

## Оферта (пропозиція)

щодо укладення Договору страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Страхування наземного транспорту» (по тексту – Пропозиція)

№111-2024 від 23.10.2024 року

1. Дана Пропозиція є офіційною пропозицією **ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»**, (код ЄДРПОУ – 24175269, зареєстроване як фінансова установа Розпорядженням Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №1224 від 24.06.2004, по тексту – Страховик), що адресується невизначеному колу споживачів, укласти зі Страховиком Договір страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Страхування наземного транспорту» (по тексту – Договір)

у відповідності до Умов страхування за Договором страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Страхування наземного транспорту» (по тексту – Умови страхування), які є невід'ємною частиною цієї Пропозиції (Додаток № 1).

2. Страховик – **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»** в особі Голови Правління Грицута Дмитра Олексійовича та Заступника Голови Правління Жижари Ігоря Зіновійовича, які діють на підставі Статуту.

3. Від імені Страховика може діяти страховий посередник, який діє на підставі та на умовах визначених в Договорі доручення укладеного зі Страховиком. Страховий посередник виконує частину страхової діяльності Страховика та може, зокрема, укладати договори страхування, одержувати страхові платежі, виконувати роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань.

4. Адреса місцезнаходження Страховика: вул. Глибочицька, 44 , м. Київ, 04050, Україна, вебсайт: [www.kniazha.ua](http://www.kniazha.ua)

5. Дана Пропозиція є пропозицією укласти Договір у паперовій формі у відповідності до статей 207, 638, 642 Цивільного кодексу України.

6. Страхування здійснюється на умовах, визначених цією Пропозицією, на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України від 23.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання та відповідно до Закону України "Про страхування" № 1909-IX від 18.11.2021 та Загальних умов страхового продукту «Страхування наземного транспорту», затверджених Головою Правління згідно з Наказом № 107/2024 від 24.06.2024 р., дата початку дії 27.06.2024р., (по тексту – ЗУСП), а також у відповідності до чинного законодавства України. Страхування здійснюється за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів, крім залізничного рухомого складу».

### 7. Технологія (порядок) укладання та підписання Договору

7.1. Договір укладається у паперовій формі шляхом приєднання та складається з публічної частини договору (Пропозиції) та індивідуальної частини договору (Поліса), підписанням якого клієнт (Страховальник) приєднується до Договору в цілому.

7.2. Перед укладенням Договору Страховальник обов'язково повинен ознайомитись з Пропозицією, інформацією про фінансову послугу, про страховий продукт, про Страховика, про Страхового агента з Загальними умовами страхового продукту, інформація про які розміщується на вебсайті Страховика <https://kniazha.ua> та/або Страхового агента <https://www.pb.ua>. Здійснення всіх вищевказаних дій засвідчує намір Страховальника укласти Договір.

7.3. Укладення Договору здійснюється шляхом прийняття Клієнтом пропозиції укласти Договір на індивідуально визначених умовах (запропонованих Страховиком, виходячи із наданої та/або обраної Клієнтом інформації) та на умовах Пропозиції, розміщеної на вебсайті Страховика <https://kniazha.ua>.

7.4. Безумовним прийняттям Пропозиції Страховика укласти Договір вважається підписання клієнтом індивідуальної частини Договору (Поліса) власноручним підписом.

7.4.1. Підписанням Поліса Страховальник узгоджує всі істотні умови Договору, приймає умови Пропозиції. Отримання Страховиком або Страховим посередником підписаного Страховальником Поліса (індивідуальної частини Договору) засвідчує прийняття Страховальником всіх умов Пропозиції.

7.5. Примірник Договору укладеного у письмовій (паперовій) формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) Страховальнику одразу після його підписання Сторонами відповідно до чинного законодавства.

7.6. Договір страхування набирає чинності в порядку, передбаченому Розділом 5 Умов страхування та зазначається в п. 17 Поліса. Після набрання Договором чинності Клієнт набуває статусу Страховальника.

7.7. Невід'ємними частинами Договору є Поліс, а також Пропозиція. Ці документи засвідчують право Страховальника вимагати від Страховика виконання обов'язків за Договором.

7.8. Підписанням Договору Страховальник підтверджує:

7.8.1. Що він належним чином та в повному обсязі ознайомлений з усіма умовами Договору, які викладені в усіх розділах Договору, і погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі.

7.8.2. Що до укладання Договору Страховальник повідомив Страховика про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування, у т.ч. стосовно особи, відповідальність якої застрахована.

7.8.3. Що до укладання Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

О.Dubovyy@kniazha.ua

та Закону України «Про страхування» Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією (про Страховика, про страхового посередника, про стандартний страховий продукт) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством; інформація про Страховика, про стандартний страховий продукт, що є доступною на вебсайті Страховика <https://kniazha.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

7.8.4. Надання безвідкличної згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою здійснення статутної діяльності, в т.ч. для забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного Договору (враховуючи перестрахування), з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання Договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП в Україні.

7.8.5. Отримання повідомлення про права суб'єкта даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

7.9. Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується власними підписами Сторін або їх уповноважених представників, які діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями.

8. У всьому іншому, що не викладено і не врегульоване умовами даної Пропозиції, Сторони керуються ЗУСП та законодавством України.

9. Всі зміни до даної Пропозиції здійснюються шляхом публікації нової редакції Пропозиції на вебсайті Страховика [www.kniazha.ua](http://www.kniazha.ua).

10. Договори, які були укладені на підставі Пропозиції до набрання чинності внесених змін, залишаються без змін та діють на умовах, які були діючими на момент укладення Договору.

11. У випадку припинення дії цієї Пропозиції, Страховик не звільняється від обов'язків за Договорами, які були укладені на підставі даної Пропозиції.

12. Верифікація, ідентифікація Страхувальника здійснюється Страховиком/страховим посередником на підставі поданих Страхувальником інформації та документів.

**Ця Пропозиція дійсна з 24 жовтня 2024 року та діє до оприлюднення на сайті Страховика інформації про відкликання Пропозиції або оприлюднення її нової редакції.**

**Страховик:**

**Голова Правління**

**Дмитро ГРИЦУТА**

**Заступник Голови Правління**

**Ігор ЖИЖАРА**

## Додаток 1 до Оферти (пропозиції)

щодо укладення Договору страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Страхування наземного транспорту» (по тексту – Пропозиція)

№111-2024 від 23.10.2024 року

Умови страхування за Договором страхування наземного транспорту за стандартним страховим продуктом «Страхування наземного транспорту» (по тексту – Умови страхування).

### 1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

**1.1.** Страховик та Страхувальник, далі разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цей Договір страхування наземного транспорту (далі – Договір) за стандартним страховим продуктом «Страхування наземного транспорту» за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів, крім залізничного рухомого складу» на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України від 23.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання та відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 та Загальних умов страхового продукту «Страхування наземного транспорту», затверджених Наказом № 107/2024 від 24.06.2024, редакція діє з 27.06.2024 (далі – ЗУСП).

**1.2.** З текстом ЗУСП можна ознайомитись за посиланням: <https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty>.

**1.3.** Програма страхового продукту - страхування наземного транспорту в рамках співпраці з фінансовими установами (банки).

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ/СКОРОЧЕНЬ/УМОВ СТРАХУВАННЯ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

**2.1.** Визначення термінів/скорочень, що застосовуються у Договорі (за абеткою).

**2.1.1.** **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства та визначена у розділі 3 Договору.

**2.1.2.** **Відповідальність Страховика** – зобов'язання Страховика щодо страхової виплати при настанні страхового випадку. Ліміт відповідальності Страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

**2.1.3.** **Водій** – особа, яка керує ЗТЗ на законних підставах відповідно до чинного законодавства (має під час керування посвідчення водія, посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування ЗТЗ, тимчасовий талон на право керування ЗТЗ відповідної категорії та свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ та/або інший документ, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження ЗТЗ) та визначена у п. 11.1. Поліса. Порушення умов Договору такою особою мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.

**2.1.4.** **Дійсна (ринкова) вартість ЗТЗ (ЗДО)** – вартість, за яку можливе відчуження ЗТЗ (його складників, додаткового обладнання) на ринку подібних транспортних засобів (його складників, додаткового обладнання) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. При цьому подібний транспортний засіб - це транспортний засіб, що за своїми характеристиками та (або) властивостями (виробник, країна походження, тип, марка, модель, модифікація, рік випуску, тощо) подібний до ЗТЗ і має таку саму інвестиційну привабливість.

**2.1.5.** **ДТП** – дорожньо - транспорна пригода.

**2.1.6.** **Застрахований транспортний засіб (по тексту - ЗТЗ)** – наземний транспортний засіб (пристрій), інформація про який визначена у розділі 5 Поліса (об'єкт страхування), призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

**2.1.7.** **Застраховане додаткове обладнання ЗТЗ (по тексту - ЗДО)** – світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне обладнання, теле-, аудіо- і радіоапаратура, тощо, що на момент укладання Договору стаціонарно встановлене на ЗТЗ понад комплектацію заводу - виробника конкретної моделі ЗТЗ, має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки. До додаткового обладнання відноситься також тонування скла та плівка (захисна, брендована, тощо) на умовах, визначених Договором. До ЗДО не відноситься аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ЗТЗ.

**2.1.8.** **Звичайний режим використання ЗТЗ** – це використання ЗТЗ з іншою метою, ніж: проведення навчальної їзди, як таксі або використання для маршрутних перевезень, передавання в прокат/оренду; участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонки, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовка до них, для показу експлуатаційних та загальних споживчих характеристик/властивостей (тест-драйв); для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм; для збройних сил (в т.ч. спеціально розроблених або пристосованих до військового використання) та (або) для використання правоохоронними органами (силами охорони правопорядку); для використання в умовах бездоріжжя (за винятком сільськогосподарських машин, які призначені для використання в умовах бездоріжжя, без номерних знаків; зберігання у вигляді складованого товару; використання в/на літальних апаратах (борту літака), аеропортах і аеродромах, на судах та (або) на будь-якому іншому транспортному засобі, який не призначений для експлуатації на твердій землі; транспортування рідкого палива, хімікатів або скраплених газів, газів в рідкому, твердому стані або

в газоподібній формі, вибухових речовин, таких як: нітрогліцерин, динаміт або інших речовин, що володіють схожою вибухонебезпекою, ядерного матеріалу або будь-якого роду іонізуючого або радіоактивного матеріалу.

**2.1.9. Зміна ступеню страхового ризику** – зміна будь-яких даних та обставин, повідомлених Страхувальником при укладанні Договору, в т.ч.:

**2.1.9.1.** Зміна в повній комплектності ключів від ЗТЗ (про втрату, викрадення хоча б одного з них або виготовлення дублікату).

**2.1.9.2.** Втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які повинні бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані.

**2.1.9.3.** Зміна в реєстраційних документах на ЗТЗ (в т.ч. про зняття з обліку або перереєстрацію транспортного засобу у відповідних державних органах), про їх втрату, викрадення.

**2.1.9.4.** Зміна номера кузова, двигуна, шасі ЗТЗ та (або) встановлення додаткового обладнання.

**2.1.9.5.** Зміна режиму/цілей використання ЗТЗ (в т.ч. про використання ЗТЗ для навчальної їзди, як таксі, для маршрутних перевезень, передавання в прокат/оренду, для участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонках, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовка до них, для показу експлуатаційних та загальних споживчих характеристик/властивостей (тест-драйвах), для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм тощо).

**2.1.9.6.** Зміна права власності на ЗТЗ.

**2.1.9.7.** Зміна іншої інформації, вказаної в Договорі, з урахуванням умов, визначених в розділі 15 Поліса.

**2.1.10. Коефіцієнт недострахування (пропорційності)** – співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку з урахуванням наступного:

**2.1.10.1.** Якщо результат співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) становить «0,8» та більше, то коефіцієнт недострахування (пропорційності) приймається за «1,0».

**2.1.10.2.** Якщо результат співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) становить менше «0,8», то отриманий результат приймається як коефіцієнт недострахування (пропорційності).

**2.1.11. Компетентні органи** – офіційні державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ (по тексту - МВС), в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій (по тексту - ДСНС), Міністерство охорони здоров'я України (по тексту – МОЗ), Служба безпеки України (по тексту – СБУ), інші органи, у т.ч. інших країн, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком та/або юридичні/фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик та Страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору.

**2.1.12. Ліміт за Європротоколом** – максимальний розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих за договором ОСЦПВВНТЗ у разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції України, який затверджується Національним банком України за поданням МТСБУ та діє на день настання страхового випадку.

**2.1.13. Методика оцінки транспортного засобу** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, яка зареєстрована в Міністерстві юстиції України за номером 1074/8395 24.11.2003 (зі змінами).

**2.1.14. Об'єкт страхування** - майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства України) у разі настання страхового випадку. Майно (транспортний засіб та додаткове обладнання до нього), яке є об'єктом страхування за Договором, визначено в розділі 5 Поліса.

**2.1.15. ОСЦПВВНТЗ** – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.

**2.1.16. ПДР** – Правила дорожнього руху України або іншої країни, де сталася ДТП.

**2.1.17. Повна (конструктивна) загибель** – це такий ступінь пошкодження ЗТЗ (ЗДО), при якому відновлення його (їх) до стану, у якому він (вони) знаходилися до настання страхового випадку, є економічно недоцільним, тобто коли вартість його відновлювального ремонту становить **70%** (сімдесят відсотків) та більше дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку.

**2.1.18. Пристрій (засіб) проти викрадення** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ЗТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та (або) несанкціонованому доступу до ЗТЗ. В рамках Договору до пристроїв (засобів) проти викрадення відносяться:

**2.1.18.1.** Пристрій (засоби) проти викрадення із супутниковим зв'язком (по тексту – система GPS), які інформують водія (власника) ЗТЗ та/або правоохоронні органи через диспетчерські центри про факт несанкціонованого

проникнення в ЗТЗ та спробу незаконного заволодіння з використанням систем навігації, шляхом передачі радіосигналів (оповіщень по радіоканалу), тощо, а також які дозволяють відстежувати місцезнаходження ЗТЗ.

**2.1.18.2.** Пристрої (засоби) проти викрадення «Автозакладка», які інформують водія (власника) ЗТЗ та (або) Страховика про місцезнаходження ЗТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ЗТЗ (у разі незаконного заволодіння ЗТЗ). Пристрій «Автозакладка» має індивідуальний номер та обладнаний автономним живленням (без будь-якого втручання в електромережу ЗТЗ). Встановлення пристрою «Автозакладки» повинно здійснюватися в технологічно доступне місце ЗТЗ, яке унеможливує безперешкодний пошук пристрою «Автозакладки» в ЗТЗ та його виявлення.

**2.1.18.3.** Пристрої (засоби) проти викрадення інші, ніж визначені в п. 2.1.18.1. - п.2.1.18.2. Умов страхування, які інформують водія (власника) ЗТЗ про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спробу незаконного заволодіння ЗТЗ без інформування правоохоронних органів через диспетчерські центри, та (або) блокують один або декілька ключових елементів ЗТЗ: двигун, систему запалювання, систему подачі палива, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змогу ЗТЗ пересуватися.

**2.1.19.** **Станція технічного обслуговування (по тексту – СТО)** – суб'єкт господарської діяльності (юридична особа або фізична особа-підприємець), який вповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів/відповідного додаткового обладнання та має відповідні дозвільні документи на проведення таких робіт.

**2.1.20.** **Строк експлуатації ЗТЗ** – строк від дати початку експлуатації ЗТЗ до дати оцінки. Датою початку експлуатації ЗТЗ вважається: дата реєстрації ЗТЗ, зазначена в свідоцтві про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ЗТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають; 01 липня року випуску ЗТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ЗТЗ, – якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ЗТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.

**2.1.21.** **Сторони** – Страховик та Страхувальник.

**2.1.22.** **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП».

**2.1.23.** **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір, дані якої визначено у розділі 2 Поліса.

**2.1.24.** **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. За Договором франшиза є безумовною, відповідно Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Розмір франшизи у відсотках від страхової суми по ЗТЗ (ЗДО) визначений в розділі 10 Поліса.

**2.1.25.** **Таксі.** На умовах Договору, ЗТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ЗТЗ, проведеного страховиком (його представником), йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі: ЗТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ЗТЗ (чи такий ліхтар знаходиться в ЗТЗ); ЗТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром; ЗТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового (вітрового) скла (чи такий ліхтар знаходиться в ЗТЗ); ЗТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі; ЗТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку на дверях або інших місцях ЗТЗ; ЗТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; ЗТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, обладнане місце для встановлення рації, антена, тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в ЗТЗ на момент укладання договору страхування, про що зазначено в Акті огляду транспортного засобу (по тексту – Акт огляду ЗТЗ), і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі; ЗТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів та їх багажу в індивідуальному порядку за оплату.

**2.2.** **Визначення положень за окремими умовами страхування за Договором.**

**2.2.1.** **Страхова сума.**

**2.2.1.1.** Страхова сума в рамках Договору встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату укладання Договору та є агрегатною.

**2.2.1.1.1.** **Агрегатна страхова сума** - страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) є загальним (агрегатним) лімітом відповідальності Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися протягом дії Договору по ЗТЗ (ЗДО) з урахуванням наступного:

**2.2.1.1.1.1.** Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) за Договором зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем виплати страхового відшкодування.

**2.2.1.1.1.2.** Загальний розмір страхових відшкодувань по одному або кількох страхових випадках по ЗТЗ (ЗДО) за Договором не може перевищувати розмір страхової суми для такого ЗТЗ (ЗДО), встановленої Договором.

**2.2.1.1.1.3.** Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) після виплати страхового відшкодування може бути поновлена шляхом укладання Додаткової угоди до Договору та відповідно сплати Страхувальником додаткового страхового платежу.

**2.2.1.1.1.4.** Якщо страхову суму за Договором для ЗТЗ (ЗДО) після виплати страхового відшкодування не буде поновлено, то при настанні наступних страхових випадків і відповідно розрахунку страхового відшкодування коефіцієнт недострахування (пропорційності) визначається з урахуванням страхової суми для ЗТЗ (ЗДО), яка зменшена на суму виплаченого страхового відшкодування.



**2.2.1.2.** Страхова сума по ЗТЗ на другий та наступний річний період, у разі укладання Договору щодо декількох річних періодів, встановлюється в розмірі, визначеному в розділі 6 Поліса на всі періоди страхування, якщо будь-яка із Сторін Договору не ініціювала внесення змін та доповнень до Договору.

**2.2.2.** Умова «Пошкодження скла» – пошкодження виключно скляних елементів ЗТЗ (ЗДО) за виключенням скляного даху (зокрема: вітрове, бокове, заднє скло, скляний люк, скло зовнішніх дзеркал, захисне скло фар, вмонтовані в кузов оптичні блоки, прилади зовнішнього освітлення (у т.ч. габаритні фари/підфарники, тощо) в результаті будь-якого ризику, передбаченого Договором.

**2.2.3. Умови щодо ЗДО.**

**2.2.3.1.** Застрахованим за Договором є встановлене на ЗТЗ додаткове обладнання (ЗДО), якщо страхування такого обладнання передбачено у Договорі. У разі страхування ЗДО за Договором в Договорі визначається перелік такого ЗДО та страхова сума.

**2.2.4.** Умова «Без звернення до компетентного органу» (з урахуванням положень п. 2.2.4.1 – п. 2.2.4.2. Умов страхування) передбачає наступне:

**2.2.4.1.** Страхувальник має можливість протягом дії Договору по ЗТЗ (ЗДО) не звертатися до компетентних органів та не надавати довідки компетентних органів (підрозділу Національної поліції України або іншого) для підтвердження настання страхового випадку у разі настання подій щодо ЗТЗ (ЗДО), що підпадають під наступні критерії:

<b>Розмір збитку внаслідок події становить та кількість випадків:</b>	
<b>2.2.4.1.1.</b> Без обмежень за розміром збитку за одним випадком, якщо пошкодження підпадають під умову «Пошкодження скла» або пошкоджено виключно лакофарбове покриття ЗТЗ	Без обмежень за кількістю випадків
<b>2.2.4.1.2.</b> До 5% від страхової суми по ЗТЗ (ЗДО), але не більше 100 000 грн, за іншими пошкодженнями, крім за умовою «Пошкодження скла» або лакофарбового покриття.	Не більше ніж по 2 (двох) випадках з урахуванням умов п. 2.2.4.2. Умов страхування

**2.2.4.2.** Умова «Без звернення до компетентного органу» не діє в наступних випадках:

**2.2.4.2.1.** Починаючи з будь-якого третього страхового випадку за критеріями, визначеними у п. 2.2.4.1.2. Умов страхування.

**2.2.4.2.2.** При настанні ДТП за наявності іншого (інших) учасника (-ів) ДТП, крім водія ЗТЗ. У цьому разі водій (Страхувальник) обов'язково повинен належним чином оформити Повідомлення про ДТП (Європротокол) згідно з ПДР, якщо розмір збитку по ЗТЗ (ЗДО) не перевищує ліміт за Європротоколом, або повідомити та викликати на місце пригоди відповідний компетентний орган (Національну поліцію України) (або аналогічний орган інших країн), якщо розмір збитку по ЗТЗ(ЗДО) перевищує ліміт за Європротоколом.

**2.2.4.2.3.** За ризиком «Незаконне заволодіння» та при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику.

**2.2.5.** За Договором Страхувальнику надається розширене страхове покриття щодо умов та Страховик покриває можливі збитки/витрати, яких може зазнати Страхувальник у разі настання страхового випадку, а саме витрати на евакуацію ЗТЗ (ЗДО); витрати на рятування ЗТЗ (ЗДО). Додаткові витрати/збитки покриваються за Договором виключно в тому разі, якщо такі витрати/збитки зазнає Страхувальник у разі настання страхового випадку (страхових ризиків, які передбачені Договором). Ліміт відповідальності Страховика: 1 000 грн за річний строк дії Договору щодо ЗТЗ. Евакуація ЗТЗ покривається виключно в тому разі, якщо в результаті страхового випадку (ДТП або інших страхових ризиків, передбачених Договором), подальший самостійний рух ЗТЗ є неможливим, при цьому покриваються наступні витрати/збитки: прибуття на місце евакуатора, завантаження пошкодженого/знищеного ЗТЗ (ЗДО) на евакуатор, транспортування і розвантаження.

**2.3.** Особливі умови за ризиком «Незаконне заволодіння»:

**2.3.1.** Якщо на дату укладання Договору ЗТЗ є легковим ЗТЗ або мікроавтобусом, який не обладнаний пристроєм (засобом) проти викрадення, зобов'язання Страховика за ризиком «Незаконне заволодіння» виникають з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою встановлення таких пристроїв (засобів) проти викрадення (Страхувальник в цьому разі повинен або пред'явити Страховику ЗТЗ зі встановленим пристроєм проти викрадення, про що Страховик складає Акт огляду ЗТЗ або надати підтверджуючі документи щодо такого встановлення).

**2.4.** Договором не передбачено обмежень за місцем нічного зберігання ЗТЗ в межах території дії Договору.

**2.5.** ЗТЗ на дату укладання Договору повинен бути в справному технічному стані, що відповідає вимогам розділу 31 ПДР України, а легковий ЗТЗ та мікроавтобус також обладнаний засобом (пристроєм) проти викрадення.

**2.6.** До моменту прийняття Страховиком рішення щодо здійснення страхового відшкодування та оформлення страхового акту випадок у рамках Договору називається «подія, що має ознаки страхового випадку».

**2.7.** Терміни (визначення), які не обумовлені Договором, вживаються у визначенні відповідно до ЗУСП та (або) законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено Договором, ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

### **3. МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ**

**3.1.** Місце (територія) дії Договору – територія, визначена в розділі 12 Поліса. При цьому, за Договором розуміється наступне:

**3.1.1.** **Україна** - територія України, за виключенням територій, визначених в п. 3.2.2. – п. 3.2.4. Умов страхування.

**3.1.2.** **Європа** – територія європейських країн, які входять до міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка» (за виключенням територій Російської Федерації та всіх її суб'єктів, Білорусі, Азербайджану), а також територія Ватикану, князівства Ліхтенштейну, князівства Монако, республіки Сан- Марино, Швейцарської конфедерації.

**3.1.3.** **Східні території** – території Азербайджану, Грузії (за виключенням територій Нагорного Карабаху, Південної Осетії та Абхазії).

**3.2.** Договір не діє в будь-якому випадку на:

**3.2.1.** Територіях Російської Федерації (Росії) та Білорусі.

**3.2.2.** Територіях Автономної Республіки Крим, Донецької і Луганської областей та територіях, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територіях України).

**3.2.3.** Територіях населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територіях населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територіях, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства).

**3.2.4.** Територіях, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил; територіях проведення оголошеної або не оголошеної війни.

#### **4. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК**

**4.1.** Страховим випадком за Договором є пошкодження, знищення або втрата ЗТЗ (ЗДО) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), яка передбачена Договором та яка відбулась протягом строку та у місці дії Договору.

**4.2.** Страховим ризиком є події, які визначені в розділі 7 Поліса, при цьому під страховими ризиками розуміється наступне:

**4.2.1.** **Дорожньо - транспортна пригода (по тексту - ДТП)** – подія, що сталася під час руху ЗТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**4.2.2.** **Протиправні дії третіх осіб (по тексту – ПДТО)** – дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України або іншої країни, на території якої стався страховий випадок (включаючи підпал), що спрямовані на пошкодження, знищення ЗТЗ та (або) на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) деталей, вузлів, частин, агрегатів, приладів ЗТЗ та (або) ЗДО.

**4.2.3.** **Стихійне явище** – землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення.

**4.2.3.1.** **Землетрус** – пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд.

**4.2.3.2.** **Зсув** - поступове, повільне зміщення (сковзання) вниз по схилу мас землі під впливом сили тяжіння, як наслідок порушення рівноваги порід, спричиненого природними процесами: збільшенням крутизни схилу внаслідок підмиву його морем, озером або річкою, послабленням міцності порід через вивітрювання або перезволоження атмосферними опадами та підземними водами.

**4.2.3.3.** **Обвал** - відрив снігових (льодяних) брил або мас гірських порід від схилу до відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння.

**4.2.3.4.** **Провалля** - форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками.

**4.2.3.5.** **Буря** - сильний вітер, швидкість вітру 25-28 м/с, при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с.

**4.2.3.6.** **Ураган** - вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с.

**4.2.3.7.** **Шквал** - різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку.

**4.2.3.8.** **Смерч** - сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.

**4.2.3.9.** **Сильний дощ, в тому числі сильні опади:** дощ зі снігом – кількість опадів більше 50 мм на рівнинній території та 30 мм у гірських, селєвих, лавинонебезпечних і зливонебезпечних районах тривалістю менш 12 годин.

**4.2.3.10.** **Тривалі дощі** - кількість опадів 100 мм та більше за 1-3 доби (за винятком зливонебезпечних районів).

**4.2.3.11.** **Сильна злива** - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години.

**4.2.3.12.** **Град** - опади, що випадають в теплий період року у вигляді часточок льоду різних розмірів, у більшості випадків розмір граду 1-2 см, максимальний діаметр до 6-8 см.

**4.2.3.13.** **Паводок** - фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.

**4.2.3.14.** **Підтоплення** - підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення

господарської діяльності та умов проживання на певній території.

**4.2.3.15. Затоплення** - утворення вільної поверхні води на території у результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.

**4.2.4. Пожежа, вибух:**

**4.2.4.1. Пожежа** – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні ЗТЗ, крім випадків підпалу. До збитків за ризиком «Пожежа» також відносяться збитки, заподіяні задимленням в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на ЗТЗ (ЗДО) продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок ЗТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

**4.2.4.2. Вибух** – швидкий, одночасний, неконтрольований викид енергії.

**4.2.5. Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення третіми особами ЗТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою та пошкодження або знищення ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ДТП при незаконному заволодінні ЗТЗ.

**4.2.6. Інші випадкові події (по тексту – ІВП)** – випадковий вплив на ЗТЗ (ЗДО) фізичних, хімічних, біологічних чинників, що не підпадають під визначення п. 4.2.1. – п. 4.2.4. Умов страхування, в т.ч. падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, нападів тварин, птахів.

**4.3.** В рамках Договору встановлений наступний варіант переліків страхових ризиків (згідно з варіантом, визначеним у розділі 7 Поліса):

**4.3.1.** «Повне КАСКО»: «ДТП», «ПДТО», «Стихійне явище», «Пожежа, вибух», «Незаконне заволодіння», «ІВП».

## **5. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

**5.1.** Договір щодо ЗТЗ (ЗДО) діє в межах оплачених в повному обсязі періодів страхування, визначених в п. 13.1. Поліса.

**5.2.** Договір набуває чинності щодо ЗТЗ (ЗДО) на відповідний період страхування з дати та часу фактичної оплати страхової премії за відповідний період страхування у повному розмірі щодо ЗТЗ (ЗДО), що підтверджується платіжним документом, але не раніше 00 годин 00 хвилин дати початку дії Договору щодо відповідного періоду страхування по ЗТЗ (ЗДО), визначеної в п. 13.1. Поліса.

**5.3.** Договір діє щодо ЗТЗ (ЗДО) до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п. 13.1. Поліса як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату.

**5.4.** Продовження строку дії Договору, визначеного в розділі 13 Поліса, не передбачається.

**5.5.** Відомості для сплати страхового платежу за Договором.

**5.5.1.** Міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика для сплати страхової (-их) премії (-ій) та код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) визначено у розділі 1 Поліса.

**5.5.2.** Страховий платіж вважається сплаченим з дня надходження безготівкових коштів на номер банківського рахунку Страховика.

**5.5.3.** Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу визначається наступне: «Страховий платіж за Договором № (вказується номер Договору) від (вказується дата Договору)».

**5.5.4.** Порядок повідомлення Страхувальника про зміну банківського рахунку Страховика (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами): Страховик повідомляє про зміну банківських реквізитів шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Вигодонабувача, яка визначена у розділі 2 Поліса, а також шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Страховика за посиланням [www.kniazha.ua](http://www.kniazha.ua). За даним посиланням Страхувальник може самостійно в будь-який момент ознайомитись з актуальною інформацією.

## **6. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**6.1. Не вважається страховим випадком подія та страхова виплата не здійснюється за подіями/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком або під час:**

**6.1.1.** Будь-якого роду військових дій чи військових заходів (та (або) пов'язаних з ними грабежів (мародерства)), незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).

**6.1.2.** Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження ЗТЗ за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т.ч. самопроголошених.



**6.1.3.** Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться, акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриті) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, захоплень адміністративних будівель, інших цілей та заходів, подібних до вище перелічених.

Для цілей цього виключення «Терористичний акт, тероризм» означає будь-яку дію або діяльність, яка була визначена будь-яким компетентним (правоохоронним) органом країни або території, де така дія або діяльність здійснена, як терористичний акт.

**6.1.4.** Прямого чи непрямого впливу атомного/ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного, бактеріологічного забруднення.

**6.1.5.** Перевезення/зберігання в ЗТЗ будь-яких вибухових речовин (вибухонебезпечних пристроїв), боєприпасів, легкозаймистих речовин та (або) сумішей.

**6.1.6.** Дії будь-яких вибухових речовин, пристроїв, знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та (або) знарядь війни).

**6.1.7.** Використання ЗТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, захопленнях адміністративних будівель, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених.

**6.2. До розміру прямого матеріального збитку не включаються і Страховик не відшкодовує:**

**6.2.1.** Витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО), які мали місце при укладанні Договору, та були зазначені в Акті огляду ЗТЗ (та (або) були наявні на фотографіях ЗТЗ (ЗДО)) під час укладання Договору та які не були усунені (відремонтовані) в подальшому Страхувальником з обов'язковою фіксацією в послідуєчому Акті огляду ЗТЗ та на фотографіях.

**6.2.2.** Збитки, за якими характер пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) не відповідає заявленим Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем) обставинам події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до висновків Страховика, визначених на підставі наявних документів, експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) або за результатами спеціалізованих досліджень (експертиз) (автотехнічне, транспортно – трасологічне, пожежо – технічне, технологічне, тощо), в т.ч. встановлення Страховиком умисного викривлення або приховування Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем) обставин настання події (наприклад, пошкодження ЗТЗ не могли виникнути за заявлених обставин або не відповідають заявленому місцю події, тощо).

**6.2.3.** Витрати на заміну окремих складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, що не можуть бути відремонтованими через неспроможність СТО виконати такий ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ЗТЗ, або з причин відсутності необхідних запасних частин та деталей на СТО.

**6.2.4.** Збитки, що виникли внаслідок пошкодження, знищення або втрати додаткового обладнання, в т.ч. вартість художнього оформлення (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей, якщо страхування такого додаткового обладнання не було обумовлено Договором.

**6.2.5.** Збитки, що виникли внаслідок буксирування (перевезення) ЗТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ЗТЗ, крім випадків транспортування спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом ЗТЗ (ЗДО), який не має можливості самостійно пересуватися внаслідок пошкодження, що виникло внаслідок страхового випадку, за умови дотримання вимог ПДР.

**6.2.6.** Збитки, що виникли в результаті завантаження/навантаження/розвантаження ЗТЗ (ЗДО) на інший транспортний засіб.

**6.2.7.** Збитки за дрібні пошкодження вітрового скла ЗТЗ та скляних деталей ЗТЗ (сколи, розміром менше ніж 3 мм на 3 мм), які не утворюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху і виникають внаслідок звичайної експлуатації ЗТЗ.

**6.2.8.** Збитки за дрібні пошкодження складових та лакофарбового покриття (вм'ятини, деформації, сколи, тріщини, подряпини, риски), що мають накопичувальний характер та виникають внаслідок звичайної експлуатації ЗТЗ, в т.ч. отримані під час миття ЗТЗ, а також збитки, що виникають в результаті зміни кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття (бітуму), тощо.

**6.2.9.** Вартість фарбування всього ЗТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (деталей, місць) ЗТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей ЗТЗ методом плавного переходу (перепил).

**6.2.10.** Втрату товарної вартості ЗТЗ (ЗДО).

**6.2.11.** Непрямі збитки Страхувальника, зокрема моральну шкоду, упущену вигоду, втрачений (неотриманий) прибуток/вигоду, простій, неустойку, штрафи, проценти за кредитами, перерву у виробництві, витрати, пов'язані з реєстрацією або зняттям ЗТЗ з обліку у відповідних компетентних органах, тощо.

**6.2.12.** Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів частин і агрегатів ЗТЗ.

**6.2.13.** Збитки, що виникли в результаті самовільного руху ЗТЗ (руху ЗТЗ без водія ЗТЗ).-

**6.2.14.** Збитки за пошкодження/знищення ЗТЗ (салону, складових ЗТЗ) внаслідок:

**6.2.14.1.** Дії тварин та птахів, що перебувають в салоні/кузові ЗТЗ чи дії гризунів та (або) комах на ЗТЗ (ЗДО).

**6.2.14.2.** Перевезення вантажу ЗТЗ з порушенням вимог ПДР.

**6.2.14.3.** Дій третіх осіб, які добровільно допущені Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем) ЗТЗ (ЗДО) до ЗТЗ.

**6.2.14.4.** Самовільного відкривання елементів частин кузова ЗТЗ (зокрема, кришки капоту та багажнику, дверей, тощо), в т.ч. пов'язаного з поганим станом проїзної частини.

### **6.2.15. Збитки за пошкодження, знищення:**

**6.2.15.1.** Складників ЗТЗ (ЗДО), в т.ч. шин, дисків, ковпаків коліс, що викликані їх експлуатаційною зношеністю.

**6.2.15.2.** Виключно емблем (фірмових знаків), молдінгів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.

### **6.2.16. Збитки за пошкодження, знищення або викрадення:**

**6.2.16.1.** Інструментів, знаку аварійної зупинки, килимків, вогнегасників, аптечки, домкратів, ремонтних комплектів, дитячих крісел, захисних чохлах сидінь, тощо, що знаходились в ЗТЗ.

**6.2.16.2.** Виключно датчиків тиску коліс, золотників, ніпелів, ковпаків коліс, склоочисників, антен, запасних коліс, кожухів (чохлах) запасних коліс, акумулятора та інших деталей ЗТЗ, що не потребують монтажу, а також тенту ЗТЗ.

### **6.2.17. Збитки, що виникли в результаті грубих порушень водієм ПДР, а саме:**

**6.2.17.1.** Порушення правил руху/переїзду/обгону через залізничні переїзди, визначених у п. 20 ПДР (або у аналогічних пунктах ПДР іншої країни).

**6.2.17.2.** Порушення правил обгону, визначених у п. 14.6 ПДР (крім підпунктів в) та є)) (або у аналогічних пунктах ПДР іншої країни) а саме: обгін на перехресті, на залізничних переїздах і ближче ніж за 100 м перед ними; у кінці підйому, на мостах, естакадах, шляхопроводах, крутих поворотах та інших ділянках доріг з обмеженою оглядовістю чи в умовах недостатньої видимості ТЗ, який здійснює обгін або об'їзд; у тунелях; колони транспортних засобів, позаду якої рухається транспортний засіб з увімкненим проблісковим маячком (крім оранжевого).

### **6.3. Страховик не відшкодовує збитки внаслідок (за):**

**6.3.1.** Пошкодження, знищення (в т.ч., що спричинене станом проїзної частини внаслідок потрапляння ЗТЗ у вибоїну, відкритий люк) або викрадення виключно дисків, шин ЗТЗ за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.

**6.3.2.** Викрадення виключно емблем (фірмових знаків), молдінгів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.

**6.3.3.** Пошкодження ЗТЗ (ЗДО) внаслідок падіння (провалу) під дорожнє покриття за межами автомобільних доріг внаслідок аварій у водопровідних, каналізаційних та опалювальних мережах.

**6.3.4.** Короткого замикання в електрообладнанні ЗТЗ (ЗДО), строк експлуатації якого перевищує 3 (три) роки.

**6.3.5.** Пошкодження двигуна або його устаткування, яке настало внаслідок попадання рідин з будь-яких причин в циліндри двигуна або устаткування двигуна (гідроудар).

### **6.4. Не вважається страховим випадком подія, яка сталася внаслідок або під час:**

**6.4.1.** Експлуатації ЗТЗ (ЗДО) у несправному технічному стані та (або) з порушенням умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником ЗТЗ, які стали причиною настання події, що має ознаки страхового випадку.

**6.4.2.** Експлуатації ЗТЗ на шинах, що не відповідають сезону експлуатації та (або) з порушенням вимог розділу 31 ПДР України, якщо ДТП сталася з вини Страхувальника, що підтверджено документами компетентних органів, тобто є причинно-наслідковий зв'язок між невідповідністю шин та настанням ДТП.

**6.4.3.** Перевезення ЗТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту.

**6.4.4.** Браку виробника та процесів, що відбуваються неминуче (гниття, корозія та інші природні процеси і властивості матеріалів, що використані у ЗТЗ, в тому числі внаслідок зберігання ЗТЗ в несприятливих умовах, внаслідок природних хімічних процесів, тощо).

**6.4.5.** Ремонтних робіт, технічного, сервісного обслуговування, термічного впливу на ЗТЗ (ЗДО) (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), якщо це не обумовлено правилами експлуатації, ремонту та збереження ЗТЗ, а також пожежею з причин порушення Страхувальником Правил пожежної безпеки України.

**6.4.6.** Передачі ЗТЗ (ключів від ЗТЗ, ключів механічних систем захисту, брелоків електронних систем захисту (імобілайзер) тощо) третім особам для виконання ремонтних робіт та (або) технічного, сервісного обслуговування (в т.ч. під час мийки ЗТЗ, хімчистки салону ЗТЗ, тощо), крім випадків передачі ЗТЗ на СТО для проведення ремонтних робіт та (або) технічного обслуговування за умови матеріальної відповідальності працівників СТО.

**6.4.7.** Надання та використання ЗТЗ працівниками компетентних органів (МВС, МОЗ) при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків.

**6.4.8.** Використання ЗТЗ (ЗДО) з будь-якою іншою метою, ніж звичайний режим використання згідно з п. 2.1.8. Умов страхування.

**6.4.9.** Використанням ЗТЗ не за цільовим призначенням.

**6.4.10.** Арешту, конфіскації, знаходження ЗТЗ у розшуку або іншого обмеження прав власності на ЗТЗ правоохоронними, митними, податковими органами, судом.

**6.4.11.** Керування ЗТЗ особою, яка:

**6.4.11.1.** Не має законних підстав на керування ЗТЗ, в т.ч. не має посвідчення водія на право керування ЗТЗ відповідної категорії.

**6.4.11.2.** Перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника.

**6.4.11.3.** Вчинення Страхувальником (водієм) ЗТЗ кримінально-карних дій (злочину) (крім дій, що пов'язані з порушенням ПДР) або непідкорення владі, у тому числі, але не обмежуючись: втеча з місця пригоди після ДТП, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує стан алкогольного, наркотичного,

токсичного сп'яніння або дію інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки.

**6.5. Страховим випадком за Договором не визнаються події за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо:**

**6.5.1.** Вони вчинені особою (групою осіб), яка (які) добровільно допущені Страхувальником (водієм) у ЗТЗ та (або) набуття права власності на ЗТЗ, здійсненого шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою, тощо, включаючи випадки неповернення Страхувальнику (власнику) ЗТЗ особою, яка отримала його у користування або з іншою метою, включаючи випадки неповернення ЗТЗ, що був переданий іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином на збереження для проведення ремонтних робіт, технічного обслуговування, мийки/хімчистки салону ЗТЗ, в оренду, прокат, лізинг тощо.

**6.5.2.** На момент настання незаконного заволодіння ЗТЗ не було обладнано пристроєм (засобом) проти викрадення та (або) такий пристрій (засіб) не було активовано, якщо тип ЗТЗ легковий чи мікроавтобус.

**6.5.3.** Страхувальник не надав документи та предмети (або надав не повний комплект), визначені у п. 10.1.9. Умов страхування, крім випадків, визначених у п. 10.1.10. Умов страхування.

**6.6. Страховик не несе відповідальності за збитки:**

**6.6.1.** Щодо механічних та електричних поломок складових частин (деталей, вузлів, агрегатів) ЗТЗ, в т.ч. щодо їх відмови в роботі, виходу з ладу, що виникають під час експлуатації ЗТЗ та не пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, в т.ч. внаслідок фізичного зносу та інших наслідків природнього використання, браку, недостатності води, палива, мастильних чи охолоджувальних речовин.

**6.6.2.** Що виникли в результаті попадання у внутрішні порожнини складових частин ЗТЗ сторонніх предметів та (або) речовин.

**6.6.3.** Падіння ЗТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

**6.6.4.** Якщо Страхувальник (водій, Вигодонабувач) відмовився від права вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача). При цьому, якщо така виплата була здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

**6.6.5.** Якщо дії Страхувальника (водія, Вигодонабувача) направлені на отримання незаконної вигоди від страхування.

**6.6.6.** Якщо на день настання події, що має ознаки страхового випадку, ЗТЗ не був зареєстрований в органах МВС (або інших державних або відомчих органах), якщо відповідно до чинного законодавства ЗТЗ підлягає такій державній або відомчій реєстрації, або номери його кузова/шасі/рами не відповідають записам у реєстраційних документах, або не мав протоколу перевірки технічного стану ЗТЗ, якщо це передбачено законодавством України, або ЗТЗ перед настанням події за ризиком ДТП був в технічному стані, що не відповідає вимогам розділу 31 ПДР, що підтверджено висновками компетентного органу або висновками спеціалістів експертних організацій та при цьому встановлено причинно-наслідковий зв'язок між невідповідністю технічного стану ЗТЗ та ДТП.

**6.6.7.** Що повинні бути відшкодовані за гарантійними зобов'язаннями заводів-виробників, торгівельних або ремонтних організацій.

**6.7. Договір не діє:**

**6.7.1.** Щодо подій, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договору щодо ЗТЗ (ЗДО) або після його закінчення.

**6.7.2.** На територіях, які виключені з покриття та визначені у розділі 3 Умов страхування або на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, та на території (дорогах), де проводяться спортивні змагання.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**7.1. Страхувальник має право на:**

**7.1.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому розділом 10, 11 Умов страхування.

**7.1.2.** Оскарження у судовому порядку відмови Страховика у здійсненні страхової виплати.

**7.1.3.** Дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, визначених у розділі 13 Умов страхування.

**7.1.4.** Відмову від укладеного Договору у випадках, передбачених розділом 14 Умов страхування.

**7.1.5.** Отримання дублікату Договору у випадку його втрати в період дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дублікату. Після видачі дублікату Договору втрачений примірник Договору вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

**7.1.6.** Отримати інформацію у Страховика щодо стану розгляду Страховиком документів щодо події, що має ознаки страхового випадку, та яка була заявлена Страхувальником.

**7.1.7.** Ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії відповідно до розділу 13 Умов страхування, в т.ч., але не обмежуючись, щодо збільшення (поновлення) розміру страхової суми для ЗТЗ (ЗДО).

**7.1.8.** Призначати Вигодонабувача за Договором, який відповідно до Договору має право на страхову виплату, а також до настання страхового випадку зміни його шляхом ініціювання внесення змін до Договору за погодження з Вигодонабувачем за Договором.

**7.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 7.2.1.** Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені в розділі 13 Поліса та розділі 5 Умов страхування.
- 7.2.2.** Перед укладенням Договору надати Страховику інформацію, яка визначена у розділі 5 Поліса, а також щодо режиму використання ЗТЗ, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику (п. 2.1.9. Умов страхування) не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дня настання таких змін або протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання таких змін, якщо Страхувальнику заздалегідь про такі зміни було невідомо, для прийняття останнім рішення про подальшу дію Договору. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.
- 7.2.3.** При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про укладання договорів страхування щодо об'єкту страхування не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладання таких договорів страхування.
- 7.2.4.** Перед укладенням Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого об'єкту, у т.ч. у Вигодонабувача.
- 7.2.5.** Ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ (водіїв) з умовами Договору. Невиконання вказаними особами умов (обов'язків), передбачених Договором, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.
- 7.2.6.** Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 8 Умов страхування, а також виконувати всі вимоги, встановлені в розділі 8 Умов страхування.
- 7.2.7.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- 7.2.8.** Не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи ЗТЗ (ЗДО) після настання події, що має ознаки страхового випадку, до проведення огляду та фотографування пошкодженого ЗТЗ (ЗДО) Страховиком чи його представником та отримання дозволу на проведення робіт від Страховика будь – яким способом (поштовим, електронним шляхами, через месенджери тощо).
- 7.2.9.** Надавати Страховику ЗТЗ (ЗДО) для огляду та з метою складання Страховиком Акту огляду ЗТЗ та фотографування як при укладанні Договору за вимогою Страховика, так і протягом строку його дії, в т.ч., але не обмежуючись:
- 7.2.9.1.** При настанні події, що має ознаки страхового випадку.
- 7.2.9.2.** Після здійснення відновлювального ремонту пошкоджень, які були зафіксовані на дату укладання Договору, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня проведення такого ремонту.
- 7.2.9.3.** Після настання події, що має ознаки страхового випадку, відремонтований ЗТЗ (ЗДО) з метою підтвердження факту усунення наслідків такої події, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня проведення ремонтних робіт, крім випадків, коли ремонт ЗТЗ (ЗДО) було проведено на СТО, на яку було перераховано Страховиком страхову виплату. Невиконання Страхувальником цього обов'язку дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування по всіх наступних заявлених Страхувальником подіях, що будуть мати ознаки страхового випадку, у разі співпадання пошкоджень ЗТЗ (ЗДО).
- 7.2.10.** Забезпечити збереження, експлуатацію, обслуговування ЗТЗ (ЗДО) відповідно до вимог виробника, з дотриманням ПДР та з дотриманням відповідних вимог, встановлених правилами протипожежної безпеки, правилами та нормами збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин.
- 7.2.11.** Утримувати ЗТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди ЗТЗ (його частинам) та (або) його викрадення (в т.ч. замикати ЗТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ЗТЗ, тощо), використовувати ЗТЗ за його прямим призначенням.
- 7.2.12.** Не залишати у ЗТЗ при відсутності водія у ньому документи на ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ЗТЗ)) та (або) ключі від ЗТЗ. У разі викрадення ЗТЗ разом з документами на нього та (або) ключами (без присутності в цей момент водія в ЗТЗ), виплата страхового відшкодування не здійснюється.
- 7.2.13.** У разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасового реєстраційного талону ЗТЗ), ключів від ЗТЗ (пультів керування, карток, брелоків, тощо, пристроїв (засобів) проти викрадення) негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення викрадення або втрати, повідомити про це Страховика, а також подати заяву (повідомлення) до відповідних компетентних органів (правоохоронних органів) та вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ, а саме зберігати ЗТЗ до моменту заміни втрачених (викрадених) документів та перекодування (заміни) замків, пристроїв (засобів) проти викрадення у місці з обмеженим доступом (на стоянці, що охороняється, в гаражі, на території огорожених об'єктів приватної власності).
- 7.2.14.** У разі виникнення будь-яких змін в інформації про Страхувальника, яка була надана Страховику при укладенні Договору, протягом двох робочих днів письмово повідомити Страховика про такі зміни.
- 7.2.15.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

**7.2.16.** Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

**7.2.17.** Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні або іншою страховою компанією.

**7.2.18.** На вимогу Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання вимоги передати йому пошкоджені складники (деталі, вузли, частини, агрегати) пошкодженого ЗТЗ (ЗДО), збитки за які підлягають відшкодуванню Страховиком.

**7.2.19.** У разі викрадення ЗТЗ здійснювати дії, спрямовані на його повернення та при виплаті страхового відшкодування здійснити дії щодо передачі права власності на ЗТЗ (ЗДО) Страховику.

**7.2.20.** Одразу, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про знаходження викраденого ЗТЗ (або Страхувальнику стало відомо місцезнаходження викраденого ЗТЗ), повідомити про це Страховика.

**7.2.21.** У разі прострочення сплати страхового платежу у строк, передбачений п. 13.3. Поліса, більше ніж на 10 (десять) календарних днів, надати Страховику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня сплати платежу актуальні фотографії ЗТЗ (ЗДО) для підтвердження відсутності пошкоджень ЗТЗ за вимогою Страховика.

**7.2.22.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання Страховику письмової Заяви про подію сплатити Страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування, якщо Договором в межах річного періоду страхування передбачено додаткові періоди страхування.

**7.2.23.** До укладання та/або при укладанні Договору надати Страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).

**7.2.24.** Повідомити Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності /ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) Страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

**7.2.25.** Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

### **7.3. Страховик має право:**

**7.3.1.** Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання ним умов Договору, в т.ч. робити запити до Страхувальника щодо виконання обов'язків за Договором.

**7.3.2.** Ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії відповідно до розділу 13 Умов страхування, в т.ч., але не обмежуючись, ініціювати внесення змін до умов Договору та сплати додаткового страхового платежу в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику.

**7.3.3.** Самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою Страховик має право:

**7.3.3.1.** залучити за свій рахунок аварійного комісара до розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку.

**7.3.3.2.** замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) після настання події, що має ознаки страхового випадку, для з'ясування причини, обставини страхового випадку, вартості відновлювального ремонту, дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО), вартості залишків ЗТЗ, тощо, та перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем).

**7.3.4.** Оглянути ЗТЗ (ЗДО), що підлягає страхуванню при укладанні Договору, а також протягом строку дії Договору.

**7.3.5.** Аргументовано відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором та (або) законодавством України та повідомити про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в п. 11.4. Умов страхування.

**7.3.6.** Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати.

**7.3.7.** Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені п. 11.9. Умов страхування.

**7.3.8.** Після здійснення виплати страхового відшкодування пред'явити право вимоги до особи, винної у заподіянні збитків.

**7.3.9.** Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 13 Умов страхування.

**7.3.10.** Вимагати від Страхувальника передачі складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ (ЗДО), заміна яких підлягає відшкодуванню Страховиком та за які Страховиком сплачено страхове відшкодування, не пізніше 10 (десяти) робочих днів після дня виплати страхового відшкодування.

#### **7.4. Страховик зобов'язаний:**

**7.4.1.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений строк п. 11.3. Умов страхування.

**7.4.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику.

**7.4.3.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

**7.4.4.** Повідомити Страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений строк п. 11.4. Умов страхування.

**7.4.5.** У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку відповідно до умов Договору.

**7.4.6.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ЗТЗ (ЗДО) внести зміни до Договору відповідно до розділу 13 Умов страхування.

**7.4.7.** Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії Договору) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

- подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

**7.5.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**7.6.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**7.7.** Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

**7.8.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства, пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, вибухи, воєнні дії, тощо). Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання вищезгаданих обставин протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. У такому разі виконання даного Договору переноситься на строк дії обставин непереборної сили. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане відповідним компетентним органом відповідно до законодавства України.

**7.9.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **8. ПОРЯДОК ДІЙ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**



**8.1.** При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) Страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний:

**8.1.1.** Негайно, але не пізніше 5 (п'яти) годин з моменту настання події або з моменту виявлення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО), або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії та дотримуватись подальших інструкцій Страховика.

#### **Телефони цілодобової гарячої лінії для повідомлення про настання страхового випадку:**

**0 800 501 486**

(з території України)

або

**+38 044 364 20 63; +38 096 244 99 11;**

(з території України та за її межами)

**+38 093 244 99 11; +38 050 244 99 11**

Відсутність телефонограми у Страховика у зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо при повідомленні Страхувальником Страховика погоджено виїзд представника Страховика на місце події, Страхувальник повинен дочекатися приїзду цього представника та не змінювати обстановку місця події до прибуття представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів МВС або інших компетентних органів.

**8.1.2.** Негайно вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим, викликати медичну допомогу.

**8.1.3.** Вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т.ч. виконати всі необхідні дії, передбачені ПДР при ДТП, зокрема:

**8.1.3.1.** Негайно зупинити ЗТЗ і залишатися на місці ДТП.

**8.1.3.2.** Увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки.

**8.1.3.3.** Не переміщати ЗТЗ і предмети, що мають причетність до ДТП, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів ДТП, огороження їх та організувати об'їзд місця ДТП.

**8.1.3.4.** До проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів (у т.ч. на основі наркотичних препаратів, алкоголю, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).

**8.1.4.** Негайно повідомити про подію та викликати на місце події відповідні компетентні органи (або їх структурні підрозділи) України або країни, де сталася подія, крім випадків, передбачених у п. 2.2.4. Умов страхування, а саме:

**8.1.4.1.** При «ДТП» - структурний підрозділ МВС (Національну поліцію України) або аналогічний орган іншої країни.

Дана умова є необов'язковою, коли при наявності іншого учасника ДТП, крім ЗТЗ, Страхувальник (водій) ЗТЗ та водій іншого транспортного засобу скористалися своїм правом не викликати представників Національної поліції України та належним чином оформили Повідомлення про ДТП (Європротокол) згідно з ПДР, але в будь-якому разі за умови, що розмір збитку по ЗТЗ внаслідок ДТП не перевищує ліміт за Європротоколом.

**8.1.4.2.** При «Пожежі та вибуху» - структурний підрозділ ДСНС (або аналогічний орган інших країн).

**8.1.4.3.** При «Стихійному явищі» та «ІВП» - структурний підрозділ ДСНС (або аналогічний орган інших країн) або підрозділ МВС.

**8.1.4.4.** При «Незаконному заволодінні», «ПДТО» – структурний підрозділ МВС або аналогічний орган інших країн.

**8.1.5.** На вимогу органів МВС (Національної поліції України або аналогічного органу інших країн) пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин.

**8.1.6.** За допомогою будь-якого наявного пристрою (крім випадків, коли страхувальник не мав фізичної або технічної можливостей провести фотографування) здійснити фотографування місця події, що має ознаки страхового випадку, пошкодженого (знищеного) ЗТЗ, транспортних засобів інших учасників та/або іншого майна, що було пошкоджено (знищено) внаслідок такої події.

**8.1.7.** Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події, що має ознаки страхового випадку, (ПІБ всіх водіїв/власників транспортних засобів, їх фактичні місця проживання (реєстрації), відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер), а також дані щодо договорів ОСЦПВВНТЗ (номери договорів та назви страхових компаній)).

**8.1.8.** Вжити заходів для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права зворотної вимоги до третіх осіб стане неможливим.

**8.1.9.** Надати Страховику письмову заяву про настання події, яка має ознаки страхового випадку (по тексту - Заява про подію), протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання такої події. Якщо така подія сталася поза межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву про подію не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати повернення на Україну.

Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію

допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.

**8.1.10.** Надати ЗТЗ (ЗДО) для огляду Страховику, в т.ч. представнику Страховика, який буде визначати розмір збитку.

**8.1.11.** негайно (але не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати виявлення) повідомити Страховика про виявлені в процесі ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) приховані пошкодження та дефекти, викликані подією, яка має ознаки страхового випадку, з метою проведення додаткового огляду Страховиком ЗТЗ (ЗДО), за телефонами цілодобової гарячої лінії.

**8.1.12.** Надати Страховику документи, перелік яких визначених у розділі 9 Умов страхування, не пізніше 45 (сорока п'яти) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку (положення даного пункту Договору в частині строку надання документів не застосовуються за ризиком «Незаконне заволодіння»).

**8.1.13.** Надати Страховику можливість проведення розслідування причин та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку.

**8.2. Способи подання Страховику письмової Заяви про подію та документів про подію (контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків):**

- За місцезнаходженням Головного офісу Страховика або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

- За місцезнаходженням підрозділів Страховика за адресами, розміщеними на вебсайті Страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>.

- Шляхом надсилання документів на електронну адресу Страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua), [claims@kniazha.ua](mailto:claims@kniazha.ua).

## **9. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІРУ ЗБИТКІВ (ШКОДИ)**

**9.1.** Для прийняття Страховиком рішення про визнання або не визнання події (випадку) страховим та для здійснення отримання страхової виплати, Страховику подаються такі документи в строки, визначені Договором:

**9.1.1.** Заява про подію.

**9.1.2.** Заява про страхову виплату у зв'язку з настанням страхового випадку.

**9.1.3.** Договір (примірник Страхувальника).

**9.1.4.** Свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ЗТЗ) та (або) інші документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо ЗТЗ (ЗДО).

**9.1.5.** Посвідчення водія, що керував ЗТЗ під час ДТП.

**9.1.6.** Документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування, її право на отримання страхового відшкодування:

**9.1.6.1.** Для фізичної особи: паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку).

**9.1.6.2.** Для юридичної особи: витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документ, який надає право представлення інтересів з питань отримання страхового відшкодування.

**9.1.6.3.** Документи, передбачені законодавством України у сфері фінансового моніторингу. У визначених законом випадках за запитом Страховика особа, яка має право на отримання страхової виплати, зобов'язана протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання запиту Страховика надати такі документи. У випадку ненадання запитальних документів щодо фінансового моніторингу, строк здійснення страхової виплати подовжується на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**9.1.7.** Документ, що підтверджує відповідним чином оформлені повноваження від Страхувальника (Вигодонабувача) до вповноваженої особи, якщо інтереси Страхувальника (Вигодонабувача) представляє уповноважена особа.

**9.1.8.** Лист від Вигодонабувача з визначеним рішенням щодо отримувача страхового відшкодування (якщо Вигодонабувачем є фінансово-кредитна установа).

**9.1.9.** Документи від компетентних органів України (або аналогічних органів інших країн) щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, крім випадків, коли звернення до компетентних органів відповідно до умов Договору є необов'язковим. Якщо учасники ДТП скористалися своїм правом не викликати представників Національної поліції України та належним чином оформили Повідомлення про ДТП (Європротокол), то документом від компетентних органів вважається Повідомлення про ДТП (Європротокол), а саме:

**9.1.9.1.** За ризиком «ДТП» - довідка Національної поліції про ДТП встановленої форми (або Повідомлення про ДТП (Європротокол)) або Протокол про адміністративні правопорушення зі схемою ДТП.

Якщо жодного документу при оформленні ДТП не було надано Страхувальнику (водієві), то Страхувальник (водій) (крім випадків, коли він не мав фізичної можливості провести такі дії) повинен сфотографувати документи, що були оформлені Національною поліцією при ДТП, та надати Страховику в електронному вигляді. Якщо у Страхувальника (водія) не було технічної можливості провести фотографування документів, то він повинен записати та надати Страховику інформацію про структурний підрозділ Національної поліції (ПІБ та (або) номер нагрудного знаку поліцейського).

**9.1.9.2.** За ризиком «ПДТО»:

**9.1.9.2.1.** Документ органів МВС щодо підтвердження факту звернення Страхувальника (водія, Вигодонабувача) щодо пошкодження/знищення ЗТЗ (ЗДО) або викрадення ЗДО з зазначенням всієї інформації, передбаченої законодавством (ПІБ особи, що звернулася за фактом події, марка, модель, реєстраційний номер ЗТЗ (ЗДО), дата, місце, обставини події, перелік пошкоджень, тощо).

**9.1.9.2.2.** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку) щодо проведення досудового розслідування.

**9.1.9.2.3.** Документи щодо процесуальних рішень органів МВС. У разі встановлення осіб, причетних до заподіяння шкоди – постанову про притягнення до адміністративної відповідальності або довідку (постанову) про закриття кримінального провадження або вирок суду.

**9.1.9.3.** За ризиком «Стихийне явище» - довідка/висновок/акт структурних підрозділів ДСНС (Українського гідрометеорологічного центру), Національного центру сейсмологічних даних України, інших метеорологічних чи сейсмічних служб.

**9.1.9.4.** За ризиком «Пожежа та вибух» - довідка/висновок/акт структурних підрозділів ДСНС (пожежної охорони), МВС про пожежу з обов'язковим визначенням причин виникнення та наслідків пожежі (вибуху).

**9.1.9.5.** За ризиком «ІВП» - довідка/висновок/акт структурного підрозділу ДСНС, МВС або довідка з відповідної комунальної служби, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ), служби благоустрою, місцевого самоврядування або інших компетентних органів, або довідки-роз'яснення підприємств, на території яких відбулася подія.

**9.1.9.6.** За ризиком «Незаконне заволодіння»:

**9.1.9.6.1.** Документ органів МВС щодо підтвердження факту звернення Страхувальника (водія, Вигодонабувача) щодо викрадення ЗТЗ (ЗДО) з зазначенням всієї інформації, передбаченої законодавством (ПІБ особи, що звернулася за фактом події, марка, модель, реєстраційний номер ЗТЗ (ЗДО), дата, місце, обставини події, тощо).

**9.1.9.6.2.** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, що отриманий після реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей, передбачених ст. 214 Кримінально – процесуального кодексу України.

**9.1.9.6.3.** Довідку з органів МВС, що здійснює досудове розслідування про стадію досудового розслідування, що отримана на будь-яку дату, визначеною Страховиком, після 60 (шістдесяти) календарних днів з дня реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей щодо закінчення/зупинення/продовження досудового розслідування.

**9.1.9.6.4.** Документи щодо процесуальних рішень органів МВС (постанова про закриття кримінального провадження, обвинувальний акт, ухвала про призначення справи до судового розгляду, вирок суду, тощо).

**9.1.10.** За ризиком «Незаконне заволодіння» додатково додаються при поданні Заяви про подію:

**9.1.10.1.** Письмове пояснення Страхувальника (водія, Вигодонабувача) про настання події з хронологією подій, що відбувалися за добу до настання.

**9.1.10.2.** Оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон).

**9.1.10.3.** Повний комплект (не менше двох штук) оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів керування пристроями (засобами) проти викрадення або ключів від них.

**9.1.10.4.** Довідка від постачальника послуг системи GPS, яка підтверджує, що ЗТЗ перебував під охороною (у разі встановлення такої на ЗТЗ).

**9.1.11.** Ненадання Страхувальником Страховику документів та предметів, визначених у п. 9.1.10. Умов страхування (або надання не повного комплекту), є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування, крім випадків, якщо такі документи та предмети:

**9.1.11.1.** Залучені компетентними органами до матеріалів кримінальної справи (з обов'язковим наданням Страхувальником документів від компетентних органів щодо підтвердження такого вилучення).

**9.1.11.2.** Викрадені/відібрані при незаконному заволодінні ЗТЗ шляхом грабежу/розбою, поєднаного з насильством або погрозою його застосування, що повинно бути підтверджено документами компетентних органів.

**9.1.11.3.** Були викрадені або загублені до моменту незаконного заволодіння ЗТЗ за умови виконання Страхувальником вимог п. 7.2.12. Умов страхування.

**9.1.12.** Фотографії (в електронному вигляді) (крім випадків, коли страхувальник не мав фізичної або технічної можливостей провести фотографування) місця події, ЗТЗ (ЗДО), інших транспортних засобів та/або іншого майна, що було пошкоджено (знищено) внаслідок такої події.

**9.1.13.** Сервісна книжка – для підтвердження своєчасного проведення всіх планових технічних оглядів ЗТЗ та підтвердження обслуговування ЗТЗ (ЗДО) на відповідній СТО. Підтвердженням обслуговування ЗТЗ (ЗДО) на відповідній СТО може бути інформація, отримана з даної СТО, в електронному вигляді, оформлена належним чином (містить підписи уповноважених осіб, печатки).

**9.1.14.** Документи, що підтверджують розмір відновлювального ремонту (деталізований рахунок - фактура або інший аналогічний документ).

**9.1.15.** Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.

**9.2.** Якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, і ремонтні роботи за погодженням зі Страховиком відбулись за межами території України в разі отримання ЗТЗ (ЗДО) таких пошкоджень, які не дозволяють йому самостійно рухатися, Страхувальник повинен також надати докладні фотографії (по вузлові

та панорамні) пошкодженого ЗТЗ та окремих його складників, які дають змогу пересвідчитись у розмірах завданого збитку.

**9.3.** Зазначені у п. 9.1. Умов страхування документи мають бути підписані та оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України (в т.ч. з врахуванням вимог щодо підписання та оформлення електронних документів). Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм, то страхова виплата не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту надання документів (або виявлення порушень).

**9.4.** Якщо документи, необхідні для отримання страхового відшкодування складені не українською/російською/англійською мовами, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику нотаріально посвідчений переклад таких документів на українську мову, замовлений Страхувальником (Вигодонабувачем) за власний рахунок.

**9.5.** Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо залежно від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений цим розділом Договору, або вимагати додаткових, не визначених у цьому розділі Договору, якщо на підставі наявних документів неможливо об'єктивно визначити причини та обставини страхового випадку, розмір завданого збитку (шкоди).

**9.6.** Документи, визначені в цьому розділі Договору, можуть подаватися Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем (спадкоємцями).

## **10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**10.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**10.2.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.

**10.3.** Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі Заяви про подію Страхувальника (Вигодонабувача), документів, визначених в п. 9.1. Умов страхування, рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

**10.4.** Для забезпечення прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим Страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події, в т.ч., але не обмежуючись: забезпечує проведення огляду та фотографування ЗТЗ (ЗДО), місця події, при необхідності робить додаткові запити в компетентні органи щодо причин, обставин та наслідків відповідних подій, здійснює дії, необхідні для визначення розміру прямого матеріального збитку (отримує дефектні відомості, рахунки-фактури або інші аналогічні документи від СТО, складає калькуляцію за допомогою сертифікованого в Україні програмного забезпечення, замовляє та отримує експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), оформлює договір про передачу права власності на ЗТЗ (ЗДО) за ризиком «Незаконне заволодіння», тощо.

**10.5.** Сторони дійшли згоди, що для прийняття рішення про кваліфікацію страхового випадку як пошкодження або як знищення (повна (конструктивна) загибель) ЗТЗ (ЗДО) Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу.

**10.6.** Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням розміру прямого матеріального збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку з урахуванням умов, встановлених в цьому Договорі.

**10.7.** У випадку знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику або у разі втрати ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння» розмір прямого матеріального збитку встановлюється в розмірі дійсної вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку, яка визначається на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу або на підставі розрахунку Страховика, виконаного згідно з Методикою оцінки транспортного засобу.

**10.8.** При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) розмір прямого матеріального збитку визначається в розмірі вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО), яка складається з вартості нових складників ЗТЗ, що підлягають заміні під час ремонту, вартості ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) та вартості необхідних для ремонту матеріалів з урахуванням умов, визначених в Договорі.

**10.9.** Вартість відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) розраховується відповідно до наступних варіантів на підставі:

**10.9.1.** Документів СТО (рахунків, нарядів-замовлень тощо), узгодженій зі Страховиком, за умови, що страхова виплата проводиться на рахунок такої СТО. При цьому якщо ЗТЗ на дату настання страхового випадку знаходиться на гарантійному обслуговуванні виробника, Страховик обирає/погоджує СТО з переліку СТО офіційного дилера марки ЗТЗ.

**10.9.2.** На підставі експертного дослідження (висновків спеціаліста експертної організації, висновків оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу - у випадку неможливості проведення ремонту на СТО або у Страховика виникають обґрунтовані зауваження щодо рахунків СТО (тобто коли різниця між вартістю відновлювального ремонту, яка визначена в документах СТО, та вартістю відновлювального ремонту на іншій подібній СТО, перевищує 15%).

**10.9.3.** На підставі розрахунку (калькуляції) Страховика, виконаного згідно з Методикою оцінки транспортного засобу із використанням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення (Audatex) – у разі проведення страхової виплати в рахунок погашення заборгованості Страхувальника перед Вигодонабувачем. У разі неможливості розрахувати суму страхової виплати за допомогою програмного забезпечення (Audatex), Страховик замовляє проведення експертного дослідження відповідно до п. 10.9.2. Умов страхування.

**10.10.** Вартість відновлювального ремонту розраховується за одним із наступних варіантів:

**10.10.1.** Без урахування зносу складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, які підлягають заміні під час ремонту – для ЗТЗ зі строком експлуатації до 1 (одного) року на дату настання страхового випадку.

**10.10.2.** З урахуванням зносу (знецінення) складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, які підлягають заміні під час ремонту – для ЗТЗ зі строком експлуатації від 1 (одного) року та більше на дату настання страхового випадку.

**10.10.2.1.** У разі розрахунку вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) з урахуванням зносу (знецінення) складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ (ЗДО), які підлягають заміні під час ремонту, порядок розрахунку такого зносу (знецінення) встановлюється наступним чином:

Строк експлуатації ЗТЗ	Знос (знецінення) за кожен рік експлуатації
До 1 року (не включно)	0 (не застосовується)
Від 1 року до 3 років	10%
Від 3 років та більше	8%

Загальний розмір зносу (знецінення) розраховується як сума всіх розмірів експлуатаційної зношеності (зносу) за кожний рік експлуатації, при цьому загальний розмір не більше 70%. Розмір експлуатаційної зношеності за неповний рік експлуатації розраховується пропорційно кількості днів експлуатації в неповному році експлуатації.

**10.11.** Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється в порядку, встановленому в п. 10.12. Умов страхування з урахуванням наступних визначень:

**РМЗ** - розмір прямого матеріального збитку, завданого Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку;

**КП** – коефіцієнт недострахування (пропорційності);

**Ф** – розмір франшизи, встановленої за Договором для ЗТЗ (ЗДО);

**СВВО** - сума відшкодувань, отриманих Страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки;

**ЗВ** - розмір документально підтверджених збитків/витрат (евакуатор та інші), необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку (страхових ризиків, які передбачені Договором).

**ВЗ** – вартість залишків ЗТЗ (ЗДО), придатних для подальшої реалізації/використання. Вартість залишків ЗТЗ (ЗДО) визначається на підставі пропозиції «AUTOonline» або в розмірі, письмово погодженому між Сторонами, або на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу;

**ДВТЗ** – дійсна вартість ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку;

**НП** – розмір несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо за Договором в межах річного періоду страхування передбачені додаткові періоди.

**10.12.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється наступним чином, де СВ – це страхове відшкодування:

**10.12.1. При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику:**

$СВ = РМЗ * КП - Ф - СВВО + ЗВ - НП.$

**10.12.2. При знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику:**

$СВ = ДВТЗ * КП - Ф - СВВО - ВЗ + ЗВ - НП.$

**10.12.3. При втраті ЗТЗ (ЗДО) внаслідок незаконного заволодіння:**

$СВ = ДВТЗ * КП - Ф - СВВО + ЗВ - НП.$

**10.13.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого матеріального збитку.

**10.14.** У випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП (Європротокол) відповідно до ПДР, Страховик розраховує збиток з урахуванням умов Договору, при цьому сума страхового відшкодування по ЗТЗ (ЗДО) в будь-якому випадку обмежується лімітом відповідальності Страховика, який дорівнює різниці між сумою ліміту за Європротоколом та сумою франшизи, що передбачена Договором.

**10.15.** Якщо до Договору шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, настала після таких змін.

**10.16.** Якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України та у разі необхідності здійснення відновлювального ремонту на місці події (тобто ЗТЗ отримав такі пошкодження, які не дозволяють йому самостійно рухатися), та за умови попереднього погодження зі Страховиком такого ремонту, вартість ремонтно-

відновлювальних робіт (трудовитрати) відшкодовуються виходячи з вартості аналогічних робіт в Україні, у випадку, якщо вартість за одну нормо/годину робіт вище, ніж в Україні.

**10.17.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором з врахуванням умов п. 2.2.1. Умов страхування. Страхова виплата за одним випадком не може перевищувати розмір страхової суми, визначеної за Договором для ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку, за вирахуванням франшиз, встановлених Договором для відповідного ЗТЗ (ЗДО) та/або ліміту відповідальності Страховика за окремими збитками/витратами, які передбачені Договором.

**10.18.** Розрахунок страхового відшкодування по ЗДО здійснюється на умовах, передбачених Договором по відшкодуванню збитків по ЗТЗ.

## **11. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**11.1.** Рішення про визнання або невизнання випадку страховим Страховик приймає в строки, визначені в п. 11.2. або в п. 11.4. Умов страхування за умови надання Страхувальником (Вигодонабувачем) усіх необхідних документів (предметів), визначених в розділі 10 Умов страхування Договору (далі - необхідні документи).

**11.2. Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим протягом наступного строку (строки визначені від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів):**

**11.2.1.** 5 (п'яти) робочих днів – за всіма страховими випадками, крім визначених в п. 11.2.2. – п. 11.2.3. Умов страхування.

**11.2.2.** 20 (двадцяти) робочих днів - у разі знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику. При цьому ступінь пошкодження (знищення) ЗТЗ (ЗДО), яка підпадає під повну (конструктивну) загибель, визначається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення огляду ЗТЗ (ЗДО).

**11.2.3.** 20 (двадцяти) робочих днів - у разі втрати ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння» щодо виплати першої (авансової) частини страхового відшкодування. Остаточна сума страхового відшкодування сплачується Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання документів, визначених у п. 9.1.9.6.3. та (або) п. 9.1.9.6.4. Умов страхування.

**11.3.** Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

**11.4.** У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим і відмову у здійсненні страхової виплати Страховик повідомляє у письмовій формі про таке прийняте рішення Страхувальника (Вигодонабувача, Спадкоємця) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання Страхувальником Страховику Заяви про подію та необхідних документів з обґрунтуванням підстави відмови.

**11.5.** У разі, якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО) буде знайдено, Страхувальник зобов'язаний повернути отримане страхове відшкодування, якщо таке було виплачено за ризиком «Незаконне заволодіння», протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги від Страховика, а Страховик зобов'язаний передати предмети та документи щодо ЗТЗ, отримані ним відповідно до умов Договору.

**11.6.** Якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО), за яким було виплачено страхове відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», буде знайдено та повернуто з пошкодженнями, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування за іншим відповідним ризиком. При цьому при перерахунку страхового відшкодування застосовується франшиза, яка встановлена в Договорі за ризиком «Незаконне заволодіння» та при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО), а Страхувальник в цьому разі повинен повернути різницю між отриманим страховим відшкодуванням за ризиком «Незаконне заволодіння» та належним до сплати страховим відшкодуванням за іншим відповідним ризиком.

**11.7. Страхова виплата відповідно до умов Договору здійснюється Страховиком:**

**11.7.1.** На рахунок установи або особи (СТО або іншій фізичній особі – суб'єкту підприємницької діяльності або юридичній особі), що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого/знищеного ЗТЗ (ЗДО), в т.ч. на купівлю/оплату деталей/вузлів/агрегатів, що підлягають заміні при пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) та/або надає (надавала, надаватиме) іншу (інші) допомогу (послуги), пов'язану (пов'язані) з настанням страхового випадку.

Якщо розрахунок страхового відшкодування відповідно до умов Договору проводився з врахуванням зносу складників ЗТЗ (ЗДО), Страхувальник сплачує самостійно на СТО частину вартості нових складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів), що підлягають заміні під час ремонту, у розмірі їх фізичного зносу (знецінення), розрахованого відповідно до розділу 10 Умов страхування.

**11.7.2.** На рахунок Вигодонабувача (фінансово-кредитної установи) згідно з таким визначеним рішенням Вигодонабувача з урахуванням наступного:

**11.7.2.1.** Страхова виплата, що повинна бути сплачена за Договором, сплачується Вигодонабувачеві виключно в межах існуючої кредиторської заборгованості (основна сума заборгованості та відсотки) Страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку в рахунок погашення наявної на момент настання страхового випадку заборгованості (з урахуванням відсотків за користування кредитом) Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.

**11.7.3.** На рахунок Страхувальника (або іншій особі, яка відповідно до законодавства має право на страхову виплату, уключаючи Спадкоємця) за погодженням з Вигодонабувачем за наступних умов:

**11.7.3.1.** При знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику або при втраті ЗТЗ (ЗДО) внаслідок незаконного заволодіння.



**11.7.3.2.** При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику за умови самостійної оплати Страхувальником відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) за погодженням із Страховиком такої оплати та надання підтверджуючих документів щодо оплати (акти виконаних робіт, фіскальні документи, що підтверджують оплату, тощо). При цьому в будь-якому випадку Страховик перераховує страхове відшкодування в розмірі, що розраховане відповідно до умов Договору.

**11.8. Виплата страхового відшкодування внаслідок незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО) сплачується наступним чином:**

**11.8.1.** Перша (авансова) частина в розмірі 30% страхового відшкодування виплачується Страховиком після порушення кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО) та за умови надання Страхувальником документів та предметів, передбачених п. 9.1.10. Умов страхування.

**11.8.2.** Остаточна сума страхового відшкодування у розмірі 70% належного страхового відшкодування виплачується після отримання документів, визначених п. 9.1.9.6.4. Умов страхування (постанова про закриття кримінального провадження, ухвала про призначення справи до судового розгляду, вирок суду, тощо). У разі якщо через 60 днів від дати внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань, досудове розслідування (судове провадження) ще не завершено, Страхувальник подає заяву на виплату остаточної суми страхового відшкодування, до якої в обов'язковому порядку додається документ про хід досудового розслідування згідно з п. 9.1.9.6.3. Умов страхування. Обов'язковою умовою виплати остаточної суми страхового відшкодування є укладання між Страхувальником та Страховиком договору про передачу права власності на ЗТЗ (Абандон). Після виплати страхового відшкодування Страховик подає клопотання та цивільний позов до правоохоронних органів про визнання Страховика цивільним позивачем/потерпілим у кримінальній справі за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО).

**11.9.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (наприклад, у разі виявлення Страховиком невідповідності пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) обставинам настання події, що визначені у Заяві про подію) або неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки такої події, або є сумніви в правомірності вимог на одержання страхової виплати (наприклад, якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку відповідними компетентними (правоохоронними) органами – до отримання офіційних висновків від цих органів (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами), якщо відповідними компетентними органами порушено кримінальне провадження щодо Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) – до закриття провадження), якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення), Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази/документи, але в будь-якому випадку на строк, що не перевищує 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання Заяви про подію та усіх необхідних документів.

**11.10.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**11.11.** Якщо Страхувальник не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав всіх необхідних документів по заявленій Страховику події, протягом строку, визначеного Договором, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника (Вигодонабувача) та за умови надання ним всіх необхідних документів Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події. Положення даного пункту Договору не застосовуються за ризиком «Незаконне заволодіння».

## **12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**12.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

**12.1.1.** Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

**12.1.2.** Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

**12.1.3.** Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

**12.1.4.** Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

**12.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

**12.1.6.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

**12.1.7.** Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

**12.2.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

### **13. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**13.1.** Всі зміни і доповнення, що вносяться до Договору після його укладання, приймаються за домовленістю Сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до Договору, що є невід'ємними частинами Договору. Будь-які зміни і доповнення до Договору здійснюються за письмовим погодженням від Вигодонабувача щодо таких змін та (або) доповнень, якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово – кредитна установа, при цьому обов'язок щодо отримання такої згоди покладається на Страхувальника.

**13.2.** Про намір внести зміни та (або) доповнення до Договору Сторона-ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати (прогнозованого) внесення змін та (або) доповнень з урахуванням наступного:

**13.2.1.** Будь-яка із Сторін може ініціювати зміни та доповнень до Договору в частині встановлення страхової суми на другий та наступний річні періоди страхування в іншому розмірі, ніж визначений в розділі 6 Поліса з урахування дійсної вартості ЗТЗ на дату початку наступного періоду страхування, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дня початку наступного періоду страхування.

**13.2.2.** Страховик може ініціювати внесення змін та доповнень до Договору на наступний річний період страхування у разі укладання Договору щодо декількох річних періодів в частині зміни умов страхування на наступний період, в т.ч., але не обмежуючись, по зміні страхового тарифу, якщо протягом попередніх періодів страхування страхові відшкодування по ЗТЗ (ЗДО) перевищили сплачену страхову премію Страхувальником.

**13.3.** Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору можуть бути запропоновані шляхом направлення листа однієї Сторони Договору іншій електронною поштою, засобами поштового зв'язку за адресами Сторін Договору, визначеними у розділах 1,2 Поліса.

**13.4.** Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та/або доповнень до Договору, то протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту остаточного розгляду пропозиції про внесення змін та/або доповнень до Договору, вирішується питання про його дію на попередніх умовах або про припинення його дії.

**13.5. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:**

**13.5.1.** Закінчення строку дії Договору.

**13.5.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**13.5.3.** Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

**13.5.4.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**13.5.5.** Якщо протягом дії Договору виявлено, що на Страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і оборони України (РНБО) - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**13.5.6.** Якщо протягом дії Договору виявлено, що Страхувальника внесено до переліку терористів - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**13.5.7.** Набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним.

**13.5.8.** Несплати Страхувальником страхових платежів за наступні періоди страхування з урахуванням умов розділу 5 Умов страхування.

**13.5.9.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**13.6. Дія Договору щодо ЗТЗ (ЗДО) припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі (додатково по положень п. 13.5. Умов страхування):**

**13.6.1.** Закінчення строку дії Договору щодо ЗТЗ (ЗДО).

**13.6.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі по відповідному ЗТЗ (ЗДО).

**13.6.3.** Здійснення виплати страхового відшкодування при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику та при втраті ЗТЗ (ЗДО) внаслідок незаконного заволодіння з дня здійснення Страховиком такої виплати.

**13.7.** Дія Договору (в т.ч. щодо ЗТЗ (ЗДО)) може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика за письмовим погодженням від Вигодонабувача. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.

**13.8.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**13.9.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**13.10.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з

вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

**13.11.** У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

**13.12.** При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**13.13.** При припиненні дії Договору відповідно до п. 13.5.5. – п. 13.5.6. Умов страхування, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

**13.14.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

**13.15.** При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

**13.16.** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

## **14. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

**14.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору (в т.ч. щодо ЗТЗ (ЗДО)) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення за погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово-кредитна установа) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

**14.1.1.** Якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів.

**14.1.2.** Якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

**14.2.** У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

**14.3.** Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

**14.4.** Датою припинення Договору (відмови від Договору) є дата отримання Страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

**14.5.** Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору із зазначенням реквізитів.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**15.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

**15.2.** При вирішенні питань, що не врегульовані Договором та Умовами, Сторони керуються законодавством.

**15.3.** При виникненні спорів з причин та розміру збитку, завданого ЗТЗ (ЗДО), кожна зі Сторін має право вимагати проведення експертного дослідження. Експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача) проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страхувальника і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодовує Страхувальникові зазначені витрати.

## **16. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКІВ (СПОЖИВАЧІВ) СТРАХОВИКОМ**

**16.1.** Страховик розглядає і вирішує звернення Страхувальників (споживачів) у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути:

- усним – за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером цілодобової гарячої лінії Страховика **0 800 501 486**;

- письмовим – на електронну адресу Страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адреса/місце перебування, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з

ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг, при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

**Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку:**

- до Національного банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна, тел: 0 800 505 240);

- безпосередньо до суду, в т.ч. у разі незгоди Страхувальника (споживача) з прийнятим за скаргою рішенням (звернення до Національному банку України не позбавляє права Страхувальника (споживача) звернутися до суду відповідно до чинного законодавства).

**16.2.** Інші умови порядку вирішення спорів визначені у розділі 15 Умов страхування.

## **17. ІНШІ УМОВИ**

**17.1.** Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за Договором.

**17.2.** Фактична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, становить **50%** страхового платежу.

**17.3.** Цей Договір укладено українською мовою у 2 (двох) примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін та Вигодонабувача.

**17.4.** Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника (клієнта) до укладання або під час укладання Договору самостійно та/або із залученням страхового посередника. Ідентифікація та верифікація Страхувальника (клієнта) здійснюється у порядку та на умовах, визначених законодавством.

**17.5.** У будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись, внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету Договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті Договору.

Електронні дані - факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням.

Комп'ютерний вірус - набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного, або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.

**17.6.** Незважаючи на будь-які інші умови Договору, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру:

- будь-якому Страхувальнику/Вигодонабувачу/третій особі за Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

- у випадку застосування до Страхувальника або до особи, яка має право на отримання страхової виплати, обмежувальних заходів (санкцій) відповідно до санкційного законодавства України (Закон України «Про санкції», Положення про реалізацію спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), затверджене постановою Правління НБУ від 11.05.2023 № 65, інших нормативно-правових актів у сфері санкційного законодавства зі змінами та доповненнями), які унеможливають подальшу співпрацю зі Страхувальником та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Виконання Страховиком обов'язків здійснюється після зняття санкційних (спеціальних економічних обмежень) зі Страхувальника.

**17.7.** Страховик є платником податку на прибуток на умовах п. 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

**17.8.** Невід'ємними частинами Договору є Акт огляду транспортного засобу (по тексту Акт огляду ЗТЗ), складений представником Вигодонабувача, який надається Вигодонабувачем Страховику за вимогою Страховика та фотографії ЗТЗ.

