha.ua>

18. Договори страхування, які були укладені на підставі Оферти до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору страхування.

19. У випадку припинення дії цієї Оферти, Страховик не звільняється від обов'язків за Договорами страхування, які були укладені на підставі даної Оферти.

20. Верифікація, ідентифікація та вивчення клієнта проведено в електронній системі Страховика на підставі поданих Страхувальником (представником Страхувальника) офіційних даних.

Страховик

Голова Правління

Заступник Голови Правління



Д.О. Грицута

О.О. Ільюшин

Умови добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО)

Ці Умови добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО), надалі «Умови страхування», є невід'ємною частиною Оферти (пропозиції) від №027-2021 від 23.09.2021 р., щодо укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту (КАСКО).

Страховальник за Договором: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦІЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК».

Лізингоотримувач: дієздатна фізична особа або юридична особа, особисті дані якої зазначено в п.4 Договору.

14. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

14.1. Застраховане додаткове обладнання (ДО) – визначене у Договорі страхування обладнання застрахованого ТЗ (теле-, відео, аудіо- і радіоапаратура, світлове, сигнальне, нагрівальне та інше обладнання та приналежності салонів чи кузова застрахованого ТЗ), яке стаціонарно встановлено на застрахованому ТЗ з дотриманням усіх технологічних вимог та має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки, що можуть бути документально підтверджені, але не входить до його заводської комплектації згідно із специфікацією заводу виробника.

14.2. Знос (знецінення) фізичний - утрата вартості застрахованого ТЗ (його складників), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей застрахованого ТЗ (його складників) порівняно з вартістю нового подібного застрахованого ТЗ (його складників).

14.3. Знос (знецінення) експлуатаційний - утрата елементами конструкції застрахованого ТЗ своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або придатності внаслідок дії умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища.

14.4. Заставна вартість - дисконтована на дату оцінки справедлива (ринкова) вартість ТЗ, визначена на передбачувану дату закінчення терміну дії договору застави з метою укладення договору застави.

14.5. Компетентні органи:

14.5.1. офіційні державні органи (Національна поліція України (у т.ч. структурні підрозділи), Державна служба України з надзвичайних ситуацій (далі- ДСНС тощо), відповідні органи інших держав, до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком.

14.5.2. юридичні особи або фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках) та до яких можуть звертатись Страховик та Страховальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору страхування.

14.6. Правила дорожнього руху (далі – ПДР) - чинна редакція ПДР відповідно до законодавства України або законодавства інших держав.

14.7. Повна конструктивна загибель – ступінь пошкодження застрахованого ТЗ (ДО), при якому відновлення застрахованого ТЗ (ДО) до стану, у якому вони знаходилися до настання страхового випадку, є економічно недоцільним, тобто коли вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (ДО) перевищує 70% дійсної вартості застрахованого ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку.

14.8. Склопні деталі - встановлені на застрахованому ТЗ зовнішні освітлювальні прилади та інші елементи застрахованого ТЗ, що виготовлені зі скла або інших прозорих матеріалів, окрім даху застрахованого ТЗ, що входять у комплектність застрахованого ТЗ.

14.9. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. Страхова сума дорівнює заставній вартості.

14.10. Страхове відшкодування – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.

14.11. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначена Страховиком, який кваліфікує подію як страховий або не страховий випадок.

14.12. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику або іншій особі, зазначеній у Договорі страхування.

14.13. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) – плата за страхування, яку Страховальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

14.14. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

14.15. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження застрахованого ТЗ (його складників, ДО) на ринку подібних транспортних засобів (його складників, додаткового обладнання) на дату оцінки за угодою оцінки, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. При цьому подібний транспортний засіб це транспортний засіб, що за своїми характеристиками та/або властивостями (виробник, країна походження, тип, марка, модель, модифікація, рік випуску тощо) подібний до застрахованого ТЗ і має таку саму інвестиційну привабливість.

Поняття дійсної вартості, що вживається в цьому Договорі за своїм змістом і числовим значенням рівнозначне поняттю ринкової вартості.

14.16. Франшиза – частина збитків, що згідно з Договором страхування, не відшкодовується Страховиком.

14.17. Під звичайним режимом використання (експлуатації) ТЗ розуміється використання ТЗ з іншою метою, ніж:

14.17.1. проведення навчальної їзди, як таксі або для маршрутних перевезень, передавання в прокат (короткотермінову оренду / оренду ТЗ без воді),

14.17.2. участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонки, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовці до них;

14.17.3. для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм;

14.17.4. для збройних сил і/або сил охорони правопорядку, спеціально розроблених або пристосованих до військового та/або використання правоохоронними органами;

14.17.5. для використання в умовах бездоріжжя без номерних знаків;

14.17.6. зберігання у вигляді складованого товару;

14.17.7. використання в/на літальних апаратах, аеропортах і аеродромах;

14.17.8. працюють на суднах, на борту літака, на суднах або на будь-якому іншому транспортному засобі, які не призначені для експлуатації на твердій землі;

14.17.9. транспортування рідкого палива або скрапленого газу; хімікатів або газів в рідкому, твердому або газоподібній формі; вибухових речовин, таких як: нітрогліцерин, динаміт або інших речовин, що володіють схожою вибухонебезпекою.

15. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

15.1. Страховими ризиками за цим Договором визнаються певні події, на випадок яких здійснюється страхування і які мають ознаки ймовірності та випадковості настання. До страхових ризиків за цими Договором відносяться:

15.1.1. «ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНА ПРИГОДА» (ДТП) - подія, що сталася під час руху застрахованого ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки;

15.1.2. «ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ» (ПДТО) - дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України або іншої країни, на території якої стався страховий випадок (включаючи підпал, якщо це передбачено умовами Договору страхування), що спрямовані на пошкодження, знищення застрахованого ТЗ та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів Застрахованого ТЗ та/або ДО;

15.1.3. «СТИХІЙНЕ ЛИХО» (СЛ) - пошкодження чи знищення ТЗ та/або ДО внаслідок стихійного лиха (землетрусу, зсуву, обвалу, провалля, бурі, урагану, шквалу, смерчу, сильного дощу, тривалих дощів, сильної зливи, граду, паводку, підтоплення, затоплення);

15.1.4. «ПОЖЕЖА, ВИБУХ» (ПВ) - пошкодження чи знищення ТЗ та/або ДО внаслідок пожежі, вибуху (незалежно від місця їх виникнення як у застрахованому ТЗ, так і поза ним, за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання та внаслідок протиправних дій третіх осіб) чи самозаймання;

15.1.5. «ІНШІ ВИПАДКОВІ ПОДІЇ» (ІВП) - випадковий вплив на застрахований ТЗ (ДО) фізичних, хімічних, біологічних чинників, що не підпадають під визначення п.15.1.1.-15.1.4. цього Договору, в тому числі падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, напад тварин тощо;

15.1.6. «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» (НЗ) – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення третіми особами застрахованого ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою та пошкодження або знищення Застрахованого ТЗ (ДО) внаслідок ДТП при незаконному заволодінні застрахованим ТЗ;

15.2. Страховим випадком за цим Договором є знищення, пошкодження, втрата ТЗ та/або ДО внаслідок настання подій, перелічених в пунктах 15.1.1. – 15.1.6. цього Договору, що відбулася під час терміну дії цього Договору.

15.3. Договором покриваються тільки ті страхові випадки, які сталися в межах території дії Договору, визначеної у розділі 11 Договору.

16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

16.1. Страховик має право:

16.1.1. оглянути та сфотографувати ТЗ та/або ДО, що підлягає страхуванню, у світлий час доби у присутності Страхувальника, з обов'язковим складенням Акту огляду ТЗ, перевірити відповідність наданих Страхувальником документів та інформацію про предмет договору страхування;

16.1.2. самостійно з'ясувати причини й обставини страхового випадку та проводити страхове розслідування;

16.1.3. направити на місце події, що має ознаки страхового випадку свого представника для огляду місця події та транспортного засобу, провести з'ясування обставин події в наслідок якої застрахований ТЗ отримав пошкодження;

16.1.4. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних установ, інших підприємств, установ та організацій, що можуть володіти інформацією про обставини страхового випадку та предмет договору страхування;

16.1.5. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування, виплату страхового відшкодування або відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та на строк передбачений законом та умовами цього Договору;

16.1.6. у разі ненадання Страхувальником при укладенні цього Договору повної інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику відповідно до Заяви на страхування або несвочасного інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику під час дії Договору, невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків за Договором, повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування;

16.1.7. вимагати від Страхувальника повернення страхової виплати, якщо на те виникнуть підстави, передбачені цим Договором, Правилами страхування або законодавством України;

16.1.8. після здійснення страхової виплати пред'явити право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку (право регресу);

16.1.9. на зміну умов та дострокове припинення Договору згідно з порядком встановленим розділом 20 цього Договору;

16.1.10. оглянути застрахований ТЗ після проведення відновлювального ремонту.

16.2. Страхувальник має право:

16.2.1. на отримання страхового відшкодування в межах страхової суми, з врахуванням умов зазначених у цьому Договорі та Програми страхування;

16.2.2. при укладанні договору страхування призначати фізичну або юридичну особу (Вигодонабувача), яка може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування, а також замінювати цю особу до настання страхового випадку, обов'язково письмово повідомивши про це Страховика;

16.2.3. у випадку втрати Договору в період його дії - звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат цього Договору;

16.2.4. при укладенні та протягом дії Договору, отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування;

16.2.5. достроково припинити Договір згідно з порядком встановленим розділом 20 цього Договору;

16.3. Страхувальник має право за згодою Страховика:

16.3.1. у разі відчуження ТЗ, зазначеного у п.5 цього Договору, переукласти Договір на нового власника шляхом укладання Додаткової угоди;

16.3.2. у разі придбання чи оренди іншого ТЗ та/або ДО або користування ним на інших законних підставах переукласти діючий Договір на новий ТЗ та/або ДО шляхом укладання нового Договору та дострокового розірвання попереднього. При цьому частина страхового платежу, що залишився за період до закінчення попереднього Договору зараховується в рахунок платежу за новим Договором.

16.4. Страховик зобов'язаний:

16.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору, умовами Програми страхування та Правилами страхування;

16.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх документів, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;

16.4.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в передбачений цим Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати страхувальнику пені, розмір якої визначений п.21.2 цього Договору;

16.4.4. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого ТЗ переукласти з ним цей Договір;

16.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування повідомити Страхувальника не пізніше 10 (десяти) робочих днів після прийняття рішення про відмову в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови;

16.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України.

16.5. Страхувальник зобов'язаний:

16.5.1. своєчасно вносити страхові платежі у розмірах та в строки, встановлені цим Договором;

16.5.2. при укладанні Договору, надати Страховику письмово інформацію, про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі інформувати про будь-яку зміну страхового ризику;

16.5.3. при укладанні Договору страхування письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору;

16.5.4. пред'явити Страховику для огляду ТЗ та/або ДО, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, паспорт та інші документи, що підтверджують право особи використовувати ТЗ - довіреність, договір оренди (лізингу, доручення, тощо), оформлені згідно з вимогами чинного законодавства, документи, що підтверджують вартість ТЗ та/або ДО;

16.5.5. впродовж двох робочих днів письмово повідомити Страховика про всі суттєві зміни у страховому ризику (а саме: продаж ТЗ, заміна кузова або двигуна, установка або зміна комплектності додаткового обладнання, укладення іншого договору страхування ТЗ, передача ТЗ в оренду, прокат, заставу, користування та/або дарування, втрата ключів або реєстраційних документів, зміна реєстраційного номеру, використання ТЗ в якості таксі, зміна режиму використання (експлуатації), тощо);

16.5.6. надати Страховику право огляду та право автотоварознавчої оцінки застрахованого ТЗ;

16.5.7. ставитися до застрахованого ТЗ та/або ДО так само, якби він не був застрахований, а саме ніяким чином не збільшувати наслідків страхових випадків, а навпаки, вживати всіх можливих заходів, щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок страхового випадку;

16.5.8. використовувати ТЗ та/або ДО відповідно до цільового призначення та умов технічної експлуатації встановлених заводом - виробником;

16.5.9. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цього Договору та нести відповідальність за цим Договором за їх вчинки, як за свої власні;

16.5.10. після настання події, що має ознаки страхового випадку вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів, щодо рятування майна, повідомити компетентні органи та діяти у відповідності з Правилами дорожнього руху та вимогами чинного законодавства, а також негайно, не залишаючи місце страхової події, повідомити Страховика за номером безкоштовної гарячої лінії 3700, у випадку, коли оператор гарячої лінії Страховика повідомив, що на місце страхової події направлено аварійного комісара, то Страхувальник (довірена особа, будь-хто з тих хто на момент події знаходився у застрахованому ТЗ) повинен залишатись на місці події до його приїзду; та не пізніше **двох діб** (48 год.), за винятком вихідних, святкових та неробочих днів, **письмово** повідомити Страховика про таку подію. В разі виникнення події, що має ознаки страхового випадку за межами України Страхувальник повинен протягом **двох діб** (48 годин) з моменту повернення на територію України **письмово** повідомити Страховика про таку подію. Неможливість виконання цієї вимоги повинна бути обґрунтована Страхувальником документально.

В разі пошкодження застрахованого транспортного засобу невстановленим іншим ТЗ або третіми особами, Страхувальник зобов'язаний залишатись на місці події та діяти суворо відповідно до інструкцій отриманих від оператора гарячої лінії Страховика. В разі не виконання даної умови Страховик має право по даному випадку відмовити у виплаті страхового відшкодування або застосувати франшизу в розмірі 5% від страхової суми;

16.5.11. в разі зіткнення з іншим ТЗ, якщо це можливо за умов даної події, записати дані такого ТЗ (марку, державний номер тощо), особи, що керує цим транспортним засобом, а також з'ясувати наявність договору страхування цивільно-правової відповідальності та записати номер полісу, назву і адресу, номер телефону Страховика іншої сторони;

16.5.12. при отриманні повного страхового відшкодування в разі викрадення ТЗ та/або ДО, здійснити передачу прав власності на застрахований ТЗ та/або ДО на користь Страховика згідно законодавства України за власний рахунок, а також передати Страховику свідоцтво про реєстрацію і повний комплект оригінальних ключів від викраденого транспортного засобу або довідку МВС про їх вилучення, чи заяву про їх викрадення разом з крадіжкою ТЗ. За достовірність даних у вказаній заяві Страхувальник несе відповідальність згідно з законодавством України;

16.5.13. якщо викрадений ТЗ та/або ДО повернуто Страхувальнику - повернути Страховику страхове відшкодування, отримане за викрадений ТЗ та/або ДО протягом 30-ти днів з моменту повернення ТЗ та/або ДО Страхувальнику;

16.5.14. не пізніше **двох діб** (за винятком вихідних, святкових та неробочих днів) письмово повідомити Страховика про те, що заподіяний збиток відшкодований третьою особою;

16.5.15. вжити необхідні заходи для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитку;

16.5.16. після отримання страхового відшкодування при умові подальшої дії Договору, відремонтований автомобіль або додаткове обладнання надати для огляду Страховику, про що складається акт огляду, який додається до документів про виплату страхового відшкодування. В разі невиконання Страхувальником цієї вимоги, при пошкодженні (знищенні) у майбутньому елементів, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ або додаткового обладнання, по яким Страховик здійснив виплату страхового відшкодування, вартість їх відновлення (заміни) Страховиком не відшкодовується;

16.5.17. не залишати документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон, довіреність, яка надає право користування), ключі та дублікати ключів від ТЗ у застрахованому ТЗ;

16.5.18. за вимогою Страховика передати йому деталі та складові частини ТЗ, агрегати, вузли, механізми, устаткування та додаткове обладнання, заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком та за які Страховиком сплачено страхове відшкодування.

16.5.19. в разі прострочення сплати страхового платежу у строк, передбачений п. 10. цього Договору, більше ніж на 10 (десять) календарних днів, надати Страховику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня сплати страхового платежу надати ТЗ Страховику для додаткового огляду.

16.5.20. Ознайомити осіб, допущених до керування ТЗ (водіїв) та/або Вигодонабувача / Лізингоотримувача з суттєвими умовами Договору. Невиконання вказаними особами умов Договору тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

17. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

17.1. До страхових випадків не відносяться події, які спричинили збитки чи виникли внаслідок або у зв'язку з:

17.1.1. експлуатацією ТЗ та/або ДО в технічному стані, що не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та/або з порушенням правил технічної експлуатації ТЗ визначених відповідно до нормативної документації заводу-виробника;

17.1.2. управління ТЗ особою (передачею Страхувальником керування ТЗ особі), яка знаходиться у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

17.1.3. керування ТЗ при відсутності (вилученні) посвідчення (дозволу) на право управління ТЗ відповідної категорії та/або при відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

17.1.4. перевезенням застрахованого ТЗ та/або ДО морським, залізничним та іншими видами транспорту;

17.1.5. ремонтними роботами, технічним обслуговуванням, термічним впливом на ТЗ та/або ДО (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), якщо це не обумовлено правилами експлуатації, ремонту та збереження ТЗ, а також пожежею з причин порушення Страхувальником правил техніки безпеки під час користування паливно-мастильними матеріалами та горючими рідинами;

17.1.6. буксируванням застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ;

17.1.7. короткого замикання в електроустаткуванні ТЗ та/або ДО строк експлуатації яких перевищує 3 (три) роки;

17.1.8. дією тварин та птахів, які перебувають в салоні, кабіні або у кузові ТЗ, дією гризунів чи комах на ТЗ та/або ДО, що призвело до пошкодження або знищення ТЗ;

17.1.9. якщо ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

17.1.10. здійсненням ремонту, технічного обслуговування, технічного огляду або консервації, а також після передачі ТЗ та/або ДО третім особам з метою виконання цих робіт;

17.1.11. здійснення Страхувальником, водієм, особою, допущеною до керування ТЗ кримінально-караних дій або непокорі органам влади (залишення місця події (крім випадків передбачених ПДР);

17.1.12. допущення самовільного руху ТЗ;

17.1.13. самовільного відкривання елементів частин кузова застрахованого ТЗ, в тому числі пов'язаного з поганим станом дороги та ін.;

17.1.14. пошкодженням салону, деталей та складових ТЗ третіми особами, які добровільно допущені власником чи його довіреною особою в салон ТЗ;

17.1.15. використанням, без письмового погодження про це Страховиком та перегляду умов Договору страхування, ТЗ для навчальної їзди або участі ТЗ в спортивних змаганнях, передачі ТЗ в лізинг, оренду, в експлуатацію в якості таксі або прокат, або інше використання ТЗ, що не є звичайним режимом використання (експлуатації) ТЗ;

17.1.16. перевезення або зберігання в застрахованому ТЗ босприпасів, вибухових речовин;

17.1.17. поломки, відмова в роботі, виходу з ладу, вузлів та агрегатів транспортного засобу в результаті їх фізичного зносу або браку;

17.1.18. експлуатацією ТЗ з автошинами, що не відповідають сезону (використання в період з 15 листопада по 15 березня включно літніх автошин) та/або вимогам Правил дорожнього руху, якщо страховий випадок стався з вини Страхувальника та його вини підтверджено державними компетентними органами;

17.1.19. перевезенням застрахованим ТЗ вантажу чи пасажирів більше норм, встановлених заводом – виробником ТЗ або використанням його не за цільовим призначенням.;

17.1.20. будь-якого роду військових дій чи військових заходів, незалежно від того оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).

17.2. Страховик не несе відповідальності за збитки щодо:

17.2.1. пошкодження чи знищення шин ТЗ, дисків коліс, ковпаків коліс, викликане поганим станом проїжджої частини, наїздом на гострі предмети, їх природною зношеністю, тощо отриманою внаслідок руху, що не стались внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП);

17.2.2. ТЗ ввезених на територію України з порушення митного законодавства України;

17.2.3. механічних та електричних поломок деталей, складових частин ТЗ, вузлів та агрегатів ТЗ, отриманих під час експлуатації ТЗ, що виникли не внаслідок страхового випадку, у тому числі внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів ТЗ сторонніх предметів та/або речовин (гідроудар, тощо);

17.2.4. непрямих збитків, викликаних страховим випадком (втрата товарної вартості, втрачений прибуток, орендна плата, моральний збиток і т. п.);

17.2.5. викрадення та/або втрати інструментів, тенту, шин, ковпаків, дисків коліс ТЗ та їх складових, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, механічних очисників скла, реєстраційних номерних знаків ТЗ, фірмових знаків транспортного засобу, складових частин кузова та запасних частин, встановлених на ТЗ, якщо викрадення сталася окремо без викрадення ТЗ; авто магнітол, CD-ченджерів встановлених на ТЗ, не обладнаних електронними засобами проти викрадення;

17.2.6. пошкодження виключно тенту, шин, ковпаків, дисків коліс ТЗ та їх складових, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, інструментів, механічних очисників скла, реєстраційних номерних знаків ТЗ, фірмових знаків транспортного засобу;

17.2.7. пошкодження чи знищення або викрадення майна, що знаходилось в застрахованому ТЗ під час страхового випадку, крім ДО, якщо воно є застрахованим за цим Договором;

17.2.8. витрат щодо зняття з обліку ТЗ;

17.2.9. ремонту та технічного обслуговування ТЗ та/або ДО, що не викликані настанням страхового випадку;

- 17.2.10.** робіт, пов'язаних з переобладнанням ТЗ та/або ДО, що не викликані настанням страхового випадку або заміною його окремих частин, деталей, приладів внаслідок їхньої зношеності, технічного браку, поломки та іншого.
- 17.2.11.** придбання запасних частин, деталей та приладів до ТЗ, що потребують заміни, за вищими цінами, ніж запропоновані Страховиком на аналогічні запчастини та деталі, на суму перевищення;
- 17.2.12.** дрібних пошкоджень лакофарбного покриття ТЗ, що мають накопичувальний характер (пошкодження, розміром менше, ніж 3мм x 3мм) та скла вітрового вікна ТЗ (сколи, розміром менше, ніж 3мм x 3мм), які не утворюють тріщин і не впливають на безпеку дорожнього руху;
- 17.2.13.** ТЗ, що не пройшли обов'язковий технічний контроль у термін, зазначений законодавством України;
- 17.2.14.** витрат на виконання робіт по ремонту ТЗ та паливно-мастильні, миючі, фільтруючі матеріали, заправні технологічні рідини і гази, що не пов'язані з технологією ремонту;
- 17.2.15.** заводського браку або браку допущеного при ремонті ТЗ;
- 17.2.16.** малюнків, наклейок та іншого художнього оформлення, якщо інше не передбачено умовами договору;
- 17.2.17.** обладнання та оздоблення, виготовлених на замовлення та розташованих в/на ТЗ, крім тих, які зазначенні в Договорі страхування (заяві на страхування);
- 17.2.18.** Страховик не несе відповідальності за збитки, якщо обсяг і характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, що підтверджено висновком компетентної організації;
- 17.2.19.** витрат, які пов'язані з прискореним замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин;
- 17.2.20.** витрат на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;
- 17.2.21.** гниття, корозії, природного зносу, який виник в результаті експлуатації ТЗ, зміни відтінку, вигорання фарби, тріщини лакофарбового покриття чи інших процесів, які відбуваються з складовими частинами ТЗ, викликаючи їх деформацію, яка не пов'язана з прямим впливом людини чи будь-якого предмету та зумовлена природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ
- 17.2.22.** вартості заміни вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником;
- 17.2.23.** ремонту або заміни складових частин ТЗ, які не входили в його комплектацію на момент укладення цього Договору страхування.
- 17.3.** В будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч. але не обмежуючись внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті Договору.
- 17.3.1.** Електронні дані - факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням.
- 17.3.2.** Комп'ютерний вірус - набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.
- 17.4.** Незважаючи на будь-які інші умови цього Договору Страховик не надає страхове покриття, і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру будь-якому Страхувальнику/Вигодонабувачу/Застрахованій особі/третій особі за цим Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

18. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 18.1.** Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо:
- 18.1.1.** Страхувальником (уповноваженою ним особою або Вигодонабувачем, Лізингоотримувачем) вчинені навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, а також вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, Лізингоотримувачем) самогубства або замаху на самогубство, навмисне спричинення собі тілесних пошкоджень за допомогою ТЗ. Зазначена умова не поширюється на дії, пов'язані з виконанням цивільного чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи допущеної до керування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 18.1.2.** Страхувальником (Вигодонабувачем, Лізингоотримувачем) вчинено злочин, що призвів до настання страхового випадку або застрахований ТЗ являвся знаряддям злочину;
- 18.1.3.** Страхувальник (Вигодонабувач, Лізингоотримувач) повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про предмет договору страхування або про факт та обставини настання страхового випадку;
- 18.1.4.** Страхувальник несвоєчасно повідомив Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин або створював Страховикові перешкоди у визначенні обставин страхового випадку та розміру збитків;
- 18.1.5.** Страхувальник (Вигодонабувач, Лізингоотримувач) отримав повне відшкодування збитку від третіх осіб. Якщо збиток відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується за вирахуванням суми, отриманої Страхувальником (Вигодонабувачем, Лізингоотримувачем) від третіх осіб, як компенсацію заподіяної шкоди;
- 18.1.6.** застрахований ТЗ та/або ДО знаходиться під арештом, перебуває у розшуку або підлягає конфіскації відповідно до рішення компетентних органів влади або судових органів;
- 18.1.7.** керування застрахованим ТЗ здійснювалось особою, яка не була належним чином уповноважена на керування застрахованим ТЗ;
- 18.1.8.** застрахований ТЗ використовується в режимі ТАКСІ та це не передбачено (вказано) в Договорі. На умовах цього Договору ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі:

- ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ТЗ (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
 - ТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром;
 - ТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового скла (такий ліхтар знаходиться в ТЗ);
 - ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;
 - ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку на дверях або інших місцях ТЗ;
 - ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;
 - ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, обладнане місце для встановлення рації, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору, про що зазначено в Акті огляду ТЗ, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі;
 - ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів та їх багажу в індивідуальному порядку за оплату.
- 18.1.9.** Страхувальник не виконує (не дотримується) своїх обов'язків згідно з умовами цього Договору та Правил страхування;
- 18.1.10.** водій транспортного засобу зазначеного в п.6 цього Договору, на вимогу співробітника Поліції відмовився пройти в установленому порядку медичний огляд для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин;
- 18.1.11.** транспортний засіб (легковий автомобіль) на момент дорожньо-транспортної пригоди рухався поза дорогою, а саме в лісі, в полі, переїзд вброд річок, озер, боліт;
- 18.1.12.** у випадку викрадення застрахованого ТЗ в ньому знаходились документи (всі або окремих документи) (реєстраційне посвідчення, технічний паспорт, довіреність, що дає право на користування або розпорядження ТЗ, тощо) та/або ключі (дублікати ключів), крім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ через грабїж чи розбій;
- 18.1.13.** Страхувальником проведено або розпочато відновлювальний ремонт без письмового погодження зі Страховиком;
- 18.1.14.** Страхувальником надано недостовірні відомості в Заяві на страхування або в Заяві про настання події, що сталася із застрахованим ТЗ;
- 18.1.15.** в інших випадках передбачених законодавством України та цим Договором.

19. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

19.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов цього Договору на підставі Заяви Страхувальника про подію та виплату страхового відшкодування і страхового Акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що встановлюється Страховиком та на підставі всіх необхідних документів.

19.2. Для встановлення обставин страхового випадку та визначення розміру збитку Страхувальник зобов'язаний надати документи в залежності від страхового випадку:

19.2.1. при настанні страхового випадку за будь-яким ризиком: письмова заява про настання події та виплату страхового відшкодування у разі визнання події страховим випадком; документи, що посвідчують особу Страхувальника/Вигодонабувача/Лізингоотримувача (в т.ч. паспорт та ідентифікаційний код); копію Договору страхування; копії квитанцій або інших бухгалтерських документів, які підтверджують сплату страхової премії по договору; копію свідоцтва про реєстрацію ТЗ; копія гарантійної книжки ТЗ (за наявності); документи, що посвідчують право на керування та розпорядження ТЗ (довіреність, договір оренди, лізингу, прокату, подорожній лист виписаний на водія), якщо справа про подію, що має ознаки страхового випадку передана до суду – копію рішення суду; документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту, необхідного для відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ та /або ДО; лист Вигодонабувача, в якому зазначено його рішення щодо отримувача страхового відшкодування; в разі ДТП або ПДТО постанову (рішення) суду про визнання особи винної в настанні ДТП або спричиненні пошкоджень ТЗ (надається на вимогу Страховика);

19.2.2. по ризику «ДТП» (п.15.1.1 цього Договору) додатково до документів зазначених в п.19.2.1 цього Договору надаються наступні документи: копія посвідчення водія, що керував ТЗ під час настання страхового випадку, довідка Поліції про факт ДТП (крім випадків, визначених в п. 23.2.), що мала місце, та видана кожному учаснику із зазначенням часу, дати, місця та пошкоджень ТЗ, а також довідку про реєстрацію і обставини ДТП, видану уповноваженим на те державним органом із зазначенням обставин, наслідків пригоди (пошкоджень ТЗ, додаткового обладнання), П.І.Б. та адреси учасників ДТП, їх стану та технічного стану ТЗ, інформацію про наявність полісів ОСЦПВВНТЗ, та копію документа, який підтверджує внесення відомостей про кримінальне правопорушення за фактом ДТП до Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідка органу досудового розслідування);

19.2.3. по ризику «ПДТО» (п.15.1.2. цього Договору) додатково до документів зазначених в п.19.2.1 цього Договору надаються наступні документи: довідка (крім випадків, визначених в п. 23.2.) органів МВС із зазначенням повного імені (назви) Страхувальника та користувача ТЗ, марки, моделі та держаного реєстраційного знаку ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, завданих ТЗ, а також копію процесуального рішення органів МВС прийнятого по факту пошкодження ТЗ. У разі складання протоколу про адміністративне правопорушення відносно осіб, причетних до заподіяної шкоди ТЗ – постанова суду про притягнення до адміністративної відповідальності, а в разі відкриття кримінального провадження – завірену копію документа, який підтверджує внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідка органу досудового розслідування), призупинення та/або закриття кримінального провадження або вирок суду;

19.2.4. по ризику «Стихійне лихо» (п.15.1.3 цього Договору) додатково до документів зазначених в п.19.2.1 цього Договору надаються наступні документи: довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (Український гідрометеорологічний центр, Національний центр сейсмологічних даних України тощо);

19.2.5. по ризику «Пожежа, вибух» (п.15.1.4 цього Договору) додатково до документів зазначених в п.19.2.1 цього Договору: довідка органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій, щодо причин пожежі/вибуху із зазначенням повного імені (назви) власника ТЗ, марки моделі і державного реєстраційного номеру ТЗ, місця та часу пошкодження/знищення ТЗ, переліку пошкоджень, завданих ТЗ та/або ДО;

19.2.6. по ризику «Інші випадкові події» (п.15.1.5 цього договору) додатково до документів зазначених в п.19.2.1 цього Договору надаються наступні документи: довідка МВС або дільничного офіцера поліції з зазначенням місця та часу спричинення пошкоджень, переліку пошкоджень завданих ТЗ та/або ДО;

19.2.7. по ризику «Незаконне заволодіння» (п.15.1.6 цього Договору) додатково до документів зазначених в п.19.2.1 цього Договору надаються наступні документи: Довідка органів МВС або інших компетентних органів про факт звернення Страхувальника щодо зникнення (незаконного заволодіння) ТЗ із зазначенням дати, часу, місця та обставин, інформацію про

вилучення свідцтва про реєстрацію ТЗ та комплектів ключів, а також наступних документів:

19.2.7.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, що отриманий після реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей, передбачених ст. 214 Кримінально – процесуального кодексу України;

19.2.7.2. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, що отриманий після 60 (шістдесяті) календарних днів з дня реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей щодо закінчення/зупинення досудового розслідування;

19.2.7.3. документи щодо судових рішень по кримінальному провадженню (вирок суду, постанови про закінчення/зупинення/відновлення досудового розслідування, постанови про зупинення (призупинення, закриття) кримінального провадження тощо) - за вимогою Страховика.

19.3. За вимогою Страховика Страхувальник зобов'язаний надати інші документи, офіційні письмові пояснення, які необхідні для встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку, об'єкту страхування, а також документи необхідні для отримання страхового відшкодування.

19.4. Якщо на письмовий запит Страховика, про надання документів, що підтверджують факт, причини та наслідки страхового випадку, Страхувальником не надано відповідних документів на протязі 15 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, Страховик має право призупинити розгляд справи щодо заявленого збитку. Страховик може відновити розгляд призупиненої справи, за умови отримання необхідних документів та заяви про поновлення її розгляду.

19.5. За страховими ризиками, зазначеними в п.п.15.1.1–15.1.5. цього Договору, Страховик протягом **30 (тридцяти)** робочих днів після одержання всіх необхідних документів приймає рішення про виплату страхового відшкодування, складає Страховий Акт та здійснює виплату страхового відшкодування, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування і письмово повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови.

19.6. У випадку якщо для встановлення факту, причин та наслідків страхового випадку (в т.ч. якщо обсяг і характер пошкоджень застрахованого ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку, є потерпілі особи, інші подібні випадки) Страховиком направлені запити у відповідні установи або проводиться експертиза, Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на період очікування необхідної інформації, але не більше ніж на 90 календарних днів.

19.7. У випадку пошкодження ТЗ (ДО) розмір прямого матеріального збитку встановлюється в розмірі вартості відновлювального ремонту ТЗ (ДО), яка складатиметься з вартості нових складників, що підлягають заміні під час ремонту, вартості необхідних для ремонту матеріалів та вартості ремонтно-відновлювальних робіт на підставі:

а) рахунків СТО офіційного дилера марки ТЗ, якщо ТЗ на дату настання страхового випадку знаходиться на гарантійному обслуговуванні виробника. Якщо у Страховика виникнуть обґрунтовані зауваження щодо рахунків такої СТО (тобто коли різниця між вартістю відновлювального ремонту, яка визначена в документах такої СТО, та вартістю відновлювального ремонту на іншій гарантійній СТО даної марки, перевищує 15%), то Страховик має право направити застрахований ТЗ на іншу гарантійну СТО;

б) калькуляції, проведеної Страховиком за допомогою відповідним чином сертифікованої в Україні програми Audatex для ТЗ, які вже не на гарантійному обслуговуванні виробника. У разі неспроможності розрахувати суму відшкодування за допомогою програми Audatex Страховик замовляє товарознавчу експертизу у незалежного експерта.

19.8. Відшкодовується вартість відновлювального ремонту або заміни тільки тих складових, вузлів та/або агрегатів, деталей ТЗ, пошкодження яких викликано безпосередньо страховим випадком та відповідають обставинам настання страхового випадку.

19.9. Сума страхового відшкодування по страховому випадку не може перевищувати розмір прямого збитку та/або ліміт відповідальності Страховика, в розмірі страхової суми з вирахуванням попередніх виплат страхових відшкодувань по даному об'єкту страхування.

19.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється з врахуванням наступних умов:

19.10.1. з вирахуванням безумовної франшизи, визначеної у розділі 8 та п. 16.5.11, п. 19.20- цього Договору;

19.10.2. з вирахуванням експлуатаційної зношеності запасних частин, деталей та приладдя, що підлягають заміні з другого року експлуатації ТЗ (ДО), якщо інше не передбачено Додатковими угодами до цього Договору. Показники експлуатаційної зношеності встановлюються в наступних розмірах: в період 1-го рік експлуатації ТЗ – не застосовується, в період 2-го року експлуатації ТЗ -15%, в період 3-го року експлуатації ТЗ – 10%, за кожний наступний рік експлуатації ТЗ - 8%, але загальний розмір зношеності не більше 70%. Загальний розмір експлуатаційної зношеності розраховується як сума всіх розмірів експлуатаційної зношеності за кожний рік експлуатації. Розмір експлуатаційної зношеності за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості днів експлуатації в неповному році експлуатації.

Датою початку експлуатації ТЗ вважається: дата реєстрації ТЗ, зазначена в тимчасовому реєстраційному талоні або в свідцтві про реєстрацію ТЗ – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі співпадають; дата виписки довідки-рахунку на придбання нового ТЗ, а в разі її відсутності, 01 липня року випуску ТЗ, зазначеного в свідцтві про реєстрацію ТЗ – якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.

19.10.3. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється наступним чином, де СВ – це страхове відшкодування:

19.10.3.1. при пошкодженні ТЗ (ДО) внаслідок будь-якого ризику:

СВ = РМЗ*КП-Ф-СВВО+ЗВ, але не більше СС та в межах ДВТЗ

19.10.3.2. при знищенні ТЗ (ДО) (повній конструктивній загибелі) внаслідок будь-якого ризику:

СВ = ДВТЗ*КП-Ф-СВВО-ВЗ+ЗВ-НП, але не більше СС та в межах ДВТЗ

19.10.3.3. при втраті ТЗ (ДО) внаслідок незаконного заволодіння:

СВ = ДВТЗ*КП-Ф-СВВО+ЗВ-НП, але не більше СС та в межах ДВТЗ

19.10.4. Скорочення, які застосовуються в п. 19.10.3. Договору:

СВ – страхове відшкодування;

РМЗ - розміру прямого матеріального збитку, завданого Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку;

КП – коефіцієнта недострахування (пропорційності);

Ф – розміру франшизи, встановленої цим Договором;

СВВО - сум відшкодувань, отриманих Страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки;

ЗВ - розміру документально підтверджених застрахованих витрат, необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку, та відшкодування яких передбачено програмою страхування;

ВЗ – вартості залишків ТЗ (ДО), придатних для подальшої реалізації/використання. Вартість залишків ТЗ (ДО) визначається на підставі Звіту про оцінку ТЗ, або в розмірі, письмово погодженому між Сторонами, або на підставі пропозиції «AVTOonline»;

ДВТЗ – дійсної вартості ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку;

НП – розміру несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування при конструктивній загибелі ТЗ а при «Незаконному заволодінні ТЗ». В разі якщо розміру страхового відшкодування, що зараховано в частину несплачених страхових платежів, не достатньо для оплати страхових платежів за наступні періоди страхування в повному обсязі, Страховик повідомляє Страхувальника, про необхідність внесення страхового платежу в повному обсязі за усі періоди страхування.

19.11. Коефіцієнт недострахування (пропорційності) – співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ТЗ (ДО), до дійсної вартості цього ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку з урахуванням наступного:

19.11.1. якщо результат співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ТЗ (ДО), до дійсної вартості цього ТЗ (ДО) становить «0,9» та більше, то коефіцієнт недострахування (пропорційності) приймається за «1»;

19.11.2. якщо результат співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ТЗ (ДО), до дійсної вартості цього ТЗ (ДО) становить менше «0,9», то отриманий результат приймається як коефіцієнт недострахування (пропорційності).

19.12. Якщо під час ремонту будуть виявлені приховані дефекти (пошкодження), які не були зафіксовані в акті огляду транспортного засобу (дефектній відомості) по справі, про це Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити Страховика до ремонту таких виявлених дефектів, з метою складання додаткового Акту огляду (дефектної відомості). В разі не повідомлення про виявлені приховані дефекти і їх усунення без письмового погодження Страховика, виплата страхового відшкодування по таким пошкодженням не проводиться.

19.13. Повна конструктивна загибель - вартість відновлювального ремонту перевищує 70% ринкової вартості ТЗ (ДО) на момент укладання цього Договору, сума страхового відшкодування визначається згідно п. 19.10.3.2. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника.

19.14. У випадку страхової події за ризиком, зазначеним у пункті 15.1.6 цього Договору, Страховик протягом **30 (тридцяти)** робочих днів після одержання всіх необхідних документів та підписанням Угоди між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) про взаємовідносини Сторін у випадку, якщо викрадений ТЗ та/або ДО буде знайдено, приймає рішення про виплату страхового відшкодування, складає Страховий Акт та здійснює виплату страхового відшкодування, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування і письмово повідомляє Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови. Якщо на день надання Страхувальником документів досудове слідство у справі не закінчене або не припинене, або є наявність вини Страхувальника, його працівників та/або представників, Страховик має право затримати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування для додаткового з'ясування причин та обставин страхового випадку, але не більше ніж на 6 (шість) місяців після порушення кримінального провадження.

19.15. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані Страховику в повному обсязі чи у належній формі або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту, тощо), то прийняття рішення про виплату страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків, про що Страховик повідомляє особу, яка подала документи для отримання страхової виплати, рекомендованим листом, який повинен бути відправлений на адресу, вказану у заяві зазначеної особи.

19.16. При повній конструктивній загибелі ТЗ або по ризику «Незаконне заволодіння» Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування за мінусом несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування. В разі, якщо розмір страхового відшкодування, що зараховано в частину несплачених страхових платежів, не достатньо для оплати страхових платежів за наступні періоди страхування в повному обсязі, Страховик повідомляє Страхувальника, про необхідність внесення страхового платежу в повному обсязі за усі періоди страхування.

19.17. Страхова сума по цьому Договору є агрегатною:

19.17.1. загальна страхова сума за Договором зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з 00 годин дня, наступного за днем виплати страхового відшкодування;

19.17.2. загальна сума виплат страхових відшкодувань по одному або кількох страхових випадків, що сталися під час дії Договору, не може перевищувати загальну страхову суму, встановлену Договором. Якщо в Договір були внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, настала після внесення таких змін.

19.18. Якщо ТЗ та/або ДО застраховані у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість ТЗ та/або ДО, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості ТЗ та/або ДО. При цьому кожний страховик здійснює страхове відшкодування пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування. В інших випадках при невідповідності страхової суми до дійсної вартості ТЗ та/або ДО, виплата страхове відшкодування здійснюється в межах дійсної вартості ТЗ та/або ДО або за пропорційною відповідальністю.

19.19. При настанні страхового випадку Страховик не відшкодовує вартість робіт та матеріалів, які необхідні були б по технології ремонту для відновлення пошкоджень (деталей, вузлів та/або агрегатів ТЗ, скляних частин ТЗ), які на момент укладення цього Договору вже мали пошкодження (описані в Акті огляду ТЗ, та/або зафіксовані на фотографіях на момент страхування або якщо Страховик доведе, що такі пошкодження існували на момент страхування), а також тих пошкоджень, які раніше в рамках даного договору страхування були заявлені (незалежно від того, чи страхове відшкодування було виплачено або відмовлено в виплаті), та на дату настання страхового випадку такі пошкодження не були усунені і факт усунення пошкоджень не був зафіксований в Акті огляду ТЗ.

19.20. При настанні третього та наступних страхових випадків, незалежно від наявності вини водія застрахованого транспортного засобу, встановлюється додаткова безумовна франшиза по ризиках зазначеними в п.п.15.1.1–15.1.5. цього Договору в розмірі 3 (три) % від страхової суми, яка додається до франшизи зазначеної в п. 8 цього Договору.

19.21. У всіх випадках, де законодавчо передбачено, що при виплаті страхового відшкодування Страховик набуває прав податкового агента, Сторони погоджуються, що страхове відшкодування буде здійснюватися з врахуванням утримання відповідних податків.

20. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

20.1. Всі зміни і доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін, шляхом переоформлення Договору

20.2. Про намір внести зміни та доповнення до Договору одна з Сторін повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів.

- 20.3.** Зміни до умов цього Договору оформляються шляхом укладання Додаткової угоди до Договору, що є невід'ємною його частиною.
- 20.4.** Зміна Вигодонабувача за діючим Договором дозволяється тільки до настання страхового випадку.
- 20.5.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у випадку:
- 20.5.1.** закінчення строку дії Договору;
- 20.5.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником в повному обсязі;
- 20.5.3.** ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – громадянина фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законом;
- 20.5.4.** ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;
- 20.5.5.** прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 20.5.6.** в інших випадках, передбачених законодавством України;
- 20.6.** Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню у разі, якщо його укладено після страхового випадку і якщо предметом договору страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
- 20.7.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 30 днів до дати зупинення дії Договору.
- 20.8.** При достроковому припиненні дії цього Договору розрахунки Сторін здійснюються відповідно до вимог ст. 28 Закону України «Про страхування» з урахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, в розмірі 40%. При цьому у разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, крім випадків, коли вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, розрахунок повернення страхового платежу здійснюється за наступною формулою:
- $$СПпп = СПз/Пз*(Пз-Пф) - РВД - СВ, де$$
- СПпп** – сума страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику, грн.;
- СПз** – страховий платіж, сплачений Страхувальником за період (періоди) страхування, грн.;
- Пз** – загальний строк дії періоду (періодів) страхування, за який отримано оплату, в днях;
- Пф** – загальний строк дії періоду (періодів) страхування, за який отримано оплату, що фактично минув, в днях;
- РВД** – нормативні витрати на ведення справи (становлять 40% від невикористаного страхового платежу за Договором, який розраховується $СПз/Пз*(Пз-Пф)$);
- СВ** – сума виплаченого страхового відшкодування за Договором, грн.
- 20.9.** Договір не може бути достроково припинений за ініціативи Страхувальника, якщо за період дії Договору були страхові виплати, зареєстровані і не врегульовані страхові випадки.

21. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 21.1.** Спори, що можуть виникнути з приводу укладення, виконання або припинення цього Договору вирішуються між Сторонами шляхом переговорів. При неможливості досягнення згоди, сторони домовилися, що всі спори територіально підлягають розгляду в суді за місцем знаходження юридичної особи Страховика в м. Києві.
- 21.2.** За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність, відповідно до законодавства України. За несвоєчасну виплату страхового відшкодування винна Сторона сплачує іншій Стороні пеню в розмірі облікової ставки НБУ, яка діє під час виникнення заборгованості, від суми, що підлягає сплаті, за кожен день затримки, але не більше 10% заборгованості.
- 21.3.** Сторони домовились, що будь-яких інших штрафних санкцій крім тих, що передбачені цим Договором Сторони не застосовуватимуть.
- 21.4.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили. Під обставинами непереборної сили розуміють обставини, які виникли після укладення Договору внаслідок непередбачуваних подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, вибухи, воєнні дії, а також інші, незалежні від Сторін обставини, що роблять неможливим, повністю або частково, виконання умов Договору.
- 21.5.** Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання вищезгадуваних обставин протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати закінчення обставин непереборної сили. У такому разі виконання даного Договору переноситься на строк дії обставин непереборної сили. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане відповідним компетентним органом відповідно до законодавства України.

22. ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 22.1.** Всі умови, не зазначені у цьому Договорі, регулюються Правилами страхування та законодавством України.
- 22.2.** У випадку збільшення дійсної вартості ТЗ більше ніж на 10% в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень у Договір і сплати додаткової страхової премії. У разі відмови Страхувальника, на письмову пропозицію Страховика, збільшувати страхову суму та доплачувати додаткову страхову премію Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на момент страхового випадку.
- 22.3.** Договір укладено українською мовою в електронній формі.
- 22.4.** Страховик є платником податку на прибуток підприємств згідно статті 156 Податкового кодексу України.
- 22.5.** Страхувальник надає свою згоду на обробку Страховиком та/або Вигодонабувачем Персональних даних на строк, який є необхідним відповідно до мети обробки Персональних даних, передбаченої в п. 2 цього Договору, та вимог законодавства України.
- 22.6.** Укладанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика та/або Вигодонабувача, про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року (далі – "Закон"), про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані, про місцезнаходження бази персональних даних.
- 22.7.** Укладанням цього Договору Страхувальник та Страховик підтверджують наявність згоди інших фізичних осіб, чії персональні дані передаються Страховику та/або Вигодонабувачу та/або для надання послуг Страховику та/або Страхувальнику та/або у зв'язку з виконанням укладених між Страховиком та/або Страхувальником договорів (надалі – «Інші власники персональних даних») на передачу Страховику та/або Вигодонабувачу та обробку Страховиком та/або

Вигодонабувачем Персональних даних цих осіб з метою зазначеною в п. 2. цього Договору, а також факт ознайомлення інших власників персональних даних у письмовій формі про володільця персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, про права, передбачені Законом, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані, про місцезнаходження бази персональних даних.

22.8. Підписанням даного Договору, Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення зазначеного Договору Страховиком було надано інформацію, передбачену частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник підтверджує, що отримав відповіді на усі питання та вичерпну інформацію стосовно послуги, в зрозумілих для нього термінах, пересвідчився у наявності потрібних йому умов співпраці, свідомо та вільно зробив свій вибір послуги.

22.9. При укладанні договору страхування Страховиком та Вигодонабувачем може бути використано факсимільне відтворення підпису особи, уповноваженої підписувати такі договори, а також відтворення відбитка печатки технічними друкувальними приладами, у відповідності до умов розміщених на сайті <https://kniazha.ua> до якого Страхувальник приєднується шляхом підписання Договору страхування. Умови страхування розміщені на сайті Страховика <https://kniazha.ua>, та є невід'ємною частиною Договору страхування. Підписанням індивідуальної частини Договору Страхувальник підтверджує, що з Правилами страхування та Умовами страхування ознайомлений та згодний, всі тлумачення, терміни та умови страхування є йому зрозумілі. Страхувальник Приймає всі умови Оферти (пропозиції) №027-2021 від 23.09.2021р. та підтверджує, що з даною Офертою (пропозицією) (публічною частиною Договору) ознайомлений та обрав спосіб знайомлення через вебсайт Страховика <https://kniazha.ua/>.

23. УМОВИ ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ

23.1. Зберігання транспортного засобу: у будь-якому місці.

23.2. Звернення до відповідного Компетентного органу (Уповноваженого підрозділу Національної поліції України або іншого) при настанні випадку, що може в подальшому бути кваліфіковано як страховий випадок, є обов'язковим у таких випадках:

23.2.1. якщо внаслідок настання страхового випадку пошкоджено тільки лакофарбове покриття ТЗ (не більше двох суміжних деталей), або пошкоджено тільки скляні деталі ТЗ;

23.2.2. у разі отримання внаслідок ДТП інших пошкоджень ТЗ, ніж зазначені в п. 23.2.1. Договору, та за умови оформлення такого ДТП відповідно до спрощеної процедури оформлення ДТП (з оформленням Європротоколу). При цьому ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування за кожним таким страховим випадком дорівнює ліміту виплати за полісом ОСЦПВВНТЗ при оформленні Європротоколу та обмежується 50 000 грн;

23.2.3. у разі отримання ТЗ пошкоджень інших, ніж зазначені у пунктах 23.2.1. та 23.2.2. Договору (включаючи оформлення ДТП за спрощеною процедурою оформлення ДТП), в результаті настання страхового випадку за будь-яким застрахованим ризиком, внаслідок якого пошкоджені, знищені та(або) викрадені деталі ТЗ та (або) ДО. При цьому ліміт зобов'язань Страховика щодо виплати відшкодування за таким випадком становить 5% страхової суми, зазначеної у розділі 6. Договору, та не більше 100 000 грн. за одним страховим випадком.

23.2.4. Зазначені умови у пунктах 23.2.1., 23.2.2., 23.2.3. Договору застосовується до перших двох страхових випадків, заявлених Страхувальником, без надання довідки Компетентного органу, впродовж строку дії Договору. Для третього страхового випадку та всіх інших, надання довідки Компетентного органу є обов'язковим.

23.3. Розширена довідка про учасників ДТП (форма 2) надається за вибором клієнта - самостійно Страхувальником або Страховиком.

23.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється без врахування зносу запасних частин та деталей для ТЗ до 1 (одного) року експлуатації.

23.5. Страховиком відшкодовуються підтверджені доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків.

23.6. Сума компенсації підтверджених витрат на оплату перевезення (евакуація) ТЗ: до 1000,00 (одна тисяча) грн.

23.7. Надається послуга виїзду аварійного комісара на місце випадку, що може бути визнаний як страховий випадок, на вимогу Страхувальника (водія ТЗ) за рішенням Страховика.