

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

**«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕНЬ
НАЗЕМНИМ ТРАНСПОРТНИМ ЗАСОБОМ»
(програма «Страхування відповідальності евакуатора» страхового продукту Страхування
відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом)**

(затверджено згідно з Наказом № 352/2024 від 30.12.2024, редакція діє з 02.01.2025)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
1	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (ЄДРПОУ 24175269)
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесено до Реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100442, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 34 від 13.10.2009 Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021, видана Національним банком України від 23.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.kniazha.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 "Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)" Страховий продукт призначений для страхування відповідальності страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяну шкоду майну, яка виникає відповідно до норм чинного законодавства внаслідок або під час евакуації/транспортування транспортних засобів забезпеченим транспортним засобом (по тексту – ЗТЗ).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком за Договором є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, та внаслідок настання якої можуть бути заподіяні збитки третій особі (власникові транспортного засобу), відповідальність за які несе Страхувальник, що сталася під час

		евакуації/транспортування транспортного засобу третьої особи за допомогою ЗТЗ. Договір страхування не може бути укладений зі Страхувальником, який не має відповідних дозвільних документів, що передбачені законодавством України, на провадження діяльності з евакуювання/транспортування транспортних засобів третіх осіб.
9	Територія та строк дії договору страхування	У договорі страхування визначається конкретна територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування з урахуванням наступного: - Україна – територія України, за виключенням територій, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територій України); територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територій населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територій, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); територій, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил. Договором страхування також можуть бути визначені додаткові обмеження щодо покриття території України, в т.ч., які знаходяться ближче відповідної кількості кілометрів до територій, перелік яких наведено в цьому пункті документу. Конкретні обмеження по території України визначаються договором страхування. - мінімальний строк – строк перевезення окремого вантажу; - максимальний строк – 1 рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником та встановлюється в договорі страхування з урахуванням наступного: Мінімальна страхова сума: 5 000 грн. Максимальна страхова сума: 42 000 000 грн. У договорі страхування в межах страхової суми визначаються окремі ліміти відповідальності страховика, в т.ч. за окремим страховим випадком або страховим ризиком, за окремими видами шкоди, за окремими додатковими витратами, за одним кілограмом ваги бруто вантажу тощо).
11	Франшиза	Від 0% до 30% або відповідне значення в абсолютному розмірі (грн). Конкретні розміри франшизи встановлюються в договорі страхування.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Страховий тариф: визначається залежно від обраних умов страхування та встановлюється на кожний ЗТЗ. Мінімальний страховий тариф: 0,05%. Максимальний страховий тариф: 10%. Страхова премія: розраховується шляхом множення розміру страхової суми за договором страхування на страховий тариф.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Порядок сплати страхової премії: одноразово (за весь строк дії договору страхування) або частинами (періоди страхування) Строки сплати страхової премії: зазначаються в договорі страхування.

14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Сплачувати страхові премії у порядку та строки, встановлені договором страхування. - Перед укладанням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у заяві на страхування та що має істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дня настання таких змін або протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання таких змін, якщо страхувальнику заздалегідь про такі зміни було невідомо, для прийняття останнім рішення про подальшу дію договору страхування. Неповідомлення страхувальником страховика про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. - При укладанні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти страховика про укладання договорів страхування щодо об'єкту страхування не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладання таких договорів страхування. - Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність страхового інтересу. - Дотримуватись при транспортуванні транспортних засобів правил перевезення, що встановлені чинним законодавством України, в т.ч. ПДР, норм/правил завантаження/вивантаження/кріплення транспортного засобу під час транспортування тощо. - Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована з умовами договору страхування. Невиконання вказаними особами умов (обов'язків), передбачених договором страхування, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником. - Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Вжити заходів для забезпечення страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого страховиком права зворотної вимоги до третіх осіб стане неможливим. - Повідомити страховика не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня відшкодування про повне або часткове відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. - Протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надання страховику письмової Заяви про подію сплатити страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування, якщо це передбачено договором страхування. - Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства щодо
----	------------------	---

		запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ). - При настанні події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, надати ЗТЗ, який здійснював транспортування тимчасово затриманого транспортного засобу, для огляду Страховику протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання письмової вимоги Страховика щодо такого огляду Страховик зобов'язаний: - У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк. - Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику. - Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством. - Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк. - Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ. Вичерпний перелік обов'язків Сторін зазначаються в конкретному договорі страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: закінчення строку дії договору страхування; виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»); ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; несплаті страхувальником страхових платежів за наступні періоди страхування з урахуванням умов договору страхування; внесення страхувальника до переліку терористів та/або

		санацийних списків. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачений страховий платіж не повертається. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	При настанні події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник зобов'язаний: - негайно з місця події (але в будь-якому випадку не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання події) повідомити страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії та дотримуватись подальших інструкцій страховика.

- негайно з місця події повідомити про настання такої події компетентні (правоохоронні) органи та викликати медичну допомогу потерпілим третім особам (за необхідності) та одержати від них документи, що підтверджують факт, причини, наслідки настання події, а також розмір збитку.
- Вжити всіх необхідних можливих та доцільних заходів, в т.ч. які рекомендовані страховиком, для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.
- Повідомити потерпілих третіх осіб, що його відповідальність застрахована, та надати контактні дані страховика.
- За допомогою будь-якого наявного пристрою здійснити фотографування місця події, що має ознаки страхового випадку, транспортного засобу з обов'язковим захопленням номерного знаку, який здійснював перевезення вантажу, транспортних засобів інших учасників та/або іншого майна, якщо таке майно було пошкоджено внаслідок такої події. Відсутність фотографій місця події, що має ознаки страхового випадку, допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості здійснити таке фотографування, що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.
- Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події, що має ознаки страхового випадку, та очевидців події (ПІБ усіх водіїв/власників транспортних засобів/очевидців події, їх фактичні місця проживання (реєстрації)), відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер) тощо.
- Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, а також не виплачувати відшкодування збитків, не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з врегулювання таких вимог без письмової згоди страховика.
- За наявності можливостей та підстав у страхувальника для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позовних вимог повідомити про це страховика, узгодити зі страховиком порядок своїх подальших дій та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості.
- Невідкладно (не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня отримання) письмово повідомляти страховика про всі вимоги, які пред'явлені у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, у т.ч. про претензії третіх осіб, про вимоги, пред'явлені у судовому порядку, про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів.
- Надати страховику заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, документи для підтвердження факту настання страхового випадку та розміру збитку згідно з переліком, у строки, формі, спосіб та порядку подання таких документів, передбачених договором страхування.
- Надати страховику можливість проведення розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, не обмежуючи його в оглядах транспортного засобу, яким здійснювалося перевезення вантажу (евакуація/транспортування транспортних засобів), місця події та в отриманні відповідних документів, що стосуються предмета договору страхування та події.

18	Порядок здійснення страхових виплат	Для прийняття страховиком рішення про визнання або не визнання події (випадку) страховим та для здійснення отримання страхової виплати, страховику подаються Заява про подію та документи згідно з переліком та в строки, визначені в договорі страхування. Конкретний перелік документів наведено в договорі страхування. Порядок розрахунку страхових виплат визначено в договорі страхування. Страховик приймає рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня надання страховику Заяви про подію та всіх необхідних документів. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим відмову у здійсненні страхової виплати страховик повідомляє у письмовій формі про прийняте рішення страхувальника (потерпілу третю особу, спадкоємця потерпілої третьої особи) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням підстави відмови. Страхова виплата здійснюється страховиком: 1. Потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання, відповідно до законодавства України. 2. Страхувальнику або особі, відповідальність якої застрахована за договором страхування, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілій третій особі за письмовою згодою страховика. 3. Іншій установі або особі, що здійснює або здійснила ремонт пошкодженого майна третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є: - Навмисні дії страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. - Вчинення страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. - Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку. - Одержання страхувальником (вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток

		відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. - Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування. - Наявність інших підстав, встановлених законодавством Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку. Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в конкретному договорі страхування.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперовий документ
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Штатні працівники страховика Страхові посередники
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту: https://kniazha.ua/downloads/zusp_3522024-30.12.2024.pdf