

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наглядовою Радою ПрАТ «УСК «КНЯЖА  
ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»

Протокол №02-2024 від 13.03.2024

**КОДЕКС ДІЛОВОЇ ЕТИКИ  
ПРАТ «УКРАЇНСЬКА  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ  
«КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС  
ГРУП»**

**Київ – 2024 рік**

**APPROVED:**

Supervisory Board of the Company PJSC  
«UIC «KNIAZHA VIENNA INSURANCE  
GROUP»

Minutes No. 02-2024 dated 13.03.2024

**CODE OF BUSINESS ETHICS  
OF THE PJSC «UKRAINIAN  
INSURANCE COMPANY  
«KNIAZHA VIENNA INSURANCE  
GROUP»**

**Kyiv – 2024**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	1. GENERAL PROVISIONS
<p>1.1. Кодекс ділової етики Приватного акціонерного товариства „УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУПІ » (далі - КДЕ) розроблено відповідно до чинного законодавства України, Статуту (далі - Товариство), рекомендацій Принципів корпоративного управління та Політики Групи ВІГ «Кодекс ділової етики» (VIG Group Policy Code of Business Ethics - “COBE”).</p>	<p>1.1. Code of Business Ethics of the Private Joint-Stock Company «UKRAINIAN INSURANCE COMPANY «KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP» (hereinafter - the COBE) were developed in accordance with the current legislation of Ukraine, the Charter (hereinafter - the Company), the recommendations of the Principles of Corporate Governance and VIG Group Policy Code of Business Ethics - “COBE”).</p>
<p>1.2. КДЕ визначає основні засади працівників Товариства, порядок здійснення ними своїх повноважень.</p>	<p>1.2. This COBE defines the basic principles of the Company's employees, the procedure for their exercise of their powers.</p>
<p>1.3. КДЕ застосовується до всіх співробітників на всіх рівнях та з усіма повноваженнями, незалежно від їх посади у Товаристві.</p>	<p>1.3. The COBE applies to all employees at all levels and with all powers, regardless of their position in the Company.</p>
2. Зміст і призначення	2. Content and Purpose
<p>2.1. Опис місії Товариства є основною темою, яка починається з того, як ми розуміємо себе, і є навігацією для всіх співробітників у режимі робочого дня. Наша місія - захищати стабільність та компетентність у сфері захисту від ризиків.</p>	<p>2.1. The mission statement of VIG is a main theme running through the way we understand ourselves and is a navigation for all employees in their workday routine. Our mission is to stand for stability and competence in the field of risk protection.</p>
<p>2.2. Ми використовуємо наш досвід, науку та різноманітність, щоб наблизитись до наших клієнтів.</p>	<p>2.2. We use our experience, know-how and diversity to move closer to our customers.</p>
<p>2.3. Ми вважаємо нашим обов'язком захищати цінності, які мають значення для наших клієнтів. Тому основою стандартів бренду VIG є різноманітність основних цінностей, близькість із клієнтами та відповідальність.</p>	<p>2.3. We see it as our responsibility to protect the values that matter to our customers. Therefore, the VIG brand stands for the core values diversity, customer proximity and responsibility.</p>
<p>2.4. На основі опису місії та цінностей Товариства та VIG, КДЕ, як загальний кодекс поведінки повинен допомогти досягти цих стандартів.</p>	<p>2.4. Based on the VIG mission statement and the VIG values, the COBE as a common code of conduct shall help to achieve these standards.</p>
<p>2.5. Крім того, КДЕ націлений на пом'якшення ризиків, які можуть виникнути внаслідок порушень положень, що містяться як для VIG Group, так і для Товариства (наприклад, штрафи, репутаційні або інші фінансові збитки, такі як припинення ділових відносин, виключення з публічних тендерів). Це також служить доказом того, що Товариство та VIG Group запровадила прецеденти протидії незаконним, особливо кримінальним, діям працівників, і таким чином запровадила ефективну систему управління.</p>	<p>2.5. In addition, the COBE aims at mitigating the risks which may result from violations of the provisions therein for both, VIG Group and the Group companies (e.g. fines, reputational damages or other financial losses, such as termination of business relationships, exclusion from public tenders). It also serves as evidence that VIG Group has processes in place to prevent unlawful, especially criminal, actions by employees and has thus implemented an efficient governance system.</p>
<p>2.6. КДЕ містить 15 принципів як мінімальних стандартів та обов'язкових правил поведінки, заснованих на основних цінностях, і служить загальним орієнтиром, який повинен</p>	<p>2.6. The COBE contains 15 principles as minimum standards and binding rules of conduct based on the core values and serves as a general guideline, which shall ensure that these core values are fully</p>

<p>забезпечити повне відображення цих основних цінностей у повсякденному бізнесі та у відносинах із клієнтами, діловими партнерами, акціонерами та громадськістю.</p> <p>2.7. Для окремих сфер КДЕ можуть існувати додаткові, конкретні вказівки чи правила. Ці додаткові правила застосовуються без обмежень та є взаємодоповнюючими до КДЕ і не припиняють його основні цінності.</p>	<p>reflected in day-to-day business and in relationships with customers, business partners, shareholders and the public.</p> <p>2.7. There may be additional, specific guidelines or regulations for individual areas of the COBE. These additional regulations apply unrestrictedly and complementarily to the COBE and do not suspend its core values.</p>
<p style="text-align: center;"><b>3. НАШІ ЦІННОСТІ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>3. OUR VALUES</b></p>
<p>3.1. Товариство усвідомлює відповідальність, яку вона, як провідна міжнародна страхова група, несе перед своїми клієнтами, працівниками, акціонерами, діловими партнерами та суспільством загалом. Своєю діяльністю Товариство прагне сприяти сталому економічному та соціальному розвитку у всіх країнах, в яких вона працює. Наше ставлення до груп зацікавлених сторін у кожній країні регулюється чесністю та стабільністю.</p> <p>3.2. Наші цінності відображають характеристики, які є важливими та цінними для нас; це ідеали, які складають основу для прийняття рішень та направляють наші дії. Ці три значення формують все, що ми робимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Різноманітність</b> Завдяки присутності VIG на 30 ринках, насамперед у Центральній та Східній Європі, ми глибоко розуміємо місцеві умови. Обмін знаннями, ідеями та досвідом у межах Групи є частиною щоденних операцій. Різноманітність є одним із наших факторів успіху та основних цінностей. Певним чином, це частина ДНК VIG.</li> <li>• <b>Близькість клієнта</b> Ми маємо міцне коріння як на міжнародному, так і на місцевому рівні. Завдяки нашим працівникам на місцях ми більш ніж знайомі з типовими потребами клієнтів у різних країнах та на ринках. Це дозволяє нам пропонувати індивідуальні рішення та максимізувати задоволеність споживачів на всіх наших ринках.</li> <li>• <b>Відповідальність</b> Ми використовуємо багаторічний досвід, щоб максимально ефективно захистити майбутнє наших клієнтів. Почуття відповідальності та поваги завжди є головним у наших стосунках із нашими клієнтами, діловими партнерами, акціонерами та суспільством в цілому.</li> </ul>	<p>3.1. The Company is aware of the responsibility that it, as a major international insurance group, has towards its customers, employees, shareholders, business partners and to society in general. Through its activity, The Company endeavors to promote sustainable economic and social development in all countries in which it is active. Our attitude towards stakeholder groups in every country is governed by honesty and sustainability.</p> <p>3.2. Our values reflect the characteristics that are important and valuable to us; they are ideals that form a basis for decision-making and guide our actions. These three values shape everything we do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diversity</b> Thanks to our presence VIG in 30 markets, primarily in Central and Eastern Europe, we have an in-depth understanding of local circumstances. Sharing knowledge, ideas and experience within the Group is part of day-to-day operations. Diversity is one of our success factors and core values. In a way, it is part of VIG's DNA.</li> <li>• <b>Customer Proximity</b> We have strong roots, both internationally and locally. Thanks to our local employees, we are more than familiar with the typical needs of customers in our different countries and markets. This allows us to offer tailored solutions and maximize customer satisfaction in all of our markets.</li> <li>• <b>Responsibility</b> We draw on years of experience to safeguard our customers' futures as effectively as possible. A sense of responsibility and respect are always central to our relationships with our customers, business partners, shareholders and society as a whole.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>4. НАШІ ПРИНЦИПИ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>4. OUR PRINCIPLES</b></p>
<p>4.1. Дотримання законодавчих, нормативних та внутрішніх положень</p>	<p>4.1. <b>Compliance with Legal, Regulatory and Internal Provisions</b></p>

<p>Ми гарантуємо, що знаємо та виконуємо всі законодавчі вимоги, які впливають на нашу ділову діяльність. У всіх аспектах КДЕ та в усіх наших країнах ми визнаємо, що діємо відповідно до законодавчих та нормативних положень.</p> <p>Більше того, ми виконуємо зобов'язання, які були прийняті на добровільних засадах, як внутрішніми стандартами, так і загально визнаними етичними стандартами.</p> <p>У нашому діловому середовищі ми відмовляємось брати участь у будь-якій незаконній практиці та не схвалюємо жодних незаконних дій, які можуть призвести до участі Товариства та VIG у протиправній діяльності.</p> <p>Більше того, ми уникаємо будь-якої участі в діяльності, очевидним наміром якої є ухилення від будь-яких законних чи добровільних положень чи стандартів.</p>	<p>We ensure that we know and comply with all legal requirements that affect our business activities. In all aspects of the COBE and across all our countries, we admit to act in compliance with the legal and regulatory provisions. Moreover, we comply with obligations which have been adopted on a voluntary basis, with internal standards as well as commonly accepted ethical standards. In our business environment, we refuse to getting involved in any illegal practices and do not approve any illegal actions which may lead to the involvement of VIG in unlawful behaviour. Moreover, we avoid any involvement in activities whose evident intention is to evade any legal or voluntary provisions or standards</p>
<p><b>4.2. Захист прав людини</b></p>	<p><b>4.2. Protection of Human Rights</b></p>
<p>Ми поважаємо та підтримуємо захист міжнародних прав людини в нашій діловій практиці. Ми прагнемо займатися лише бізнесом, який відповідає стандартам прав людини.</p>	<p>We respect and support the protection of international human rights in our business practice. We strive to engage only in business that is in line with human rights standards.</p>
<p><b>4.3. Різноманітність та інтеграція</b></p>	<p><b>4.3. Diversity and Inclusion</b></p>
<p>Ми розглядаємо різноманітність як відображення подібності та відмінності, з якими ми стикаємось у VIG, на наших ринках, у компаніях Групи на місцях, а також у наших партнерів, клієнтів та співробітників. Управління різноманітністю у VIG передбачає справжню повагу, відкритий підхід та свідомі зусилля, щоб скористатися нашим різноманіттям.</p> <p>Ми поважаємо культури та традиції різних країн та ринків, на яких ми пропонуємо наші страхові послуги.</p> <p>Ми не терпимо будь-якої дискримінації. Ми прагнемо сприяти рівним можливостям щодо працевлаштування та просування персоналу, незалежно від їх віри, релігії, статі, переконань, етнічної приналежності, національності, сексуальної орієнтації, віку, кольору шкіри, інвалідності чи цивільного стану.</p> <p>Ми не потураємо сексуальним домаганням чи знущанням і завжди прагнемо ставитись одне до одного вдячно та позитивно.</p>	<p>We see diversity as a reflection of the similarities and differences that we encounter at VIG, in our markets, at the local Group companies, as well as in our partners, customers and employees. At VIG, diversity management involves genuine respect for an open-minded approach to, and conscious efforts to capitalize on our diversity.</p> <p>We respect the cultures and traditions of the various countries and markets in which we offer our insurance services.</p> <p>We do not tolerate any kind of discrimination. We are committed to promoting equal opportunities with regard to the employment and promotion of staff, regardless of their faith, religion, sex, beliefs, ethnicity, nationality, sexual orientation, age, skin colour, disability or civil status.</p> <p>We do not condone sexual harassment or bullying and always strive to treat each other in an appreciative and positive manner.</p>
<p><b>4.4. Охорона навколишнього середовища</b></p>	<p><b>4.4. Environmental Protection</b></p>
<p>Ми усвідомлюємо, що всі ми повинні зіграти свою роль у захисті навколишнього середовища. Отже, ми обережно використовуємо ресурси та</p>	<p>We are aware that we all have a role to play in protecting the environment. Hence, we use resources carefully and consider the implications for the environment in our actions and decisions.</p>

*Handwritten mark*

враховуємо наслідки для навколишнього середовища у своїх діях та рішеннях.	
<b>4.5. Здорове та безпечне робоче місце</b>	<b>4.5. Healthy and Safe Workplace</b>
Ми прагнемо підтримувати здорове та безпечне робоче середовище та справедливі умови праці. У будь-який час слід уникати поведінки, яка загрожує здоров'ю чи безпеці інших людей або нас самих.	We are committed to maintaining a healthy and safe working environment and fair working conditions. Behavior that threatens the health or safety of others or ourselves shall be avoided at any time.
<b>4.6. Захист майна Компанії</b>	<b>4.6. Protection of Company Property</b>
Як правило, майно та ресурси Компанії можуть використовуватися лише в професійних цілях, якщо інше не передбачено внутрішніми правилами та відповідно до внутрішніх правил. Ми прагнемо дбайливо ставитись до майна Компанії, такого як експлуатаційне обладнання, експлуатаційні засоби, а також нематеріальні товари (наприклад, інтелектуальна власність, включаючи ліцензії на програмне забезпечення), а також захищати їх від зловживань, втрат або крадіжок.	Generally, company property and resources shall only be used for professional purposes unless otherwise provided by internal rules, and in accordance with internal regulations. We are committed to treating company property, such as operational equipment, operational facilities as well as intangible goods (e.g., intellectual property including software licenses) with care and to protect them against abuse, loss or theft.
<b>4.7. Запобігання конфлікту інтересів</b>	<b>4.7. Prevention of Conflicts of Interest</b>
Ми гарантуємо, що наші особисті інтереси не суперечать нашим зобов'язанням щодо VIG. Конфлікт інтересів - це ситуація, яка може виникнути внаслідок особистих обставин та / або відносин, та може вплинути на здатність діяти в інтересах VIG. Конфлікти інтересів слід виявляти якомога раніше і, як правило, уникати. Конфлікт інтересів може виникнути, коли ми або наближені до нас особи отримуємо неправомірні переваги від своєї позиції в VIG або від розголошення або доступу до конфіденційної інформації. Якщо конфлікту не вдається уникнути, ми розглядаємо його чесно та професійно; це, зокрема, включає негайне розкриття обставин конфлікту нашому начальнику. Оскільки конфлікт інтересів може виникати внаслідок вторинної зайнятості (наприклад, політичні кабінети, служби, лекційна чи консультативна діяльність, функції в юридичних особах, почесна діяльність), ми можемо виконувати таку роботу лише тоді, коли це жодним чином не може спричинити корупцію або хабарництво. Взаємне працевлаштування з конкурентами нашого роботодавця VIG, як правило, суворо заборонено.	We ensure that our private interests do not conflict with our obligations with respect to VIG. A conflict of interest is a situation that might arise from personal circumstances and/or relationships, and may affect the ability to act in the best interest of VIG. Conflicts of interest shall be identified as early as possible and generally be avoided. Conflicts of interest might occur when we or persons close to us receive undue advantage from our position within VIG or from the disclosure or access to confidential information. If a conflict cannot be avoided, we handle it in a fair and professional way; this especially includes the immediate disclosure of the conflict to our superior. As conflicts of interest may arise from secondary employment (e.g., political offices, services, lecturing or consulting activities, functions in legal entities, honorary activities), we may only take on such employment if and insofar as this may not give rise to corruption or bribery. Secondary employments with competitors of our VIG employer are in general strictly prohibited.
<b>4.8. Запобігання корупції та хабарництву</b>	<b>4.8. Prevention of Corruption and Bribery</b>
<b>4.8.1.</b> Ми виступаємо проти усіх форм корупції та хабарництва. Корупція - це зловживання повноваженнями для отримання особистої вигоди фізичними особами, як через активну, так	<b>4.8.1.</b> We oppose all forms of corruption and bribery. Corruption is the misuse of authority for the private gain of individuals, whether through active or passive conduct, as a recipient or a provider.

<p>і пасивну поведінку, як одержувача або постачальника послуг.</p> <p>4.8.2. Подарунки, запрошення та інші вигоди Нам заборонено приймати подарунки, запрошення чи будь-які інші вигоди, а також робити подарунки, запрошення чи надавати будь-які інші вигоди, вартість яких перевищує чинні законодавчі положення чи місцеві стандарти та / або які зроблені з метою отримання неправомірної вигоди. З особливою обережністю ми ставимося до подарунків, запрошень чи пільг до державних службовців.</p> <p>4.8.3. Пожертви та спонсорство Ми прагнемо робити пожертви та спонсорські виплати лише в рамках законодавчих норм і в тій мірі, в якій ці внески не зашкодять репутації VIG.</p> <p>4.8.4. Політичний внесок Ми утримуємося від будь-яких пожертв та / або спонсорських виплат політичним партіям та суміжним організаціям.</p>	<p>4.8.2. Gifts, Invitations and other Benefits We are not allowed to accept gifts, invitations or any other benefits nor to make any gifts, invitations or grant any other benefits whose value exceeds the applicable legal provisions or the local standards and/or which are made with the intention of gaining an improper advantage. We treat gifts, invitations or benefits to public officials with particular care.</p> <p>4.8.3. Donations and Sponsorship We are committed to making donations and sponsorship payments only within the legal frameworks and to the extent that these contributions do not damage the reputation of VIG.</p> <p>4.8.4. Political Contributions We refrain from making any donations and/or sponsorship payments to political parties and related organisations.</p>
<p><b>4.9. Захист даних</b></p>	<p><b>4.9. Data Protection</b></p>
<p>Ми старанно дотримуємося ЄС та місцевих норм щодо захисту даних. Ми захистимо персональні дані, надані клієнтами, діловими партнерами та працівниками, від несанкціонованого доступу чи незаконного використання та від випадкової втрати, знищення або пошкодження. Персональні дані збираються, обробляються та використовуються лише для визначених, явних та законних цілей, і в тій мірі, в якій вони суворо необхідні. Ми поважаємо всеохоплюючі права осіб, дані яких ми збираємо, обробляємо або використовуємо.</p>	<p>We diligently observe EU and local data protection regulations. We will protect personal data provided by clients, business partners and employees from unauthorized access or unlawful use and against accidental loss, destruction or damage. Personal data is collected, processed and used only for specified, explicit and legitimate purposes, and to the extent they are strictly necessary. We respect the comprehensive rights of the persons whose data we collect, process or use</p>
<p><b>4.10. Управління конфіденційною інформацією</b></p>	<p><b>4.10. Management of Confidential Information</b></p>
<p>Конфіденційна інформація, що зберігається VIG або яка була надана нам клієнтами або діловими партнерами, підлягає нашому конфіденційному поводженню та нашому зобов'язанню зберігати таємницю щодо неї. Ми розголошуємо конфіденційну інформацію лише на основі необхідності знати, або якщо це спеціально дозволено або вимагається законодавством.</p>	<p>Confidential information held by VIG or which has been made available to us by clients or business partners is subject to our confidential treatment and to our obligation to maintain secrecy thereon. We disclose confidential information only on a need-to-know basis or if specifically authorized or legally required.</p>
<p><b>4.11. Чесна конкуренція</b></p>	<p><b>4.11. Fair Competition</b></p>
<p>Як учасник ринку, ми поважаємо своїх конкурентів та концепцію вільного ринку, а отже, повністю дотримуємося всіх застосовних антимонопольних правил. Ми відкидаємо поведінку, яка може спричинити дискредитацію конкурентів, їх продуктів або послуг або ввести в оману клієнтів у їхній оцінці конкурентів. Крім того, ми не допускаємо будь-якої форми</p>	<p>As a market participant, we respect our competitors and the concept of free market and thus fully comply with all applicable antitrust rules. We reject conduct that is likely to discredit competitors, their products or services, or mislead customers in their assessment of competitors. Furthermore, we do not tolerate any form of conduct aiming at restricting free and fair</p>

<p>поведінки, спрямованої на обмеження вільної та добросовісної конкуренції, і утримуємося від будь-якої поведінки, яка негативно впливає на ринок.</p>	<p>competition, and refrain from any conduct that adversely affects the market.</p>
<p><b>4.12. Запобігання зловживанню ринком</b></p>	<p><b>4.1.2. Prevention of Market Abuse</b></p>
<p>Як учасник ринку, ми поважаємо своїх конкурентів та концепцію вільного ринку, а отже, повністю дотримуємося всіх застосовних антимонопольних правил. Ми відкидаємо поведінку, яка може спричинити дискредитацію конкурентів, їх продуктів або послуг або ввести в оману клієнтів у їхній оцінці конкурентів. Крім того, ми не допускаємо будь-якої форми поведінки, спрямованої на обмеження вільної та добросовісної конкуренції, і утримуємося від будь-якої поведінки, яка негативно впливає на ринок.</p>	<p>We take action to prevent market abuse, i.e. the abuse of insider information and market manipulation. In case we possess inside information, we are prohibited from directly or indirectly dealing with the respective financial instruments for our own account or the account of a third party by using the inside information or from making recommendation to others regarding the financial instruments concerned ("insider dealing"). Additionally, we will not unlawfully disclose or make otherwise available inside information to third parties. We do not disseminate information or take any action, which gives or is likely to give false or misleading signals as to the supply of, demand for, or price of a financial instrument.</p>
<p><b>4.13. Запобігання відмиванню грошей, фінансуванню тероризму та порушенню міжнародних санкцій</b></p>	<p><b>4.14. Prevention of Money Laundering, Financing of Terrorism and Breaching of International Sanctions</b></p>
<p>Ми підтримуємо міжнародні зусилля щодо запобігання зловживанням фінансовими системами з метою відмивання грошей та фінансування терористичної діяльності. Для того, щоб допомогти запобігти та взяти участь у розслідуванні таких зловживань, ми прагнемо отримати надійну інформацію про особу наших клієнтів з точки зору принципу "знай свого клієнта" у всіх країнах, в яких ми працюємо. Ми зобов'язуємось ретельно перевірити та, при необхідності, відхилити страховий бізнес, який видається незаконним.</p> <p>Ми поважаємо всі застосовні міжнародні та національні санкції та утримуємося від будь-якої підприємницької діяльності, яка підпадає під дію таких санкцій, а також від вступу в ділові відносини із особами, які знаходяться під санкціями, та організаціями або надання ними фінансових послуг.</p>	<p>We support international efforts to prevent the abuse of financial systems for money laundering purposes and the financing of terrorist activities. In order to aid the prevention of and to participate in the tracing of such abuse, we are committed to obtaining reliable information about the identity of our clients in terms of the 'know your customer' principle in all countries which we operate in. We pledge to carefully check and, if necessary, to reject insurance business that appears to be unlawful.</p> <p>We respect all applicable international and national sanctions and refrain from engaging in any business activities subject to such sanctions as well as from entering into business relationships with or providing financial services to sanctioned persons and organisations.</p>
<p><b>4.14. Чесне та професійне ставлення до клієнтів</b></p>	<p><b>4.14. Fair and Professional Treatment of Customers</b></p>
<p>Ми розглядаємо справи та інтереси клієнтів та ділових партнерів завжди правильно, компетентно, доброзичливо, професійно та своєчасно, і не погоджуємось на будь-які оманливі або недобросовісні практики. Ми прагнемо надати нашим клієнтам найкращу можливу пораду та усю відповідну інформацію, щоб надати їм можливість прийняти</p>	<p>We deal with business cases and concerns of customers and business partners always in a correct, competent, friendly, professional and timely manner, and do not condone any deceptive or misleading practices. We strive to give our customers the best possible advice and provide them with all relevant information to enable them to come to a well-</p>



<p>обґрунтоване та відповідне рішення в їхніх інтересах.</p> <p>Ми гарантуємо, що скарги клієнтів або ділових партнерів розглядаються справедливо та своєчасно відповідно до всіх чинних законодавчих положень.</p>	<p>informed and appropriate decision in their best interests.</p> <p>We ensure that complaints of customers or business partners are dealt with fairly and in a timely manner in accordance with all applicable legal provisions.</p>
<p><b>4.15. Надійний зв'язок</b></p> <p>Наші відносини з діловими партнерами та владою вирізняються взаємною, поважною та надійною співпрацею. Ми відкриті для спілкування та співпраці як на національному, так і на міжнародному рівні. Комунікація зі ЗМІ, акціонерами та державними органами повинна здійснюватися лише уповноваженими особами та з відповідними функціями (наприклад, Правлінням, речником).</p> <p>Якщо ми виступаємо публічно або беремо участь у публічних обговореннях таким чином, що може сприйматися як представництво VIG, не маючи на це дозволу, ми чітко заявляємо, що діємо як приватні особи.</p> <p>Ми прагнемо надати повну, точну, справедливу, правдиву, зрозумілу та своєчасну фінансову інформацію. Ми гарантуємо дотримання як місцевих, так і стандартів бухгалтерського обліку Групи. Крім того, ми тісно співпрацюємо з регуляторами фінансового ринку та іншими регуляторами, щоб забезпечити цілісність інформації.</p>	<p><b>4.15. Reliable Communication</b></p> <p>Our relationships with business partners and authorities distinguish themselves through mutual, respectful and reliable collaboration. We are open to communication and cooperation both at national and international level. Communication with the media, shareholders and public authorities is to be handled by authorized persons and functions only (e.g., Management Board, spokesperson).</p> <p>If we appear in public or take part in public discussions in a manner that might be perceived to be acting as a representative of VIG without having had the authorisation to do so, we shall make clear that we act as private persons.</p> <p>We are committed to providing complete, accurate, fair, truthful, understandable and timely financial information. We guarantee compliance with both local and group accounting standards. In addition, we work closely together with financial market regulators and other regulators to ensure the integrity of information.</p>
<p><b>5. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРОСТУПКИ</b></p> <p>У разі виникнення проблем, невизначеності або якщо спостерігається поведінка, яка не відповідає вимогам КДЕ, ми можемо в будь-який час зв'язатися з нашим керівником, призначеним співробітником з питань комплаєнс або відповідальною особою з питань дотримання вимог у Товаристві або відділом Комплаєнс Групи.</p> <p>Такий звіт може бути зроблений анонімно, особисто, телефоном, письмово або за допомогою електронної пошти. Поводження з ним буде суворо конфіденційним та з необхідною ретельністю відповідно до статутних положень.</p> <p>Навіть якщо передбачувана невідповідність виявиться необґрунтованою, ми впевнені, що це не призведе до будь-яких негативних наслідків для нас, якщо занепокоєння та зауваження ґрунтуються на добросовісності.</p>	<p><b>5. REPORTING OF MISCONDUCT</b></p> <p>In the event of problems, uncertainty or if behaviour not compliant with the COBE has been observed, we can contact our superior, the nominated Compliance Officer or Compliance Responsible Person in our Group company or the VIG Compliance department at any time.</p> <p>Such report may be made anonymously, in person, by phone, in writing or by e-mail. It will be treated in strict confidence and with the necessary diligence in accordance with the statutory provisions.</p> <p>Even if the alleged non-compliance proves to be unfounded, we have confidence that this will not lead to any disadvantages for us, as long as the concerns or observations are based on good faith.</p>
<p><b>6. НАСЛІДКИ НЕДОТРИМАННЯ УМОВ КОДЕКСУ</b></p> <p>Ми повинні знати, розуміти та діяти відповідно до КДЕ, її цінностей та принципів. Будь-яке</p>	<p><b>6. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE</b></p> <p>We need to know, understand and act in compliance with the COBE, its values and principles. Any</p>



<p>порушення КДЕ може спричинити порушення чинного законодавства та призвести до цивільних чи кримінальних покарань, а також репутаційних збитків Товариства, VIG, компанії Групи, її співробітників та нас самих.</p> <p>Крім того, недотримання положень КДЕ може призвести до дисциплінарних стягнень, включаючи припинення трудових відносин.</p>	<p>violation of the COBE may constitute an infringement of applicable law and may result in civil or criminal penalties, as well as reputational damages to Company, VIG, a Group company, its employees and ourselves.</p> <p>In addition, non-compliance with the provisions of the COBE may result in disciplinary action, including the termination of the employment.</p>
<b>7.ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.</b>	<b>7. FINAL PROVISIONS.</b>
<p>7.1. По всім питанням, не врегульованим даним КДЕ працівники Товариства керуються чинним законодавством України, Статутом Товариства, та іншими внутрішніми Положенням Товариства.</p>	<p>7.1. Officials of the Company's management bodies are governed by the current legislation of Ukraine, the Company's Charter, and other internal Regulations of the Company on all matters not regulated by these Regulations.</p>
<p>7.2. Цей КДЕ набирає чинності з моменту його затвердження Наглядовою Радою Товариства. Зміни та доповнення до КДЕ затверджує Наглядова рада Товариства.</p>	<p>7.2. This Regulation enters into force from the moment of its approval by the Supervisory Board of the Company. Changes and additions to the Regulations are approved by the Supervisory Board of the Company.</p>
<p>7.3. КДЕ переглядається щонайменше одного разу на рік та може бути змінений, якщо це вимагається змінами в правовому або організаційному середовищі. Головний комплаєнс менеджер відповідає за те, щоб КДЕ завжди був актуальний.</p>	<p>7.3. The COBE is reviewed at least once a year and may be amended if required by changes in the legal or organizational environment. The chief compliance manager is responsible for ensuring that KDE is always up to date.</p>
<p>7.4. КДЕ складено українською та англійською мовами.</p>	<p>7.4. The regulations are written in Ukrainian and English.</p>

**Голова Правління Товариства**  
**Chairman of the Board**

**Дмитро ГРИЦУТА**  
**Dmytro GRYTSUTA**

І прожито, пропонується та  
скріплено печаткою

5

згідно

Олександра Павлишина

Григута Д. О.

