

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«Страховання відповідальності власників наземних транспортних засобів (**міжнародні договори страхування**), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» (затверджено згідно з Наказом № 347/2024 від 30.12.2024, редакція діє з 01.01.2025)

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності власників наземних транспортних засобів (**міжнародні договори страхування**), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» (по тексту – ЗУСП) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (по тексту – страховик).

ЗУСП розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021, Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-IX від 21.05.2024 (по тексту – Закон України «Про ОСЦПВ 3720») та з урахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

Відносини у сфері ОСЦПВ регулюються Конституцією України, Законом України «Про страхування», Законом України «Про ОСЦПВ 3720», іншими законами України і прийнятими відповідно до них нормативно-правовими актами, а також нормативно-правовими актами держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок та Ради Бюро (Council of Bureaux).

**1.2.** Страховий продукт «Страховання відповідальності власників наземних транспортних засобів (**міжнародні договори страхування**), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола страхувальників (клієнтів).

**1.3.** Відповідно до цих ЗУСП страховик укладає міжнародні договори страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» (по тексту – договори страхування).

**1.4.** За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (по тексту – ОСЦПВ) шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.

**1.5.** Обсяг страхового покриття, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих ЗУСП.

**1.6.** За цими ЗУСП та згідно з чинним законодавством України страхувальниками можуть бути юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори ОСЦПВ. Страхувальники, які є фізичними особами, інші фізичні особи, цивільно-правова відповідальність яких застрахована, фізичні особи, які відповідно до цього Закону мають право на отримання страхової виплати, є споживачами у значенні, наведеному в Законі України «Про страхування».

**1.7.** У цих ЗУСП визначаються загальні положення та порядок здійснення ОСЦПВ, конкретні умови страхування визначаються полісом та Законом України «Про ОСЦПВ 3720», нормативно-правовими актами держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

**2.1.** Терміни, які використовуються по тексту цих ЗУСП та в договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, вживаються у наступному значенні:

**2.1.1.** **Власник наземного транспортного засобу** (по тексту – власник ЗТЗ) - особа, яка є власником відповідно до закону або законним володільцем (користувачем) наземного транспортного засобу на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, договору оренди або на інших законних підставах.

**2.1.2.** **Міжнародний договір страхування** - договір ОСЦПВ, що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка».

**2.1.3.** **Дорожньо-транспортна пригода** (по тексту – ДТП) - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи.

**2.1.4.** **Єдина централізована база даних** – база даних, функціонування якої забезпечує МТСБУ з метою організації накопичення, зберігання інформації про ОСЦПВ, обміну такою інформацією, забезпечення отримання потерпілими особами інформації щодо договору ОСЦПВ, а також забезпечення контролю за здійсненням обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

**2.1.5.** **Забезпечений транспортний засіб** (по тексту – ЗТЗ) - наземний транспортний засіб, зазначений у чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

**2.1.6.** **МТСБУ** – Моторне (транспортне) страхове бюро України.

**2.1.7.** **Наземні транспортні засоби** - транспортні засоби таких категорій:

- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;

- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови, що відомості про такі транспортні засоби внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого Законом України «Про дорожній рух».

**2.1.8.** **Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована**, - особа, яка використовує ЗТЗ, крім особи, яка використовувала ЗТЗ, що вийшов з її правомірною володіння внаслідок вчинення протиправних дій.

**2.1.9.** **Потерпіла особа** - фізична особа, життю, здоров'ю та/або майну якої заподіяно шкоду, та/або юридична особа, майну якої заподіяно шкоду, внаслідок ДТП, яка має право на відшкодування такої шкоди.

**2.1.10.** **Предмет договору ОСЦПВ** - передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених Законом України «Про ОСЦПВ 3720».

**2.1.11.** **Сторони** – страховик та страхувальник.

**2.1.12.** **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

**2.1.13.** **Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**2.1.14.** **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**2.1.15.** **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**2.1.16.** **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.

**2.1.17.** **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.1.18.** **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного

страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування або на підставі законодавства України, включаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

**2.1.19. Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**2.1.20. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**2.1.21. Страховий сертифікат «Зелена картка»** - картка міжнародного автомобільного страхування, що застосовується у державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» та посвідчує наявність у державах, зазначених і не викреслених у такому сертифікаті, чинного міжнародного договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на умовах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держави перебування відповідного транспортного засобу.

**2.1.22. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**2.1.23. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. При цьому:

- Страховик відповідальної особи - страховик, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, відповідно до якого застраховано цивільно-правову відповідальність власника транспортного засобу, під час використання якого заподіяно шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи. Страховиком відповідальної особи за договорами страхування, укладеними згідно з цими ЗУСП є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП».

**2.1.24. Страхувальник** - особа, яка уклала із страховиком договір ОСЦПВ.

**2.1.25. Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

**2.1.26. Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

**2.1.27. Уповноважений орган** – Національний банк України (по тексту – НБУ).

**2.1.28. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

**2.2.** Терміни (визначення), не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у визначенні відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та до законодавства України або до законодавства держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Об'єктом страхування за договором ОСЦПВ є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання ЗТЗ особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

**3.2.** Страховим випадком за договором ОСЦПВ є ДТП за участю ЗТЗ, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

**3.2.1.** Страхова сума - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку та яка визначається в договорі страхування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720». Розміри страхових сум за міжнародними договорами страхування визначаються законодавством про ОСЦПВ держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**3.3.** Франшиза:

**3.3.1.** За договором ОСЦПВ застосування франшизи забороняється.

**3.4.** Територія страхового покриття:

**3.4.1.** Міжнародні договори страхування діють на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка».

**3.5.** Строк дії договору страхування.

**3.5.1.** Міжнародний договір страхування може укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік.

**3.5.2.** Міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.

**3.6.** Страхове покриття за договором ОСЦПВ діє протягом усього строку дії договору страхування цивільно-правової відповідальності.

**3.7.** Страхова премія.

**3.7.1.** Розмір страхової премії за договором ОСЦПВ визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за даним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії страховик може враховувати історію ДТП з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності.

**3.8.** Страхова премія у повному обсязі сплачується до або під час укладення договору ОСЦПВ.

**3.9.** У разі несплати у встановлений строк або сплати не в повному обсязі страхової премії запис до Єдиної централізованої бази даних про договір ОСЦПВ не вноситься.

#### **4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**4.1.** Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

**4.1.1.** Заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила ДТП.

**4.1.2.** Заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП.

**4.1.3.** Заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП.

**4.1.4.** Заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі ЗТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні

**4.1.5.** Заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП.

**4.1.6.** Заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів).

**4.1.7.** Що перевищує розмір страхової суми, визначеної договором страхування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду.

**4.1.8.** У частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник ЗТЗ, який спричинив ДТП.

**4.1.9.** У частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов.

**4.1.10.** Заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо страховик доведе, що

потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами.

**4.1.11.** Заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу.

**4.1.12.** У частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства.

**4.1.13.** Заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП.

**4.1.14.** У частині упущеної вигоди.

**4.1.15.** У частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до ст. 4 Закону України «Про страхування».

**4.2.** Страхова виплата не здійснюється також у разі:

**4.2.1.** Настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність.

**4.2.2.** Умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони.

**4.2.3.** Подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою ст. 32 Закону України «Про ОСЦПВ 3720».

**4.2.4.** Подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання ДТП.

**4.2.5.** Якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» може бути здійснена така виплата.

**4.2.6.** Невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом України «Про ОСЦПВ 3720», якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди.

**4.2.7.** Припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

**4.3.** Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені частинами першою та другою ст. 30 Закону України «Про ОСЦПВ 3720», а також законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території якої стався страховий випадок.

**4.4.** Законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок, можуть бути визначені інші винятки із страхових випадків.

## **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВIДПОВIДАЛЬНIСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**5.1.** Страхувальник (у випадку, передбаченому п. 5.1.5. цих ЗУСП – власник) має право на:

**5.1.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування та/або Законом України «Про ОСЦПВ 3720».

**5.1.2.** Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

**5.1.3.** Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720».

**5.1.4.** Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дублікату (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу).

**5.1.5.** Вибір страховика для укладення договору ОСЦПВ. Страховик не може відмовити власнику транспортного засобу в укладенні договору ОСЦПВ щодо належного такому власнику транспортного засобу, якщо інше не передбачено законом.

**5.1.6.** Інші права, які передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720», чинним законодавством України та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

## **5.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**5.2.1.** Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування.

**5.2.2.** Надати страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ, у формі та у спосіб, визначені страховиком.

**5.2.3.** При укладенні договору страхування повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками.

**5.2.4.** Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування та або Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та виконувати всі дії (обов'язки) у разі настання ДТП, які передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та цими ЗУСП, а також чинним законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.2.5.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

**5.2.6.** У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ, укладеного в паперовій формі, повернути страховику страховий поліс.

**5.2.7.** Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

**5.2.8.** До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

**5.2.9.** Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику (у випадку, коли така анкета подавалась), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

**5.2.10.** Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

## **5.3. Страховик має право:**

**5.3.1.** Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

**5.3.2.** Для визначення (з'ясування) причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру шкоди, заподіяної внаслідок ДТП, залучати своїх працівників або осіб, які здійснюють професійну оціночну діяльність відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні та в державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

Страховик може запитувати в інших державних органів, органів місцевого самоврядування, інших юридичних осіб інформацію, якою вони володіють щодо обставин настання ДТП, розміру заподіяної та відшкодованої шкоди.

Строк надання документів державними органами (у тому числі судовими та правоохоронними органами), органами місцевого самоврядування, закладами охорони здоров'я, іншими юридичними особами не може перевищувати 30 календарних днів з дня надходження запиту страховика (строк надання документів органами держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок, визначається законодавством таких держав). Запити та відповіді на них можуть передаватися автоматизованими засобами інформаційної взаємодії між страховиком та відповідними органами, закладами, організаціями.

**5.3.3.** Відмовити у страховій виплаті відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» або до чинного законодавства України або держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.3.4.** Зворотної вимоги після здійснення страхової виплати відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та до законодавства держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.3.5.** Інші права, які передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством України та держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.4. Страховик зобов'язаний:**

**5.4.1.** Укладати договори страхування відповідно до вимог Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та чинного законодавства України.

**5.4.2.** Внести запис про договір ОСЦПВ до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання договору ОСЦПВ, у разі сплати страхової премії у повному обсязі.

**5.4.3.** У разі укладення договору ОСЦПВ у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником під час укладання договору.

**5.4.4.** У разі укладення договору ОСЦПВ у паперовій формі видати страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних.

**5.4.5.** Після укладення міжнародного договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії забезпечити страхувальника страховим сертифікатом «Зелена картка» у паперовій або електронній формі за вибором страхувальника.

**5.4.6.** Розмістити на своєму веб-сайті перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності.

**5.4.7.** Виконувати всі дії після отримання інформації про ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та виконувати всі інші обов'язки, передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.4.8.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або Законом України «Про ОСЦПВ 3720» строк.

**5.4.9.** Не розголошувати відомості про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудиторів, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

**5.5.** Страхувальник, інша особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій, учасник ДТП, особа, яка має право на отримання страхової виплати (потерпіла особа), зобов'язані сприяти страховику та МТСБУ у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, а саме надати для огляду належний такій особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально.

**5.6.** Відповідальність за порушення умов страхування визначається Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.7.** Правові наслідки порушення умов договору страхування визначається Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**5.7.1.** Законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок, може бути визначена інша відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов договору.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** У разі настання ДТП водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний ввиконувати дії, передбачені ст. 31 Закону України «Про ОСЦПВ 3720», а також дотримуватись порядку дій, які визначаються законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок (зведена інформація щодо порядку дій при настанні страхового випадку за кордоном наведена на сайті МТСБУ у розділі «Зелена картка»), а саме:

**6.1.1.** Викликати поліцію, та за необхідності, інші служби (компетентні органи) і не залишати місце ДТП до їх приїзду. Якщо внаслідок ДТП немає травмованих або загиблих людей та/або значного пошкодження транспортних засобів учасників ДТП, то можливим є оформлення узгодженого повідомлення про дорожньо -транспортну пригоду (Європротоколу).

У більшості держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» бланк Європротоколу є уніфікованим, тобто його структура, назви полів та граф однакові (бланк Європротоколу та інструкція із його заповнення доступні на сайті МТСБУ).

Заповнити Європротокол потрібно тією мовою, якою володіє учасник ДТП. У жодному випадку не потрібно підписувати документи, зміст яких є незрозумілим. Якщо цього не можливо уникнути, необхідно зазначити українською мовою, що зміст документу та мова, якою він складений, є не зрозумілими.

**6.1.2.** Після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості необхідно: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації), або зробити відеозапис з місця ДТП.

**6.1.3.** Занотувати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, дані водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу; записати інформацію про свідків ДТП та їх контактні дані.

**6.1.4.** Сфотографувати, за технічної можливості, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, Європротокол).

**6.1.5.** Надати другому учаснику ДТП відомості про міжнародний договір страхування «Зелена картка» (страховий сертифікат «Зелена картка») (про номер такого страхового сертифікату «Зелена картка», строк його дії, назву страховика), якщо, на власну думку, страхувальник (водій ЗТЗ) є винуватцем ДТП.

Отримати інформацію щодо статусу міжнародного договору страхування «Зелена картка», укладеного по відношенню до транспортного засобу з українською реєстрацією, можна віддалено на сайті МТСБУ – за номером договору або за державним номером транспортного засобу.

Не потрібно надавати нікому, крім працівників поліції, копії міжнародного договору страхування «Зелена картка» (страхового сертифікату «Зелена картка»), з метою уникнення шахрайських дій, якщо по ситуації очевидно, що страхувальник (водій ЗТЗ) є потерпілою особою.

**6.1.6.** Наполягати, щоб винуватець ДТП надав копію свого договору страхування (або інформацію про нього).

**6.1.7.** Повідомити страховика про подію у найкоротший термін з місця ДТП (незалежно від того, хто є винуватцем ДТП).

**6.2.** Страховик зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення страховика про ДТП чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у частині 4 ст. 31 Закону України «Про ОСЦПВ 3720», щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим пунктом ЗУСП.

Огляд представником страховика пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником страховика та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її



представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

Якщо представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного в цьому пункті ЗУСП строку, після повідомлення страховика про дорожньо-транспортну пригоду, такий страховик відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні або в державах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. У разі якщо представник страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

**6.3.** Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (по тексту - заявник), подає страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:

**6.3.1.** Один рік з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи.

**6.3.2.** Три роки з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

Законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок, можуть бути визначені інші строки для подання заяви про страхову виплату.

**6.4.** Заява про страхову виплату має містити відомості, які визначені в ст. 32 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» (найменування страховика, якому подається заява; прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адреса електронної пошти (адреса для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та страховиком; зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності); інформація та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб; дата подання заяви, підпис заявника).

**6.5.** До заяви про страхову виплату додаються документи, які визначені в ст. 32 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**6.6.** Страховик (МТСБУ) безоплатно забезпечує:

**6.6.1.** Надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову виплату.

**6.6.2.** Ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері ОСЦПВ, з порядком обчислення розміру страхової виплати.

**6.6.3.** Надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової виплати.

**6.7.** Усі заяви (у тому числі заява про страхову виплату та додані до неї документи, передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720») та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти страховика або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт страховика.

**6.8.** Страховик зобов'язаний зберігати подані йому документи, що стосуються ДТП, протягом не менше семи років з дня здійснення страхової виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**7.1.** Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи.

**7.1.1.** У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

**7.1.1.1.** Лікуванням потерпілої фізичної особи.

**7.1.1.2.** Тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою.

**7.1.1.3.** Стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи.

**7.1.1.4.** Моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я.

**7.1.1.5.** Смертю потерпілої фізичної особи.

**7.1.1.6.** Іншими витратами, які передбачаються законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**7.2. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи.**

**7.2.1. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:**

**7.2.1.1.** Пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи.

**7.2.1.2.** Пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху.

**7.2.1.3.** Пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої ст. 30 Закону України «Про ОСЦПВ 3720».

**7.2.1.4.** Проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП.

**7.2.1.5.** Пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу.

**7.2.1.6.** Доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

**7.2.1.7.** Іншими витратами, які передбачаються законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**7.3.** Порядок розрахунку страхових виплат визначається ст. 20 – ст. 29 Закону України «Про ОСЦПВ 3720», а також законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

## **8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**8.1.** Умови здійснення страхового відшкодування визначаються ст. 32 Закону України «Про ОСЦПВ 3720».

**8.2.** Законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок, можуть бути визначені інші умови здійснення страхових виплат.

## **9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**9.1.** Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:

**9.1.1.** Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

**9.1.2.** Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

**9.1.3.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.

**9.1.4.** Інші підстави, передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством.

**9.1.5.** Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**10.1. Дія договору ОСЦПВ достроково припиняється:**

**10.1.1.** За згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін.

**10.1.2.** В односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у випадку, передбаченому частиною другою ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та відповідно п. 10.2. цих ЗУСП.

Дія договору ОСЦПВ не може бути припинена достроково за вимогою страховика, крім випадків, встановлених законом.

**10.2.** У разі подання страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору ОСЦПВ у зв'язку з виходом ЗТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу, дія такого договору припиняється з дня отримання страховиком такої вимоги.

**10.3.** Дострокове припинення договору ОСЦПВ відповідно до пункту 1 частини першої ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та відповідно п. 10.1.1. цих ЗУСП здійснюється у порядку, встановленому Законом України «Про страхування».

**10.4.** У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ відповідно до пунктів 1, 3 частини першої ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та відповідно п. 10.1. цих ЗУСП страховик зобов'язаний повернути страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України «Про страхування».

**10.5.** У разі дострокового припинення міжнародного договору страхування страховик сплачує належну до повернення частину страхової премії після повернення страховику страхового сертифіката «Зелена картка» (якщо його видано у паперовій формі).

**10.6.** У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ відповідно до пункту 1 частини першої ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.

**10.7.** Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням договору ОСЦПВ, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.

**10.8. Чинність договору ОСЦПВ у разі зміни власника ЗТЗ:**

**10.8.1.** У разі зміни власника ЗТЗ в результаті його правомірного відчуження договір ОСЦПВ зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки страхувальника переходять до нового власника ЗТЗ.

**10.8.2.** У разі смерті страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором ОСЦПВ переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

**10.8.3.** Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.

**10.8.4.** У разі зміни власника ЗТЗ новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це страховика та надати страховику свої особисті дані.

**10.9.** Зміни до договору можуть бути внесені виключно шляхом оформлення нового договору страхування (поліса).

## **11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**11.1.** Відповідно до ст. 107 Закону України «Про страхування» страхувальник не має права на відмову від укладеного договору страхування.

## **12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**12.1.** Укладення договору ОСЦПВ здійснюється в такому порядку:

**12.1.1.** До введення в дію ст. 11 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» (до 01.01.2026) договір ОСЦПВ укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.

**12.1.2.** Після введення в дію ст. 11 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» (з 01.01.2026) договір ОСЦПВ укладається виключно в електронній формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України до письмової форми правочину та вимог цього Закону та створюється у формі електронного документа з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» і «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

**12.2.** Договір ОСЦПВ складається з публічної частини договору страхування, якою є ці Загальні умови страхового продукту, та індивідуальної частини договору страхування - страхового поліса (поліса).

**12.3.** Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, про стандартний страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

**12.4.** Особа, яка звернулася за укладенням договору ОСЦПВ, надає страховику:

**12.4.1.** Відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором ОСЦПВ.

**12.4.2.** Інформацію для ідентифікації страхувальника, для ідентифікації ЗТЗ (відомості про транспортний засіб (ЗТЗ), щодо якого укладається договір страхування).

**12.4.3.** Інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та наявність збитків за участю ЗТЗ протягом останніх трьох років за вимогою страховика.

**12.5.** Інформація (відомості), які надаються страховику:

**12.5.1.** Для ідентифікації (верифікації) страхувальника:

<b>Перелік інформації</b>
<b>Для фізичної особи</b>
Прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності)
Дата народження
Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті, серія (за наявності) та номер паспорта
Реквізити документа, що посвідчує фізичну особу-страхувальника: назва, серія (за наявності), номер, орган що видав, дата видачі (за рішенням страховика)
Фактична адреса місця проживання
Ознака, що страхувальник є резидентом України чи ні
Тип страхувальника (чи є страхувальник фізично-особою підприємцем?)
Номер мобільного телефону (за рішенням страховика)
Адреса електронної пошти (за наявності)
<b>Для юридичної особи</b>
Найменування
Код за ЄДРПОУ
Адреса місцезнаходження
Тип страхувальника (чи є страхувальник державним (комунальним) підприємством?)
Ознака, що Страхувальник є резидентом України чи ні
Номер контактного телефону
Адреса електронної пошти (за наявності)

**12.5.2.** Для ідентифікації ЗТЗ: марка, модель, реєстраційний номер, рік випуску, VIN (номер кузова, шасі, рами), об'єм двигуна в куб. см (заповнюється для всіх типів ЗТЗ з двигуном внутрішнього згорання, в т.ч. для гібридів), потужність в кВт (максимальна потужність відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу) (заповнюється для всіх типів ЗТЗ з електричним двигуном, в т.ч. для гібридів), повна маса в кг, маса без навантаження в кг, кількість місць для сидіння, включно з місцем водія (відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу) (обов'язковість визначення даних - згідно з діючим документом МТСБУ (інструкцією), який регламентує заповнення поліса ОСЦПВ).

**12.5.3.** Щодо додаткових відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику:

**12.5.3.1.** Кількість повних років, яка відповідає віку наймолодшої з осіб, які можуть керувати ЗТЗ.

**12.5.3.2.** Кількість повних років, яка відповідає віку найстаршої з осіб, які можуть керувати ЗТЗ.

**12.5.3.3.** Перелік країн відвідування.

**12.5.3.4.** При цьому відомості (фактори ризику) застосовуються за рішенням страховика у разі встановлення відповідного обмеження в полісі.

**12.5.4.** Щодо умов страхування: територія страхового забезпечення відповідно до договору «Зелена картка», запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування.

**12.5.5.** Щодо всіх діючих договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладених з іншими страховиками щодо ЗТЗ.

**12.6.** Відомості (інформація), які надаються особою, яка звернулася за укладенням договору ОСЦПВ, страховику повинні бути актуальними, достовірними та повними. Ці відомості (інформація) надаються в усному порядку (представнику страховика або страховому посереднику) або шляхом внесення страхувальником даних в ІТС (інформаційно-телекомунікаційну систему) страховика чи страхового посередника, яка використовується для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства. Перелік такої інформації (відомостей) визначено в п. 12.5. цих ЗУСП.

**12.7. Технологія (порядок) укладання та підписання договору у формі електронного документа:**

**12.7.1.** Для укладання договору страхувальнику (клієнту) необхідно зайти в ІТС страховика/страхового посередника (вебсайт/програмний мобільний застосунок), якщо укладання договору страхування передбачено через дані ресурси або звернутися безпосередньо в офіс страховика чи страхового посередника, надати необхідну інформацію/відомості, бажані умови страхування.

**12.7.2.** Страховик на підставі наданої страхувальником (клієнтом) інформації формує проєкт індивідуальної частини договору – страхового полісу та надає його страхувальнику (клієнту) для ознайомлення. Формування та отримання проєкту страхового полісу не зобов'язує страхувальника укласти в подальшому договір страхування. Проєкт індивідуальної частини договору страхування – страхового полісу може надаватись шляхом:

**12.7.2.1.** Надсилання файлу у форматі pdf на вказану страхувальником (клієнтом) електронну пошту.

**12.7.2.2.** Надсилання файлу у форматі pdf або посилання на даний документ за контактними даними, визначеними страхувальником (клієнтом).

**12.7.2.3.** Відображення документу у програмному мобільному застосунку.

**12.7.3.** Перед прийняттям (акцептуванням) умов договору страхування страхувальник (клієнт) зобов'язаний перевірити всі введені ним дані, обрані умови страхування та підтвердити їхню достовірність.

**12.7.4.** Якщо страхувальник (клієнт) погоджується з отриманою пропозицією укласти електронний договір страхування та підтверджує, що вся необхідна інформація, визначена Законом України «Про страхування» (ст.86-88) та Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» йому надана, він надає страховику через ІТС відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) укласти електронний договір страхування, сплачує страховий платіж і підписує електронний договір страхування через ІТС відповідно до законодавства, а саме: страхувальник-фізична особа (споживач) підписує договір одноразовим ідентифікатором або інша форма підпису, про що окремо погоджено сторонами договору в установленому порядку; страхувальник-юридична особа підписує електронний договір страхування за допомогою сервісів електронного документообігу та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу із застосуванням кваліфікованого електронного підпису (або удосконаленого електронного підпису протягом дії воєнного стану та шести місяців з дня його припинення) або інша форма підпису, про що окремо погоджено сторонами договору в установленому порядку.

**12.7.5.** Для підписання договору зі сторони страховика застосовується кваліфікований електронний підпис особи, уповноваженої страховиком на підписання договорів страхування, накладеним такою особою із кваліфікованою електронною позначкою часу (протягом дії воєнного стану та шести місяців з дня його припинення може використовуватись удосконалений електронний підпис).

**12.7.6.** Після підписання договору страховик/страховий посередник одразу надсилає страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком з використання контактних даних, зазначених страхувальником під час укладання договору (на електронну пошту або інші контактні дані страхувальника).

**12.7.7.** На вимогу страхувальника страховик/страховий посередник повторно надсилає підписаний договір страхування на електронну адресу / на інші контактні дані страхувальника, які надані страхувальником при укладанні договору страхування.

**12.7.8.** Послідовні дії страховика та страхувальника з фіксацією хронології дій під час укладення договору страхування (від початку ініціювання процесу укладення договору страхування до завершення його укладення) зберігаються в електронній базі страховика.

**12.8.** При укладенні договору страхування у паперовій формі сторони договору підписують договір страхування власноручними підписами / іншими формами підпису, про що окремо погоджується

сторонами договору у встановленому порядку. Страховик також надсилає повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних.

**12.9.** Шляхом підписання договору страхування страхувальник підтверджує:

**12.9.1.** Що він належним чином та в повному обсязі ознайомлений з усіма умовами договору, які викладені в договорі страхування, і погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі.

**12.9.2.** Що до укладання договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик (страховий посередник) надав, а страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією (про страховика, про страхового посередника, про стандартний страховий продукт (в т.ч. із інформаційним документом про стандартний страховий продукт)) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством; інформація про страховика, про стандартний страховий продукт, що є доступною на вебсайті страховика <https://kniazha.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається страховиком; вся зазначена інформація та всі умови договору йому зрозумілі; зазначена інформація та договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих страхувальнику визначень; укладання договору не нав'язане йому іншою особою; договір не укладається страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання договору.

**12.9.3.** Надання безвідкличної згоди страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою здійснення статутної діяльності, в т.ч. для забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного договору (враховуючи перестраховання), з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу страхувальника в цілях надання інформації про виконання договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІСНА ІНШУРАНС ГРУП в Україні.

**12.10.** Верифікація, ідентифікація страхувальника здійснюється страховиком/страховим посередником на підставі поданих страхувальником інформації та документів.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**13.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

**13.2.** У разі виникнення спору між страховиком та МТСБУ щодо того, хто має здійснити страхову виплату потерпілій особі, така виплата здійснюється МТСБУ.

**13.3.** Страховик зобов'язаний компенсувати МТСБУ здійснену ним виплату та всі документально підтвержені витрати, пов'язані з врегулюванням страхового випадку, якщо в результаті вирішення спору буде встановлено, що така виплата мала бути здійснена страховиком.

**13.4.** При вирішенні питань, що не врегулюванні договором страхування та цими ЗУСП, сторони керуються законодавством.

### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**14.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертаються:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика:

**+38 044 364 20 63,**

(з території України та за її межами)

**+38 096 244 99 11 +38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11**

- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);

- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;
- на електронну пошту страховика за міжнародними договорами страхування: [admin@kniazha.ua](mailto:admin@kniazha.ua), [kniazha@mtibu.ua](mailto:kniazha@mtibu.ua).

## 15. ІНШІ УМОВИ

**15.1.** Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (міжнародні договори страхування), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» не передбачено.

**15.2.** Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (міжнародні договори страхування), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» становить **70%**.

**15.3.** Зміни до ЗУСП вносяться шляхом викладення цих ЗУСП у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції ЗУСП попередня редакція таких ЗУСП припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (міжнародні договори страхування), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» укладаються відповідно до нової редакції ЗУСП. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією ЗУСП, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.