

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (міжнародні договори страхування), що здійснюється відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
1	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» (ЄДРПОУ 24175269)
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Внесено до Реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100442, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 34 від 13.10.2009 Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестрахування відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021, видана Національним банком України від 23.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.kniazha.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Об'єктом страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання ЗТЗ особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Страховий продукт призначений для страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів (міжнародні договори страхування), що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-IX від 21.05.2024 (по тексту – Закон України «Про ОСЦПВ 3720»).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком/випадком є дорожньо-транспортна пригода (по тексту – ДТП) за участю забезпеченого транспортного засобу (по тексту - ЗТЗ), внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

		Обмеження страхування: згідно з Законом України «Про ОСЦПВ 3720»
9	Територія та строк дії договору страхування	Міжнародні договори страхування діють на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», зазначених і не викреслених у страховому сертифікаті «Зелена картка». Міжнародні договори страхування можуть укладатися строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік. Міжнародний договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким договором як дата припинення строку дії договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розміри страхових сум (лімітів відповідальності) за міжнародними договорами страхування визначаються законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. Ознайомитись з мінімальними лімітами страхового покриття, що діють у державах-членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» можна на вебсайті Ради Бюро (Council of Bureaux) за посиланням https://www.cobx.org
11	Франшиза	За договорами міжнародного страхування франшиза не застосовується.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії за договором визначається страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за даним страховим продуктом, розробленої та затвердженої страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія у повному обсязі сплачується до або під час укладення договору.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний: - Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування. - Надати страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором, у формі та у спосіб, визначені страховиком. - При укладенні договору страхування повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками. - Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування та або Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та

		виконувати всі дії (обов'язки) у разі настання ДТП, які передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та Загальними умовами страхового продукту, а також чинним законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - У разі дострокового припинення договору, укладеного в паперовій формі, повернути страховику страховий поліс. - Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. - До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ). - Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику (у випадку, коли така анкета подавалась), подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ. - Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ. Страховик зобов'язаний: - Укладати договори страхування відповідно до вимог Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та чинного законодавства України. - Внести запис про договір до Єдиної централізованої бази даних у порядку, встановленому МТСБУ, до або під час укладання договору, у разі сплати страхової премії у повному обсязі. - У разі укладення договору у формі електронного документа або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію, не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) страхувальнику страховий поліс у спосіб, обраний страхувальником із запропонованих страховиком, з використанням контактних даних, зазначених страхувальником під час укладання договору. - У разі укладення договору у паперовій формі видати страхувальнику страховий поліс у паперовій формі та надіслати повідомлення на номер телефону або в інший спосіб, обраний страхувальником, про внесення інформації (запису) про такий договір до Єдиної централізованої бази даних. - Після укладення міжнародного договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії забезпечити
--	--	---

		страхувальника страховим сертифікатом «Зелена картка» у паперовій або електронній формі за вибором страхувальника. - Розмістити на своєму веб-сайті перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності. - Виконувати всі дії після отримання інформації про ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та виконувати всі інші обов'язки, передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. - У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений договором або Законом України «Про ОСЦПВ 3720» строк. - Не розголошувати відомості про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія договору достроково припиняється: - За згодою страхувальника та страховика з ініціативи будь-якої із сторін. - В односторонньому порядку за письмовою вимогою страхувальника у випадку, передбаченому частиною другою ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720». Дія договору не може бути припинена достроково за вимогою страховика, крім випадків, встановлених законом. У разі подання страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення договору у зв'язку з виходом ЗТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу, дія такого договору припиняється з дня отримання страховиком такої вимоги. Дострокове припинення договору відповідно до пункту 1 частини першої ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ» здійснюється у порядку, встановленому Законом України «Про страхування». У разі дострокового припинення договору відповідно до пунктів 1, 3 частини першої ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» страховик зобов'язаний повернути страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України «Про страхування».

		У разі дострокового припинення міжнародного договору страхування страховик сплачує належну до повернення частину страхової премії після повернення страховику страхового сертифіката «Зелена картка» (якщо його видано у паперовій формі). У разі дострокового припинення договору відповідно до пункту 1 частини першої ст. 15 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору. Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням договору, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства. Зміни до договору можуть бути внесені виключно шляхом оформлення нового договору страхування (поліса).
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання ДТП водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний виконувати дії, передбачені ст. 31 Закону України «Про ОСЦПВ 3720», а також дотримуватись порядку дій, які визначаються законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок (зведена інформація щодо порядку дій при настанні страхового випадку за кордоном наведена на сайті МТСБУ у розділі «Зелена картка»), а саме: - Викликати поліцію, та за необхідності, інші служби (компетентні органи) і не залишати місце ДТП до їх приїзду. Якщо внаслідок ДТП немає травмованих або загинувших людей та/або значного пошкодження транспортних засобів учасників ДТП, то можливим є оформлення узгодженого повідомлення про дорожньо -транспортну пригоду (Європротоколу). - У більшості держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка» бланк Європротоколу є уніфікованим, тобто його структура, назви полів та граф однакові (бланк Європротоколу та інструкція із його заповнення доступні на сайті МТСБУ). - Заповнити Європротокол потрібно тією мовою, якою володіє учасник ДТП. У жодному випадку не потрібно підписувати документи, зміст яких є незрозумілим. Якщо цього не можливо уникнути, необхідно зазначити українською мовою, що зміст документу та мова, якою він складений, є не зрозумілими. - Після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості необхідно: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації), або зробити відеозапис з місця ДТП. - Занотувати дані інших учасників ДТП: ПІБ водія, дані водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу; записати інформацію про свідків ДТП та їх контактні дані. - Сфотографувати, за технічної можливості, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, Європротокол). - Надати другому учаснику ДТП відомості про міжнародний договір страхування «Зелена картка» (страховий сертифікат «Зелена картка») (про номер такого страхового сертифікату

		«Зелена картка», строк його дії, назву страховика), якщо, на власну думку, страхувальник (водій ЗТЗ) є винуватцем ДТП. Отримати інформацію щодо статусу міжнародного договору страхування «Зелена картка», укладеного по відношенню до транспортного засобу з українською реєстрацією, можна віддалено на сайті МТСБУ – за номером договору або за державним номером транспортного засобу. Не потрібно надавати нікому, крім працівників поліції, копії міжнародного договору страхування «Зелена картка» (страхового сертифікату «Зелена картка»), з метою уникнення шахрайських дій, якщо по ситуації очевидно, що страхувальник (водій ЗТЗ) є потерпілою особою. - Наполягати, щоб винуватець ДТП надав копію свого договору страхування (або інформацію про нього). - Повідомити страховика про подію у найкоротший термін з місця ДТП (незалежно від того, хто є винуватцем ДТП). До заяви про страхову виплату додаються документи, які визначені в ст. 32 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна та забезпечити всі дії щодо своєчасної виплати страхового відшкодування, передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з: - Лікуванням потерпілої фізичної особи. - Тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою. - Стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи. - Моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я. - Смертю потерпілої фізичної особи. - Іншими витратами, які передбачаються законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди майну потерпілої особи такий особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з: - Пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи. - Пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху. - Пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених пунктом 6 частини першої ст. 30 Закону України «Про ОСЦПВ 3720».

		- Проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП. - Пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу. - Доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця ДТП, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно. - Іншими витратами, які передбачаються законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. Порядок розрахунку страхових виплат визначається ст. 20 – ст. 29 Закону України «Про ОСЦПВ 3720», а також законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є: - Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. - Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку. - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок. - Інші підстави, передбачені Законом України «Про ОСЦПВ 3720» та чинним законодавством. Рішення страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови. Страховик не здійснює страхову виплату у випадках, передбачених ст. 30 Закону України «Про ОСЦПВ 3720» та законодавством держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», на території яких стався страховий випадок.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперовий документ. Електронний документ.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Штатні працівники страховика Страхові посередники Технологічні застосунки (платформи), на яких представлений страховик
23	Інша інформація про страховий продукт	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформації про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за

		договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності: 1. Інформацію для ідентифікації страхувальника, для ідентифікації ЗТЗ (відомості про транспортний засіб (ЗТЗ), щодо якого укладається договір страхування): - Для страхувальника (фізичної особи): прізвище, ім'я, по-батькові (за наявності); дата народження; реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП), а для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті, серія (за наявності) та номер паспорта; реквізити документа, що посвідчує фізичну особу-страхувальника (назва, серія (за наявності), номер, орган що видав, дата видачі) (за рішенням страховика); фактична адреса місця проживання; тип страхувальника (чи є страхувальник фізичною-особою підприємцем?); ознака, що страхувальник є резидентом України чи ні; номер мобільного телефону (за рішенням страховика); адреса електронної пошти (за наявності). - Щодо ЗТЗ: марка, модель, реєстраційний номер, рік випуску, VIN (номер кузова, шасі, рами), об'єм двигуна в куб. см (для всіх типів ЗТЗ з двигуном внутрішнього згорання, в т.ч. для гібридів), потужність в кВт (максимальна потужність відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу) (для всіх типів ЗТЗ з електричним двигуном, в т.ч. для гібридів), повна маса в кг, маса без навантаження в кг, кількість місць для сидіння, включно з місцем водія (відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу). 2. Інформацію про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та наявність збитків за участю ЗТЗ протягом останніх трьох років за вимогою страховика. 3. Інформацію щодо всіх діючих договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладених з іншими страховиками щодо ЗТЗ.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту: https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty/ostspvntz