

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**  
**«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ ЗБРОЇ»**  
(затверджено згідно з Наказом № 99/2024 від 20.06.2024, редакція діє з 27.06.2024)

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

**1.1.** Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності власників зброї» (далі – **Умови**) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – страховик).

Умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)» згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-ІХ від 18.11.2021 та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

Страховий продукт «Страхування відповідальності власників зброї» є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола страхувальників (клієнтів). Відповідно до цих Умов страховик укладає договори страхування відповідальності власників зброї (далі – договори страхування, договір).

Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих Умов.

**1.2.** За договором страхування, укладеним відповідно до цих Умов, страховик за визначений договором страхування страховий платіж зобов'язується здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов договору страхування, а саме під час та/або внаслідок володіння, зберігання чи використання такою особою зброї.

**1.3. За цими Умовами та з нормами чинного законодавства України страхувальником може бути:**

**1.3.1.** Дієздатна фізична особа, яка володіє, зберігає або використовує види зброї, визначені в п. 1.4. Умов.

**1.3.1.1.** Дієздатна фізична особа, яка на законних підставах зберігає та використовує види зброї, визначені в п. 1.4. Умов, власником якої є юридична особа, окрім осіб під час виконання ними службових обов'язків, які проходять службу або працюють у:

- Збройних силах України, Національній гвардії України, Службі безпеки України;
- Службі зовнішньої розвідки України;
- Державній прикордонній службі України;
- Державній спеціальній службі транспорту;
- Військовій прокуратурі, воєнізованих підрозділах Міністерства Внутрішніх Справ України;
- Управлінні державної охорони України;
- Державній службі України з надзвичайних ситуацій;
- Державній кримінально-виконавчій службі, добровольчих та інших військових, воєнізованих як державних, так і недержавних формуваннях, органах внутрішніх справ, прокуратури, суду та інших правоохоронних органів.

**1.3.2.** Юридична особа, яка володіє видами зброї, визначеними в п. 1.4. Умов.

**1.4. Види зброї:**

**1.4.1.** Бойова нарізна вогнепальна зброя армійських зразків або зброя, виготовлена за спеціальним замовленням.

**1.4.2.** Вихолощена та навчальна зброя.

**1.4.3.** Несучасна стрілецька зброя.

**1.4.4.** Мисливська нарізна вогнепальна зброя (карабіни, малокаліберні гвинтівки, комбіновані рушниці тощо); мисливська гладкоствольна вогнепальна зброя.

**1.4.5.** Спортивна вогнепальна зброя (спортивні пістолети, револьвери, гвинтівки, рушниці, призначені для використання в спортивних цілях тощо).

**1.4.6.** Холодна зброя (арбалети, луки, мисливські ножі, катани, мечі, палаші, ятагани, фінські ножі, кортики, кинджали, багнети, багнети-ножі, які не перебувають на озброєнні військових формувань).

**1.4.7.** Пневматична зброя (пістолети, револьвери, гвинтівки калібру більш як 4,5 міліметра і швидкістю польоту кулі понад 100 метрів за секунду, в яких снаряд (куля) приводиться в рух за рахунок стиснутих газів).

**1.5.** В цих Умовах визначаються загальні положення та порядок здійснення страхування відповідальності власників зброї, конкретні умови страхування визначаються договором страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Умовами, на підставі яких укладається такий договір страхування.

## 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1.** Терміни, які використовуються по тексту цих Умов та в договорах страхування, укладених відповідно до цих Умов, вживаються у наступному значенні:
- 2.1.1. Вигодонабувач** – потерпіла третя особа.
- 2.1.2. Компетентні (правоохоронні) органи** – офіційні державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ, в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство охорони здоров'я України, Служба безпеки України, інші органи, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком.
- 2.1.3. Особа, відповідальність якої застрахована** – страхувальник та/або інша фізична особа, яка визначена в договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за договором страхування. За договором страхування вважається застрахованою відповідальність особи під час та/або внаслідок володіння, зберігання чи використання такою особою зброї.
- 2.1.4. Потерпіла третя особа** – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, яким заподіяно шкоду життю, здоров'ю, працездатності або майну, особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (страхового ризику) під час та/або внаслідок володіння, зберігання чи використання такою особою зброї.
- 2.1.5. Сторони** – страховик та страхувальник.
- 2.1.6. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.
- 2.1.7. Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.
- 2.1.8. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.
- 2.1.9. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.10. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.11. Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 2.1.12. Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у страхуванні ризиків, передбачених договором страхування, пов'язаних з відшкодуванням страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяної ним (нею) шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. Договір може бути укладено відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.
- 2.1.13. Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 2.1.14. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.15. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;
- 2.1.16. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими Умовами є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП».
- 2.1.17. Страхувальник** – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.
- 2.1.18. Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

**2.2.** Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

### **3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Об'єктом страхування за договором страхування, укладеним відповідно до Умов, є відповідальність за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну.

**3.2.** Відповідно до цих Умов відшкодовується шкода, заподіяна життю, здоров'ю, працездатності потерпілої третьої фізичної особи, або збитки, завдані майну потерпілої третьої фізичної або юридичної особи.

**3.3.** Страховим ризиком є смерть, інвалідність чи втрата працездатності потерпілої третьої фізичної особи та/або пошкодження (знищення) майна потерпілої третьої фізичної та/або юридичної особи під час та/або внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї особою, відповідальність якої застрахована за договором страхування.

**3.4.** Страховим випадком є подія, в результаті якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, щодо відшкодування шкоди, заподіяної потерпілій третій особі та/або її майну під час та/або внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених потерпілими третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.

**3.4.1.** Фактом виникнення відповідальності страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за договором страхування визнається:

**3.4.1.1.** Пред'явлення страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) потерпілою третьою особою претензій (позовів) щодо відшкодування шкоди, які заявлені згідно з нормами чинного законодавства України та визнані в добровільному порядку страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) за письмовою згодою страховика шляхом досудового врегулювання спору. Добровільне (досудове) врегулювання заявлених претензій можливе у разі відсутності між страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) і страховиком будь-яких суперечок щодо встановлення факту завдання шкоди третій особі та розміру страхової виплати.

**3.4.1.2.** За рішенням суду, що набуло законної сили, згідно з яким страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний відшкодувати шкоду, завдану третій особі.

**3.4.2.** Претензії (вимоги) потерпілих третіх осіб визнаються страховим випадком лише за умови наявності в сукупності наступних ознак:

**3.4.2.1.** Подія мала місце на території дії договору страхування та протягом строку дії договору страхування.

**3.4.2.2.** Вимоги третіх осіб про відшкодування шкоди були заявлені протягом строку дії договору страхування.

**3.4.2.3.** Декілька претензій до особи, відповідальність якої застрахована, у зв'язку з однією і тією ж подією, розглядаються страховиком як один страховий випадок.

**3.4.2.4.** Особа, відповідальність якої застрахована та яка використовує зброю, має чинний дозвіл на зброю на момент настання події.

**3.5.** Конкретний перелік страхових випадків та страхових ризиків за кожним окремим договором страхування визначається страхувальником та страховиком при укладанні договору страхування та зазначається в такому договорі страхування.

**3.6.** Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договору страхування.

**3.7.** Строк дії договору страхування може бути встановлений на 1 (один), 2 (два) або 3 (три) роки за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

**3.8.** У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. Страхове покриття за цими Умовами визначається в договорі страхування з урахуванням наступного:

**3.8.1.** Україна, окрім: тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територій населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територій, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату подій, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); територій, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась

антитерористична операція або операція об'єднаних сил; території проведення оголошеної або не оголошеної війни.

**3.9.** Страхова сума встановлюється за кожною особою, відповідальність якої застрахована, та за договором страхування в цілому.

**3.10.** Страхова сума на річний період страхування за однією особою, відповідальність якої застрахована, становить 100 000 грн.

**3.11.** У договорі страхування в межах страхової суми за однією особою, відповідальність якої застрахована, визначаються ліміти відповідальності страховика за окремими видами шкоди, при цьому:

**3.11.1.** ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну майну третіх осіб становить 50 000 грн.;

**3.11.2.** ліміт відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб становить 50 000 грн.

**3.12.** Розмір страхової премії на річний період страхування за однією особою, відповідальність якої застрахована: 100,00 грн. Розмір річного страхового тарифу: 0,1%.

#### **4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**4.1.** Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

**4.1.1.** Будь-якого роду військових дій чи військових заходів та/або пов'язаних з ними грабежів (мародерства), незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).

**4.1.2.** Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться, акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекритті) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, захоплення адміністративних будівель, інших цілей та заходів, подібних до вище перелічених.

Для цілей цього виключення "Терористичний акт, тероризм" означає будь-яку дію або діяльність, яка була визначена будь-яким компетентним (правоохоронним) органом країни або території, де така дія або діяльність здійснена, як терористичний акт.

**4.1.3.** Дій знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів).

**4.2.** Не є страховим випадком та не підлягає відшкодуванню за договором страхування шкода (збитки), заподіяна (заподіяні) третім особам, особою, відповідальність якої застрахована:

**4.2.1.** Шкода, яка сталась внаслідок застосування іншої зброї, окрім визначеної в п. 1.4. цих Умов.

**4.2.2.** Шкода, яка завдана у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння та/або під дією токсичних речовин, а також під впливом лікарських препаратів, виготовлених на їх основі.

**4.2.3.** Шкода, яка сталась внаслідок порушення умов зберігання/використання зброї відповідно до чинного законодавства.

**4.2.4.** Шкода (збитки), заподіяна (заподіяні) наступному майну третіх осіб: антикварні речі, вироби з коштовних матеріалів, коштовного та напівкоштовного каміння, предмети релігійного культу, картини, рукописи, різного роду документи, філателістичні, нумізматичні та інші колекції.

**4.2.5.** Шкода (збитки) у разі відсутності прямого безпосереднього зв'язку між завданням шкоди (збитків) третій особі та застосуванням особою, відповідальність якої застрахована, зброї.

**4.2.6.** Моральна (немайнова) шкода, заподіяння третім особам непрямих збитків, в т.ч. упущена вигода.

**4.2.7.** Шкода (збитки), за спричинення якої (яких) не виникає відповідальності страховальника (особи, відповідальність якої застрахована) відповідно до умов договору страхування.

**4.2.8.** Шкода (збитки), завдана (завдані) навколишньому середовищу (в т.ч. екологічна) та за вбивство тварин (домашніх, свійських).

**4.2.9.** Шкода (збитки), пов'язана (пов'язані) з втратою товарного вигляду майна третіх осіб.

**4.3.** Договір страхування не діє щодо особи, яка:

**4.3.1.** Була притягнута в минулому до відповідальності за порушення нею правил обігу зброї та/або громадського порядку.

**4.3.2.** Має непогашену або не зняту в установленому порядку судимість за особливо тяжкі злочини, тяжкі злочини та злочини середньої тяжкості.

**4.3.3.** Має довічне позбавлення права володіння зброєю відповідно до рішення суду, яке набрало законної сили.

**4.3.4.** Не досягла необхідного віку для володіння зброєю, встановленого чинним законодавством України.

**4.3.5.** Не має діючого дозволу на зброю відповідного зразка та/або законних підстав на застосування зброї в порядку, передбаченому законодавством.

**4.4.** Договір страхування не діє:

**4.4.1.** Щодо подій, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договору страхування або після його закінчення.

**4.4.2.** На територіях, які виключені з покриття та визначені у п. 3.8. цих Умов та в договорі страхування.

**4.5. Обмеження страхування:**

**4.5.1.** Договір страхування не може бути укладений щодо осіб:

**4.5.1.1.** Визначених в п. 1.3.1.1. цих Умов, на час виконання ними службових обов'язків, а саме щодо осіб, які проходять службу або працюють у Збройних силах України, Національній гвардії України, Службі безпеки України; Службі зовнішньої розвідки України; Державній прикордонній службі України; Державній спеціальній службі транспорту; Військовій прокуратурі, воєнізованих підрозділах Міністерства Внутрішніх Справ України; Управлінні державної охорони України; Державній службі України з надзвичайних ситуацій; Державній кримінально-виконавчій службі, добровольчих та інших військових, воєнізованих як державних, так і недержавних формуваннях, органах внутрішніх справ, прокуратури, суду та інших правоохоронних органів

**4.5.1.2.** Визначених в п. 4.3. цих Умов, щодо яких договір страхування не діє.

## **5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**5.1. Страхувальник зобов'язаний:**

**5.1.1.** Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування.

**5.1.2.** Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у п. 12.2. Умов, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування. Укладення страхувальником договору страхування відносно особи, цивільна відповідальність якої не може бути застрахована за договором страхування, вважається порушенням страхувальником вказаного обов'язку.

**5.1.3.** Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

**5.1.4.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

**5.1.5.** Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно особи, відповідальність якої застрахована (в разі визначення такої особи у договорі страхування).

**5.1.6.** При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

**5.1.7.** До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).

**5.1.8.** Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

**5.1.9.** Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

**5.2. Страховик зобов'язаний:**

**5.2.1.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

**5.2.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

**5.2.3.** Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники,

інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

**5.2.4.** Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

**5.2.5.** Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;
- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

**5.3. Страхувальник має право на:**

**5.3.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування.

**5.3.2.** Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

**5.3.3.** Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

**5.3.4.** Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором страхування.

**5.3.5.** Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дублікату (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

**5.4. Страховик має право:**

**5.4.1.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в договорі страхування.

**5.4.2.** Брати участь у розгляді справи про відшкодування страхувальником заподіяної ним шкоди, відповідальність за яку застрахована за договором страхування, в суді як третя особа на стороні відповідача.

**5.4.3.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цієї метою страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

**5.4.4.** Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

**5.4.5.** У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

**5.4.6.** Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

**5.4.7.** Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені договором страхування.

**5.5.** Особа, відповідальність якої застрахована, набуває прав та обов'язків страхувальника за договором страхування. Невиконання особою, відповідальність якої застрахована, обов'язків, визначених в договорі страхування, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

**5.6.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка

НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**5.7.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**5.8.** Сторони погодили, що у разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

**5.9.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

**5.10.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**6.1.** При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), страхувальник зобов'язаний:

**6.1.1.** Протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити про настання такої події (страхового випадку) страховика та компетентні (правоохоронні) органи, якщо договором страхування звернення до компетентних (правоохоронних) органів є обов'язковим.

**6.1.2.** Повідомити потерпілих третіх осіб, що його відповідальність застрахована, та надати контактні дані страховика.

**6.1.3.** Надати страховику Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі – Заява про подію), документи для підтвердження факту настання страхового випадку та розміру збитку згідно з переліком, у формі, спосіб та порядку подання таких документів, передбачених договором страхування.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**7.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**7.2.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування (особу, відповідальність якої застрахована).

**7.3.** Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з умовами договору страхування на підставі Заяви про подію страхувальника (потерпілої третьої особи), документів, визначених в договорі страхування, і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

**7.4.** Страхова виплата здійснюється в межах страхової суми та лімітів відповідальності, що встановлені в договорі страхування, в розмірі, визначеному згідно п. 7.5. Умов, за вирахуванням, якщо інше не передбачено договором страхування, всіх здійснених під час дії договору страхування страхових виплат.

**7.5.** Страхова виплата визначається:

**7.5.1.** У разі смерті потерпілої третьої особи – у розмірі 50 000 гривень.

**7.5.2.** У разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності:

**7.5.2.1.** I група – у розмірі 37 500 гривень.

**7.5.2.2.** II група – у розмірі 25 000 гривень.

**7.5.2.3.** III група – у розмірі 12 500 гривень.

**7.5.3.** У разі втрати працездатності потерпілою третьою особою – у розмірі 0,2% ліміту відповідальності на кожну потерпілу третю особу за кожен календарний день непрацездатності, включаючи вихідні та святкові дні, але не більше 25 000 гривень.

**7.5.4.** У разі пошкодження (знищення) майна потерпілої третьої особи страховик проводить виплату у розмірі залишкової балансової вартості пошкодженого (знищеного) майна внаслідок настання страхового випадку, але не більше 50 000 гривень. У разі відсутності балансової вартості майна розмір збитків, що підлягає відшкодуванню, встановлюється за домовленістю між потерпілою третьою особою та страховиком шляхом підписання акту про прямий фактичний збиток, але не більше 50 000 гривень. Якщо така



домовленість не була досягнута, розмір збитків встановлюється за рішенням суду. У разі часткового пошкодження майна розмір страхової виплати визначається як вартість майна, що підлягає заміні або відновленню (вартість відновлення з вирахуванням зносу), у визначеному чинним законодавством України порядку.

**7.6.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування.

**7.7.** У разі завдання шкоди внаслідок настання одного страхового випадку кільком потерпілим третім особам та за умови перевищення розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню, розміру страхової суми (ліміту відповідальності страховика), установленної (установленого) у договорі страхування, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності страховика) і розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню всім потерпілим третім особам.

**7.8.** Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта.

## **8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**8.1.** Рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик приймає протягом строку, визначеного в договорі страхування від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів.

**8.2.** Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

**8.3.** Страхова виплата здійснюється страховиком:

**8.3.1.** Потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України.

**8.3.2.** Страхувальнику або особі, відповідальність якої застрахована за договором страхування, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілій третій особі за письмовою згодою страховика.

**8.4.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик повідомляє у письмовій формі про прийняте рішення страхувальника (потерпілу третю особу, спадкоємця потерпілої третьої особи) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

**8.5.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування згідно з порядком та на строк, що визначені договором страхування.

## **9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**9.1.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

**9.1.1.** Навмисні дії страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

**9.1.2.** Вчинення страхувальником або особою, відповідальність якої застрахована, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

**9.1.3.** Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

**9.1.4.** Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

**9.1.5.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

**9.2.** Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

**9.3.** Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

**10.1.** Всі зміни і доповнення, що вносяться до договору страхування після його укладання, приймаються за домовленістю сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до договору страхування, що є невід'ємними частинами договору страхування. Порядок та умови внесення змін і доповнень до договору страхування визначаються договором страхування.

**10.2.** Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

**10.2.1.** Закінчення строку дії договору страхування.

**10.2.2.** Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

**10.2.3.** Ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

**10.2.4.** Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**10.2.5.** Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**10.2.6.** Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**10.2.7.** Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

**10.2.8.** В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

**10.3.** Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.

**10.4.** Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

**10.5.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**10.6.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

**10.7.** У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

**10.8.** При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**10.9.** При припиненні дії договору страхування відповідно до п. 10.2.5. - п. 10.2.6. цих Умов, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

**10.10.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.

**10.11.** При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились нерегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

**10.12.** У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

## **11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**11.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

**11.1.1.** Якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів.

**11.1.2.** Якщо за договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

**11.2.** У разі відмови страхувальника від укладеного договору страхування, такий договір страхування вважається не укладеним, а сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором страхування і у сторін не виникають обов'язки, передбачені договором страхування.

**11.3.** Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

**11.4.** Датою припинення договору страхування (відмови від договору страхування) є дата отримання страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

**11.5.** Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви страхувальником про відмову від договору страхування із зазначенням реквізитів.

## **12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**12.1.** Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

**12.2.** Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію:

**12.2.1.** про осіб, відповідальність яких страхується – прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, реєстраційний номер облікової картки платника податків;

**12.2.2.** що особи, відповідальність яких страхується, на дату прийняття рішення про укладення договору страхування не відносяться до осіб, щодо яких не може бути укладений договір страхування (перелік таких осіб визначено у п. 4.5. Умов) та чи укладені у відношенні об'єкта страхування інші чинні договори страхування;

**12.2.3.** про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;

**12.2.4.** що має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором, а саме:

**12.2.4.1.** Кількість осіб, відповідальність яких страхується;

**12.2.4.2.** Строк та період дії договору.

**12.3.** Зазначена в п. 12.2. Умов інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та зазначається страхувальником у заяві на страхування.

**12.4.** Договір страхування, у відповідності до цих Умов, укладається:

**12.4.1.** У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування.

**12.4.2.** У формі електронного документу, в т.ч. шляхом приєднання, у порядку, встановленому чинним законодавством.

**12.5.** Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

## **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**13.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

**13.2.** При вирішенні питань, що не врегульовані договором страхування та цими Умовами, сторони керуються законодавством.

## **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 14.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертаються:
- 14.2.** за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика: 0 800 501 486 (на території України);
- 14.3.** за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);
- 14.4.** за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;
- 14.5.** на електронну адресу страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua).

## **15. ІНШІ УМОВИ**

- 15.1.** Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників зброї» не передбачено.
- 15.2.** Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників зброї», становить 60%.
- 15.3.** Зміни до Умов вносяться шляхом викладення цих Умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Умов попередня редакція таких Умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності власників зброї» укладаються відповідно до нової редакції Умов. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Умов, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.