

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наглядовою Радою ПрАТ «УСК «КНЯЖА
ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»

Протокол №2-2025 від 06.03.2025

**КОДЕКС ДІЛОВОЇ ЕТИКИ
ПРАТ «УКРАЇНСЬКА
СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС
ГРУП»**

Київ – 2025 рік

APPROVED:

Supervisory Board of the Company PJSC
«UIC «KNIAZHA VIENNA NSURANCE
GROUP»

Minutes No. 2-2025 dated 06.03.2025

**CODE OF BUSINESS ETHICS
OF THE PJSC «UKRAINIAN
INSURANCE COMPANY
«KNIAZHA VIENNA INSURANCE
GROUP»**

Kyiv – 2025

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	1. GENERAL PROVISIONS
<p>1.1. Кодекс ділової етики Приватного акціонерного товариства „УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП ” (далі - КДЕ) розроблено відповідно до чинного законодавства України, Статуту (далі - Товариство), рекомендацій Принципів корпоративного управління та Політики Групи ВІГ «Кодекс ділової етики» (VIG Group Policy Code of Business Ethics - “COBE”).</p>	<p>1.1. Code of Business Ethics of the Private Joint-Stock Company «UKRAINIAN INSURANCE COMPANY «KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP» (hereinafter - the COBE) were developed in accordance with the current legislation of Ukraine, the Charter (hereinafter - the Company), the recommendations of the Principles of Corporate Governance and VIG Group Policy Code of Business Ethics - “COBE”).</p>
<p>1.2. КДЕ ґрунтується на принципах чесності та добропорядності й визначає основні вимоги до поведінки працівників Товариства, порядок здійснення ними своїх повноважень.</p>	<p>1.2. The COBE is based on the principles of honesty and integrity and defines the basic requirements for the behavior of the Company's employees, the procedure for their exercise of their powers.</p>
<p>1.3. КДЕ застосовується до всіх співробітників на всіх рівнях та з усіма повноваженнями, незалежно від їх посади у Товаристві.</p>	<p>1.3. The COBE applies to all employees at all levels and with all powers, regardless of their position in the Company.</p>
2. ЗМІСТ І ПРИЗНАЧЕННЯ	2. CONTENT AND PURPOSE
<p>2.1. Опис місії Товариства є основною темою, яка починається з того, як ми розуміємо себе, і є навігацією для всіх співробітників у режимі робочого дня. Наша місія - захищати стабільність та компетентність у сфері захисту від ризиків.</p> <p>2.2. Ми використовуємо наш досвід, ноу-хау та різноманітність, щоб наблизитись до наших клієнтів.</p> <p>2.3. Ми вважаємо нашим обов'язком захищати цінності, які мають значення для наших клієнтів. Тому основою стандартів бренду VIG є різноманітність основних цінностей, близькість із клієнтами та відповідальність.</p> <p>2.4. На основі опису місії та цінностей Товариства та VIG, КДЕ, як загальний кодекс поведінки повинен допомогти досягти цих стандартів.</p> <p>2.5. Крім того, КДЕ націлений на пом'якшення ризиків, які можуть виникнути внаслідок порушень положень, що містяться як для VIG Group, так і для Товариства (наприклад, штрафи, репутаційні або інші фінансові збитки, такі як припинення ділових відносин, виключення з публічних тендерів). Це також служить доказом того, що Товариство та VIG Group запровадила прецеди протидії незаконним, особливо кримінальним, діям працівників, і таким чином запровадила ефективну систему управління.</p> <p>2.6. КДЕ містить 16 принципів як мінімальних стандартів та обов'язкових правил</p>	<p>2.1. The mission statement of VIG is a main theme running through the way we understand ourselves and is a navigation for all employees in their workday routine. Our mission is to stand for stability and competence in the field of risk protection.</p> <p>2.2. We use our experience, know-how and diversity to move closer to our customers.</p> <p>2.3. We see it as our responsibility to protect the values that matter to our customers. Therefore, the VIG brand stands for the core values diversity, customer proximity and responsibility.</p> <p>2.4. Based on the VIG mission statement and the VIG values, the COBE as a common code of conduct shall help to achieve these standards.</p> <p>2.5. In addition, the COBE aims at mitigating the risks which may result from violations of the provisions therein for both, VIG Group and the Group companies (e.g. fines, reputational damages or other financial losses, such as termination of business relationships, exclusion from public tenders). It also serves as evidence that VIG Group has processes in place to prevent unlawful, especially criminal, actions by employees and has thus implemented an efficient governance system.</p> <p>2.6. The COBE contains 16 principles as minimum standards and binding rules of conduct based on the</p>

<p>поведінки, заснованих на основних цінностях, і служить загальним орієнтиром, який повинен забезпечити повне відображення цих основних цінностей у повсякденному бізнесі та у відносинах із клієнтами, діловими партнерами, акціонерами та громадськістю.</p> <p>2.7. Для окремих сфер КДЕ можуть існувати додаткові, конкретні вказівки чи правила. Ці додаткові правила застосовуються без обмежень та є взаємодоповнюючими до КДЕ і не припиняють його основні цінності.</p>	<p>core values and serves as a general guideline, which shall ensure that these core values are fully reflected in day-to-day business and in relationships with customers, business partners, shareholders and the public.</p> <p>2.7. There may be additional, specific guidelines or regulations for individual areas of the COBE. These additional regulations apply unrestrictedly and complementarily to the COBE and do not suspend its core values.</p>
<p>3. НАШІ ЦІННОСТІ</p>	<p>3. OUR VALUES</p>
<p>3.1. Товариство усвідомлює відповідальність, яку вона, як член провідної міжнародної страхової групи ВІГ, несе перед своїми клієнтами, працівниками, акціонерами, діловими партнерами та суспільством загалом. Своєю діяльністю Товариство прагне сприяти сталому економічному та соціальному розвитку у всіх країнах, в яких вона працює. Наше ставлення до груп зацікавлених сторін у кожній країні регулюється чесністю та стабільністю.</p> <p>3.2. Наші цінності відображають характеристики, які є важливими та цінними для нас; це ідеали, які складають основу для прийняття рішень та направляють наші дії. Ці три значення формують все, що ми робимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Різноманітність Завдяки присутності ВІГ на 30 ринках, насамперед у Центральній та Східній Європі, ми глибоко розуміємо місцеві умови. Обмін знаннями, ідеями та досвідом у межах Групи є частиною щоденних операцій. Різноманітність є одним із наших факторів успіху та основних цінностей. Певним чином, це частина ДНК ВІГ. • Близькість клієнта Ми маємо міцне коріння як на міжнародному, так і на місцевому рівні. Завдяки нашим працівникам на місцях ми більш ніж знайомі з типовими потребами клієнтів у різних країнах та на ринках. Це дозволяє нам пропонувати індивідуальні рішення та максимізувати задоволеність споживачів на всіх наших ринках. • Відповідальність Ми використовуємо багаторічний досвід, щоб максимально ефективно захистити майбутнє наших клієнтів. Почуття відповідальності та поваги завжди є головним у наших стосунках із нашими клієнтами, діловими партнерами, акціонерами та суспільством в цілому. 	<p>3.1. The Company is aware of the responsibility that it, as a member of the leading international insurance group VIG, has towards its customers, employees, shareholders, business partners and to society in general. Through its activity, The Company endeavors to promote sustainable economic and social development in all countries in which it is active. Our attitude towards stakeholder groups in every country is governed by honesty and sustainability.</p> <p>3.2. Our values reflect the characteristics that are important and valuable to us; they are ideals that form a basis for decision-making and guide our actions. These three values shape everything we do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diversity Thanks to presence VIG in 30 markets, primarily in Central and Eastern Europe, we have an in-depth understanding of local circumstances. Sharing knowledge, ideas and experience within the Group is part of day-to-day operations. Diversity is one of our success factors and core values. In a way, it is part of VIG's DNA. • Customer Proximity We have strong roots, both internationally and locally. Thanks to our local employees, we are more than familiar with the typical needs of customers in our different countries and markets. This allows us to offer tailored solutions and maximize customer satisfaction in all of our markets. • Responsibility We draw on years of experience to safeguard our customers' futures as effectively as possible. A sense of responsibility and respect are always central to our relationships with our customers, business partners, shareholders and society as a whole.
<p>4. НАШІ ПРИНЦИПИ</p>	<p>4. OUR PRINCIPLES</p>
<p>4.1. Дотримання законодавчих, нормативних та внутрішніх положень</p>	<p>4.1. Compliance with Legal, Regulatory and Internal Provisions</p>

<p>Ми гарантуємо, що знаємо та виконуємо всі законодавчі вимоги, які впливають на нашу ділову діяльність. У всіх аспектах КДЕ та в усіх наших країнах ми визнаємо, що діємо відповідно до законодавчих та нормативних положень.</p> <p>Більше того, ми виконуємо зобов'язання, які були прийняті на добровільних засадах, як внутрішніми стандартами, так і загально визнаними етичними стандартами.</p> <p>У нашому діловому середовищі ми відмовляємось брати участь у будь-якій незаконній практиці та не схвалюємо жодних незаконних дій, які можуть призвести до участі Товариства та VIG у протиправній діяльності.</p> <p>Більше того, ми уникаємо будь-якої участі в діяльності, очевидним наміром якої є ухилення від будь-яких законних чи добровільних положень чи стандартів.</p>	<p>We ensure that we know and comply with all legal requirements that affect our business activities. In all aspects of the COBE and across all our countries, we admit to act in compliance with the legal and regulatory provisions.</p> <p>Moreover, we comply with obligations which have been adopted on a voluntary basis, with internal standards as well as commonly accepted ethical standards.</p> <p>In our business environment, we refuse to getting involved in any illegal practices and do not approve any illegal actions which may lead to the involvement of VIG in unlawful behaviour.</p> <p>Moreover, we avoid any involvement in activities whose evident intention is to evade any legal or voluntary provisions or standards.</p>
<p>4.2. Захист прав людини</p>	<p>4.2. Protection of Human Rights</p>
<p>Ми поважаємо та підтримуємо захист міжнародних прав людини в нашій діловій практиці. Ми прагнемо займатися лише бізнесом, який відповідає стандартам прав людини.</p>	<p>We respect and support the protection of international human rights in our business practice. We strive to engage only in business that is in line with human rights standards.</p>
<p>4.3. Різноманітність та інтеграція</p>	<p>4.3. Diversity and Inclusion</p>
<p>Ми розглядаємо різноманітність як відображення подібності та відмінності, з якими ми стикаємось у VIG, на наших ринках, у компаніях Групи на місцях, а також у наших партнерів, клієнтів та співробітників. Управління різноманітністю у VIG передбачає справжню повагу, відкритий підхід та свідомі зусилля, щоб скористатися нашим різноманіттям.</p> <p>Ми поважаємо культури та традиції різних країн та ринків, на яких ми пропонуємо наші страхові послуги.</p> <p>Ми не терпимо будь-якої дискримінації. Ми прагнемо сприяти рівним можливостям щодо працевлаштування та просування персоналу, незалежно від їх віри, релігії, статі, переконань, етнічної приналежності, національності, сексуальної орієнтації, віку, кольору шкіри, інвалідності чи цивільного стану.</p> <p>Ми не потураємо сексуальним домаганням чи знущанням і завжди прагнемо ставитись одне до одного вдячно та позитивно.</p>	<p>We see diversity as a reflection of the similarities and differences that we encounter at VIG, in our markets, at the local Group companies, as well as in our partners, customers and employees. At VIG, diversity management involves genuine respect for an open-minded approach to, and conscious efforts to capitalize on our diversity.</p> <p>We respect the cultures and traditions of the various countries and markets in which we offer our insurance services.</p> <p>We do not tolerate any kind of discrimination. We are committed to promoting equal opportunities with regard to the employment and promotion of staff, regardless of their faith, religion, sex, beliefs, ethnicity, nationality, sexual orientation, age, skin colour, disability or civil status.</p> <p>We do not condone sexual harassment or bullying and always strive to treat each other in an appreciative and positive manner.</p>
<p>4.4. Охорона навколишнього середовища</p>	<p>4.4. Environmental Protection</p>
<p>Ми усвідомлюємо, що всі ми повинні зіграти свою роль у захисті навколишнього середовища. Отже, ми обережно використовуємо ресурси та</p>	<p>We are aware that we all have a role to play in protecting the environment. Hence, we use resources</p>

<p>враховуємо наслідки для навколишнього середовища у своїх діях та рішеннях.</p>	<p>carefully and consider the implications for the environment in our actions and decisions.</p>
<p>4.5. Здорове та безпечне робоче місце</p>	<p>4.5. Healthy and Safe Workplace</p>
<p>Ми прагнемо підтримувати здорове та безпечне робоче середовище та справедливі умови праці. У будь-який час слід уникати поведінки, яка загрожує здоров'ю чи безпеці інших людей або нас самих.</p>	<p>We are committed to maintaining a healthy and safe working environment and fair working conditions. Behavior that threatens the health or safety of others or ourselves shall be avoided at any time.</p>
<p>4.6. Захист майна Компанії</p>	<p>4.6. Protection of Company Property</p>
<p>Як правило, майно та ресурси Компанії можуть використовуватися лише в професійних цілях, якщо інше не передбачено внутрішніми правилами та відповідно до внутрішніх правил. Ми прагнемо дбайливо ставитись до майна Компанії, такого як експлуатаційне обладнання, експлуатаційні засоби, а також нематеріальні товари (наприклад, інтелектуальна власність, включаючи ліцензії на програмне забезпечення), а також захищати їх від зловживань, втрат або крадіжок.</p> <p>Компанія залишає за собою право здійснювати моніторинг, реєструвати та контролювати інформацію й ресурси, що використовуються персоналом Компанії.</p>	<p>Generally, company property and resources shall only be used for professional purposes unless otherwise provided by internal rules, and in accordance with internal regulations.</p> <p>We are committed to treating company property, such as operational equipment, operational facilities as well as intangible goods (e.g., intellectual property including software licenses) with care and to protect them against abuse, loss or theft.</p> <p>The Company reserves the right to monitor, record, and control the information and resources used by the Company's personnel.</p>
<p>4.7. Запобігання конфлікту інтересів</p>	<p>4.7. Prevention of Conflicts of Interest</p>
<p>Ми гарантуємо, що наші особисті інтереси не конфліктують із нашими зобов'язаннями щодо VIG. Конфлікт інтересів – це ситуація, коли наші особисті інтереси (обставини та/або відносини) або інтереси, що виникають унаслідок виконання (декількох) функцій у тій самій або іншій компанії Групи чи в зовнішній компанії, можуть суперечити інтересам компанії Групи, які ми маємо зберігати під час виконання наших обов'язків, таким чином, що зобов'язання виконувати наші функції надійно, чесно, справедливо й об'єктивно може бути поставлене під загрозу. Конфлікти інтересів можуть виникати, наприклад, коли ми або особи, близькі до нас, отримують неправомірну вигоду від нашого становища у VIG або від розкриття чи доступу до конфіденційної інформації. У будь-якому випадку ми дотримуємося всіх чинних законодавчих і нормативних положень щодо конфліктів інтересів.</p> <p>Конфлікти інтересів повинні бути виявлені якомога раніше та, як правило, уникатися. Якщо конфлікту уникнути неможливо, ми вирішуємо його справедливо та професійно; це, зокрема, включає негайне розкриття конфлікту нашому керівникові.</p>	<p>We ensure that our private interests do not conflict with our obligations with respect to VIG. A conflict of interest is a situation where our personal interests (circumstances and/or relationships) or interests, which result from assuming (multiple) functions in the same or another Group company or in an external company, may be opposite to the interests of the Group company, which we shall preserve when exercising our function, in a way that the obligation to exercise our function in a reliable, honest, fair and objective manner may be compromised. Conflicts of interest may, for instance, occur when we or persons close to us receive undue advantage from our position within VIG or from the disclosure or access to confidential information. In any case, we comply with any applicable legal and regulatory provisions regarding conflicts of interest.</p> <p>Conflicts of interest shall be identified as early as possible and generally be avoided. If a conflict cannot be avoided, we handle it in a fair and professional way; this especially includes the immediate disclosure of the conflict to our superior.</p> <p>As conflicts of interest may arise from secondary employment (e.g., political offices, services, lecturing</p>

<p>Оскільки конфлікти інтересів можуть виникати через додаткову зайнятість (наприклад, політичні посади, надання послуг, викладацьку чи консультативну діяльність, виконання функцій у юридичних особах, почесну діяльність), ми можемо брати на себе такі зобов'язання лише в тому випадку, якщо можна виключити будь-який конфлікт інтересів, включаючи його можливу появу. Додаткова зайнятість у конкурентів нашого роботодавця в VIG, як правило, суворо заборонена.</p> <p>Компанія вживає всіх належних та необхідних заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів. Виявлення, попередження та врегулювання ситуацій конфлікту інтересів – завдання кожного працівника Компанії.</p> <p>Ситуації конфлікту інтересів у Компанії підлягають вирішенню відповідно до вимог встановлених у внутрішніх документах Компанії.</p>	<p>or consulting activities, functions in legal entities, honorary activities), we may only take on such employment if and insofar as any conflict of interest, including any appearance thereof, can be excluded. Secondary employments with competitors of our VIG employer are in general strictly prohibited.</p> <p>The Company takes all appropriate and necessary measures aimed at preventing, detecting, and managing conflicts of interest. Identifying, preventing, and resolving conflicts of interest is the responsibility of every employee of the Company.</p> <p>Situations involving conflicts of interest within the Company must be resolved in accordance with the requirements established in the Company's internal documents.</p>
<p>4.8. Запобігання корупції та хабарництву</p>	<p>4.8. Prevention of Corruption and Bribery</p>
<p>4.8.1. Ми виступаємо проти усіх форм корупції та хабарництва. Корупція - це зловживання повноваженнями для отримання особистої вигоди фізичними особами, як через активну, так і пасивну поведінку, як одержувача або постачальника послуг.</p> <p>Працівникам Компанії заборонено використовувати службове становище з метою одержання несправедливих персональних переваг або надання таких переваг будь-яким третім особам.</p> <p>Працівники Компанії несуть передбачену законодавством відповідальність незалежно від займаної посади, стажу роботи й інших умов у разі вчинення ними протиправних дій, корупційних правопорушень у зв'язку із виконанням посадових обов'язків.</p> <p>4.8.2. Подарунки, запрошення та інші вигоди Нам заборонено приймати подарунки, запрошення чи будь-які інші вигоди, а також робити подарунки, запрошення чи надавати будь-які інші вигоди, вартість яких перевищує чинні законодавчі положення чи місцеві стандарти та / або які зроблені з метою отримання неправомірної вигоди. З особливою обережністю ми ставимося до подарунків, запрошень чи пільг до державних службовців.</p> <p>4.8.3. Пожертви та спонсорство Ми прагнемо робити пожертви та спонсорські виплати лише в рамках законодавчих норм і в тій мірі, в якій ці внески не зашкодять репутації VIG.</p>	<p>4.8.1. We oppose all forms of corruption and bribery. Corruption is the misuse of authority for the private gain of individuals, whether through active or passive conduct, as a recipient or a provider.</p> <p>Company employees are prohibited from using their official position to obtain unfair personal advantages or to grant such advantages to any third parties.</p> <p>Company employees bear the responsibility prescribed by law, regardless of their position, length of service, or other conditions, in the event of committing unlawful acts or corruption-related offenses in connection with the performance of their official duties.</p> <p>4.8.2. Gifts, Invitations and other Benefits We are not allowed to accept gifts, invitations or any other benefits nor to make any gifts, invitations or grant any other benefits whose value exceeds the applicable legal provisions or the local standards and/or which are made with the intention of gaining an improper advantage. We treat gifts, invitations or benefits to public officials with particular care.</p> <p>4.8.3. Donations and Sponsorship We are committed to making donations and sponsorship payments only within the legal</p>

<p>4.8.4. Політичний внесок Ми утримуємось від будь-яких пожертв та / або спонсорських виплат політичним партіям та суміжним організаціям.</p>	<p>frameworks and to the extent that these contributions do not damage the reputation of VIG. 4.8.4. Political Contributions We refrain from making any donations and/or sponsorship payments to political parties and related organisations.</p>
<p>4.9. Захист даних Ми старанно дотримуємося ЄС та місцевих норм щодо захисту даних. Ми захистимо персональні дані, надані клієнтами, діловими партнерами та працівниками, від несанкціонованого доступу чи незаконного використання та від випадкової втрати, знищення або пошкодження відповідно до внутрішніх документів Компанії. Персональні дані збираються, обробляються та використовуються лише для визначених, явних та законних цілей, і в тій мірі, в якій вони суворо необхідні. Ми поважаємо всеохоплюючі права осіб, дані яких ми збираємо, обробляємо або використовуємо.</p>	<p>4.9. Data Protection We diligently observe EU and local data protection regulations. We will protect personal data provided by clients, business partners and employees from unauthorized access or unlawful use and against accidental loss, destruction or damage in accordance with the Company's internal documents. Personal data is collected, processed and used only for specified, explicit and legitimate purposes, and to the extent they are strictly necessary. We respect the comprehensive rights of the persons whose data we collect, process or use</p>
<p>4.10. Управління конфіденційною інформацією</p>	<p>4.10. Management of Confidential Information</p>
<p>Конфіденційна інформація, що зберігається VIG або яка була надана нам клієнтами або діловими партнерами, підлягає нашому конфіденційному поводженню та нашому зобов'язанню зберігати таємницю щодо неї. Ми розголошуємо конфіденційну інформацію лише на основі необхідності знати, або якщо це спеціально дозволено або вимагається законодавством. Ми не повинні допускати в Компанії розкрадань або зловживань. Працівники Компанії повинні не допускати виникнення ситуацій, які можуть спричинити завдання шкоди інтересам Компанії (матеріальним або нематеріальним) діловій репутації Компанії, її працівників та групи VIG.</p>	<p>Confidential information held by VIG or which has been made available to us by clients or business partners is subject to our confidential treatment and to our obligation to maintain secrecy thereon. We disclose confidential information only on a need-to-know basis or if specifically authorized or legally required. We do not allow theft or abuse within the Company. Company employees must prevent situations that may cause harm to the interests of the Company (whether material or non-material), its business reputation, its employees, or the VIG Group.</p>
<p>4.11. Чесна конкуренція Як учасник ринку, ми поважаємо своїх конкурентів та концепцію вільного ринку, а отже, повністю дотримуємося всіх застосовних антимонопольних правил. Ми відкидаємо поведінку, яка може спричинити дискредитацію конкурентів, їх продуктів або послуг або ввести в оману клієнтів у їхній оцінці конкурентів. Крім того, ми не допускаємо будь-якої форми поведінки, спрямованої на обмеження вільної та добросовісної конкуренції, і утримуємося від будь-якої поведінки, яка негативно впливає на ринок.</p>	<p>4.11. Fair Competition As a market participant, we respect our competitors and the concept of free market and thus fully comply with all applicable antitrust rules. We reject conduct that is likely to discredit competitors, their products or services, or mislead customers in their assessment of competitors. Furthermore, we do not tolerate any form of conduct aiming at restricting free and fair competition, and refrain from any conduct that adversely affects the market.</p>
<p>4.12. Запобігання зловживанню ринком</p>	<p>4.1.2. Prevention of Market Abuse</p>
<p>Як учасник ринку, ми поважаємо своїх конкурентів та концепцію вільного ринку, а</p>	<p>We take action to prevent market abuse, i.e. the abuse of insider information and market manipulation.</p>

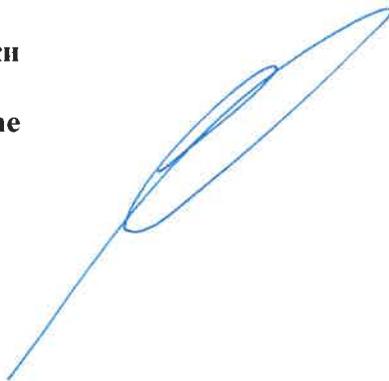
<p>отже, повністю дотримуємося всіх застосовних антимонопольних правил. Ми відкидаємо поведінку, яка може спричинити дискредитацію конкурентів, їх продуктів або послуг або ввести в оману клієнтів у їхній оцінці конкурентів. Крім того, ми не допускаємо будь-якої форми поведінки, спрямованої на обмеження вільної та добросовісної конкуренції, і утримуємося від будь-якої поведінки, яка негативно впливає на ринок.</p>	<p>In case we possess inside information, we are prohibited from directly or indirectly dealing with the respective financial instruments for our own account or the account of a third party by using the inside information or from making recommendation to others regarding the financial instruments concerned ("insider dealing"). Additionally, we will not unlawfully disclose or make otherwise available inside information to third parties. We do not disseminate information or take any action, which gives or is likely to give false or misleading signals as to the supply of, demand for, or price of a financial instrument.</p>
<p>4.13. Запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму та порушенню міжнародних санкцій</p>	<p>4.13. Prevention of Money Laundering, Financing of Terrorism and Breaching of International Sanctions</p>
<p>Ми підтримуємо міжнародні зусилля щодо запобігання зловживанням фінансовими системами з метою відмивання грошей та фінансування терористичної діяльності. Для того, щоб допомогти запобігти та взяти участь у розслідуванні таких зловживань, ми прагнемо отримати надійну інформацію про особу наших клієнтів з точки зору принципу "знай свого клієнта" у всіх країнах, в яких ми працюємо. Ми зобов'язуємось ретельно перевірити та, при необхідності, відхилити страховий бізнес, який видається незаконним.</p> <p>Ми поважаємо всі застосовні міжнародні та національні санкції та утримуємося від будь-якої підприємницької діяльності, яка підпадає під дію таких санкцій, а також від вступу в ділові відносини із особами, які знаходяться під санкціями, та організаціями або надання ними фінансових послуг.</p> <p>Кожен працівник Компанії, який бере участь у процесі обслуговування клієнтів, повинен неухильно дотримуватися встановлених правил в Компанії, в тому числі щодо протидії легалізації (відмиванню) коштів, отриманих злочинним шляхом і фінансуванню тероризму, дотримуватися вимог фінансових санкцій, або інших обмежень, установлених Україною, міжнародними організаціями, рішення яких є обов'язковими для України або внутрішніми документами Компанії.</p>	<p>We support international efforts to prevent the abuse of financial systems for money laundering purposes and the financing of terrorist activities. In order to aid the prevention of and to participate in the tracing of such abuse, we are committed to obtaining reliable information about the identity of our clients in terms of the 'know your customer' principle in all countries which we operate in. We pledge to carefully check and, if necessary, to reject insurance business that appears to be unlawful.</p> <p>We respect all applicable international and national sanctions and refrain from engaging in any business activities subject to such sanctions as well as from entering into business relationships with or providing financial services to sanctioned persons and organisations.</p> <p>Every Company employee involved in the customer service process must strictly adhere to the established rules of the Company, including those related to combating money laundering and the financing of terrorism. They must also comply with financial sanctions and other restrictions imposed by Ukraine, international organizations whose decisions are binding for Ukraine, or the Company's internal documents.</p>
<p>4.14. Чесне та професійне ставлення до клієнтів</p>	<p>4.14. Fair and Professional Treatment of Customers</p>
<p>Ми розглядаємо справи та інтереси клієнтів та ділових партнерів завжди правильно, компетентно, доброзичливо, професійно та своєчасно, і не погоджуємось на будь-які</p>	<p>We deal with business cases and concerns of customers and business partners always in a correct, competent, friendly, professional and timely manner, and do not condone any deceptive or misleading</p>

<p>оманливі або недобросовісні практики. Ми прагнемо надати нашим клієнтам найкращу можливу пораду та усю відповідну інформацію, щоб надати їм можливість прийняти обґрунтоване та відповідне рішення в їхніх інтересах.</p> <p>Ми гарантуємо, що скарги клієнтів або ділових партнерів розглядаються справедливо та своєчасно відповідно до всіх чинних законодавчих положень.</p>	<p>practices. We strive to give our customers the best possible advice and provide them with all relevant information to enable them to come to a well-informed and appropriate decision in their best interests.</p> <p>We ensure that complaints of customers or business partners are dealt with fairly and in a timely manner in accordance with all applicable legal provisions.</p>
<p>4.15. Надійний зв'язок</p>	<p>4.15. Reliable Communication</p>
<p>Наші відносини з діловими партнерами та владою вирізняються взаємною, поважною та надійною співпрацею. Ми відкриті для спілкування та співпраці як на національному, так і на міжнародному рівні. Комунікація зі ЗМІ, акціонерами та державними органами повинна здійснюватися лише уповноваженими особами та з відповідними функціями (наприклад, Правлінням, речником).</p> <p>Якщо ми виступаємо публічно або беремо участь у публічних обговореннях таким чином, що може сприйматися як представництво VIG, не маючи на це дозволу, ми чітко заявляємо, що діємо як приватні особи.</p> <p>Ми прагнемо надати повну, точну, справедливу, правдиву, зрозумілу та своєчасну фінансову інформацію. Ми гарантуємо дотримання як місцевих, так і стандартів бухгалтерського обліку Групи. Крім того, ми тісно співпрацюємо з регуляторами фінансового ринку та іншими регуляторами, щоб забезпечити цілісність інформації.</p> <p>Ми маємо захищати репутацію Компанії та VIG: ми утримуємося від дій і публічного висловлювання суб'єктивних оцінок і суджень, які можуть негативно вплинути на репутацію Компанії та/або VIG, у тому числі й поза роботою.</p>	<p>Our relationships with business partners and authorities distinguish themselves through mutual, respectful and reliable collaboration. We are open to communication and cooperation both at national and international level. Communication with the media, shareholders and public authorities is to be handled by authorized persons and functions only (e.g., Management Board, spokesperson).</p> <p>If we appear in public or take part in public discussions in a manner that might be perceived to be acting as a representative of VIG without having had the authorisation to do so, we shall make clear that we act as private persons.</p> <p>We are committed to providing complete, accurate, fair, truthful, understandable and timely financial information. We guarantee compliance with both local and group accounting standards. In addition, we work closely together with financial market regulators and other regulators to ensure the integrity of information.</p> <p>We must protect the reputation of the Company and VIG: we refrain from actions and publicly expressing subjective opinions and judgments that may negatively impact the reputation of the Company and/or VIG, including outside of work.</p>
<p>4.16. Неприйняття колабораціонізму</p>	<p>4.16. Non-acceptance of collaborationism</p>
<p>4.16.1. Компанія проти участі її працівників в організації та проведенні заходів політичного характеру, які тим чи іншим чином передбачають причетність до співпраці з державою-агресором (збори, мітинги, походи, демонстрації, конференції, круглі столи тощо), здійснення інформаційної діяльності (створення, збирання, одержання, зберігання, використання та поширення відповідної інформації) в тому числі у співпраці з державою-агресором та/або його окупаційною адміністрацією, спрямованих на підтримку держави-агресора, її окупаційної адміністрації чи збройних формувань та/або на</p>	<p>4.16.1. The Company is against the participation of its employees in the organization and conduct of political events that in one way or another includes the involvement or the cooperation with the aggressor state (gatherings, rallies, marches, demonstrations, conferences, round tables, etc.), carrying out information activities (creation, collection, receipt, storage, use and dissemination of relevant information), including the cooperation with the aggressor state and/or its occupation administration, aimed at supporting the aggressor state, its occupation administration or armed formations and/or at</p>

<p>уникнення нею відповідальності за збройну агресію проти України.</p> <p>4.16.2. Працівникам Компанії заборонена будь-яка співпраця з російською окупаційною владою та створеними чи підтримуваними російською федерацією незаконними збройними формуваннями, в тому числі зайняття посади у незаконних органах влади, створених на тимчасово окупованій території.</p> <p>4.1.6.3. Працівники Компанії несуть передбачену законодавством відповідальність за колабораційну діяльність.</p>	<p>avoiding responsibility for armed aggression against Ukraine.</p> <p>4.16.2. The Company's employees are prohibited from any cooperation with the Russian occupation authorities and illegal armed formations created or supported by the Russian Federation, including holding positions in illegal government bodies created in the temporarily occupied territory.</p> <p>4.1.6.3. The Company's employees are legally responsible for collaboration activities.</p>
<p>5. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРОСТУПКИ</p> <p>У разі виникнення проблем, невизначеності або якщо спостерігається поведінка, яка не відповідає вимогам КДЕ, ми можемо в будь-який час зв'язатися з нашим керівником, призначеним співробітником з питань комплаєнс або відповідальною особою з питань дотримання вимог у Товаристві або відділом Комплаєнс Групи.</p> <p>Таке повідомлення може бути зроблене анонімно, конфіденційно, особисто, телефоном, письмово або за допомогою електронної пошти направивши на електронну пошту Компанії reception@kniazha.ua або на електронну пошту Директора Департаменту з контролю дотримання норм (комплаєнс). O.Kachura@kniazha.ua. Поводження з ним буде суворо конфіденційним та з необхідною ретельністю відповідно до статутних положень. Навіть якщо передбачувана невідповідність виявиться необґрунтованою, ми впевнені, що це не призведе до будь-яких негативних наслідків для нас, якщо занепокоєння та зауваження ґрунтуються на добросовісності.</p>	<p>5. REPORTING OF MISCONDUCT</p> <p>In the event of problems, uncertainty or if behaviour not compliant with the COBE has been observed, we can contact our superior, the nominated Compliance Officer or Compliance Responsible Person in our Group company or the VIG Compliance department at any time.</p> <p>Such notification may be made anonymously, confidentially, in person, by telephone, in writing or by e-mail to the Company's e-mail reception@kniazha.ua or to the e-mail of the Head of of the Compliance Department O.Kachura@kniazha.ua.</p> <p>It will be handled in strict confidence and with due care in accordance with statutory provisions.</p> <p>Even if the alleged non-compliance proves to be unfounded, we have confidence that this will not lead to any disadvantages for us, as long as the concerns or observations are based on good faith.</p>
<p>6. НАСЛІДКИ НЕДОТРИМАННЯ УМОВ КОДЕКСУ</p> <p>Ми повинні знати, розуміти та діяти відповідно до СОБЕ, його цінностей і принципів. Будь-яке порушення СОБЕ може становити порушення чинного законодавства та призвести до цивільної або кримінальної відповідальності, а також завдати репутаційної шкоди VIG, компанії Групи, її співробітникам та нашій Компанії.</p> <p>У разі недотримання положень СОБЕ будуть вжиті відповідні заходи для виявлення, запобігання та мінімізації негативного впливу такої поведінки.</p> <p>З точки зору трудового законодавства, недотримання положень СОБЕ може</p>	<p>6. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE</p> <p>We need to know, understand and act in compliance with the COBE, its values and principles. Any violation of the COBE may constitute an infringement of applicable law and may result in civil or criminal penalties, as well as reputational damages to VIG, a Group company, its employees and our Company.</p> <p>In cases of non-compliance with the provisions of the COBE, adequate measures will be taken to identify, prevent and mitigate the negative impact of such behavior.</p> <p>From a labor law perspective, non-compliance with the provisions of the COBE may result in disciplinary action, including the termination of the employment.</p>

спричинити дисциплінарні заходи, включаючи припинення трудових відносин.	
7.ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.	7. FINAL PROVISIONS.
7.1. По всіх питаннях, не врегульованим даним КДЕ працівники Товариства керуються чинним законодавством України, Статутом Товариства, та іншими внутрішніми Положенням Товариства.	7.1. Officials of the Company's management bodies are governed by the current legislation of Ukraine, the Company's Charter, and other internal Regulations of the Company on all matters not regulated by these Regulations.
7.2. Цей КДЕ набирає чинності з моменту його затвердження Наглядовою Радою Товариства. Зміни та доповнення до КДЕ затверджує Наглядова рада Товариства.	7.2. This Regulation enters into force from the moment of its approval by the Supervisory Board of the Company. Changes and additions to the Regulations are approved by the Supervisory Board of the Company.
7.3. КДЕ переглядається щонайменше одного разу на рік та може бути змінений, якщо це вимагається змінами в правовому або організаційному середовищі. Головний комплаєнс менеджер відповідає за те, щоб КДЕ завжди був актуальний.	7.3. The COBE is reviewed at least once a year and may be amended if required by changes in the legal or organizational environment. The chief compliance manager is responsible for ensuring that KDE is always up to date.
7.4. КДЕ складено українською та англійською мовами.	7.4. The regulations are written in Ukrainian and English.
КОНТАКТИ	CONTACT
З будь-якими запитаннями щодо КДЕ звертайтеся до Департаменту з контролю дотримання норм (комплаєнс): Електронна адреса: reception@kniazha.ua Оксана Качура Директор з контролю дотримання норм (комплаєнс) Телефон: +380 44 207 72 72 Електронна адреса: O.Kachura@kniazha.ua	For any questions with regard to the COBE, please contact Compliance Department: Email: reception@kniazha.ua Oksana Kachura Head of Compliance Phone: +380 44 207 72 72 Email: O.Kachura@kniazha.ua

**Виконуючий обов'язки
Голови Правління/
Acting Chairman of the
Management Board**



**Ігор ЖИЖАРА /
Igor ZHYZHARA**

Пропитано, пронумеровано та
свіділено печаткою 44
(одностуєм
аріфіння)

В.о.д. Юрій Павлишиня

Жир

