

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ»**

(затверджено згідно з Наказом № 111/2024 від 26.06.2024, редакція діє з 01.07.2024 року)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів» (далі – **Умови**) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – Страховик).

Умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)) згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-ІХ від 18.11.2021 та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

Відповідно до цих Умов страховик укладає договори страхування вантажів (далі – Договір або Договір страхування). Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих Умов.

1.2. За договором страхування, укладеним відповідно до цих Умов, страховик за визначений договором страхування страховий платіж зобов'язується здійснити страхову виплату при настанні зазначених у Договорі подій (страхових ризиків) виплатити Страхувальнику та (або) Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Терміни, які використовуються по тексту цих Умов та в договорах страхування, укладених відповідно до цих Умов, вживаються у наступному значенні:

2.1.1. **Абандон** – документ, який засвідчує відмову Страхувальника від своїх прав на об'єкт Договору страхування на користь Страховика.

2.1.2. **Аварія** – несприятлива пригода, яка може статися з транспортним засобом в ході руху (зіткнення з будь-яким предметом, пожежа, чи вибух на транспортному засобі, схід з колії, перекидання тощо). Залежно від характеру та принципу розподілу збитків між учасниками перевезення аварія поділяється на **загальну** і **окрему**.

2.1.3. **Аварія загальна** – збитки, понесені внаслідок розумно здійснених надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з диспашою.

2.1.4. **Аварія окрема** – збитки, які не підпадають під визначення загальної аварії і не підлягають розподілу між транспортним засобом, вантажем (багажем) і фрахтом. Збитки, понесені в результаті окремої аварії, покладаються на потерпілого чи на відповідального за її скоєння.

2.1.5. **Аварійний комісар** – особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

2.1.6. **Аварійний сертифікат** – документ, що складається аварійним комісаром та відображає причини та обставини настання, характер та розмір збитків. Аварійний сертифікат є свідоцтвом понесених збитків, але не дає право Страхувальнику (Вигодонабувачу) отримати в обов'язковому порядку страхову виплату.

2.1.7. **Вантаж** – майно, що знаходиться в процесі перевезення з моменту прийняття для перевезень до моменту його здачі вантажоодержувачу.

2.1.8. **Вантажне місце** – умовна одиниця вантажу для приДіймання його для перевезення або здачі вантажоодержувачу при здійсненні навантаження або розвантаження рухомого складу.

2.1.9. **Вантажовідправник** – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж для перевезення

2.1.10. **Вантажоодержувач** – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажів, оформлення товарно – транспортних документів та розвантаження транспортних засобів у встановленому порядку

2.1.11. **Вигодонабувач** – особа, яка може зазнати збитків внаслідок страхового випадку і має оснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес в збереженні застрахованого майна та яка призначена Страхувальником у договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.

Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за цими Умовами, окрім випадків, коли ці обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до чинного законодавства, цих Умов та умов Договору страхування виконані Вигодонабувачем.

2.1.12. **Генеральний договір страхування вантажів (багажу)** – Договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими усі чи певного виду вантажі (багаж), які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку.

2.1.13. **Дійсна вартість Вантажу** – вартість вантажу за ціною виробника та/або постачальника включаючи / не включаючи витрати по перевезенню та/або зберіганню, фрахт, митні витрати, комісію тощо.

- 2.1.14. Диспаша** – документ, що встановлює факт загальної аварії, містить розрахунок розподіл збитків по ній між учасниками перевезення пропорційно вартості їх майна.
- 2.1.15. Диспашер** – особа, уповноважена до складання диспаші.
- 2.1.16. Диспашерська комісія** – комісія, створена для складання диспаші
- 2.1.17. Договір страхування** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.
- 2.1.18. Комерційний акт** — документ, що підтверджує факт недостачі, псування чи пошкодження вантажу при передаванні його вантажоодержувачу (відповідному суб'єкту перевезення) в пункті призначення, або в пункті, де був встановлений такий факт. Оскільки в акті фіксуються причини незбереження вантажу, розмір та характер шкоди, даний акт є необхідним документом при визначенні збитків Страховиком. Цей акт є основою для пред'явлення претензій до перевізника (відповідного суб'єкта перевезення) в межах його відповідальності за нанесення шкоди вантажу.
- 2.1.19. Коносамент** – документ, що видається перевізником вантажовідправникові на підтвердження факту прийняття вантажу до морського перевезення і зобов'язання передати його вантажоодержувачеві в порту призначення.
- 2.1.20. Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, відповідні органи інших держав тощо).
- 2.1.21. Копія документа** - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.
- 2.1.22. Морський протест** – заява капітана судна компетентному державному органу, в якій викладаються найважливіші обставини морської пригоди та заходи, прийняті командуванням судна для її запобігання, або повної чи часткової ліквідації її несприятливих наслідків.
- 2.1.23. Перевезення** - будь-який вантаж, розміщений в контейнерах, посылках, ящиках або навалом, що перевозиться від пункту відправлення до пункту призначення за один раз і за одною накладною.
- 2.1.24. Перевізник** - юридична або фізична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення вантажу за доставку до місця призначення довіреного їй вантажу, перевезення вантажів та їх видачу (передачу) вантажоодержувачу або іншій особі, зазначеній у документі, що регулює відносини між вантажовідправником та перевізником або експедитором та перевізником.
- 2.1.25. Повна загибель вантажу** — пошкодження вантажу, при якому вартість відновлення пошкодженого вантажу перевищує вартість цього вантажу.
Пошкодження вантажу - часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням.
Застрахований вантаж вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків вантажу, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого вантажу безпосередньо перед настанням страхового випадку. В цих Умовах під терміном „Пошкодження” мається на увазі пошкодження, недостача, часткове псування або часткова втрата вантажу, що сталася з моменту прийняття вантажу для перевезення до моменту його доставки.
- 2.1.26. Судно** - самохідна або несамохідна плавуча споруда, яка використовується для торговельних, приватних, спеціальних або інших цілей
- 2.1.27. Територія дії договору страхування (маршрут)** - географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається Страхове покриття.
- 2.1.28. Період страхування** – строк, який може бути визначено в договорі страхування, протягом якого діє страховий захист.
- 2.1.29. Сторони** – страховик та страхувальник.
- 2.1.30. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.
- 2.1.31. Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.
- 2.1.32. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

2.1.33. Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.34. Страховий акт – документ, що складається Страховиком, який кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхової виплати.

2.1.35. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.1.36. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.37. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.38. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.39. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

2.1.40. Страхове відшкодування – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.

2.1.41. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими Умовами є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»**.

2.1.42. Страхувальник – юридична особа або (або фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності), які уклали зі Страховиком договір страхування.

2.1.43. Сюрвейєр – експерт, інспектор, уповноважений представник Страховика, який здійснює огляд судна, вантажів та іншого майна, що є об'єктом Договору страхування.

2.1.44. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору страхування. Франшиза може бути безумовною або умовною. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.

Умовна франшиза не вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування у разі, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, яка встановлена договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менше величини умовної франшизи, яка встановлена договором страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.

2.1.45. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.3. Умови, що містяться в цих Умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом страхування за цими Умовами є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування та розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, пов'язані з даним застрахованим майном, а саме:

3.2.1. майно, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] та/або контейнери, призначені для перевезення такого майна (надалі – Вантаж, Застрахований вантаж).

3.3. Договори страхування укладаються на перевезення вантажів або багажу, що здійснюються наступними способами транспортування (перевезення):

- автомобільні перевезення;

- залізничні перевезення;
- перевезення повітряним транспортом;
- перевезення водним транспортом;
- комбіноване (змішане, мультимодальне) перевезення - включає перевезення декількома видами транспорту;
- поштові відправлення.

3.3. Якщо інше не передбачене Договором страхування, за цими Умовами не страхується:

- перевезення пошти, поштової документації, документів, листів;
- транспортування електроенергії, нафти, нафтопродуктів, газів та інших речовин за допомогою трубопроводного транспорту
- перевезення ядерних матеріалів;
- перевезення тварин на умовах «з відповідальністю за всі ризики»
- багаж;
- запаси крові;
- дорогоцінні метали, ювелірні прикраси;
- контейнери без страхування самого вантажу.
- ядерні матеріали, включаючи страхування ядерних матеріалів, що покриває збитки, пошкодження або витрати, спричинені ядерним синтезом або поділом застрахованих матеріалів.

3.4. У відповідності до цих Умов, Страховик надає страховий захист від збитків, що сталися внаслідок настання однієї або кількох випадкових подій під час:

- завантаження/розвантаження вантажу;
- перевезення вантажу;
- проміжного/тимчасового зберігання вантажу під час перевезення тривалістю яка визначається Договором страхування, але не більше 60 днів.

3.5. Страховим випадком за цими Умовами є знищення, пошкодження чи втрата всього або частини застрахованого вантажу при його транспортуванні (перевезенні) внаслідок дії обраних наступних страхових ризиків:

3.5.1. Опція А «З відповідальністю за всі ризики», в межах страхової суми відшкодовуються:

3.5.1.1. збитки від пошкодження, повної загибелі або втрати всього або частини застрахованого вантажу, що сталися з будь якої причини, за виключенням випадків, передбачених у розділі 4 Умов;

3.5.1.2. збитки, витрати та внески по Загальній аварії з метою врятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торговельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії.

3.5.1.3. усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору, але не більше 10 % від страхової суми.

3.5.2. Опція В «З відповідальністю за часткову аварію», в межах страхової суми відшкодовуються:

3.5.2.1. збитки від пошкодження, повної загибелі або втрати всього або частини застрахованого вантажу, що сталися внаслідок:

- а) пожежі або вибуху; землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки;
- б) посадки судна на мілину, викиду судна на берег, перевертання судна або у випадку, коли судно тоне;
- в) перевертання або сходження з колій транспортного засобу під час наземного транспортування;
- г) зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;
- д) авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку;
- е) розвантаження судна в порту в результаті аварії;
- є) обґрунтованого викидання вантажу за борт (з метою спасіння судна або вантажу) чи змиву за борт;
- ж) проникнення морської, озерної чи річкової води у судно, транспортний засіб, контейнер.

3.5.2.2. повний збиток будь-якого цілого місця вантажу в результаті втрати, змиву чи падіння під час завантаження на чи розвантаження з судна чи транспортного засобу.

3.5.2.3. збитки, витрати та внески по Загальній аварії з метою врятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торговельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії.

3.5.2.4. усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору, але не більше 10 % від страхової суми.

3.5.3. Опція С «Без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії», в межах страхової суми відшкодовуються:

3.5.3.1. збитки від пошкодження, повної загибелі або втрати всього або частини застрахованого вантажу, що сталися внаслідок:

- а) пожежі або вибуху;

- б) посадки судна на мілину, викиду судна на берег, перевертання судна або у випадку, коли судно тоне;
- в) перевертання або сходження з колій транспортного засобу під час наземного транспортування;
- г) зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;
- д) авіаційної події при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку;
- е) розвантаження судна в порту в результаті аварії;
- є) обґрунтованого викидання вантажу за борт (з метою спасіння судна або вантажу).

3.5.3.2. збитки, витрати та внески по Загальній аварії з метою врятування вантажу, що перевозиться морським транспортом, згідно з Кодексом торговельного мореплавства, іншими міжнародними та внутрішніми законодавчими актами, конвенціями та іншими документами, які регулюють взаємовідносини при Загальній аварії.

3.5.3.3. усі необхідні і доцільно здійснені витрати по рятуванню (спасінню) вантажу та/або багажу, а також по зменшенню або визначенню розміру збитку, якщо збиток відшкодовується за умовами Договору, але не більше 10 % від страхової суми.

3.5.4. Страхування вантажу на умовах «**3 відповідальністю за названі ризики**», в межах страхової суми відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок, настання однієї або кількох з нижче перерахованих подій визначених Договором страхування :

3.5.4.1. «Вогневі ризики»:

- а) пожежа – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу;
- б) вибух – швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому просторі за короткий проміжок часу, спричинений розширенням пару, газів, або хімічною реакцією;
- в) удар блискавки – безпосередній перехід на Застрахований вантаж розряду блискавки або вибух кульової блискавки;

3.5.4.2. «Ризики стихійних явищ»:

- а) землетрус – пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд;
- б) зсув – зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією земного тяжіння без втрати контакту з нерухомою основою на більш низький рівень;
- в) обвал – відрив снігових (льодяних) брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сили тяжіння;
- г) паводок – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;
- д) буря – сильний вітер, швидкість вітру 25-28 м/с, при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с;
- е) ураган – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;
- є) смерч – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дошової хмари у вигляді темної вирви і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;
- ж) шквал – різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;

3.5.4.3. «Транспортні ризики»:

- а) посадка судна на мілину, викиду судна на берег, перевертання судна або у випадку, коли судно тоне;
- б) перевертання або сходження з колій транспортного засобу під час наземного транспортування;
- в) зіткнення судна або транспортного засобу з будь-яким об'єктом, за винятком контакту з водою;
- г) авіаційна подія при повітряному перевезенні, включаючи падіння літака, невдалу посадку;

3.5.4.4. «Ризики протиправних дій третіх осіб»:

- а) крадіжка зі зломом – таємне викрадення Застрахованого вантажу поєднане з незаконним проникненням у межі транспортного засобу, контейнер, приміщення / склад проміжного (тимчасового) зберігання (якщо проміжне (тимчасове) складське зберігання Застрахованого вантажу заздалегідь передбачено маршрутом перевезення і зазначене в Договорі) де знаходиться Застрахований вантаж;
- б) грабіж – відкрите викрадення Застрахованого вантажу;
- в) розбій – напад з метою заволодіння Застрахованим вантажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, відповідальної за збереження Застрахованого вантажу, або з погрозою застосування такого насильства;
- г) умисне знищення або пошкодження Застрахованого вантажу Третіми особами – умисне знищення або пошкодження Застрахованого вантажу, в тому числі, але не обмежуючись, підпал.

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулися, якщо за фактом подій, наведених у пункті 3.5.4.4. Умов, слідчими або органами дізнання було відкрито кримінальне провадження, за ознаками злочину.

3.5.5. страхування вантажу з покриттям ризику «**Ризик поломки рефрижератора**» в межах страхової суми відшкодовуються збитки, що сталися внаслідок поломки / виходу з ладу рефрижератора (рефрижераторної установки) на строк не менше 24 (двадцяти чотирьох) годин, за умови можливості отримання підтвердження моменту виходу з ладу та періоду несправності рефрижераторної установки даними з автоматичних самописців температурного режиму, виключаючи збитки що мали місце:

- при використанні рефрижератора / холодильника / ізотермічного причепа/напівпричепа не обладнаного (не забезпеченого) відповідною справною системою контролю та запису температурного режиму у рефрижераторній установці;
- внаслідок використання рефрижераторних установок та/або ізотермічних причепів/напівпричепів, вік яких перевищує 12 років або технічний стан яких не відповідає вимогам безпечного перевезення та збереження вантажів, що швидко псуються, або якщо рефрижераторна установка та/або ізотермічний причіп/напівпричіп була конструктивно перероблена на власний розсуд;
- внаслідок навмисних дій або грубої необережності Страхувальника (його працівників чи представників) щодо виконання вимог необхідного температурного режиму при перевезенні рефрижераторних вантажів (включаючи але не обмежуючись цим внаслідок неправильної експлуатації або обслуговування рефрижератора);
- внаслідок псування, втрати властивостей та/або якості Застрахованого вантажу внаслідок будь-яких випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та упаковки (крім випадків коли затримка безпосередньо викликана аварією за участю транспортного засобу та виключно за умови що Страхувальник вжив всіх можливих та доцільних заходів для рятування та збереження Застрахованого вантажу).

3.5.6. Додаткове покриття. Договором страхування може бути передбачено включення в обсяг страхового покриття наступних ризиків:

3.5.6.1. Воєнні ризики - збитки, які завдано вантажу внаслідок наступних:

а) війни, громадянської війни, революції, бунту, повстання, заколоту або цивільного безладдя, яке виникає в результаті зазначених подій або в результаті будь – якого ворожого акту воюючої сторони або проти неї, та наслідків цих подій;

в) пошкодження або знищення мінами, торпедами, бомбами та іншими видами військової зброї, вплив яких на об'єкт застрахованого майна має випадковий характер;

в) пошкодження або знищення мінами, торпедами, бомбами та іншими видами військової зброї, вплив яких на об'єкт застрахованого майна має випадковий характер тільки під час перевезення та без покриття вантажу під час навантаження/розвантаження та під час проміжного зберігання;

3.5.6.2. Страйкові ризики збитки, які завдано вантажу внаслідок:

а) дій учасників страйків, локаутів або осіб, які беруть участь в бунтах або цивільних хвилюваннях;

б) страйків, локаутів, бунтів або цивільних хвилювань;

в) дій терористів або будь – яких інших осіб, які діють з політичних мотивів.

3.5.6.3. Терористичні ризики збитки, які завдано вантажу внаслідок:

а) терористичного акту (у цьому випадку під терористичним актом розуміється акт, що включає в себе, але не обмежується використанням сили та насильства та/або погрози відносно будь-якої особи або групи осіб, здійснений поодиноці, від імені або у зв'язку з якою-небудь організацією (-ями) або урядом (-ами) за політичними, релігійними, ідеологічними або подібними причинами з метою впливу на який-небудь уряд та/або з метою залякування громадян якої-небудь країни або окремої групи цивільного суспільства);

3.6. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування. Відповідальність Страховика за цими умовами встановлюється залежно від вибору Страхувальником відповідної опції застрахованого періоду перевезення, а саме:

3.6.1. за опцією «На період перевезення (руху)» - з моменту коли Застрахований вантаж розміщений на/в транспортному засобі в пункті відправлення, з метою негайного початку перевезення, та діє протягом всього перевезення до моменту початку розвантаження в пункті призначення;

3.6.2. за опцією «З покриттям навантаження / розвантаження» - з моменту початку навантаження на/в транспортний засіб в пункті відправлення, з метою негайного початку перевезення, та діє протягом всього перевезення до моменту закінчення розвантаження в пункті призначення;

3.6.3. за опцією «Від складу до складу» - з моменту підняття вантажу з місця складування для навантаження на/в транспортний засіб в місці відправлення, з метою негайного початку перевезення, та діє протягом всього перевезення до моменту розміщення Застрахованого вантажу на складі / в місці зберігання вантажоодержувача в пункті призначення.

3.6.4. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному розмірі, але не раніше дати, визначеної в Договорі як дата початку дії строку страхування, та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.

3.7. В будь-якому випадку, дія страхового захисту припиняється в момент настання однієї з наступних подій:

3.7.1. коли вантаж прибуде на будь-який склад чи місце зберігання в пункті, що передує зазначеному в Договорі, для:

- зберігання іншого, ніж проміжне зберігання в процесі перевезення в очікуванні навантаження / перевантаження на/з транспортний засіб, або
- розбиття на окремі партії застрахованого вантажу (його частини) на місці вивантаження.

3.7.2. після закінчення 60 (шістдесяти) днів з дати початку перевезення, якщо інший строк не обумовлений в Договорі страхування.

3.7.3. одразу після того, як Застрахований вантаж, вивантажений з транспортного засобу в пункті призначення, прийнято (або прийнята частина застрахованого вантажу) для перевезення в інший пункт призначення, не зазначений в Договорі.

3.7.4. одразу після будь-якої, включаючи маршрут і умови перевезення, зміни в ризикові, якщо до моменту такої зміни в ризикові не вступив в силу Додатковий договір укладений між Сторонами зі зміненими умовами страхування.

3.8. Дія страхового захисту припиняється по закінченню визначеної Договором кількості днів проміжного / тимчасового складського зберігання (при перевезенні з проміжним зберіганням) в одному (кожному) пункті, зазначеному в Договорі і відновлюється:

3.8.1. з 00.00 годин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження додаткової страхової премії на розрахунковий рахунок Страховика, якщо він вимагає її сплати, чи

3.8.2. з моменту, коли вантаж прийнятий до подальшого транспортування, умови якого зазначені в Договорі. При цьому і далі залишаються в силі умови припинення дії страхового захисту.

3.9. Страховий захист щодо Застрахованого вантажу припиняє дію, якщо без попереднього погодження зі Страховиком змінюється ступінь страхового ризику значна (детально кількість календарних днів визначається Договором) затримка в відправленні або доставці Застрахованого вантажу, зміна транспортного засобу (зазначеного в договорі страхування), розміщення вантажу на палубі судна чи його перевезення на відкритих платформах, якщо це не було обумовлено Договором, зміна маршруту перевезення, зміна пункту або порту призначення, перевантаження товарів (при погодженому прямому перевезенні), будь-яке зміння даних та/або інформації, наданих Страхувальником в заяві на страхування, та/або зазначених в Договорі). Страховий захист залишається в силі, якщо зміна ризику відбулась без відома Страхувальника, що підтверджується документально. Однак протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, повідомити Страховика в письмовій формі про всі зміни ступеня ризику.

3.10. Страховик несе відповідальність за Застрахований вантаж за умови перевезення Застрахованого вантажу лише в рамках маршруту вказаного в Договорі. Не вважається порушенням Договору відхилення від маршруту, якщо це буде зроблене з метою спасіння людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту, зазначеного в Договорі, повинні бути доведені Страхувальником до Страховика документально.

3.11. Страховик несе відповідальність (з урахуванням строку дії Договору, періоду відповідальності) протягом затримки доставки вантажу, вимушеного вивантаження, перевантаження, що сталися внаслідок незалежних від Страхувальника причин, документально підтверджених, за умови попереднього погодження цих змін зі Страховиком

3.12. Територія дії договору зазначається в договорі страхування. Якщо інше не зазначено в Договорі до Території страхування не можуть бути включені маршрути, території, пункти відправлення, пункти призначення, пункти перевантаження, пункти тимчасового зберігання, які:

- розташовані в зоні військових конфліктів поза межами території України, на території Афганістану, Білорусі, Венесуели, Ємену, Ірану, Куби, Корейської Народно-Демократичної Республіки, М'янми, Російської Федерації, Сирійської Арабської Республіки, Сомалі, Абхазії (Грузія), Південної Осетії (Грузія), Карабаху (Азербайджан), Придністров'я (Республіка Молдова) - при Перевезеннях будь-яким видом транспорту.
- розташовані на території Камеруну, Демократичної Республіки Конго, Ефіопії, Іраку, Лівану, Лівії, Нігерії, Пакистану, Південного Судану, Судану, Таджикистану, Уганди - при Перевезеннях автомобільним або залізничним транспортом.
- на територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та збитки що сталися на території розташованій ближче ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку; на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.

3.12. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до Договору зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку.

- 3.13.** Страхова сума встановлюється за домовленістю між Страховиком та Страхувальником в межах дійсної вартості вантажу на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування або законом.
- 3.14.** Страхова вартість вантажу вказується у Договорі страхування та встановлюється на підставі документів, що підтверджують вартість вантажу, або шляхом експертної оцінки.
- 3.15.** За домовленістю між Страховиком та Страхувальником страхова сума може бути збільшена на суму очікуваних витрат на перевезення, зберігання вантажу, фрахт, митні витрати.
- 3.16.** Страхова сума може перевищувати дійсну вартість вантажу у випадках перевезення вантажу згідно міжнародних правил торгівлі Інкотермс; міжнародних контрактів Gafra, Fosfa; інших випадках, погоджених Страховиком.
- 3.17.** В межах страхових сум у Договорі страхування можуть визначитися ліміти відповідальності Страховика, які визначають граничний розмір страхових виплат, як на окрему одиницю застрахованого майна, так і на окремі види ризиків, або встановлена максимальна сума страхової виплати по одному страховому випадку тощо.
- 3.18.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена страхова виплата, відповідальність Страховика зменшується на розмір виплати, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 3.19.** Договором страхування може бути передбачена франшиза. Франшиза визначається за згодою Сторін при укладанні Договору страхування у відсотках від страхової суми та/або в абсолютному розмірі. Франшиза може встановлюватись окремо по кожному об'єкту Договору страхування, страховому випадку (ризикі).
- 3.20.** Розмір Страхової премії та/або загальний розмір Страхової премії визначається за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.
- 3.20.1.** Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику Страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.
- 3.20.2.** Страхова премія визначається шляхом помноження Страхової суми та Страхового тарифу.
- 3.20.3.** Розмір Страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Якщо інше не передбачене Договором не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки/витрати в результаті:

- 4.1.1.** іншими випадками, не обумовленими в Договорі як застраховані;
- 4.1.2.** випадками, що сталися до початку строку дії Договору / до початку періоду відповідальності Страховика за Договором ;
- 4.1.3.** випадками, що сталися при перевезенні Застрахованого вантажу за маршрутом, що відрізняється від зазначеного в Договорі (крім зміни маршруту внаслідок обставин обумовлених в п.3.11. Умов);
- 4.1.4.** застосуванням будь-якої зброї, яка оснований на використанні атомного чи ядерного розщеплення і/або синтезу і інших подібних реакцій, дією радіації чи радіоактивної речовини; дією ядерної енергії в будь-які форми; застосуванням бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії;
- 4.1.5.** будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами, або будь-якими вірусами і отруйними речовинами;
- 4.1.6.** тероризмом, терористичним актом, технологічним тероризмом, терористичною діяльністю та/або анти терористичними діями; діями та/або акціями терористів або осіб, які діють по політичних, релігійних або ідеологічних мотивах; баратрією, піратством;
- 4.1.7.** конфіскацією, реквізицією, накладанням арешту та іншими діями офіційної влади; перевезенням контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі; ризиками пов'язаними з порушенням санкцій або обмежень ООН; відсутністю всіх необхідних державних та інших дозволів на перевезення застрахованого вантажу;
- 4.1.8.** невиконанням рекомендацій Страховика або його представника, щодо дій з метою рятування (спасіння) вантажу та/або зменшення розміру завданих збитків;
- 4.1.9.** умислом, злочинними діями або необережністю Страхувальника, Вигодонабувача, їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням. Умисел - дія або бездіяльність особи, яка усвідомлювала суспільно небезпечний характер своїх дій або бездіяльності, передбачала їх негативні наслідки і бажала їх настання (прямий умисел) або хоча і не бажала, але свідомо допускала їх настання (непрямий умисел). Необережність - дія або бездіяльність особи, яка передбачала можливість настання негативних наслідків своїх дій або бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення (злочинна самовпевненість) або повинна була і могла передбачити настання негативних наслідків, але не зробила цього (злочинна недбалість);
- 4.1.10.** недостатністю або непридатністю упаковки застрахованого вантажу або недостатністю підготовки його до транспортування, маркування, недотриманням правил завантаження, розвантаження, укладки, складування та/або зроблених не у відповідності до вимог нормативних документів. Упакування і кріплення заявлених на страхування вантажів повинні бути в справному стані та відповідати (включаючи розміщення вантажу) умовам майбутнього перевезення та прийнятим торговельним звичаям, а також стандартам і технічним умовам, що встановлюють вимоги до відповідного упакування, кріплення та розміщення вантажу;

- 4.1.11.** впливом звичайних коливань температури та вологості, трюмного повітря або внутрішнього повітря у транспортному засобі, запотівання вантажу, підмочування вантажу атмосферними опадами;
- 4.1.12.** впливу атмосферних опадів (дощ, сніг, град і т.ін.), крадіжки при перевезенні вантажу у відкритому транспортному засобі, вагоні, контейнері або проміжного складського зберігання вантажу в процесі перевезення «під відкритим небом» (просто неба);
- 4.1.13.** втрати ваги, кількості, об'єму, бою, зносу у межах норми природної втрати, визначеної нормативними актами; наявністю у вантажу на момент початку страхового захисту дефектів та недоліків;
- 4.1.14.** зниженням якості та/або зменшенням вартості вантажу внаслідок його природних та/або фізико-хімічних властивостей (самозаймання, втрата/зміна кольору, ржавіння окислення, усихання, утруска, витік або просочування, природна зміна ваги або обсягу, гниття, бродіння, корозія, придбання запахів, тощо) або результатів тертя об перегородки, стійки та стінки транспортного засобу або інші предмети, які знаходяться в транспортному засобі;
- 4.1.15.** пошкодженням вантажу черв'яками, гризунами, комахами, пліснявою, грибокком, тощо;
- 4.1.16.** наявності невеликих вм'ятин, подряпин, рубцювання, відколів фарби / лаку / емалі (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом, який було чітко задокументовано);
- 4.1.17.** порушеннями в роботі електричних схем, механічними несправностями, мікротріщинами (якщо вони не є наслідком пошкоджень, які були нанесені вантажу та упаковці під час транспортування в результаті аварійного випадку з транспортним засобом, який було чітко задокументовано);
- 4.1.18.** IT – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків;
- 4.1.19.** завантаженням, перевезенням та/або збереженням (в тому числі в безпосередній близькості від застрахованого вантажу) речовин та предметів, небезпечних в відношенні вибуху чи самозапалення, коли Страхувальник чи його представники знали про це, але не повідомили Страховика;
- 4.1.20.** розриву мішків, біг-бегів, флексітанків, пошкодження та/або несправність кришок, клапанів або зливних механізмів (якщо вони не є наслідком аварійного випадку з транспортним засобом, який було чітко задокументовано), випадіння вантажу зі строп;
- 4.1.21.** знецінюванням вантажу внаслідок забруднення, псування, пошкодження, бою при непошкодженій зовнішній упаковці (в рамках цих Умов), зовнішня упаковка – контейнер, вагон, автомобільний тент і т.ін.);
- 4.1.22.** нестачею, недопоставкою вантажу чи його частини/частин (недостача вантажу (в тому числі вагова недостача) чи невідповідність найменування вантажу заявленому на страхування) при цілісності зовнішньої упаковки (зовнішня упаковка – контейнер, вагон, автомобільний тент і т.ін.), пломб, замків, печаток;
- 4.1.23.** видачі вантажу особі, яка не була уповноважена на одержання вантажу, в т.ч. включаючи, але не обмежуючись шахрайські дії третіх осіб, в тому числі з використанням імені одержувача вантажу, його агента або митного органу, їх бланків, штампів та/або печаток, а також товаророзпорядчих та/або митних документів;
- 4.1.24.** крадіжкою застрахованого вантажу за змовою зі Страхувальником;
- 4.1.25.** крадіжкою або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж «Протиправні дії третіх осіб»;
- 4.1.26.** крадіжкою без ознак насильницького або силового проникнення, а також не пояснювальним (таємним) зникненням вантажу (в тому числі зміна ваги та/або кількості вантажу), момент та причина якого не встановлені та/або не можуть бути підтверджені документально;
- 4.1.27.** відсутністю охорони застрахованого вантажу, якщо за загально прийнятими правилами перевезення подібних вантажів охорона мала б бути або якщо Страхувальник повідомив Страховика про наявність охорони вантажу в процесі перевезення в заяві на страхування;
- 4.1.28.** непридатністю складу або місця зберігання для зберігання вантажу;
- 4.1.29.** неплатоспроможності або невиконання договірних зобов'язань особами, які здійснюють або є відповідальними за перевезення і збереження вантажу;
- 4.1.30.** затримкою доставки вантажу, навіть якщо подія, в результаті якої виникла так затримка, покривається страхуванням (крім витрат та внесків за Загальною аварією);
- 4.1.31.** поломкою рефрижератора / рефрижераторної установки / холодильного обладнання (якщо інше прямо не передбачено умовами Договору);
- 4.1.32.** падежем (загибеллю) тварин та птахів та нещасними випадками з ними; витоком рідких вантажів з ємності або упаковки в якій вони транспортуються; поломки і бою скла, скляної та глиняної тари; посуду (в тому числі емальованого), фарфору, фаянсу, кераміки (декоративної та художньої, включаючи плитку), абразивних виробів, азбестоцементних плит, жорен, точильних та літографічних каменів, графіту та графітових тиглів, мармуру, граніту та виробів з них; вогнеупорів, цегли різного походження, черепиці, залізобетонних виробів та виробів з бетону, електродів, точної виміральної або діагностичної апаратури та інших предметів, що легко б'ються. Такі збитки відшкодовуються тільки у випадках повного знищення транспортного засобу разом з застрахованим вантажем або зникнення транспортного засобу без вісти разом із Застрахованим вантажем (виключно при страхуванні за опцією А «З відповідальністю за всі ризики»);

4.1.33. перевезень вантажів у/через регіони військових конфліктів та території військових дій, а також країн, штатів та/або республік, які знаходяться під дією торгових обмежень ООН, США або Великобританії.

4.2. Страховик не проводить виплати страхового відшкодування у випадку, якщо збитки, втрати чи видатки викликані військовими ризиками, а саме, якщо інше не зазначене Договором, виключається збиток (збитки), пошкодження, витрати або видатки будь-якого виду, які прямо чи опосередковано спричинені, є результатом або сталися у зв'язку з будь-чим з наступного, незважаючи на будь-яку іншу причину або подію, яка одночасно або в будь-якій іншій послідовності впливає на настання збитку:

4.2.1. війна, вторгнення, дії іноземних ворогів, військові дії або операції військового типу (незважаючи на те, чи була офіційно оголошена війна чи ні), проведення антитерористичних операцій, громадянська війна, повстання, революція, заколот, страйк / бунт, громадські заворушення, які набувають розмірів або досягають рівня повстання, військовий переворот, захоплення влади, введення воєнного стану чи облоги, конфіскація, націоналізація, реквізиція, знищення, або псування майна за розпорядженням уряду або будь-якої державної або місцевої влади, незалежно від того, чи є воно законним чи ні; або

4.2.2. страйки, масові заворушення, громадянські заворушення, мародерство; або

4.2.3. протиправні дії третіх осіб або насильницькі дії будь-якого роду, завдані в умовах нестабільного правопорядку в результаті будь-якої події, зазначеної в пп. 4.2.1. та 4.2.2; або

4.2.4. будь-який акт тероризму.

Цими Умовами також виключаються збиток (збитки), пошкодження, видатки чи витрати будь-якого виду, прямо або опосередковано завдані або викликані в результаті або у зв'язку з будь-якими заходами, прийнятими для того, щоб привести під контроль, попередити або припинити події, названі вище в пунктах 4.2.1.-4.2.4. Умов.

4.2.5. захопленням, конфіскацією, арештом, забороною пересування чи затриманням і їх наслідками, чи будь-якими спробами таких дій;

4.2.6. впливом блукаючих мін, торпед, бомб чи інших кинутих знарядь війни.

4.3. Якщо інше прямо не зазначено в Договорі, Страховик не проводить виплати страхового відшкодування у випадку, якщо збитки, втрати чи видатки викликані ризиками страйків, а саме:

4.3.1. діями страйкарів, осіб, що беруть участь в робочих і інших вуличних безладдях чи громадянських хвилюваннях;

4.3.2. діями будь-якого числа і виду терористів або осіб, що діють за політичними мотивами.

4.4. Не підлягають відшкодуванню Страховиком також:

4.4.1. моральна шкода; упущена вигода; падіння цін на Застрахований вантаж; інфляція; непрямі збитки будь-якого роду (включаючи але не обмежуючись цим: збитки від перерви у виробництві чи додаткові витрати на добудову виробництва);

4.4.2. штрафи, пеня та інші фінансові санкції пред'явлені Страхувальнику (Вигодонабувачу);

4.4.3. збитки внаслідок пошкодження упаковки Застрахованого вантажу та/або контейнера в якому він перевозився;

4.4.4. збитки, витрати та внески не підтверджені документально.

4.5. Страховик не проводить виплати страхового відшкодування, якщо збитки, втрати чи видатки відбулися в період:

4.5.1. зберігання вантажу на складі в пункті відправлення;

проміжного зберігання вантажу на складі (при перевезенні з проміжним зберіганням), якщо період такого зберігання перевищив термін зазначений в Договорі страхування;

4.5.2. зберігання вантажу на складі в пункті призначення.

4.6. Страховиком не відшкодовуються збитки, викликані перевантаженням або неналежним технічним станом транспортного засобу (в тому числі неморехідністю судна, ліхтера або баржі), яким перевозиться вантаж, непридатністю судна або транспортного засобу, контейнера або підйомника для безпечного перевезення, навантаження, перевантаження, розвантаження застрахованого вантажу. Відшкодування здійснюється тільки в тому випадку, якщо Страхувальник документально доведе, що ані йому, ані його представникам не було відомо про перевантаження, непридатність або технічну несправність транспортного засобу, контейнера або підйомника, чи, згідно з умовами торговельного контракту, Страхувальник не міг впливати на вибір перевізника і транспортного засобу, контейнера, підйомника.

4.7. Страховий захист за цими Умовами діє відносно Застрахованого вантажу і виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за умови, що транспортний засіб, яким здійснюється перевезення відповідає наступним вимогам:

4.7.1. Морські судна, що транспортують застраховані вантажі повинні бути самостійно механічно рухомими суднами сталеної конструкції та вік яких не перевищує строку зазначеному в Договорі страхування, сертифіковані за МКУБ (Міжнародний кодекс з управління безпекою) або чий власники або оператори мають Документу МКУБ про відповідність.

Під час доставки вантажу на ліхтерах, баржах та інших підвізних суднах, Страховик несе відповідальність лише в тому випадку, якщо їх використання є звичайною нормою для місцевих умов;

4.7.2. Перевезення авіатранспортом здійснюються авіакомпанією, яка має ліцензію на здійснення перевезень застрахованого вантажу, та авіатранспортом, що має спеціально обладнане приміщення для перевезення застрахованого вантажу;

4.7.3. Перевезення залізничним транспортом здійснюються у відповідному вагоні, що відповідає умовам перевезення Застрахованого вантажу;

4.7.4. Перевезення застрахованого вантажу автомобільним транспортом здійснюються транспортними засобами (автомобіль, причіп), що мають відповідну вантажопідйомність, за типом відповідають виду застрахованого вантажу, належним чином обладнані, а перевезення цінних вантажів (готівка, грошові знаки і цінні папери, дорогоцінні метали та камені, ювелірні вироби, витвори мистецтва, антикваріат, приватні колекції, експонати унікальних виставок, хутро, хутрянні та шкіряні вироби (крім взуття) і т.ін.) здійснюються у супроводі озброєної вогнепальною зброєю відомчої охорони та експедитора. При перевезенні автомобільним транспортом, Страхувальник гарантує, що перевезення здійснюється особою, яка має право на здійснення діяльності перевізника, що підтверджується його реєстрацією або наявністю спеціального дозволу (ліцензії), у випадках, якщо такий дозвіл є обов'язковим.

4.8. Якщо інше не передбачено Договором за цими Умовами не приймаються на страхування

- перевезення пошти, поштової документації, документів, листів;
- транспортування електроенергії, нафти, нафтопродуктів, газів та інших речовин за допомогою трубопроводного транспорту
- перевезення ядерних матеріалів;
- перевезення тварин на умовах «з відповідальністю за всі ризики»
- багаж;
- запаси крові;
- дорогоцінні метали, ювелірні прикраси;
- контейнери без страхування самого вантажу.
- ядерні матеріали, включаючи страхування ядерних матеріалів, що покриває збитки, пошкодження або витрати, спричинені ядерним синтезом або поділом застрахованих матеріалів.
- автомобілі на верхній палубі під час морських перевезень;
- супутники, ракети та основні їх частини;
- перевезення готівки.

4.9. Застереження про сюрвей. Сюрвеєрський огляд Застрахованого вантажу має бути проведений у всіх випадках, коли це прийнято міжнародною торговою практикою та/або Українським законодавством при експортних та/або імпорتنих операціях в момент переходу ризику від постачальника до одержувача або перед завантаженням, розвантаженням, перевантаженням або у відповідності з умовами договору на поставку, контракту (за домовленістю сторін).

4.10. Застереження про санкції: Якщо в силу будь-якого закону чи нормативного акту, які стосуються Страховика, дія умов Договору в цілому або в будь-якій його частині порушуватиме будь-які ембарго та/або санкції, Страховик звільняється від своїх зобов'язань за Договором в тій мірі, в якій це буде вважатися порушенням відповідного закону чи нормативного акту.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування.

5.1.2. Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у п. 12.2. Умов, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування.

5.1.3. надати перевізникові (експедиторові) або іншій особі, відповідальній за вантаж, всі необхідні інструкції та інформацію щодо перевезення та зберігання вантажу і вимагати їх неухильного виконання.

5.1.4. оплатити послуги експерта (сюрвейера), якщо огляд був організований Страхувальником, без попереднього погодження Страховика.

5.1.5. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

5.1.6. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

5.1.7. Ставитись до Застрахованого вантажу так, ніби він не є застрахованим. Дотримуватися правил та норм техніки безпеки, пожежної, вибухової безпеки, умов утримання та зберігання вантажів.

5.1.8. Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність страхового інтересу.

5.1.9. При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

5.1.10. До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).

5.1.11. Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

5.1.12. Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

5.1.13. Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

5.1.14. Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

5.1.15. Сприяти Страховику в реалізації регресних вимог до осіб, винних у заподіянні збитків. Для реалізації цього права Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі документи і докази, які він має щодо події. Якщо Страхувальник відмовився від права вимоги (регресу) до особи, винної в їх заподіянні, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

5.1.16. Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні, або іншою страховою компанією.

5.1.17. Під час дії Договору повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування Застрахованим вантажем, а саме:

- про значне затримання відправлення та/або перевезення Застрахованого вантажу;
- відхилення від зазначеного у Договорі страхування або звичайного маршруту перевезення;
- зміни пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання чи вивантаження (призначення) Застрахованого вантажу;
- перевантаження на інший транспортний засіб (судно);
- зміни способу перевезення Застрахованого вантажу;
- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.

5.1.18. Страхувальник повинен негайно, як тільки про це стане відомо, або повинно було стати відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 3 (три) робочі дні, письмово повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування Застрахованим вантажем, включаючи обставини, які можуть привести до настання страхового випадку

5.2. Страховик зобов'язаний:

5.2.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

5.2.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

5.2.3. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

5.2.4. Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

5.2.5. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;
- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.2.8. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика

5.3. Страхувальник має право на:

5.3.1. Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому розділом 7,8 цих Умов.

5.3.2. Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

5.3.3. Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

5.3.4. Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором страхування.

5.3.5. Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дублікату (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

5.4. Страховик має право:

5.4.1. Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в договорі страхування.

5.4.2. на власний розсуд залучати сюрвейерів, суб'єктів оціночної діяльності, адвокатів та інших осіб, які мають право на здійснення відповідної діяльності, для розслідування обставин настання події, заявленої Страхувальником як страховий випадок, та визначення розміру збитку (вартість послуг на проведення зазначеного дослідження оплачується Страховиком) або самостійно з'ясувати причини і обставини настання події, а також визначати розмір збитку. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

5.4.3. Висувати Страхувальнику вимоги щодо збереження вантажу, в тому числі, але не обмежуючись щодо додаткового упакування, другого (додаткового) водія, здійснення перевезення вантажу тільки в світлий час доби, порядок та умов зупинок / стоянок транспортних засобів в процесі перевезення, погодження маршруту перевезення вантажу.

5.4.4. Робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку.

5.4.5. проводити огляд вантажів, щодо яких здійснюється страхування, та перевіряти відповідність транспортних засобів, на яких перевозиться вантаж, чинним нормативним вимогам.

5.4.6. Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

5.4.7. У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

5.4.8. Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

5.4.9. Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені договором страхування.

5.5. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за

кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.7. У разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

5.8. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

5.9. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При виникненні обгрунтованої підозри стосовно наявності збитку, завданого вантажу, та (або) настанні події, що відповідно до умов Договору може бути визнана страховим випадком, Страхувальник або його представник зобов'язаний негайно разом з представником перевізника, експедитора, власника складу або іншої особи, відповідальної за вантаж (за збереження вантажу), оглянути упакування вантажу (контейнер) та (або) транспортний засіб, на якому перевозиться вантаж.

6.2. При настанні події, що має ознаки страхового випадку або може призвести до настання страхового випадку або виникнення збитку, або якщо кузов транспортного засобу, упакування, контейнер або вантаж пошкоджено, або на контейнері (іншому упакуванні) або транспортному засобі пошкоджено або порушено цілісність замків, пломб, печаток, а також якщо вони відсутні або замінені іншими, не зазначеними в вантажосупровідних та товарно-транспортних документах, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

6.2.1. негайно вжити всіх можливих заходів щодо врятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого вантажу);

6.2.2. негайно звернутися на місці виникнення події, яка в подальшому може бути визнана страховим випадком, або на місці виявлення загибелі, втрати чи пошкодження вантажу в державні або інші компетентні органи (органи внутрішніх справ, дорожню міліцію / поліцію, органи пожежної охорони, органів аварійних служб, тощо), з метою отримання документів, які фіксують факт настання такої події, а також факт загибелі, втрати або пошкодження вантажу і здійснити всі інші необхідні процедури, передбачені законодавством країни в якій сталась подія або було виявлено збиток. Відмова компетентних органів у складанні належних документів повинна бути оформлена в письмовій формі;

6.2.3. зробити відповідний запис з описом збитку в акті приймання-здавання вантажу, накладній (в усіх її примірниках), інших вантажосупровідних та товарно-транспортних документах, зазначивши при цьому ймовірний розмір збитку; не підписувати акт приймання-здавання вантажу або інший документ, що підтверджує приймання вантажу від перевізника або вантажовідправника, без зазначення в ньому виявлених пошкоджень, порушень або нестачі чи невідповідностей;

6.2.4. якщо при прийманні вантажу вантажоодержувач письмово не заявив вантажовідправникові або перевізникові (експедиторові) про нестачу або пошкодження вантажу, вважається, що він одержав непошкоджений вантаж в повному обсязі відповідно до умов договору перевезення. Якщо недостачу або пошкодження вантажу неможливо було виявити при звичайному способі приймання вантажу, відповідна заява повинна бути зроблена протягом 3 (трьох) днів з дня одержання вантажу. Якщо вантажоодержувач не зробить такої заяви у встановлений строк, це буде підставою для відхилення Страховиком претензій Страхувальника щодо відшкодування збитків внаслідок недостачі або пошкодження Застрахованого вантажу;

6.2.5. Скласти комерційний акт. Комерційний акт повинен бути складений відразу ж після виявлення збитків (загибелі, пошкодження, втрати або недопоставки вантажу) чи відразу ж після виконання обов'язків по рятуванню вантажу, зменшенню збитків чи запобігання новим. Комерційний акт, крім Страхувальника або його представника, повинен підписати представник перевізника (експедитора, власника складу). Відмова перевізника, експедитора, власника складу (інших осіб, відповідальних за збереження вантажу) у підписанні належних документів, що передбачені для таких випадків нормативними документами для даного виду вантажу та транспорту, повинна бути оформлена в письмовій формі та скріплена підписом представника незацікавленої сторони;

6.2.6. негайно, але не пізніше **24** годин години з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії **0 800 501 486** (на території України), **+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11 (на території України та за її межами)** або доступними засобами зв'язку (телефон, факс, телеграф, електронна пошта). В повідомленні зазначити відомі на даний момент дані про обставини та наслідки настання події, розмір очікуваних збитків щодо вантажу, його точне місце знаходження, номер Договору (полісу) та місце його укладання;

- 6.2.7.** надати Страховику письмову Заяву про настання події протягом **3** (трьох) робочих днів з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами;
- 6.2.8.** зберегти пошкоджений вантаж та його упаковку у тому вигляді, в якому він опинився після настання події, що має ознаки страхового випадку, до огляду представником Страховика (якщо Страховик вимагатиме цього). Змінювати стан, розміщення та упакування вантажу можливо тільки тоді, коли це необхідно для безпеки та/або для зменшення розміру збитків. При цьому, Страхувальнику (його представнику) рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери, фотокамери мобільного телефону;
- 6.2.9.** зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх наступного освідчення аварійним комісаром (сюрвейером), експертом чи представником Страховика;
- 6.2.10.** повідомити Страховика для організації проведення оцінки збитку від пошкодження вантажу чи видачі дозволу на самостійну організацію огляду із залученням експертної організації.
- 6.2.11.** забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого вантажу, з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, розміру збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для розслідування, встановлення причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитку;
- 6.2.12.** виконати вказівки чи рекомендації Страховика, аварійного комісара, експерта по зберіганню вантажу та зменшенню збитків.
- 6.2.13.** якщо вантаж викрадено, чи наземний транспортний засіб з застрахованим вантажем зник безвісти, негайно, як тільки про це стане відомо, повідомити перевізника і спільно з ним почати пошуки вантажу, а також повідомити компетентні органи, інші офіційні державні або міжнародні органи або організації з метою організації розшуку вантажу;
- 6.2.14.** якщо є підстави припускати, що в настанні збитків винна інша особа (перевізник, власник транспортного засобу, експедитор, власник складу), при першій можливості Страхувальник повинен заявити йому претензію про відшкодування збитків в письмовій формі, а також одержати від компетентних органів відповідні документи, у яких зазначена інформація щодо підстав пред'явлення претензії до цих осіб;
- 6.2.15.** виконати всі формальності та здійснити дії, необхідні для документального закріплення та реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки;
- 6.2.16.** повідомити Страховикові всі відомості, передати йому всі документи і речові докази для реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завдані збитки.
- 6.3.** Невиконання Страхувальником (Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених пп. 6.2.7.-6.2.8. цих Умов, надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховик був вчасно повідомлений про настання страхової події.
- 6.4.** Якщо з поважних причин Страхувальник або його представник не мали можливості повідомити Страховика в строки, обумовлені в пунктах 6.2.7. та 6.2.8. Умов, про настання події, що може бути в подальшому визнана страховим випадком, це має бути підтверджено документально;
- 6.5.** Надати Страховику документи, перелік яких визначених у розділі 7 цих Умов, не пізніше **45** (сорока п'яти) робочих днів з дати настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 7.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
- 7.2.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).
- 7.3.** В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в Договорі:
- 7.3.1.** заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування;
- 7.3.2.** договір страхування (примірник Страхувальника) та або копію Договору;
- 7.3.3.** документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування та документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (реквізити рахунку в банку, довідка про присвоєння індивідуального податкового номеру (для фізичної особи) таке ін.);
- 7.3.4.** документ, що підтверджує майновий інтерес, пов'язаний з володінням, користуванням або розпорядженням Застрахованим вантажем. Документи, зміст яких підтверджує право Страхувальника (Вигодонабувача) на Застрахований вантаж – коносаменти, торгові контракти, договори купівлі-продажу, фактури та рахунки, контракт (договір) на поставлення вантажу, товарно-транспортні накладні, специфікації, інші перевізні (договори на

перевезення вантажу, коносаменти, авіа-, авто- або залізничні накладні) та товаросупровідні документи, при страхуванні фрахту – чартер-партії та коносаменти, платіжні та інші банківські документи, що підтверджують оплату вантажу та інші документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на Застрахований вантаж;

7.3.5. документ, що підтверджує факт настання страхового випадку - документи компетентних органів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, в результаті якої відбулась загибель, втрата або пошкодження вантажу (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями згідно законів та звичаїв країни де сталася або виявлена подія, інші документи, що застосовуються в подібних випадках в цій країні);

7.3.5.1. якщо збиток завдано внаслідок стихійного явища – довідки компетентного державного органу (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Державної гідрометеорологічної служби України, закордонних метеорологічних служб, аналогічних органів країн, де сталася подія) із зазначенням місця та часу настання стихійного явища, на випадок настання якого проводилось страхування та в результаті якого завдано збиток;

7.3.5.2. якщо страховий випадок стався під час перевезення вантажу морським або річковим транспортом – морський протест, виписку із судового журналу, виписку із журналу машинного відділення, радіожурнал, акт про аварію, акти, що встановлюють розміри аварії окремо за судном та за вантажем, та інші документи, що звичайно оформлюються при аварії на судні у відкритому морі або в порту. За наявності загальної аварії, крім зазначених вище документів, Страхувальник повинен також надати диспашу (диспашний розрахунок), аварійні підписки всіх сторін, оригінали рахунків на здійснені витрати, копію контракту на рятування, якщо це мало місце, копії актів огляду судна та (або) вантажу сюрвейерами або іншими особами, які мають право на здійснення відповідного дослідження, відомості про вартість судна та вантажу в момент закінчення рейсу, відомості про ремонт судна, здійсненого після аварії, копії чартерів та коносаментів та інші документи, що звичайно оформлюються або необхідні в таких випадках;

7.3.5.3. якщо страховий випадок стався при перевезенні автомобільним або залізничним транспортом – довідки компетентних органів про дорожньо-транспортну пригоду або пригоду на залізничному транспорті із зазначенням місця, часу та обставин настання ризику, на випадок настання якого проводилось страхування, а також копії матеріалів розслідування обставин пригоди або довідки комісії щодо розслідування пригоди (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями);

7.3.5.4. якщо страховий випадок стався при перевезенні вантажу повітряним транспортом – копії матеріалів розслідування повітряної пригоди або довідки комісії з розслідування повітряної пригоди (аналогічних органів, що займаються такими розслідуваннями) із зазначенням місця, часу та обставин настання ризику, на випадок настання якого проводилось страхування;

7.3.5.5. якщо причиною збитку є протиправні дії третіх осіб – документ, органів досудового розслідування, що підтверджує обставини події, згідно чинного законодавства або постанову про відмову у порушенні кримінального провадження за фактом настання страхового випадку, судове рішення або документ, органів досудового розслідування у випадках, коли порушено кримінальне провадження проти Страхувальника / Вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами настання страхового випадку, постанову про припинення кримінального провадження або документ, який підтверджує закінчення по досудового слідства у зазначеній кримінальній справі (інші документи, що застосовуються в подібних випадках, складені за законами та звичаями тієї країни, де сталася або виявлена подія);

7.3.5.6. у випадку зникнення судна або іншого транспортного засобу безвісти – достовірні свідчення про час виходу судна в плавання з порту відправлення (іншого транспортного засобу з пункту відправлення), а також про його неприбуття до місця призначення у строк, встановлений чинним законодавством для визнання судна (іншого транспортного засобу) таким, що зникло безвісти. Рішення компетентного державного органу про визнання судна (іншого транспортного засобу) зниклим безвісти;

7.3.5.7. у випадку захоплення транспортного засобу разом з вантажем – достовірні свідчення про час виходу транспортного засобу з вантажем з пункту відправлення та підтвердження факту його захоплення компетентними органами;

7.3.5.8. якщо страховий випадок стався при проведенні навантажувально-розвантажувальних робіт або під час проміжного складського зберігання вантажу в процесі перевезення – документи, одержані від особи, яка здійснювала або відповідала за проведення навантажувально-розвантажувальних робіт або проміжне складське зберігання Застрахованого вантажу (адміністрації порту, оператора порту, стивідорної компанії, аеропорту, залізничної станції, вантажної автостанції або перевізника);

7.3.5.9. якщо збиток завдано внаслідок пожежі – документи, отримані від органів державного пожежного нагляду;

7.3.5.10. якщо збиток завдано внаслідок поломки / виходу з ладу рефрижераторної установки / обладнання в процесі перевезення – данні з автоматичних самописців температурного режиму; листи контрольних перевірок температури (якщо заповнювались); документ, що підтверджує дату виробництва рефрижераторного обладнання; документи, що підтверджують проведення технічного обслуговування рефрижераторного обладнання у визначені виробником строки;

7.3.5.11. для всіх подій, що мають ознаки злочину, – документ, виданий компетентним органом про порушення чи відмову в порушенні кримінальної справи. У випадку проведення Страхувальником службового розслідування – матеріали такого розслідування;

- 7.3.5.12.** фото-, відеоматеріали пошкодженого вантажу (залишків вантажу) – за наявності;
- 7.3.5.13.** копії листування між Страхувальником, Вантажовідправником, Вантажоотримувачем, перевізниками та іншими зацікавленими особами щодо страхового випадку;
- 7.3.5.14.** додатково інші, наявні у Страхувальника, документи, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку;
- 7.3.6.** документ, що підтверджує розмір збитку:
- 7.3.6.1.** документи, що підтверджують вартість Застрахованого вантажу на момент укладення Договору (початок здійснення перевезення);
- 7.3.6.2.** якщо до страхової суми були включені витрати, сплачені авансом (фрахт, плата за перевезення, митні витрати тощо) – документи, що підтверджують понесені витрати;
- 7.3.6.3.** комерційний акт (акт про збиток), перелік знищеного, пошкодженого або втраченого вантажу, звіт Страхувальника (перевізника, експедитора, власника/оператора складу) про причини та обставини події, внаслідок якої було знищено, пошкоджено або втрачено Застрахований вантаж. При цьому, додаються пояснення свідків (водіїв, осіб, що здійснювали перевантаження та інших свідків). Акт про збиток підписує Страхувальник або його уповноважений представник та уповноважений представник перевізника (експедитора, власника транспортного засобу та/або складу). У випадку відмови представника перевізника (експедитора, власника транспортного засобу та/або складу) від підписання акту, зафіксувати його відмову в окремому документі, складеному в довільній формі із зазначенням причин відмови;
- 7.3.6.4.** документи що підтверджують витрати на зменшення (запобігання) збитку;
- 7.3.6.5.** акт огляду вантажу до його відправлення (якщо такий огляд проводився);
- 7.3.6.6.** висновок, зроблений аварійним комісаром, сюрвейєром, суб'єктом оціночної діяльності або іншою особою, яка має право на проведення відповідного дослідження, що підтверджує розмір завданих збитків, якщо Страховиком було прийняте рішення про проведення відповідного дослідження;
- 7.3.6.7.** акти огляду та оцінки вантажу аварійним комісаром (аварійний сертифікат);
- 7.3.6.8.** рахунки за ремонт чи заміну, акт уцінки, акт-повідомлення, генеральний акт (при морському перевезенні) та інші офіційні документи, що складені у відповідності до законів того місця, де визначається збиток. Диспаша або обґрунтований документами розрахунок – у випадку вимоги відшкодування збитків, витрат та внесків по загальній аварії (якщо застраховано за Договором);
- 7.3.6.9.** додатково інші, наявні у Страхувальника, документи, що підтверджують розмір збитку;
- 7.3.7.** Для забезпечення реалізації прав вимоги до осіб, відповідальних за завданий збиток, Страхувальник зобов'язаний надати такі документи:
- 7.3.7.1.** копію претензії, заявленої Страхувальником особі, відповідальній за завданий збиток, а також копії всього наступного листування з цією особою;
- 7.3.7.2.** копію листування з перевізником, експедитором вантажу, власником складу або іншою особою, яка прийняла на себе відповідальність за збереження вантажу згідно з договором, укладеним зі Страхувальником, або згідно з іншим документом;
- 7.3.7.3.** відомості про інших учасників події, які можуть бути визнані винними у завданні збитків.
- 7.4.** за вимогою Страховика документально довести відповідність транспортного засобу вимогам п. 4.7. Умов;
- 7.5.** Страховик, враховуючи особливості конкретної події, має право вимагати від Страхувальника надати інші документи, подання яких є необхідним для прийняття рішення про визнання події страховим випадком та/або для визначення розміру страхового відшкодування або зменшити вимоги до переліку документів, визначених пунктами **7.1-7.4.** Умов, про що повідомляє Страхувальника в письмовій формі.
- 7.6.** Визначені у розділі 7 Умов документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або простих копій за умови надання Страховику можливості порівняння цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 7.7.** Після одержання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику оригінали всіх існуючих у нього документів, що стосуються даного випадку, включаючи листування з особами, відповідальними за завданий збиток, доказу їх вини і виконати всі формальності, необхідні для реалізації Страховиком права регресу.
- 7.8.** Всі документи повинні бути викладені українською, російською чи англійською мовами. Якщо документи викладені іншою мовою, Страхувальник повинен (на вимогу Страховика) надати офіційний переклад таких документів.
- Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту і т.ін.), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей (порушень) Страховик повідомляє в письмовій формі Страхувальникові протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів.
- 7.9.** Відшкодуванню за Договором підлягає прямиий збиток Страхувальника. У випадку втрати або загибелі або пошкодження всього вантажу або частини вантажу (цілих вантажних місць) страхове відшкодування визначається наступним чином:

7.9.1. При повній загибелі всього чи частини Застрахованого вантажу (безповоротної втрати Страхувальником всього чи частини Застрахованого вантажу внаслідок страхового випадку) – визначається у розмірі дійсної вартості всього Застрахованого вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини Застрахованого вантажу, що загинула. Із суми страхового відшкодування віднімається (вираховується) франшиза, передбачена Договором;

7.9.2. При викраденні (пропажі, недоставленні) всього чи частини Застрахованого вантажу – сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю Застрахованого вантажу і дійсною вартістю частини Застрахованого вантажу, що залишилась. У цьому випадку, виплата проводиться за умови порушення кримінального провадження в два етапи: 40% належного страхового відшкодування – після отримання Страховиком копії документу, органів досудового розслідування, що підтверджує обставини події, згідно чинного законодавства (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань/довідка органів досудових розслідувань) і 60% суми належного страхового відшкодування - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закінчення попереднього слідства (складання обвинувального висновку або закриття кримінального провадження) у зазначеній кримінальній справі або закінчення шестимісячного терміну з дня порушення цієї кримінальної справи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Із суми страхового відшкодування віднімається (вираховується) франшиза, передбачена Договором.

7.9.2.1. Транспортний засіб вважається зниклим безвісті: При морських та річкових перевезеннях - судно вважається зниклим безвісті, коли про нього не надійшло жодних відомостей протягом 3 (трьох) місяців, а якщо одержання відомостей могло бути затримано внаслідок воєнних дій - протягом 6 (шести) місяців. При авіаперевезеннях – повітряне судно з Застрахованим вантажем, вважається зниклим безвісті, якщо місцезнаходження його не було встановлено чи його уламки не були знайдені та пошук якого офіційно припинений. При автомобільних та залізничних перевезеннях – транспортний засіб з вантажем вважається зниклим безвісті, якщо про нього не надійшло жодних даних/звісток протягом 60 (шести десяти) днів з дати розрахункового прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений у Договорі.

7.9.3. При пошкодженні (частковій загибелі) всього чи частини Застрахованого вантажу (пошкодження вантажу – фізичні чи хімічні зміни вантажу внаслідок настання страхового випадку, у зв'язку з якими зменшилася дійсна вартість вантажу) страхове відшкодування розраховується за вибором Страховика за одним з нижче зазначених варіантів з урахуванням інших умов Договору:

7.9.3.1. якщо відновлення вантажу або його частини можливе та економічно доцільне на думку Страховика - у розмірі вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого вантажу, необхідного для приведення його до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.9.3.1.1. До витрат на відновлювальний ремонт відносяться: витрати на матеріали та запасні частини, витрати на оплату відновлювальних робіт з ремонту, витрати на доставку матеріалів для відновлення (витрати на доставку будуть відшкодовані Страховиком тільки за умови, якщо витрати, пов'язані з транспортуванням вантажу були включені в страхову суму).

7.9.3.1.2. До витрат на відновлювальний ремонт не відносяться: додаткові витрати, викликані необхідністю зміни або поліпшення Застрахованого вантажу; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом або відновленням; інші витрати, здійснені понад необхідні, що не відносяться до відновлювальних робіт.

7.9.3.1.3. Сума страхового відшкодування розрахована згідно пункту 7.9.3.1. Договору не може перевищувати дійсну вартість вантажу в непошкодженому стані.

7.9.3.2. якщо вантаж або його частина пошкоджені, а відновлення пошкоджених частин неможливе або економічно недоцільне на думку Страховика - виходячи з розміру фактичного збитку в межах страхової суми. Під фактичним збитком розуміється втрачена вартість пошкодженого вантажу, яка визначається як різниця між дійсною вартістю вантажу, яку вантаж мав перед настанням страхового випадку або яку міг мати вантаж в непошкодженому стані в пункті доставки, та дійсною вартістю цього вантажу в пошкодженому стані (вартість залишків, придатних до використання або вартість врятованого вантажу).

7.9.3.3. Вартість вантажу у пошкодженому стані може бути визначена:

- на підставі аварійного сертифіката або акта (висновку), зробленого суб'єктом оціночної діяльності,
- шляхом вільного продажу залишків без посередника, включаючи продаж на аукціоні або на публічних торгах за вимогою Страховика. Сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини Вантажу. Із суми страхового відшкодування віднімається франшиза, передбачена Договором.

7.9.3.4. Сума страхового відшкодування розрахована згідно пункту 7.9.3.2. Договору не може перевищувати вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого вантажу.

7.9.4. Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, витрати і внески по загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком). Із суми страхового відшкодування віднімається франшиза, передбачена Договором;

7.9.5. Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму страхового відшкодування Страхувальнику по страховому випадку;

7.9.6. Якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості Вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що

пропорційно приходиться на суму страхового відшкодування (тільки при сплаті страхового відшкодування Вигодонабувачу);

7.9.7. Розрахунок страхового відшкодування щодо вантажу, який був у використанні, здійснюється з врахуванням експлуатаційного зносу

7.9.8. Витрати, що включаються в суму страхового відшкодування:

- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником обов'язків по забезпеченню реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку;
- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником заходів по рятуванню вантажу і мінімізації збитків;
- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати по встановленню причини та визначенню розміру збитків (виключно за умови, що збиток визнано страховим випадком за умовами Договору та виключно за умови, що Страхувальник попередньо погодив зі Страховиком особу / організацію що здійснюватиме експертизу (сюрвей) причин настання події та стан пошкодженого вантажу);

7.10. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовитись від Вантажу, що залишився після страхового випадку, навіть пошкодженого. Залишкова (ліквідаційна) вартість такого Вантажу підлягає вирахуванню з суми страхового відшкодування. Неприйняття Застрахованого вантажу отримувачем, навіть пошкодженого, не є підставою для подання вимог про відшкодування збитків. Витрати, пов'язані з неприйняттям Застрахованого вантажу не можуть бути покладені на Страховика;

7.11. Після сплати страхового відшкодування Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми страхового відшкодування переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки (право регресу).

7.12. Якщо втрачений внаслідок страхового випадку Застрахований вантаж:

- повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до виплати Страховиком страхового відшкодування, страхове відшкодування не виплачується.
- повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про повернення Вантажу та повернути Страховику страхове відшкодування в повному розмірі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту повернення Застрахованого вантажу;
- повернуто Страхувальнику в пошкодженому стані - Страховик виплачує страхове відшкодування у відповідності до положень цього розділу.

7.13. Суми, що вираховуються із суми страхового відшкодування:

- сума збитків, завданих дефектами чи пошкодженням Вантажу, що були в наявності на час початку дії Договору і які вплинули на характер і розмір збитків. Сума збитків, обумовлених впливом дефектів чи пошкоджень, що були в наявності до моменту початку дії Договору, визначається на підставі Повідомлення, аварійного сертифікату чи акту експертизи;
- витрати, які стали наслідком помилок, необережності, неплатоспроможності Страхувальника, його довірених осіб, представників чи службовців і невиконання ними фінансових зобов'язань;
- будь-які суми, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків по страховому випадку, та/ або суми, еквівалентні одержаному відшкодуванню, якщо вони були надані в формі майна, цінних паперів, послуг та ін.

7.14. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає сплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відшкодування від третіх осіб надлишкові кошти.

7.15. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник мав договори страхування відносно Застрахованого вантажу з декількома страховими компаніями на суму, що перевищує дійсну вартість застрахованого Вантажу (подвійне страхування), то страхове відшкодування, одержане ним від усіх страховиків, не може перевищувати дійсної вартості Застрахованого вантажу. При цьому кожний із страховиків виплачує страхове відшкодування в розмірі, пропорційному відношенню страхової суми укладеному відповідним страховиком договору страхування до суми страхових сум по всім укладеним Страхувальником договорам страхування. Страховик виплачує страхове відшкодування лише в частині, що припадає на його частку. Загальне страхове відшкодування, отримане Страхувальником від усіх страховиків, не може перевищувати розміру понесеного збитку

7.16. Відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку.

7.17. Якщо страхова сума, зазначена в Договорі, виявиться меншою за дійсну вартість застрахованого Вантажу на момент настання страхового випадку, збитки і витрати Страхувальника (Вигодонабувача) відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню страхової суми, зазначеної в Договорі, до дійсної вартості застрахованого Вантажу на момент настання страхового випадку.

7.18. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджена відповідними документами.

7.19. Страхувальник або Вигодонабувач зобов'язаний протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане Страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент виплати Страхового відшкодування, які згідно з чинним законодавством України або умовами Договору повністю або частково позбавляють Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання Страхового відшкодування.

7.20. Загальний розмір сплачених страхових відшкодувань не може перевищувати страхову суму за Договором. Якщо страхова сума за Договором встановлена у розмірі, більшому за дійсну вартість Застрахованого вантажу (крім випадків включення в страхову суму витрат на перевезення, зберігання, фрахту, митних витрат, комісій та інших елементів вартості Застрахованого вантажу), зобов'язання Страховика обмежені дійсною вартістю Застрахованого вантажу в непошкодженому стані, та страхове відшкодування не сплачується у частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість Застрахованого вантажу в непошкодженому стані.

7.21. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшуються на розмір здійсненої виплати.

7.22. Виплата страхового відшкодування нерезидентам України здійснюється в іноземній валюті по курсу НБУ на дату виплати страхового відшкодування

7.10. Якщо до Договору шляхом укладання Додаткової угоди внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, настала після таких змін.

7.11. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів після отримання останнього з необхідних документів, зазначених в Розділі 7 Умов, Страховик:

8.1.1. складає Страховий Акт з визначенням розміру страхового відшкодування; або

8.1.2. приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком; або

у випадку завдання збитку протиправними діями третіх осіб продовжує строк розгляду документів до закінчення досудового слідства (його призупинення, припинення), закриття кримінальної справи, винесення обвинувального вироку тощо), але не більше ніж на 3 (три) місяці з дати порушення кримінальної справи, після закінчення якого приймає одне з вищезазначених рішень

8.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом **10** (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту.

8.2. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події протягом строку, визначеного п.6.5. Умов, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника/Вигодонабувача та за умови надання ним всіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

8.3. Страховик має право затримати здійснення виплати страхового відшкодування, якщо:

8.3.1. є обґрунтовані підстави щодо недостовірності наданих Страхувальником документів або невідповідності обставин події ознакам страхового випадку, або наявності інших фактів, що можуть стати підставою для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування – на строк, необхідний для встановлення достовірності наданих документів заявлених обставин настання події, але не більше ніж на 6 (шість) місяців з дати отримання всіх документів, необхідних для здійснення виплати страхового відшкодування;

8.3.2. надані для виплати страхового відшкодування документи не дають можливості з'ясувати обставини, характер, причини настання страхового випадку, розмір зазначеного збитку – на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати отримання цих документів;

8.4. проти Страхувальника (Вигодонабувача, їхніх працівників, представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням) порушено кримінальну справу, що має безпосереднє відношення до події, яка в подальшому може бути визнана страховим випадком або до Застрахованого вантажу. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування або відмову у її здійсненні вирішується Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів після закінчення такого розслідування (його призупинення, припинення), закриття провадження у кримінальній справі, прийняття судового рішення. Якщо в ході провадження такої кримінальної справи обвинувачення буде зняте з зазначеної особи (осіб), страхове відшкодування виплачується до закінчення розслідування даної справи в загальному порядку після моменту документально підтвердженого зняття обвинувачення.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації.

9.1.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

9.1.3. Подання Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, визначені п.12.2 цих Умов, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування або про факт настання страхового випадку (в т.ч., але не обмежуючись, надання фальсифікованих, підроблених документів).

9.1.4. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем/Спадкоємцем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збитки відшкодовані частково особами, винними у їх заподіянні, то Страховик відшкодовує різницю між сумою збитків і сумою, отриманою від зазначених вище осіб.

9.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

9.1.6. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Умовами (Договором).

9.1.7. Наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до Умов.

9.1.8. Інші випадки, передбачені законом.

9.2. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.3. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Всі зміни і доповнення, що вносяться до договору страхування після його укладання, приймаються за домовленістю сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до договору страхування, що є невід'ємними частинами договору страхування. Порядок та умови внесення змін і доповнень до договору страхування визначаються договором страхування.

10.2. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

10.2.1. Закінчення строку дії договору страхування.

10.2.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

10.2.3. Ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

10.2.4. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

10.2.5. Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

10.2.6. Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

10.2.7. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

10.2.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

10.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування.

10.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

10.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням

страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

10.7. У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

10.8. При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

10.9. При припиненні дії договору страхування відповідно до п. 10.2.5. - п. 10.2.6. цих Умов, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

10.10. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.

10.11. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились не врегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

10.12. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

11.1.1. Якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів.

11.1.2. Якщо за договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

11.2. У разі відмови страхувальника від укладеного договору страхування, такий договір страхування вважається не укладеним, а сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором страхування і у сторін не виникають обов'язки, передбачені договором страхування.

11.3. Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

11.4. Датою припинення договору страхування (відмови від договору страхування) є дата отримання страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

11.5. Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви страхувальником про відмову від договору страхування із зазначенням реквізитів.

12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

12.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію що має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором, а саме:

12.2.1. вартість вантажу;

12.2.2. умови поставки вантажу

12.2.3. страхові ризики, включені в обсяг страхового покриття;

12.2.4. категорія вантажу та його властивості;

12.2.5. спосіб транспортування (перевезення);

12.2.6. кількість та види перевантажень та перевалок;

12.2.7. інформація щодо транспорту перевезення;

12.2.8. дальність та маршрут перевезення;

12.2.9. характер вантажу та місце його розташування;

12.2.10. якість упакування;

12.2.11. середня вартість відправки;

12.2.12. умови в портах навантаження та розвантаження (використання ліхтерів тощо);

12.2.13. технічний стан транспортних засобів;

12.2.14. статистика збитковості за попередні періоди;

12.2.15. умови проміжного зберігання для комбінованого перевезення

12.2.16. інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

12.2.17. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

12.3. За рішенням Страховика може бути проведений предстраховий огляд (сюрвей) вантажу яке приймається на страхування.

12.4. Зазначена в п. 12.2. Умов інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та надається страхувальником шляхом надання скан-копій підтверджуючих документів, що містять відповідну інформацію або шляхом направлення анкети-опитувальника представнику Страховика / страхового посередника, який укладає Договір страхування.

12.5. Страхові тарифи обчислюються математично на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Страховий тариф за цими Умовами визначається з урахуванням інформації зазначеної в п.12.2. цих Умов та інших суттєвих в кожному конкретному випадку факторів, що впливають на ймовірність настання страхових випадків.

12.6. Зі Страхувальниками, які мають регулярні відвантаження (відправлення) вантажів протягом певного строку на схожих умовах, може бути укладений генеральний договір страхування певної групи або категорії вантажів. В генеральному договорі страхування може зазначатись, але не виключно, наступна інформація:

- види вантажів;
- маршрути перевезень, види транспорту;
- приблизний графік поставок;
- плануємий річний оборот компанії;
- ліміти відповідальності (ліміти зобов'язань) Страховика за одним морським/річковим судном, літаком, автомобілем, складом, залізничним составом;
- агрегатний (загальний) ліміт відповідальності (ліміт зобов'язань) Страховика за всіма страховими випадками.

12.6.1. При цьому Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика в порядку, передбаченому генеральним договором страхування, про кожну партію вантажу, яка підлягає страхуванню за генеральним договором страхування. Страхувальник не звільняється від цього обов'язку, навіть якщо він одержить відомості про відправлення вантажу після фактичної доставки вантажу в місце призначення в неушкодженому стані.

12.7. Страховик не несе відповідальності за вантаж, про який його не було повідомлено у встановленому генеральним договором страхування порядку, та не виплачує страхове відшкодування за страховими випадками, що сталися з таким вантажем.

12.8. Якщо Страхувальник несвоечасно повідомив Страховика необхідні відомості, не повідомив їх зовсім або свідомо повідомив недостовірні відомості про вантаж, Страховик має право відмовитись від страхування за генеральним договором страхування. При цьому Страховик має право на одержання всієї суми страхового платежу, яку він мав би одержати у випадку сумлінного виконання Страхувальником своїх обов'язків за генеральним договором страхування.

12.9. Страховик може видавати страхові поліси (свідоцтва, сертифікати), які посвідчують прийняття на страхування зазначених в них партій вантажів за генеральним договором страхування. У випадку виникнення розбіжностей між відомостями та умовами, зазначеними в страховому полісі та генеральному договорі страхування, перевага надається страховому полісу.

12.10. Договір страхування, у відповідності до цих Умов, укладається:

12.10.1. У формі паперового документу з проставленням власноручних підписів сторін договору страхування.

12.10.2. У формі електронного документу з використанням сервісу «Вчасно».

12.11. Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення

спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

13.2. При вирішенні питань, що не врегульованні договором страхування та цими Умовами, сторони керуються законодавством.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Вигодонабувач/звертаються:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика: **0 800 501 486** (на території України);
- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);
- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;
- на електронну адресу страховика reception@kniazha.ua.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування вантажів» не передбачено.

15.2. Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Страхування вантажів», становить **60%**.

15.3. Зміни до Умов вносяться шляхом викладення цих Умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Умов попередня редакція таких Умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Страхування вантажів» укладаються відповідно до нової редакції Умов. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Умов, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.