

## **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

**«Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків  
випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування»**

(затверджено згідно з Наказом № 95 від 17.06.2024, редакція діє з 27.06.2024 року)

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Загальні умови страхового продукту «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» (далі – **Умови**) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – Страховик).

**1.2.** Умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-ІХ від 18.11.2021 та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

**1.3.** Відповідно до цих Умов страховик укладає договори страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (далі – Договір або Договір страхування).

**1.4.** За договором страхування, укладеним відповідно до цих Умов, страховик за визначений договором страхування страховий платіж зобов'язується здійснити страхову виплату при настанні зазначених у Договорі подій (страхових ризиків) виплатити Страхувальнику та (або) Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі страхування.

**1.5.** Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих Умов.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

**2.1.** Терміни, які використовуються по тексту цих Умов та в договорах страхування, укладених відповідно до цих Умов, вживаються у наступному значенні:

**2.1.1. Вигодонабувач** - особа, яка може зазнати збитків внаслідок страхового випадку і має оснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес в збереженні застрахованого майна та яка призначена Страхувальником у договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.

Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором, окрім випадків, коли ці обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до чинного законодавства, цих Умов та умов Договору страхування виконані Вигодонабувачем.

**2.1.2. Іпотека** – вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, майбутнім об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у порядку, встановленому Законом.

**2.1.3. Іпотекодавець** – особа, яка передає в іпотеку нерухоме майно для забезпечення виконання свого зобов'язання або зобов'язання іншої особи перед іпотекодержателем. Іпотекодавцем може бути боржник або майновий поручитель.

**2.1.4. Іпотекодержатель** – кредитор за основним зобов'язанням

**2.1.5. Договір страхування (Договір)** - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

**2.1.6. Експлуатант** – родичі Страхувальника, члени його сім'ї, працівники, орендарі або особи, які користуються застрахованим Майном з відома Страхувальника або Вигодонабувача.

**2.1.7. Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад,

органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**2.1.8. Копія документа** - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

**2.1.9. Місце (територія) дії договору страхування** - певна територія (місце розташування), на якій об'єкт майна вважається застрахованим.

**2.1.10. Період страхування** – строк, який може бути визначено в договорі страхування, протягом якого діє страховий захист.

**2.1.11. Повна загибель (знищення) майна** – шкода, нанесена об'єкту майна такого ступеню, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують ринкову вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

**2.1.12. Пошкодження (часткове руйнування), псування майна** – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого майна

**2.1.13. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

**2.1.14. Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**2.1.15. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**2.1.16. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**2.1.17. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**2.1.18. Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.1.19. Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**2.1.20. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**2.1.21. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

**2.1.22. Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.

**2.1.23. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими Умовами є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»**.

**2.1.24. Страхувальник** – юридична особа або дієздатна фізична особа (або фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності), які уклали зі Страховиком договір страхування).

**2.1.25. Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

**2.1.26. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору страхування. Франшиза може бути безумовною або умовною. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.

Умовна франшиза не вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування у разі, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, яка встановлена договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менше величини умовної франшизи, яка встановлена договором страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.

**2.2.** Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

**2.3.** Умови, що містяться в цих Умовах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

### 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

**3.1.** Предметом страхування за цими Умовами є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

**3.2.** Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування (надалі- Майно, Застраховане Майно). Для цих Умов майном є нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки.

**3.2.1.** Нерухоме майно (**Будівля/споруда/приміщення**) :

**3.2.1.1. Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонт), включаючи комунікації** – конструктивні елементи будівлі, споруди, приміщення із зовнішнім оздобленням, включаючи інженерно-комунікаційні мережі та системи, звичайне скло (за умови, що площа окремого скла не перевищує 1,5 м<sup>2</sup> та воно є звичайним віконним).

Під **Інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації)** розуміється системи електро-, газо-, водо- та тепlopостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, централізовані системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди.

**Внутрішнє оздоблення (ремонт)** – оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.

**3.2.1.2. Будівля/споруда/приміщення з внутрішнім оздобленням (ремонт), включаючи комунікації** – конструктивні елементи будівлі, споруди, приміщення із зовнішнім та внутрішнім оздобленням, включаючи інженерно-комунікаційні мережі та системи, звичайне скло (за умови, що площа окремого скла не перевищує 1,5 м<sup>2</sup> та воно є звичайним віконним);

Якщо інше не зазначене в Договорі страхування, страхова сума за категорією майна згідно цього пункту пропорційно розподіляється:

- Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонт) та комунікацій – 70% страхової суми за категорією;
- Внутрішнє оздоблення (ремонт) – 30%. страхової суми за категорією.

**3.2.1.3. Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

**3.3.** Згідно з цими Умовами не можуть бути застраховані:

- будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;
- майно, розташоване в зоні військових дій;
- майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

**3.4.** Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

**3.5.** Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 3.6-3.16 цих Умов, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми.

**3.6.** Стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстова провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев.

**3.7.** Пожежа.

**3.8.** Вибух.

**3.9.** Пошкодження димом.

**3.10.** Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику.

**3.11.** Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.

**3.12.** Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

**3.13.** Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

**3.14.** Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

**3.15.** Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

**3.16.** Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в т.ч. пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

**3.17.** Страхування поширюється на страхові випадки, які настали в період дії Договору.

**3.18.** Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику в межах сум, зазначених у Договорі, необхідні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

**3.19.** Події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом **72** годин з початку впливу на майно першої події, які призвели до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком. У разі коли знищення, пошкодження або псування зареєстрованого майна спричинені подіями, що сталися протягом **72** годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок

**3.20.** Строк дії договору страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

**3.21.** Договір страхування іпотеки укладається на строк дії іпотечного договору або на рік з щорічним продовженням його дії до моменту закінчення дії іпотечного договору.

**3.22.** Договір страхування набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Дія Договору страхування припиняється о 24 годині дня, що зазначений у Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, а також у випадках, передбачених розділом 9 цих Умов.

**3.23.** Договір страхування, який укладено за цими Умовами, діє тільки на території, що вказана у Договорі страхування (території страхування), при цьому територією страхування нерухомого майна є його фактичне місцезнаходження.

**3.24.** Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до Договору зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку.

**3.25.** Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування із Застрахованим майном, у відношенні до якого вона встановлена.

**3.26.** Страхова сума встановлюється в розмірі повної вартості майна, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі. Повна вартість майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

**3.26.1. Дійсна (ринкова) вартість** застрахованого майна - вартість об'єкта майна, яка встановлюється за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки вартості (наприклад, на момент укладення договору страхування або на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Дійсною (ринковою) вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, яка визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану з урахуванням зносу застрахованого майна або придбання нового майна, повністю аналогічного втраченому.

Дійсна (ринкова) вартість майна (його складових) - вартість, за яку можливе відчуження майна (його складових) на ринку подібного майна (його складових) на дату оцінки вартості за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного дослідження ринку подібного майна за умови, що кожна з сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: акту (висновку) товарознавчого дослідження (експертизи), договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять інформацію про вартість аналогічного майна в даному регіоні.

**3.26.1.1. Для будівлі/споруди/приміщення** – як вартість будівництва (придбання) повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан житлового будинку, квартири, приміщення;

**3.26.1.2. Для оздоблення** – виходячи з розміру витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів), що за обсягом та якістю відповідають оздобленню, що застраховане з урахуванням зносу та експлуатаційно-технічного стану Застрахованого майна.

**3.26.1.3. Для земельної ділянки** – у розмірі ринкової вартості земельної ділянки для даної місцевості, аналогічно тій, що приймається на страхування, за своїми проектними характеристиками.

**3.26.1.4. Для скла** – вартості придбання аналогічного за призначенням та якістю скла з урахуванням зносу та експлуатаційно-технічного стану застрахованого майна а також затрат на монтажні роботи

**3.27.** Договором страхування можуть бути встановлені ліміти (субліміти) страхової суми (надалі – ліміти відшкодування) Страховика. Ліміт відшкодування Страховика – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює та (або) обмежує суму страхового відшкодування по окремому Страховому випадку/Страховому ризику, групі Страхових ризиків, виду додаткових витрат, додаткових умов страхування. Ліміт відшкодування входить до Страхової суми.

**3.28.** Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування) .

**3.29.** Після виплати страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання Страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування. У разі відновлення або заміни втраченого або пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник за погодженням із Страховиком має право за додатковий Страховий платіж відновити (змінити) Страхові суми до необхідного розміру в межах нової відновлювальної вартості.

**3.30.** Умовами Договору може бути передбачене застереження щодо страхової суми, а саме: у разі, коли страхова сума становить певну частку вартості Застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків. Якщо виявиться, що на дату настання Страхового випадку Страхова сума менше вартості Застрахованого майна, то Страховик відшкодовує Страхувальнику частину збитків, що понесені останнім, пропорційно відношенню Страхової суми до вартості майна на дату настання Страхового випадку (**умова про неповне страхування, страхування у частці**).

**3.31.** У разі потреби Страховик може вимагати документального підтвердження заявленої Страхувальником дійсної вартості майна щодо її відповідності заявленій вартості або проведення незалежної експертної оцінки вартості майна, заявленого на страхування.

**3.32.** Розмір Франшизи може встановлюватися за згодою Сторін у відсотках від Страхової суми або у відсотках від суми збитку або в абсолютному грошовому еквіваленті або кількісному значенні (наприклад, у секціях, метрах, одиницях тощо).

**3.33.** Якщо протягом строку дії Договору мали місце кілька Страхових випадків, розмір Франшизи вираховується від суми розрахованого збитку при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком.

**3.34.** Якщо в результаті одного Страхового випадку пошкоджено декілька застрахованих об'єктів або груп об'єктів, для яких у Договорі передбачені окремі Франшизи, то Франшизи враховуються при розрахунку страхового відшкодування по кожному об'єкту або групі об'єктів.

**3.35.** Договором може бути передбачено застосування Франшизи за Договором та (або) спеціальних Франшиз щодо окремих додаткових умов страхування, ризиків, одиниць Застрахованого майна тощо.

## **4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**4.1. Якщо інше не передбачене Договором не визнаються Страхувальним випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки/витрати в результаті:**

**4.1.1.** Впливу ядерної енергії та іонізуючого випромінювання в будь-якій формі.

**4.1.2.** Військових дій, маневрів або здійснення інших військових заходів незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, дії зовнішніх ворогів, ворожі акти або військові дії (операції), громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання (хвилювання), бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).

**4.1.3.** Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться, акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриті) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, захоплення адміністративних будівель, інших цілей та заходів, подібних до вищеперелічених.

**4.1.4.** Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. із застосуванням насильства та/або будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження майна за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т.ч. самопроголошених, а також внаслідок видання даними органами протизаконних документів і розпоряджень.

**4.1.5.** Будь-якої анексії або окупації території місця дії Договору іншою державою із застосуванням сили.

**4.1.6.** Розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, визначених у п. **4.1.1. – 4.1.5.** Умов.

**4.1.7.** Претензій третіх осіб на право власності (володіння) майном Страхувальника/Вигодонабувача, в т.ч. рейдерство.

**4.1.8.** Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку

**4.1.9.** Дій Страхувальника/Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння.

**4.1.10.** Помилки, допущених під час проектування застрахованого майна.

**4.1.11.** Експериментальних чи дослідницьких робіт.

**4.1.12.** Порухення Страхувальником, його персоналом, родичами чи особами, які проживають з ним або добровільно допущені Страхувальником до місця дії Договору, повноважними представниками або особами, які на підставі угоди несуть відповідальність, встановлених законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки, експлуатації чи інших аналогічних норм, в т.ч. техніки безпеки, вимог і норм пожежної та охоронної безпеки, санітарних норм, вимог державних будівельних норм і правил, утримання/використання майна у аварійному стані, порушення правил безпечного проведення робіт.

**4.1.13.** Незважаючи на будь-які інші положення Умов, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у т.ч. прямого чи опосередкованого.

**4.2.** Не підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок:

**4.2.1.** Проведення вибухових робіт, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

**4.2.2.** Постійного підвищення вологості всередині приміщення, цвілі, грибка тощо, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

**4.2.3.** Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації застрахованого майна.

**4.2.4.** Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження зі Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика.

**4.2.5.** Постійного викиду забруднювальних речовин, крім випадків, коли вони сталися не з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

**4.2.6.** Псування майна внаслідок фізичного зносу.

- 4.2.7.** Постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини.
- 4.2.8.** Проникнення у приміщення застрахованого майна дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення стало можливим не з вини Страхувальника/Вигодонабувача або як наслідок страхового випадку.
- 4.2.9.** Використання застрахованого майна не за прямим призначенням, якщо таке використання призвело до знищення, випадкового пошкодження або псування застрахованого майна.
- 4.2.10.** Події, що сталися до початку дії Договору.
- 4.2.11.** Розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку.
- 4.2.12.** Страховик не відшкодовує збитки за пошкодження, знищення або втрату майна, яке знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха, якщо оголошення про такі стихійні лиха було зроблено відповідними компетентними державними органами в установленому порядку до укладання Договору та діяло на дату укладання Договору.
- 4.2.13.** Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки будь-якого характеру, включаючи втрачену вигоду, неустойку (штраф, пеня), моральну шкоду, судові витрати тощо.
- 4.3.** Згідно з Договором не можуть бути застраховані:
- 4.3.1.** будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;
- 4.3.2.** майно, розташоване в зоні військових дій;
- 4.3.3.** майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

## **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

### **5.1. Страхувальник зобов'язаний:**

- 5.1.1.** Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування.
- 5.1.2.** Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у п. 12.2. Умов, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування.
- 5.1.3.** Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.
- 5.1.4.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- 5.1.5.** Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність страхового інтересу.
- 5.1.6.** При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.
- 5.1.7.** До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).
- 5.1.8.** Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.
- 5.1.9.** Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.
- 5.1.10.** Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню подій та зменшенню їх наслідків, ставитися до Застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим. Не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення – вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості – посилити існуючі заходи безпеки, в т.ч., але не обмежуючись: використовувати застраховане майно тільки за прямим призначенням, забезпечити безперебійне функціонування протипожежних/охоронних/інших систем/пристроїв/засобів, що були в наявності при укладанні Договору, дотримуватись порядку та правил протипожежної/охоронної безпеки (в т.ч., але не



обмежуючись, Страхувальник зобов'язаний завжди тримати вікна та двері та інші шляхи доступу до застрахованого майна, що є застрахованим, або в якому зберігається застраховане майно, зачиненими під час відсутності в ньому експлуатанта Майна забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації Майна.

**5.1.11.** Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

**5.1.12.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

**5.1.13.** Сприяти Страховику в реалізації регресних вимог до осіб, винних у заподіянні збитків. Для реалізації цього права Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі документи і докази, які він має щодо події. Якщо Страхувальник/Експлуатант відмовився від права вимоги (регресу) до особи, винної в їх заподіянні, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**5.1.14.** Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні, або іншою страховою компанією.

**5.1.15.** Після здійснення відновлювального ремонту Майна після настання страхового випадку письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість огляду відновленого Майна та складання акту огляду. Невиконання Страхувальником цього обов'язку дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування по всіх наступних заявлених Страхувальником подіях, які в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, у разі співпадіння пошкоджень Майна.

**5.1.16.** У разі, якщо Застраховане майно, згідно з умовами Договору, є предметом застави/іпотеки, не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача і призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, окрім випадків, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем.

**5.1.17.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання Страховику письмової Заяви про подію сплатити Страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування.

## **5.2. Страховик зобов'язаний:**

**5.2.1.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

**5.2.2.** Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

**5.2.3.** Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

**5.2.4.** Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

**5.2.5.** Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;
- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

**5.2.6.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування;

**5.2.7.** Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

### **5.3. Страхувальник має право на:**

**5.3.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому цими Умовами та договором страхування.

**5.3.2.** Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

**5.3.3.** Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

**5.3.4.** Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором страхування.

**5.3.5.** Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дублікату (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

### **5.4. Страховик має право:**

**5.4.1.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений цими Умовами.

**5.4.2.** Самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

**5.4.3.** Перевіряти надану страхувальником інформацію, стан Застрахованого майна, а також виконання ним умов договору страхування.

**5.4.4.** У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

**5.4.5.** Якщо відповідно до умов договору страхування страхова премія сплачується декількома частинами (внесками), і строк сплати чергової (чергових) частин (внесків) настав на момент підготовки страхового акту - утримати при здійсненні виплати страхового відшкодування, суму несплачених частин (внесків) стосовно застрахованого майна.

**5.4.6.** Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

**5.4.7.** Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачений п.8.5.Умов.

**5.5.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**5.6.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**5.7.** У разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

**5.8.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

**5.9.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** У разі настання події, що передбачена Умовами (Договором) Страхувальник (Вигодонабувач)

зобов'язаний:

**6.1.1.** Негайно у найкоротший час (не пізніше 5 (п'яти) годин) з моменту настання події (або виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події) повідомити про подію та викликати на місце відповідні компетентні органи, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання таких подій та (або) ліквідація їх наслідків (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, МОЗ, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби тощо) та вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків подій.

**6.1.2.** Вжити заходів щодо рятування Майна та зменшення розміру завданих збитків.

**6.1.3.** Негайно, але не пізніше 24 годин години з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії **0 800 501 486** (на території України).

*Відсутність телефонограми у Страховика в зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Представник Страховика може здійснювати фіксацію інформації про Подію шляхом запису телефонної розмови.*

**6.1.4.** Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів.

**6.1.5.** До проведення огляду місця події та пошкодженого (знищеного) Майна представником Страховика та складання Акту огляду не переміщувати Майно, не змінювати обстановку місця події та не проводити ніяких робіт щодо відновлення Майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування Майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій. Зберігати також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією. В разі зміни обстановки місця події без присутності представника Страховика, що обумовлено вказівками компетентних органів та розумінням безпеки, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний здійснювати фіксування (відео-, фотозйомка) процесу зміни місця події та надати відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) Страховику.

**6.1.6.** Надати Страховику або його представнику можливість взяти участь в заходах щодо зменшення збитків та рятуванню Майна, безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, а також здійснювати дії щодо визначення розміру збитків.

**6.1.7.** Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням збитків Майну, про можливість пред'явлення права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб та, у разі отримання компенсації збитків від винних осіб, повідомити про такий факт Страховика.

**6.1.8.** Надати Страховику письмову Заяву про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.

**6.1.9.** Надати Страховику документи, перелік яких визначених у розділі 7 цих Умов, не пізніше 45 (сорока п'яти) робочих днів з дати настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**7.2.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

**7.3.** В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в Договорі:

**7.3.1.** Заяву про подію та заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка. У разі, якщо, згідно з умовами Договору, Майно є предметом застави/іпотеки, замість Заяви на виплату страхового відшкодування Страховику надається заява Вигодонабувача про спосіб виплати страхового відшкодування.

**7.3.2.** Договір та/або копію Договору (примірник Страхувальника).

**7.3.3.** Документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника.

**7.3.4.** Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, Договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів.

- 7.3.5.** Витяг з Державного реєстру іпотек.
- 7.3.6.** Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру.
- 7.3.7.** Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого застрахованого майна.
- 7.3.8.** Документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт).
- 7.3.9.** Документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених у п. **3.18.** Умов.
- 7.3.10.** Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця проживання, перебування, місцезнаходження (у разі наявності).
- 7.3.11.** Додатково до документів, передбачених п.7.3.1.- 7.3.10. Умов, Вигодонабувач подає Страховику такі документи:
- 7.3.11.1.** Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування.
- 7.3.11.2.** Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою.
- 7.3.12.** Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву про виплату страхового відшкодування
- 7.4.** Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо в залежності від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений цими Умовами, або вимагати додаткових, не визначених розділом цих Умов, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку.
- 7.5.** Для забезпечення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.
- 7.6.** Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до вимог чинного законодавства.
- 7.7. Збитки визначаються:**
- 7.7.1.** У разі **знищення** застрахованого майна - у розмірі дійсної вартості (відповідно п. 3.26.1. Умов) безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. Загибель застрахованого майна означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на відновлення дорівнюють дійсній вартості або її перебільшують.
- 7.7.2.** У разі **пошкодження (часткового руйнування), псування** застрахованого майна – у розмірі витрат на його відтворення/відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку в межах встановлених лімітів відшкодування, за вирахуванням франшизи, з відрахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації. Страхувальник не має права відмовлятися від таких залишків майна. Вартість залишків майна визначається на підставі можливої ціни продажу таких залишків в цій місцевості.
- 7.8. До вартості відтворення застрахованого майна включаються витрати на:**
- 7.8.1.** Матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна.
- 7.8.2.** Оплату робіт, послуг з відтворення такого майна (в т.ч. виплата заробітної плати).
- 7.8.3.** Доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 7.9.** Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у пункті **7.7.** Умов, з урахуванням вартості його зносу.
- 7.10. До вартості відтворення застрахованого майна не включаються:**
- 7.10.1.** Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням майна.
- 7.10.2.** Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна.
- 7.10.3.** Інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 7.11.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальником були укладені договори обов'язкового страхування іпотеки за аналогічними ризиками з кількома Страховиками, Страховик виплачує страхове відшкодування в обсязі, пропорційному відношенню розміру страхової суми за укладеним ним Договором до сумарної страхової суми за всіма укладеними відповідними договорами.
- 7.12.** Розмір усіх страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати страхову суму, встановлену Договором, за вирахуванням франшизи.
- 7.13.** За умови письмового погодження зі Страховиком відповідно до Договору відшкодовуються витрати Страхувальника/Вигодонабувача, пов'язані з розслідуванням причин і встановленням розміру збитків.

## **8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 8.1.** Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті Страховик повинен

прийняти протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

**8.2.** Страховик виплачує страхове відшкодування протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:

**8.2.1.** У сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням - Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог.

**8.2.2.** У сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця) - іпотекодавцю.

**8.3.** За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет) страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

**8.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.

**8.5.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок (у т.ч., але не обмежуючись, у разі виявлення Страховиком невідповідності знищень/пошкоджень/псування майна обставинам настання події, що визначені у повідомленні про подію/Заяві про настання страхового випадку) або неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, або є сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази/документи, але в будь-якому випадку на строк, що не перевищує 60 (шістдесят) календарних днів з дати отримання Заяви про настання страхового випадку та усіх необхідних документів.

**8.6.** Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події протягом 45 (сорока п'яти) робочих днів, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника/Вигодонабувача та за умови надання ним усіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

## **9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**9.1.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

**9.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (Експлуатанта/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.

**9.1.2.** Вчинення Страхувальником (Експлуатантом/Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**9.1.3.** Подання Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, визначені п.12.2 цих Умов, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування або про факт настання страхового випадку (в т.ч., але не обмежуючись, надання фальсифікованих, підроблених документів).

**9.1.4.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем/Спадкоємцем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збитки відшкодовані частково особами, винними у їх заподіянні, то Страховик відшкодовує різницю між сумою збитків і сумою, отриманою від зазначених вище осіб.

**9.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**9.1.6.** Невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором.

**9.1.7.** Наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до цих Умов.

**9.1.8.** Інші випадки, передбачені законом.

**9.2.** Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

**9.3.** Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**10.1.** Всі зміни і доповнення, що вносяться до договору страхування після його укладання, приймаються за домовленістю сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до договору страхування, що є невід'ємними частинами договору страхування. Порядок та умови внесення змін і доповнень до договору страхування визначаються договором страхування.

**10.2.** Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**10.2.1.** Закінчення строку дії договору страхування.

**10.2.2.** Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

**10.2.3.** Ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

**10.2.4.** Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**10.2.5.** Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**10.2.6.** Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**10.2.7.** Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

**10.2.8.** В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

**10.3.** Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування.

**10.4.** Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.5.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**10.6.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням

**10.7.** договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

**10.8.** У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

**10.9.** При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**10.10.** При припиненні дії договору страхування відповідно до п. 10.2.5. - п. 10.2.6. цих Умов, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

**10.11.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.

**10.12.** При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

**10.13.** У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

## **11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**11.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом

подання страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

**11.1.1.** Якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів.

**11.1.2.** Якщо за договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

**11.2.** У разі відмови страхувальника від укладеного договору страхування, такий договір страхування вважається не укладеним, а сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором страхування і у сторін не виникають обов'язки, передбачені договором страхування.

**11.3.** Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

**11.4.** Датою припинення договору страхування (відмови від договору страхування) є дата отримання страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

**11.5.** Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви страхувальником про відмову від договору страхування із зазначенням реквізитів.

## **12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**12.1.** Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

**12.2.** Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію що має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором, а саме:

**12.2.1.** інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**12.2.2.** наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх п'яти років;

**12.2.3.** титул Страхувальника щодо майна (власність, лізинг, оренда тощо);

**12.2.4.** обтяження щодо нерухомого майна;

**12.2.5.** вартість майна (дійсна, відновлювальна, заставна, балансова тощо);

**12.2.6.** бажаний розмір страхової суми за Договором;

**12.2.7.** бажаний розмір франшизи за Договором;

**12.2.8.** опис майна (матеріал стін, перекриття, рік побудови, системи енергопостачання, наявність системи протипожежної сигналізації, відстань до найближчої пожежної дружини, системи захисту проти викрадення, план схеми розташування будівлі тощо);

**12.2.9.** перелік ризиків, які необхідно покрити страхуванням.

**12.2.10.** найменування / тип об'єкта страхування;

**12.2.11.** адреса місцезнаходження об'єкта страхування;

**12.2.12.** характеристика об'єкта страхування (площа, кількість тощо).

**12.2.13.** інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

**12.3.** За рішенням Страховика може бути проведений предстраховий огляд майна яке приймається на страхування.

**12.4.** Зазначена в п. 12.2. Умов інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та надається страхувальником шляхом надання скан-копій підтверджуючих документів, що містять відповідну інформацію або шляхом направлення анкети-опитувальника або усно представнику Страховика / страхового посередника, який укладає Договір страхування.

**12.5.** Страхові тарифи обчислюються актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Страховий тариф за цими Умовами визначається з урахуванням інформації зазначеної в п.12.2. цих Умов та інших суттєвих в кожному конкретному випадку факторів, що впливають на ймовірність настання страхових випадків.

**12.6.** Договір страхування, у відповідності до цих Умов, укладається:

**12.6.1.** У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування.

**12.7.** Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**13.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

**13.2.** При вирішенні питань, що не врегульованні договором страхування та цими Умовами, сторони керуються законодавством.

### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**14.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/ Вигодонабувач/ Експлуатант звертаються:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика: **0 800 501 486** (на території України);
- **+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11** (з території України та за її межами);
- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);
- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;
- на електронну адресу страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua).

### **15. ІНШІ УМОВИ**

**15.1.** Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» не передбачено.

**15.2.** Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування», становить **70%**.

**15.3.** Зміни до Умов вносяться шляхом викладення цих Умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Умов попередня редакція таких Умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Страхування нерухомого майна, що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» укладаються відповідно до нової редакції Умов. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Умов, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.