

(затверджено згідно з Наказом Голови Правління  
ПРАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»  
від 21 січня 2026 року № 27/2026,  
редакція діє з 09.02.2026, форма 107-26-01)

## 17. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ/ СКОРОЧЕНЬ/ УМОВ СТРАХУВАННЯ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

**17.1.** Визначення термінів/скорочень, що застосовуються у Договорі.

**17.1.1. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства та визначена у розділі 3 Договору.

**17.1.2. Відповідальність Страховика** – зобов'язання Страховика щодо страхової виплати при настанні страхового випадку. Ліміт відповідальності Страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

**17.1.3. Водій** – особа, яка керує ЗТЗ на законних підставах відповідно до чинного законодавства (під час керування має посвідчення водія, тимчасовий дозвіл на право керування ЗТЗ, тимчасовий талон на право керування ЗТЗ відповідної категорії та свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ та/або інший документ, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження ЗТЗ) та визначена у п. 10.1. Договору. Порухення умов Договору такою особою мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страхувальником.

**17.1.4. Дійсна (ринкова) вартість ЗТЗ (ЗДО)** – вартість, за яку можливе відчуження ЗТЗ (його складників, додаткового обладнання) на ринку подібних транспортних засобів (його складників, додаткового обладнання) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу. При цьому подібний транспортний засіб – це транспортний засіб, що за своїми характеристиками та (або) властивостями (виробник, країна походження, тип, марка, модель, модифікація, рік випуску тощо) подібний до ЗТЗ і має таку саму інвестиційну привабливість.

**17.1.5. ДТП** – дорожньо-транспортна пригода.

**17.1.6. Застраховане додаткове обладнання ЗТЗ (по тексту – ЗДО)** – світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне обладнання, теле-, аудіо- і радіоапаратура тощо, що на момент укладання цього Договору стаціонарно встановлене на ЗТЗ понад комплектацію заводу - виробника конкретної моделі ЗТЗ, має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки. До додаткового обладнання відноситься також тонування скла та плівка (захисна, брендована тощо) на умовах, визначених Договором. До ЗДО не відноситься аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ЗТЗ.

**17.1.7. Застрахований транспортний засіб (по тексту – ЗТЗ)** – наземний транспортний засіб (пристрій), інформація про який визначена у розділі 5 Договору (об'єкт страхування), призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

**17.1.8. Звичайний режим використання ЗТЗ** – це використання ЗТЗ з іншою метою, ніж: проведення навчальної їзди, як таксі або використання для маршрутних перевезень, передавання в прокат/оренду/каршерінг; участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонки, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовка до них, для показу експлуатаційних та загальних споживчих характеристик/властивостей (тест-драйв); для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм; для збройних сил (в т.ч. спеціально розроблених або пристосованих до військового використання) та (або) для використання правоохоронними органами (силами охорони правопорядку); для використання в умовах бездоріжжя (за винятком сільськогосподарських машин, які призначені для використання в умовах бездоріжжя), без номерних знаків; зберігання у вигляді складованого товару; використання в/на літальних апаратах (борту літака), аеропортах і аеродромах, на судах та (або) на будь-якому іншому транспортному засобі, який не призначений для експлуатації на твердій землі; транспортування рідкого палива, хімікатів або скраплених газів, газів в рідкому, твердому стані або в газоподібній формі, вибухових речовин, таких як: нітрогліцерин, динаміт або інших речовин, що володіють схожою вибухонебезпекою, ядерного матеріалу або будь-якого роду іонізуючого або радіоактивного матеріалу.

**17.1.9. Зміна ступеню страхового ризику** – зміна будь-яких даних та обставин, повідомлених

Страховальником при укладанні Договору, в т.ч.:

**17.1.9.1.** Зміна в повній комплектності ключів від ЗТЗ (про втрату, викрадення хоча б одного з них або виготовлення дублікату).

**17.1.9.2.** Втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які повинні бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані.

**17.1.9.3.** Зміна в реєстраційних документах на ЗТЗ (в т.ч. про зняття з обліку або перереєстрацію транспортного засобу у відповідних державних органах), про їх втрату, викрадення.

**17.1.9.4.** Зміна номера кузова, двигуна, шасі ЗТЗ та (або) встановлення додаткового обладнання.

**17.1.9.5.** Зміна режиму/цілей використання ЗТЗ (в т.ч. про використання ЗТЗ для навчальної їзди, як таксі, для маршрутних перевезень, передавання в прокат/оренду/каршерінг, для участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонках, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовка до них, для показу експлуатаційних та загальних споживчих характеристик/властивостей (тест- драйвах), для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм тощо).

**17.1.9.6.** Зміна права власності на ЗТЗ.

**17.1.9.7.** Зміна іншої інформації, вказаної в Заяві на страхування або в Договорі.

**17.1.9.8.** До зміни ступеня страхового ризику також відноситься виявлення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) при огляді, який здійснюється відповідно до п. 22.2.21. Договору.

**17.1.10. Коефіцієнт недострахування (пропорційності)** – співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку з урахуванням наступного:

**17.1.10.1.** Якщо результат співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) становить «**0,9**» та більше, то коефіцієнт недострахування (пропорційності) приймається за «1,0».

**17.1.10.2.** Якщо результат співвідношення страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) становить менше «**0,9**», то отриманий результат приймається як коефіцієнт недострахування (пропорційності).

**17.1.11. Компетентні органи** – офіційні державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ (по тексту – МВС), в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій (по тексту – ДСНС), Міністерство охорони здоров'я України (по тексту – МОЗ), Служба безпеки України (по тексту – СБУ), інші органи, у т.ч. інших країн, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком та/або юридичні/фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись Страховик та Страховальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з Договору.

**17.1.12. Європротокол** - «Повідомлення про дорожньо - транспортну пригоду» зразка, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ - спеціальний бланк повідомлення про настання дорожньо-транспортної пригоди, який заповнюється водіями-учасниками дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) на місці аварії, потім надається Страховику як документальне підтвердження факту настання такої пригоди.

**17.1.13. Методика оцінки транспортного засобу** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, яка зареєстрована в Міністерстві юстиції України за номером 1074/8395 24.11.2003 (зі змінами).

**17.1.14. Об'єкт страхування** – майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страховальник (інша особа, визначена Договором або на підставі законодавства України) у разі настання страхового випадку. Майно (транспортний засіб та додаткове обладнання до нього), яке є об'єктом страхування за Договором, визначено в розділі 5 Договору.

**17.1.15. ОСЦПВВНТЗ** – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

**17.1.16. ПДР** – Правила дорожнього руху України або іншої країни, де сталася ДТП.

**17.1.17. Повна (конструктивна) загибель** – це такий ступінь пошкодження ЗТЗ (ЗДО), при якому

відновлення його (їх) до стану, у якому він (вони) знаходилися до настання страхового випадку, є економічно недоцільним, тобто коли вартість його відновлювального ремонту становить **70%** (сімдесят відсотків) та більше дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку.

**17.1.18. Пристрій (засіб) проти викрадення** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ЗТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та (або) несанкціонованому доступу до ЗТЗ. В рамках Договору до пристроїв (засобів) проти викрадення відносяться:

**17.1.18.1. Пристрої (засоби) проти викрадення із супутниковим зв'язком** (по тексту – система GPS), які інформують водія (власника) ЗТЗ та/або правоохоронні органи через диспетчерські центри про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спробу незаконного заволодіння з використанням систем навігації, шляхом передачі радіосигналів (оповіщень по радіоканалу) тощо, а також які дозволяють відстежувати місцезнаходження ЗТЗ.

**17.1.18.2. Пристрої (засоби) проти викрадення «Автозакладка»**, які інформують водія (власника) ЗТЗ та (або) Страховика про місцезнаходження ЗТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ЗТЗ (у разі незаконного заволодіння ЗТЗ). Пристрій «Автозакладка» має індивідуальний номер та обладнаний автономним живленням (без будь-якого втручання в електромережу ЗТЗ). Встановлення пристрою «Автозакладки» повинно здійснюватися в технологічно доступне місце ЗТЗ, яке унеможливило б безперешкодний пошук пристрою «Автозакладки» в ЗТЗ та його виявлення.

**17.1.18.3. Пристрої (засоби) проти викрадення інші, ніж визначені в п. 17.1.18.1. – п. 17.1.18.2. Договору**, які інформують водія (власника) ЗТЗ про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спробу незаконного заволодіння ЗТЗ без інформування правоохоронних органів через диспетчерські центри, та (або) блокують один або декілька ключових елементів ЗТЗ: двигун, систему запалювання, систему подачі палива, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змогу ЗТЗ пересуватися.

**17.1.19. Станція технічного обслуговування** (по тексту – СТО) – суб'єкт господарської діяльності (юридична особа або фізична особа-підприємець), який повноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів/відповідного додаткового обладнання та має відповідні дозвільні документи на проведення таких робіт.

**17.1.20. Строк експлуатації ЗТЗ** – строк від дати початку експлуатації ЗТЗ до дати оцінки. Датою початку експлуатації ЗТЗ вважається: дата реєстрації ЗТЗ, зазначена в свідоцтві про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ЗТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають; 01 липня року випуску ЗТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ЗТЗ, – якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ЗТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.

**17.1.21. Сторони** – Страховик та Страхувальник.

**17.1.22. Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП».

**17.1.23. Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір, дані якої визначено у розділі 2 Договору.

**17.1.24. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. За цим Договором франшиза є безумовною, відповідно Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Розмір франшизи у відсотках від загальної страхової суми по ЗТЗ (ЗДО) визначений в розділі 11 Договору з урахуванням наступних умов:

**17.1.24.1.** Якщо під час ДТП за кермом ЗТЗ була особа, вік та стаж якої не відповідають критеріям, визначеним у п. 10.1. Договору, франшиза за ризиком ДТП становить **50%** від загальної страхової суми по ЗТЗ (ЗДО).

**17.1.24.2.** Якщо за Договором покривається ОПЦІЯ «Воєнні дії» при здійсненні страхової виплати враховується франшиза в розмірі, визначеному в п. 17.2.5.6 Договору.

**17.1.24.3.** Якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО), за яким було виплачено страхове відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», буде знайдено та повернуто з пошкодженнями, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування за іншим відповідним ризиком з врахуванням при перерахунку страхового відшкодування франшизи, яка встановлена в Договорі за ризиком «Незаконне заволодіння» та при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) відповідно до умов п. 26.6. Договору.

**17.1.25. Таксі.** На умовах цього Договору, ЗТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ЗТЗ, проведеного страховиком (його представником), йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі: ЗТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ЗТЗ (чи такий ліхтар знаходиться в ЗТЗ); ЗТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром; ЗТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового (вітрового) скла (чи такий

ліхтар знаходиться в ЗТЗ); ЗТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі; ЗТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку на дверях або інших місцях ЗТЗ; ЗТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; ЗТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, обладнане місце для встановлення рації, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в ЗТЗ на момент укладання договору страхування, про що зазначено в Акті огляду транспортного засобу, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі; ЗТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів та їх багажу в індивідуальному порядку за оплату.

**17.2.** Визначення положень за окремими умовами страхування за Договором.

**17.2.1.** Страхова сума в рамках цього Договору встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату укладання Договору на умовах неагрегатної страхової суми (п. 10.2. Договору) з урахуванням наступного:

**17.2.1.1.** Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку. **Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування після виплати страхового відшкодування.**

**17.2.2.** Умова «Пошкодження скла» – пошкодження виключно скляних елементів ЗТЗ (ЗДО) за виключенням скляного даху (зокрема: вітрове, бокове, заднє скло, скляний люк, скло зовнішніх дзеркал, захисне скло фар, вмонтовані в кузов оптичні блоки, прилади зовнішнього освітлення (у т.ч. габаритні фари/підфарники тощо)) в результаті будь-якого ризику, передбаченого Договором.

**17.2.3. Умови щодо ЗДО.**

**17.2.3.1.** Застрахованим за цим Договором є встановлене на ЗТЗ додаткове обладнання (ЗДО), що зазначене у п. 5.8. Договору та в Заяві на страхування. Додатково застраховано тонування скла та плівка на кузові ЗТЗ (ЗДО), що не зазначено окремо у п. 5.8. Договору та в Заяві на страхування, але є наявним на ЗТЗ на дату укладання Договору, що підтверджується фотографіями та Актом огляду ЗТЗ, який є Додатком до Договору. Ліміт відповідальності Страховика за окремим страховим випадком щодо виплати страхового відшкодування по ЗДО, яке не встановлено заводом-виробником є:

**17.2.3.1.1.** Страхова сума по ЗДО, що визначена у п. 7.1.2. Договору, або

**17.2.3.1.2. 2% (два відсотки) страхової суми,** встановленої для відповідного ЗТЗ згідно з п. 7.1.1. Договору, якщо страхову суму для такого обладнання не зазначено у п. 7.1.2. Договору, але наявність якого підтверджується фотографіями та Актом огляду ЗТЗ.

**17.2.4. Умова «Без звернення до компетентного органу»** (з урахуванням положень п. 17.2.4.1 – п. 17.2.4.2. Договору) передбачає наступне:

**17.2.4.1.** Страхувальник має можливість протягом дії Договору не звертатися до відповідних компетентних органів та не надавати довідки від компетентних органів (підрозділу Національної поліції України або іншого) для підтвердження настання страхового випадку у разі настання подій щодо ЗТЗ (ЗДО), що підпадають під наступні критерії:

Розмір збитку внаслідок події становить та кількість випадків:		
<b>17.2.4.1.1.</b>	Без обмежень за розміром збитку за одним випадком, якщо пошкодження підпадають під умову «Пошкодження скла».	Без обмежень за кількістю випадків
<b>17.2.4.1.2.</b>	До <b>10%</b> від страхової суми по ЗТЗ (ЗДО), але не більше <b>500 000 грн.</b> за іншими пошкодженнями, крім за умовою «Пошкодження скла».	Не більше ніж по <b>2 (двох) випадках</b> з урахуванням умов п. 17.2.4.2. Договору

**17.2.4.2. Умова «Без звернення до компетентного органу»** не діє в наступних випадках:

**17.2.4.2.1.** Починаючи з будь-якого третього страхового випадку за критеріями, визначеними у п. 17.2.4.1.2. Договору.

**17.2.4.2.2.** При настанні ДТП за наявності іншого (інших) учасника (-ів) ДТП, крім водія ЗТЗ, водій (Страхувальник) обов'язково повинен належним чином оформити **Європротокол** згідно з законодавством, якщо розмір збитку по ЗТЗ (ЗДО) не перевищує для території України - **250 000,00 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень; для інших країн** - лімітів, які діють на території такої країни, де сталась ДТП, щодо оформлення ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних компетентних органів (Європротоколу); або повідомити та викликати на місце пригоди відповідний компетентний орган (Національну поліцію України) (або аналогічний орган інших країн). У разі, якщо розмір збитку по ЗТЗ(ЗДО) перевищує зазначений вище ліміт, виклик на місце пригоди відповідного компетентного органу (Національна поліція України) (або аналогічний орган інших країн) є обов'язковим. Страхувальник (водій) ЗТЗ та водій іншого транспортного

засобу можуть скористатися своїм правом не викликати представників Національної поліції України (або аналогічний орган інших країн) та належним чином оформити Повідомлення про ДТП (Європротокол) згідно з ПДР, за умови, що розмір збитку по ЗТЗ внаслідок ДТП не перевищує ліміт за Європротоколом, зазначений в цьому застереженні, та при сукупному виконанні наступних умов:

- 17.2.4.2.2.1. під час ДТП був безпосередній контакт двох транспортних засобів-учасників ДТП;
- 17.2.4.2.2.2. в усіх водіїв – учасників ДТП є діючий Поліс ОСЦПВВНТЗ;
- 17.2.4.2.2.3. відсутні травмовані або загиблі особи;
- 17.2.4.2.2.4. Європротокол заповнений та підписаний всіма учасниками ДТП;
- 17.2.4.2.2.5. всі учасники ДТП згодні з обставинами скоєння ДТП;
- 17.2.4.2.2.6. у водіїв транспортних засобів-учасників ДТП відсутні ознаки алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.
- 17.2.4.2.3. За ризиком «Незаконне заволодіння» та при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику.
- 17.2.4.2.4. За ОПЦІЄЮ «Воєнні дії», якщо така Опція передбачена Договором.

**17.2.5. Умови за ОПЦІЯМИ «Додаткові можливості КАСКО».** За Договором Страхувальнику надається розширене страхове покриття щодо умов та Страховик відшкодовує збитки, які настали внаслідок або під час подій, які визначені в обраних ОПЦІЯХ (умови покриваються або події визнаються страховими, якщо зазначено «ТАК» в розділі 13 Договору, в іншому випадку, коли зазначено «НІ» – відповідно не покриваються/не визнаються). В рамках цього Договору можуть бути обрані наступні ОПЦІЇ (в межах лімітів відповідальності Страховика за кожною конкретною ОПЦІЄЮ, якщо такий ліміт встановлений):

ОПЦІЇ		Особливості страхового покриття та ліміти відповідальності
17.2.5.1.	<b>ОПЦІЯ 1</b> Диски, шини	Пошкодження/знищення (в т.ч. що спричинене станом проїзної частини внаслідок потрапляння ЗТЗ у вибоїну, відкритий люк) або викрадення виключно дисків, шин ЗТЗ за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ. Ліміт відповідальності Страховика: <b>25 000 грн за одним страховим випадком, але не більше 50 000 грн у сукупності за строк дії Договору.</b> При цьому відшкодування щодо шин здійснюється <b>не більше ніж за 2 (дві) шини за весь строк дії Договору.</b>
17.2.5.2.	<b>ОПЦІЯ 2</b> Емблеми (фірмові знаки), молдинги, номери, кришка бензобаку	Викрадення виключно емблем (фірмових знаків), молдингів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ. Ліміт відповідальності Страховика: <b>5 000 грн за одним випадком, кількість випадків – не більше 2 (двох) випадків.</b>
17.2.5.3.	<b>ОПЦІЯ 3</b> Падіння під дорожнє покриття	Пошкодження ЗТЗ (ЗДО) внаслідок падіння (провалу) під дорожнє покриття за межами автомобільних доріг внаслідок аварій у водопровідних, каналізаційних та опалювальних мережах.
17.2.5.4.	<b>ОПЦІЯ 4</b> Коротке замикання	Коротке замикання в електрообладнанні ЗТЗ (ЗДО), строк експлуатації якого перевищує 3 (три) роки, якщо воно не призвело до інших пошкоджень ЗТЗ, крім електричної проводки ЗТЗ (ЗДО) (ризик «ІВП»).
17.2.5.5.	<b>ОПЦІЯ 5</b> Гідроудар	Пошкодження двигуна або його устаткування, яке настало внаслідок попадання рідин з будь-яких причин в циліндри двигуна або устаткування двигуна (гідроудар).
17.2.5.6.	<b>ОПЦІЯ 6</b> Воєнні дії	Пошкодження/знищення ЗТЗ (ЗДО) в результаті воєнних дій (воєнних ризиків) на території України (детально п. 19.3. Договору). <b>Страхове покриття 1.</b> Ліміт відповідальності Страховика: в межах загальної

		<p>страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), але не більше <b>3 000 000</b> грн за строк дії Договору щодо ЗТЗ (ЗДО).</p> <p><b>Франшиза при страховому покритті 1 становить:</b></p> <p>- при пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) (в т.ч. за умовою «Пошкодження скла») - в розмірі, встановленому в п. 11.2. – п. 11.3. Договору, але не менше <b>0,5%</b> від страхової суми по ЗТЗ (ЗДО). Якщо франшиза в п. 11.2. – п. 11.3. Договору визначена в розмірі меншому, ніж <b>0,5%</b>, то застосовується франшиза в розмірі <b>0,5%</b> від страхової суми ЗТЗ (ЗДО).</p> <p>- при знищенні (повній конструктивній загибелі) ЗТЗ (ЗДО) – <b>10%</b> від страхової суми по ЗТЗ (ЗДО), але не менше розміру франшизи, який встановлений в п. 11.1. Договору.</p> <p><b>Страхове покриття 2.</b></p> <p>Ліміт відповідальності Страховика: <b>10%</b> від страхової суми, встановленої Договором для ЗТЗ (ЗДО), але не більше <b>300 000</b> грн за строк дії Договору щодо ЗТЗ (ЗДО).</p> <p><b>Франшиза при страховому покритті 2:</b></p> <p>- застосовується в розмірах, визначених в п. 11.1. – п. 11.3. Договору, але не менше <b>0,5%</b> від страхової суми по ЗТЗ (ЗДО) при пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) (в т.ч. за умовою «Пошкодження скла»).</p> <p><b>У разі покриття Договором ОПЦІЇ «Воєнні дії», варіант страхового покриття 1 чи 2 визначено в розділі 13 Договору.</b></p> <p><b>ЗАСТЕРЕЖЕННЯ</b> (застосовується до страхових покриттів 1,2):</p> <p>У разі заподіяння збитку внаслідок одного страхового випадку, що стався за однією локацією (адресою) внаслідок однієї і тієї ж події, одразу декільком ЗТЗ (ЗДО) Страхувальника, щодо яких на дату настання події є діючі договори добровільного страхування наземного транспорту, укладені зі Страховиком за будь-якою програмою страхування з покриттям подій, що передбачені даною ОПЦІЄЮ, то загальний ліміт виплат страхових відшкодувань по всіх ЗТЗ (ЗДО) обмежується сумою <b>3 500 000</b> грн (незалежно від масштабу події).</p>
17.2.5.7.	<p><b>ОПЦІЯ 7</b></p> <p>Валютне застереження у випадку інфляції</p>	<p>У випадку, якщо на дату настання страхового випадку страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) є меншою за його ринкову (дійсну) вартість не більш як на <b>20%</b>, і така різниця зумовлена виключно зміною валютного курсу, Страховик не застосовує правило пропорційного відшкодування відповідно до п. 17.1.10 Договору.</p> <p>Для визначення факту зміни валютного курсу застосовується комерційний курс продажу долара США, встановлений АТ КБ «ПриватБанк», який діяв:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• на дату укладання Договору страхування, та</li> <li>• на дату настання страхового випадку.</li> </ul> <p>Валютне застереження вважається таким, що спрацювало, якщо різниця між зазначеними курсами перевищує <b>20%</b>, і внаслідок цього страхова сума на дату події виявляється нижчою за ринкову (дійсну) вартість ЗТЗ (ЗДО), але не більш як на <b>20%</b>.</p> <p>У такому разі розрахунок страхового відшкодування</p>

		здійснюється без застосування правила пропорції, виходячи з ринкової вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання події. Якщо різниця у валютному курсі перевищує 20%, Страховик має право застосувати коригуючий коефіцієнт при розрахунку відшкодування.
17.2.5.8.	<b>ОПЦІЯ 8</b> Додаткові збитки/витрати (евакуатор та інші)	Покриття можливих збитків/витрат, яких може зазнати Страхувальник у разі настання страхового випадку, а саме: - витрати на евакуацію ЗТЗ (ЗДО); - витрати на стоянку/паркінг ЗТЗ (ЗДО), якщо ЗТЗ (ЗДО) з поважних причин необхідно помістити на стоянку; - витрати на рятування ЗТЗ (ЗДО). Конкретний пакет покриття додаткових збитків/витрат визначається в розділі 13 Договору. Перелік додаткових збитків/витрат, які покриваються в межах пакетів, наведено у п. 17.2.5.8.1 Договору. Додаткові витрати/збитки покриваються за Договором виключно в тому разі, якщо такі витрати/збитки зазнає Страхувальник у разі настання страхового випадку (страхових ризиків, які передбачені Договором).

**17.2.5.8.1.** Додаткові збитки/витрати та ліміти відповідальності Страховика в межах пакетів за ОПЦІЄЮ «Додаткові збитки/витрати (евакуатор та інші)»:

Назва пакету / Обсяг (ліміт) послуг за пакетом (залежно від страхової суми, встановленої Договором по ЗТЗ (ЗДО) та місця (території) дії Договору	Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) до 1 499 999 грн		Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) від 1 500 000 грн до 2 499 999 грн.		Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) 2 500 000 грн та більше	
	Євро стандарт		Комфорт		Преміум	
	Україна	Європа, Східні території	Україна	Європа, Східні території	Україна	Європа, Східні території
Евакуація ТЗ <sup>1)</sup>	Ліміт 1 500 грн	Ліміт 15 000 грн	Ліміт 2 500 грн	Ліміт 15 000 грн	Ліміт 5 000 грн	Ліміт 15 000 грн
Стоянка/паркінг ЗТЗ (ЗДО) <sup>2)</sup>	Ліміт 300 грн	Ліміт 1 000 грн	Ліміт 300 грн	Ліміт 1 000 грн	Ліміт 500 грн	Ліміт 1 500 грн
Рятування ТЗ <sup>3)</sup>	Не передбачено	Не передбачено	Ліміт 1 500 грн	Ліміт 15 000 грн	Ліміт 1 500 грн	Ліміт 15 000 грн

<sup>1)</sup>Евакуація ЗТЗ передбачається з місця події до найближчої СТО (місця стоянки ЗТЗ / проживання власника), але в будь-якому разі в межах встановленого ліміту).

Ліміт Страховика – встановлений на одну евакуацію в результаті однієї події без обмежень за кількістю разів протягом дії Договору.

Евакуація ЗТЗ покривається виключно в тому разі, якщо в результаті страхового випадку (ДТП або інших страхових ризиків, передбачених Договором), подальший самостійний рух ЗТЗ є неможливим.

Покриваються наступні витрати/збитки: прибуття на місце евакуатора, завантаження пошкодженого/знищеного ЗТЗ (ЗДО) на евакуатор, транспортування і розвантаження.

<sup>2)</sup>Додаткові збитки/витрати покриваються, якщо в результаті страхового випадку (ДТП або інших страхових ризиків, передбачених Договором), подальший самостійний рух ЗТЗ є неможливим і після евакуації з поважних причин необхідно помістити на ЗТЗ (ЗДО) на стоянку/паркінг та (або) СТО, що охороняється. Ліміт Страховика – оплата в межах ліміту за 24 години стоянки/паркінгу один раз протягом дії Договору.

<sup>3)</sup>Покриваються наступні збитки/витрати: гасіння пожежі або на заходи з діставання ЗТЗ з важкодоступних місць (водоймищ, кюветів тощо), на знімання ЗТЗ з перешкоди, на встановлення ТЗ,

що перекинувся на колеса. Ліміт Страховика – один раз в межах ліміту протягом дії Договору.

#### **17.2.6. Особливі умови за ризиком «Незаконне заволодіння»:**

**17.2.6.1.** Якщо на дату укладання Договору ЗТЗ не обладнаний пристроєм (засобом) проти викрадення, зобов'язання Страховика за ризиком «Незаконне заволодіння» виникають з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою пред'явлення Страхувальником ЗТЗ зі встановленим пристроєм проти викрадення, про що Страховик складає додатковий Акт огляду ЗТЗ.

**17.3.** Договором не передбачено обмежень за місцем нічного зберігання ЗТЗ в межах території дії Договору.

**17.4.** ЗТЗ на дату укладання цього Договору повинен бути в справному технічному стані, що відповідає вимогам розділу 31 ПДР України та обладнаний засобом (пристроєм) проти викрадення.

**17.5.** До моменту прийняття Страховиком рішення щодо здійснення страхового відшкодування та оформлення страхового акту випадок у рамках цього Договору називається «подія, що має ознаки страхового випадку».

**17.6.** Терміни (визначення), які не обумовлені Договором, вживаються у визначенні відповідно до ЗУСП та (або) законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цим Договором, ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## **18. МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ**

**18.1.** Місце (територія) дії Договору – територія, визначена в розділі 12 Договору (за Договором покриваються тільки ті випадки, які сталися в межах території, яка визначена «ТАК»). При цьому за цим Договором розуміється наступне:

**18.1.1. Україна** – територія України, за виключенням територій, визначених в п. 18.2.2 - 18.2.5 Договору.

**18.1.2. Європа** – територія європейських країн, які входять до міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка» (за виключенням територій Російської Федерації та всіх її суб'єктів, Білорусі, Азербайджану), а також територія Ватикану, князівства Ліхтенштейну, князівства Монако, республіки Сан-Марино, Швейцарської конфедерації.

**18.1.3. Східні території** – території Азербайджану, Грузії (за виключенням територій Нагорного Карабаху, Південної Осетії та Абхазії).

**18.2. Договір не діє в будь-якому випадку на:**

**18.2.1.** Територіях Російської Федерації (Росії) та Білорусі.

**18.2.2.** Територіях Автономної Республіки Крим, Донецької і Луганської областей та територіях, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територіях України).

**18.2.3.** Територіях населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територіях населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територіях, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства).

**18.2.4.** Територіях, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил.

**18.2.5.** Договір страхування в частині ОПЦІЇ «Воєнні дії» не діє на територіях України, які знаходяться ближче 100 кілометрів до територій, які визначені в п. 18.2.2 - 18.2.4 Договору. При цьому відстань до таких

території визначається Страховиком на дату настання події від геопозиції, де трапилась подія, до найближчої геопозиції, яка підпадає під визначення в даному пункті Договору, вказаної в інтерактивній карті зони бойових дій (<https://deepstatemap.live/>) або прийнятої за рішенням Страховика за допомогою інших аналогічних ресурсів. Умови цього підпункту 18.2.5 щодо 100-кілометрового обмеження не діють у відношенні до населених пунктів Одеської області, незважаючи на віддаленість до територій, які визначені в п. 18.2.2 - 18.2.4 Договору.

## 19. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

**19.1.** Страховим випадком за Договором є пошкодження, знищення або втрата ЗТЗ (ЗДО) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), яка передбачена Договором та яка відбулась протягом строку та у місці дії Договору.

**19.2.** Страховим ризиком є події, які визначені в розділі 6 Договору, при цьому під страховими ризиками розуміється наступне:

**19.2.1. Дорожньо-транспортна пригода** (по тексту – ДТП) – подія, що сталася під час руху ЗТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**19.2.2. Протиправні дії третіх осіб** (по тексту – ПДТО) – дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України або іншої країни, на території якої стався страховий випадок (включаючи підпал), що спрямовані на пошкодження, знищення ЗТЗ та (або) на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) деталей, вузлів, частин, агрегатів, приладів ЗТЗ та (або) ЗДО.

**19.2.3. Стихійне явище** – землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення.

**19.2.3.1. Землетрус** – пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд.

**19.2.3.2. Зсув** – поступове, повільне зміщення (сковзання) вниз по схилу мас землі під впливом сили тяжіння, як наслідок порушення рівноваги порід, спричиненого природними процесами: збільшенням крутизни схилу внаслідок підмиву його морем, озером або річкою, послабленням міцності порід через вивітрювання або перезволоження атмосферними опадами та підземними водами.

**19.2.3.3. Обвал** – відрив снігових (льодяних) брил або мас гірських порід від схилу до відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння.

**19.2.3.4. Провалля** – форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками.

**19.2.3.5. Буря** – сильний вітер, швидкість вітру 25-28 м/с, при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с.

**19.2.3.6. Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с.

**19.2.3.7. Шквал** – різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку.

**19.2.3.8. Смерч** – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.

**19.2.3.9. Сильний дощ**, в тому числі сильні опади: дощ зі снігом – кількість опадів більше 50 мм на рівнинній території та 30 мм у гірських, селевих, лавинонебезпечних і зливонебезпечних районах тривалістю менш 12 годин.

**19.2.3.10. Тривалі дощі** – кількість опадів 100 мм та більше за 1-3 доби (за винятком зливонебезпечних районів).

**19.2.3.11. Сильна злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години.

**19.2.3.12. Град** – опади, що випадають в теплий період року у вигляді часточок льоду різних розмірів, у більшості випадків розмір граду 1-2 см, максимальний діаметр до 6-8 см.

**19.2.3.13. Паводок** – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.

**19.2.3.14. Підтоплення** – підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території.

**19.2.3.15. Затоплення** – утворення вільної поверхні води на території у результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.

#### **19.2.4. Пожежа, вибух:**

**19.2.4.1. Пожежа** – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, у тому числі викликаного коротким замиканням в електрообладнанні ЗТЗ, крім випадків підпалу. До збитків за ризиком «Пожежа» також відносяться збитки, заподіяні задимленням в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на ЗТЗ (ЗДО) продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок ЗТЗ, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

**19.2.4.2. Вибух** – швидкий, одночасний, неконтрольований викид енергії.

**19.2.5. Незаконне заволодіння** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення третіми особами ЗТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою та пошкодження або знищення ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ДТП при незаконному заволодінні ЗТЗ.

**19.2.6. Інші випадкові події** (по тексту – ІВП) – випадковий вплив на ЗТЗ (ЗДО) фізичних, хімічних, біологічних чинників, що не підпадають під визначення п. 19.2.1- 19.2.4 Договору, в т.ч. падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, нападів тварин, птахів.

**19.3.** Договором надається розширене страхове покриття та до ризику ІВП або ДТП додатково включаються воєнні ризики, якщо Договором передбачено покриття за ОПЦІСЮ «Воєнні дії», а саме:

**19.3.1.** Пряме або опосередковане падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (окрім випадків застосування зброї масового ураження, такої як ядерна енергія у будь-якій формі, іонізуюче випромінювання, радіоактивне, хімічне, бактеріологічне забруднення тощо), що призвело в подальшому до пошкодження, знищення ЗТЗ (ЗДО), а саме: прямий або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (по тексту – БПЛА) та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, в т.ч. руйнівна дія ударних (звукових) хвиль від даних об'єктів (ризик ІВП).

**19.3.2.** Дія на ЗТЗ (ЗДО) вогню (теплу), якщо ЗТЗ (ЗДО) був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних (військових) дій та подій, які передбачені в п. 19.3.1 Договору та щодо яких діє розширене покриття за ризиком ІВП.

**19.3.3.** Наїзд ЗТЗ (ЗДО) на боєприпаси або зіткнення з ними (умова діє виключно щодо подій, які сталися на автомобільних дорогах, вулицях (дорогах), автомагістралях, автомобільних дорогах державного значення (загального користування)), залежно від характеру події – ризик ДТП, ризик ІВП.

**19.4.** В рамках цього Договору встановлений наступний варіант переліків страхових ризиків (згідно з варіантом, визначеним у розділі 6 Договору):

**19.4.1.** «Повне КАСКО»: «ДТП», «ПДТО», «Стихійне явище», «Пожежа, вибух», «Незаконне заволодіння», «ІВП».

## **20. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

**20.1.** Договір щодо ЗТЗ (ЗДО) діє в межах оплачених в повному обсязі періодів страхування, визначених в п. 14.1. цього Договору.

**20.2.** Договір набуває чинності щодо ЗТЗ (ЗДО) на відповідний період страхування з 00 годин 00 хвилин за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний період страхування відповідно до п. 14.2. Договору, але в будь-якому випадку не раніше дня наступного за днем огляду ЗТЗ (ЗДО) та відповідно дня підписання сторонами Договору Акту огляду ЗТЗ з фотографіями стану ЗТЗ (ЗДО), здійсненими під час цього огляду, з урахуванням дат, визначених в п. 14.1. Договору, та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в п. 14.1. Договору як дата закінчення відповідного періоду страхування щодо ЗТЗ (ЗДО), за який отримано оплату.

**20.3.** Якщо розміру страхового відшкодування, що зараховано в частину несплачених страхових платежів, не достатньо для оплати страхових платежів за наступні періоди страхування в повному обсязі, Договір діє в межах періодів страхування оплачених в повному обсязі.

**20.4.** У випадку, коли з дати, встановленої в п. 14.3. Договору, з урахуванням положень п. 20.3, п. 22.2.21, п. 22.2.22, п. 25.11, п. 25.12. Договору, як гранична дата строку сплати страхового платежу за відповідний період страхування, пройшло 30 (тридцять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страховий платіж на поточний рахунок Страховика, то такий Договір не може бути поновлений. При цьому Договір щодо ЗТЗ (ЗДО) припиняє дію з наступного дня після закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату, без попереднього повідомлення про це Страхувальника.

- 20.5.** Продовження строку дії цього Договору не передбачається.
- 20.6. Відомості для сплати страхового платежу за Договором:**
- 20.6.1.** Міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика для сплати страхової (-их) премії (-ій) та код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) визначено у розділі 1 Договору.
- 20.6.2.** Страховий платіж вважається сплаченим з дня надходження безготівкових коштів на номер банківського рахунку Страховика.
- 20.6.3.** Під час сплати страхового платежу в призначенні платежу визначається наступне: «Страховий платіж за Договором № (вказується номер Договору) від (вказується дата Договору)».
- 20.6.4.** Порядок повідомлення Страхувальника про зміну банківського рахунку Страховика (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами): Страховик повідомляє про зміну банківських реквізитів шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Страхувальника, яка визначена у розділі 2 Договору, а також шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Страховика за посиланням [www.kniazha.ua](http://www.kniazha.ua). За даним посиланням Страхувальник може самостійно в будь-який момент ознайомитись з актуальною інформацією.

## **21. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**21.1. Не вважається страховим випадком подія та страхова виплата не здійснюється за подіями/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/с наслідком або під час:**

**21.1.1.** Будь-якого роду військових дій чи військових заходів (та (або) пов'язаних з ними грабежів (мародерства)), незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи). Умови, зазначені в цьому пункті, не є підставами для відмови у страховій виплаті, якщо виплата може бути здійснена згідно з умовами п.19.3 Договору.

**21.1.2.** Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження ЗТЗ за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т.ч. самопроголошених.

**21.1.3.** Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться, акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриті) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, захоплень адміністративних будівель, інших цілей та заходів, подібних до вище перелічених.

Для цілей цього виключення «Терористичний акт, тероризм» означає будь-яку дію або діяльність, яка була визначена будь-яким компетентним (правоохоронним) органом країни або території, де така дія або діяльність здійснена, як терористичний акт.

**21.1.4.** Прямого чи непрямого впливу атомного/ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного, бактеріологічного забруднення.

**21.1.5.** Перевезення/зберігання в ЗТЗ будь-яких вибухових речовин (вибухонебезпечних пристроїв), боєприпасів, легкозаймистих речовин та (або) сумішей.

**21.1.6.** Дії будь-яких вибухових речовин, пристроїв, знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та (або) знарядь війни). Умови, зазначені в цьому пункті, не є підставами для відмови у страховій виплаті, якщо виплата може бути здійснена згідно з умовами п.19.3 Договору.

**21.1.7.** Використання ЗТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, захопленнях адміністративних будівель, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених.

**21.2. До розміру прямого матеріального збитку не включаються і Страховик не відшкодовує:**

**21.2.1.** Витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО), які мали місце при укладанні Договору та були зазначені в Акті огляду ЗТЗ (та (або) були наявні на фотографіях ЗТЗ (ЗДО)) під час укладання Договору і які не були усунені (відремонтвані) в подальшому Страхувальником з обов'язковою фіксацією в послідуячому Акті огляду ЗТЗ та на фотографіях.

**21.2.2.** Збитки, за якими характер пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) не відповідає заявленим Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем) обставинам події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до висновків

Страховика, визначених на підставі наявних документів, експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) або за результатами спеціалізованих досліджень (експертиз) (автотехнічне, транспортно-трасологічне, пожежо-технічне, технологічне тощо), в т.ч. встановлення Страховиком умисного викривлення або приховування Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем) обставин настання події (наприклад, пошкодження ЗТЗ не могли виникнути за заявлених обставин або не відповідають заявленому місцю події тощо).

**21.2.3.** Витрати на заміну окремих складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, що не можуть бути відремонтованими через неспроможність СТО виконати такий ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ЗТЗ, або з причин відсутності необхідних запасних частин та деталей на СТО.

**21.2.4.** Збитки, що виникли внаслідок пошкодження, знищення або втрати додаткового обладнання, в т.ч. вартість художнього оформлення (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей, якщо страхування такого додаткового обладнання не було обумовлено Договором.

**21.2.5.** Збитки, що виникли внаслідок буксирування (перевезення) ЗТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ЗТЗ, крім випадків транспортування спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом ЗТЗ (ЗДО), який не має можливості самостійно пересуватися внаслідок пошкодження, що виникло внаслідок страхового випадку, за умови дотримання вимог ПДР.

**21.2.6.** Збитки, що виникли в результаті завантаження/навантаження/розвантаження ЗТЗ на інший транспортний засіб.

**21.2.7.** Збитки за дрібні пошкодження вітрового скла ЗТЗ та скляних деталей ЗТЗ (сколи, розміром менше ніж 3 мм на 3 мм), які не утворюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху і виникають внаслідок звичайної експлуатації ЗТЗ.

**21.2.8.** Збитки за дрібні пошкодження складових та лакофарбового покриття (вм'ятини, деформації (розміром менше 5 см на 5 см і глибиною менше 3 мм), сколи, тріщини, подряпини, риски (довжиною менше 10 см)), що мають накопичувальний характер та виникають внаслідок звичайної експлуатації ЗТЗ, в т.ч. отримані під час миття ЗТЗ, а також збитки, що виникають в результаті зміни кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття (бітуму) тощо.

**21.2.9.** Вартість фарбування всього ЗТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (деталей, місць) ЗТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей ЗТЗ методом плавного переходу (перепил).

**21.2.10.** Втрату товарної вартості ЗТЗ (ЗДО).

**21.2.11.** Непрямі збитки Страхувальника, зокрема моральну шкоду, упущену вигоду, втрачений (неотриманий) прибуток/вигоду, простій, неустойку, штрафи, проценти за кредитами, перерву у виробництві, витрати, пов'язані з реєстрацією або зняттям ЗТЗ з обліку у відповідних компетентних органах тощо.

**21.2.12.** Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів частин і агрегатів ЗТЗ.

**21.2.13.** Збитки, що виникли в результаті самовільного руху ЗТЗ (руху ЗТЗ без водія ЗТЗ).

**21.2.14.** Збитки за пошкодження/знищення ЗТЗ (салону, складових ЗТЗ) внаслідок:

**21.2.14.1.** Дії тварин та птахів, що перебувають в салоні/кузові ЗТЗ чи дії гризунів та (або) комах на ЗТЗ (ЗДО).

**21.2.14.2.** Перевезення вантажу ЗТЗ з порушенням вимог ПДР.

**21.2.14.3.** Дій третіх осіб, які добровільно допущені Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем) ЗТЗ (ЗДО) до ЗТЗ.

**21.2.14.4.** Самовільного відкривання елементів частин кузова ЗТЗ (зокрема, кришки капоту та багажнику, дверей тощо), в т.ч. пов'язаного з поганим станом проїзної частини.

**21.2.15.** Збитки за пошкодження, знищення:

**21.2.15.1.** Складників ЗТЗ (ЗДО), в т.ч. шин, дисків, ковпаків коліс, що викликані їх експлуатаційною зношеністю.

**21.2.15.2.** Виключно емблем (фірмових знаків), молдінгів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.

**21.2.15.3.** Збитки за пошкодження, знищення або викрадення:

**21.2.15.4.** Інструментів, знаку аварійної зупинки, килимків, вогнегасників, аптечки, домкратів, ремонтних комплектів, дитячих крісел, захисних чохлах сидінь тощо, що знаходились в ЗТЗ.

**21.2.15.5.** Виключно датчиків тиску коліс, золотників, ніпелів, ковпаків коліс, склоочисників, антен, запасних коліс, кожухів (чохлах) запасних коліс, акумулятора та інших деталей ЗТЗ, що не потребують монтажу, а також тенту ЗТЗ.

### **21.3. Страховик не відшкодовує збитки внаслідок (за):**

**21.3.1.** Пошкодження, знищення (в т.ч., що спричинене станом проїзної частини внаслідок потрапляння ЗТЗ у вибоїну, відкритий люк) або викрадення виключно дисків, шин ЗТЗ за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ, крім випадку, коли Договором передбачено покриття за Опцією «Диски, шини» з урахуванням лімітів відповідальності Страховика.

**21.3.2.** Викрадення виключно емблем (фірмових знаків), молдінгів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ, крім випадку, коли Договором передбачено покриття за ОПЦІЄЮ «Емблеми, (фірмові знаки), молдінги, номери, кришка бензобаку» з урахуванням лімітів відповідальності Страховика.

**21.3.3.** Пошкодження ЗТЗ (ЗДО) внаслідок падіння (провалу) під дорожнє покриття за межами автомобільних доріг внаслідок аварій у водопровідних, каналізаційних та опалювальних мережах, крім випадку, коли Договором передбачено покриття за ОПЦІЄЮ «Падіння під дорожнє покриття».

**21.3.4.** Короткого замикання в електрообладнанні ЗТЗ (ЗДО), строк експлуатації якого перевищує 3 (три) роки, якщо воно не призвело до пожежі та інших пошкоджень ЗТЗ, крім випадку, коли Договором передбачено покриття за ОПЦІЄЮ «Коротке замикання».

**21.3.5.** Пошкодження двигуна або його устаткування, яке настало внаслідок попадання рідин з будь-яких причин в циліндри двигуна або устаткування двигуна (гідроудар), крім випадків, коли Договором передбачено покриття за ОПЦІЄЮ «Гідроудар».

**21.3.6.** Природної деградації, зносу або зменшення ємності акумуляторної тягової батареї електромобіля (у тому числі гібридного транспортного засобу), що є наслідком нормальної експлуатації транспортного засобу, віку батареї, кількості циклів заряджання/розряджання, тривалого зберігання, впливу температурних умов чи особливостей конструкції батареї, а також порушення правил заряджання та експлуатації, встановлених виробником.

### **21.4. Не вважається страховим випадком подія, яка сталася внаслідок або під час:**

**21.4.1.** Експлуатації ЗТЗ (ЗДО) у несправному технічному стані та (або) з порушенням умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником ЗТЗ, які стали причиною настання події, що має ознаки страхового випадку.

**21.4.2.** Настання ДТП з вини Страхувальника, що відбулось із Застрахованим ТЗ на літніх шинах у зимовий період (зимовим вважається період з 01 листопада по 31 березня (включно)), а також експлуатація Застрахованого ТЗ на зимових шинах у літній період (літнім вважається період з 01 квітня по 31 жовтня (включно)), що підтверджено документами компетентних органів, тобто є причинно-наслідковий зв'язок між невідповідністю шин та настанням ДТП.

**21.4.3.** Перевезення ЗТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту.

**21.4.4.** Браку виробника та процесів, що відбуваються неминуче (гниття, корозія та інші природні процеси і властивості матеріалів, що використані у ЗТЗ, в тому числі внаслідок зберігання ЗТЗ в несприятливих умовах, внаслідок природних хімічних процесів тощо).

**21.4.5.** Ремонтних робіт, технічного, сервісного обслуговування, термічного впливу на ЗТЗ (ЗДО) (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), якщо це не обумовлено правилами експлуатації, ремонту та збереження ЗТЗ, а також пожежею з причин порушення Страхувальником Правил пожежної безпеки України.

**21.4.6.** Передачі ЗТЗ (ключів від ЗТЗ, ключів механічних систем захисту, брелків електронних систем захисту (імобілайзер) тощо) третім особам для виконання ремонтних робіт та (або) технічного, сервісного обслуговування (в т.ч. під час мийки ЗТЗ, хімічистки салону ЗТЗ тощо), крім випадків передачі ЗТЗ на СТО для проведення ремонтних робіт та (або) технічного обслуговування за умови матеріальної відповідальності працівників СТО.

**21.4.7.** Надання та використання ЗТЗ працівниками компетентних органів (МВС, МОЗ) при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків.

**21.4.8.** Використання ЗТЗ (ЗДО) з будь-якою іншою метою, ніж звичайний режим використання згідно з п. 17.1.8. Договору.

**21.4.9.** Використанням ЗТЗ не за цільовим призначенням.

**21.4.10.** Арешту, конфіскації, знаходження ЗТЗ у розшуку або іншого обмеження прав власності на ЗТЗ правоохоронними, митними, податковими органами, судом.

**21.4.11.** Керування ЗТЗ особою, яка:

**21.4.11.1.** Не має законних підстав на керування ЗТЗ, в т.ч. не має посвідчення водія на право керування ЗТЗ відповідної категорії.

**21.4.11.2.** Перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не

рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника.

**21.4.11.3.** Вчинення Страхувальником (водієм) ЗТЗ кримінально-карних дій (злочину) (крім дій, що пов'язані з порушенням ПДР) або невідкорення влади, у тому числі, але не обмежуючись: втеча з місця пригоди після ДТП, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує стан алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або дію інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки.

**21.5. Страховим випадком за Договором не визнаються події за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо:**

**21.5.1.** Вони вчинені особою (групою осіб), яка (які) добровільно допущені Страхувальником (водієм) у ЗТЗ та (або) набуття права власності на ЗТЗ, здійсненого шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення Страхувальнику (власнику) ЗТЗ особою, яка отримала його у користування або з іншою метою, включаючи випадки неповернення ЗТЗ, що був переданий іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином на збереження для проведення ремонтних робіт, технічного обслуговування, мийки/хімчистки салону ЗТЗ, в оренду, каршерінг, прокат, лізинг тощо.

**21.5.2.** На момент настання незаконного заволодіння ЗТЗ не було обладнано пристроєм (засобом) проти викрадення та (або) такої пристрій (засіб) не було активовано.

**21.5.3.** Страхувальник не надав документи та предмети (або надав не повний комплект), визначені у п. 24.1.10 Договору, крім випадків, визначених у п. 24.1.11. Договору.

**21.6. Страховик не несе відповідальності за збитки:**

**21.6.1.** Щодо механічних та електричних поломок складових частин (деталей, вузлів, агрегатів) ЗТЗ, в т.ч. щодо їх відмови в роботі, виходу з ладу, що виникають під час експлуатації ЗТЗ та не пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, в т.ч. внаслідок фізичного зносу, браку, недостатності води, палива, мастильних чи охолоджувальних речовин, а також за збитки, що повинні бути відшкодовані за гарантійними зобов'язаннями заводів-виробників, торговельних або ремонтних організацій.

**21.6.2.** Що виникли в результаті попадання у внутрішні порожнини складових частин ЗТЗ сторонніх предметів та (або) речовин.

**21.6.3.** Що виникли внаслідок падіння ЗТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

**21.6.4.** Якщо Страхувальник (водій, Вигодонабувач) відмовився від права вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача). При цьому якщо така виплата була здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування.

**21.6.5.** Якщо дії Страхувальника (водія, Вигодонабувача) направлені на отримання незаконної вигоди від страхування.

**21.6.6.** Якщо на день настання події, що має ознаки страхового випадку, ЗТЗ не був зареєстрований в органах МВС (або інших державних органах), або номери його кузова/шасі/рами не відповідають записам у реєстраційних документах, або ЗТЗ перед настанням події за ризиком ДТП був в технічному стані, що не відповідає вимогам розділу 31 ПДР, що підтверджено висновками компетентного органу або висновками спеціалістів експертних організацій та при цьому встановлено причинно-наслідковий зв'язок між невідповідністю технічного стану ЗТЗ та ДТП.

**21.7.** Якщо за Договором передбачено покриття за ОПЦІЄЮ «Воєнні дії», положення п. 21.1.1. – п. 21.1.7. Договору діють в частині, в якій вони не суперечать покриттю, визначеному за ОПЦІЄЮ «Воєнні дії». При цьому при включенні до Договору покриття за ОПЦІЄЮ «Воєнні дії» за Договором не покриваються збитки, що сталися внаслідок впливу вибухових речовин (вибухонебезпечних пристроїв), які виготовлені будь-яким способом (промислове виготовлення, кустарне та/або саморобне виготовлення тощо), а також засобів їх ініціювання/знищення, окрім тих подій, які передбачені в п. 19.3. Договору та щодо яких надається розширене страхове покриття.

**21.8. Не відшкодовуються збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок:** використання застрахованого транспортного засобу членами добровільних формувань територіальних громад, підрозділів цивільного захисту або інших невоєнізованих формувань, якщо такий транспортний засіб залучався (з дозволу власника чи без нього) до виконання завдань, пов'язаних із:

**21.8.1.** збиттям, переслідуванням, транспортуванням чи знешкодженням безпілотних літальних апаратів (дронів);

**21.8.2.** виконанням будь-яких інших дій, що мають військовий або оборонний характер;

**21.8.3.** транспортуванням осіб, вантажів, обладнання чи боєприпасів у межах таких завдань.

**21.9. Договір не діє щодо ЗТЗ (ЗДО):**

**21.9.1.** Щодо подій, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договору або після його закінчення.

**21.9.2.** На територіях, які виключені з покриття та визначені у розділі 18 Договору, або на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, та на території (дорогах), де проводяться спортивні змагання.

**21.10.** Незважаючи на будь-які інші умови цього Договору, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру:

**21.10.1.** будь-якому Страхувальнику/Вигодонабувачу/третій особі за цим Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово- економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

**21.10.2.** у випадку застосування до Страхувальника або до особи, яка має право на отримання страхової виплати, обмежувальних заходів (санкцій) відповідно до санкційного законодавства України (Закон України «Про санкції», Положення про реалізацію спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), затверджене постановою Правління НБУ від 11.05.2023 № 65, інших нормативно-правових актів у сфері санкційного законодавства зі змінами та доповненнями), які унеможливають подальшу співпрацю зі Страхувальником та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Виконання Страховиком обов'язків здійснюється після зняття санкційних (спеціальних економічних обмежень) зі Страхувальника.

**21.11.** У будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись, внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету Договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті Договору.

Електронні дані – факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням.

Комп'ютерний вірус – набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного, або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.

## **22. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**22.1. Страхувальник має право на:**

**22.1.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому розділом 25, 26 Договору.

**22.1.2.** Оскарження у судовому порядку відмови Страховика у здійсненні страхової виплати.

**22.1.3.** Дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, визначених у розділі 28 Договору.

**22.1.4.** Відмову від укладеного Договору у випадках, передбачених розділом 29 Договору.

**22.1.5.** Отримання дублікату Договору у випадку його втрати в період дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дублікату. Після видачі дублікату Договору втрачений примірник Договору вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

**22.1.6.** Отримати інформацію у Страховика щодо стану розгляду Страховиком документів щодо події, що має ознаки страхового випадку, та яка була заявлена Страхувальником.

**22.1.7.** Ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії відповідно до розділу 28 Договору, в т.ч., але не обмежуючись, щодо збільшення (поновлення) розміру страхової суми для ЗТЗ (ЗДО).

**22.1.8.** Призначати Вигодонабувача за Договором, який відповідно до Договору має право на страхову виплату, а також до настання страхового випадку змінити Вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до Договору.

## **22.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**22.2.1.** Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені в розділах 14, 20 Договору.

**22.2.2.** Перед укладенням Договору надати Страховику інформацію, яка визначена у Заяві на страхування наземного транспорту/Переліках застрахованих транспортних засобах (у разі укладання Договору щодо парку ЗТЗ), що має істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом дії Договору письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеню страхового ризику (обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії) (п. 17.1.9. Договору) не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дня настання таких змін або протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання таких змін, якщо Страхувальнику заздалегідь про такі зміни було невідомо, для прийняття останнім рішення про подальшу дію Договору. Неповідомлення Страхувальником Страховика про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

**22.2.3.** При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про укладання договорів страхування щодо об'єкту страхування не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладання таких договорів страхування.

**22.2.4.** Перед укладенням Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого об'єкту, у т.ч. у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

**22.2.5.** Ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ (водіїв) з умовами Договору. Невиконання вказаними особами умов (обов'язків), передбачених Договором, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

**22.2.6.** Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені розділом 23 Договору, а також виконувати всі вимоги, встановлені в розділі 23 Договору.

**22.2.7.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

**22.2.8.** Не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи ЗТЗ (ЗДО) після настання події, що має ознаки страхового випадку, до проведення огляду та фотографування пошкодженого ЗТЗ (ЗДО) Страховиком чи його представником та отримання дозволу на проведення робіт від Страховика будь-яким способом (поштовим, електронним шляхами, через месенджери тощо).

**22.2.9.** Надавати Страховику ЗТЗ (ЗДО) для огляду та з метою складання Страховиком Акту огляду ЗТЗ та фотографування як при укладанні Договору, так і протягом строку його дії, в т.ч., але не обмежуючись:

**22.2.9.1.** При настанні події, що має ознаки страхового випадку.

**22.2.9.2.** Після здійснення відновлювального ремонту пошкоджень, які були зафіксовані в Акті огляду ЗТЗ на дату укладання Договору, не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня проведення такого ремонту.

**22.2.9.3.** Після настання події, що має ознаки страхового випадку, відремонтований ЗТЗ (ЗДО) з метою підтвердження факту усунення наслідків такої події, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня проведення ремонтних робіт, крім випадків, коли ремонт крім випадків, коли ремонт ЗТЗ (ЗДО) було проведено на СТО за вибором Страховика. Невиконання Страхувальником цього обов'язку дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування по всіх наступних заявлених Страхувальником подіях, що будуть мати ознаки страхового випадку, у разі співпадіння пошкоджень ЗТЗ (ЗДО).

**22.2.10.** Забезпечити збереження, експлуатацію, обслуговування ЗТЗ (ЗДО) відповідно до вимог виробника, з дотриманням ПДР та з дотриманням відповідних вимог, встановлених правилами протипожежної безпеки, правилами та нормами збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин.

**22.2.11.** Утримувати ЗТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди ЗТЗ (його частинам) та (або) його викрадення (в т.ч. замикати ЗТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ЗТЗ тощо), використовувати ЗТЗ за його прямим призначенням.

**22.2.12.** Не залишати у ЗТЗ при відсутності водія у ньому документи на ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ЗТЗ)) та (або) ключі від ЗТЗ. У разі викрадення ЗТЗ разом з документами на нього та (або) ключами (без присутності в цей момент водія в ЗТЗ), виплата страхового відшкодування не здійснюється.

**22.2.13.** У разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасового реєстраційного талону ЗТЗ), ключів від ЗТЗ (пультів керування, карток, брелоків тощо, пристроїв (засобів) проти викрадення) негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту виявлення викрадення або втрати,

повідомити про це Страховика, а також подати заяву (повідомлення) до відповідних компетентних органів (правоохоронних органів) та вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ, а саме зберігати ЗТЗ до моменту заміни втрачених (викрадених) документів та перекодування (заміни) замків, пристроїв (засобів) проти викрадення у місці з обмеженим доступом (на стоянці, що охороняється, в гаражі, на території огорожених об'єктів приватної власності).

**22.2.14.** Передати пошкоджений ЗТЗ для проведення відновлювального ремонту на СТО за вибором Страховика після отримання від Страховика відповідного направлення на проведення ремонту на такому СТО, якщо у п. 10.4. Договору зазначено «СТО за вибором Страховика».

**22.2.15.** Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

**22.2.16.** Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

**22.2.17.** Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні або іншою страховою компанією.

**22.2.18.** На вимогу Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання вимоги передати йому пошкоджені складники (деталі, вузли, частини, агрегати) пошкодженого ЗТЗ (ЗДО), збитки за які підлягають відшкодуванню Страховиком.

**22.2.19.** У разі викрадення ЗТЗ здійснювати дії, спрямовані на його повернення та при виплаті страхового відшкодування здійснити дії щодо передачі права власності на ЗТЗ (ЗДО) Страховику.

**22.2.20.** Одразу, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про знаходження викраденого ЗТЗ (або Страхувальнику стало відомо місцезнаходження викраденого ЗТЗ), повідомити про це Страховика.

**22.2.21.** У разі прострочення сплати страхового платежу у строк, передбачений п. 14.3. Договору, надати Страховику не пізніше дня сплати страхового платежу ЗТЗ (ЗДО) для огляду та складання Акту огляду ЗТЗ. Якщо Страхувальник не виконав положення даного пункту Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності на відповідний період страхування.

**22.2.22.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання Страховику письмової Заяви про подію сплатити Страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування щодо ЗТЗ (ЗДО).

**22.2.23.** У разі виникнення будь-яких змін в інформації про Страхувальника, яка була надана Страховику при укладенні Договору, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити Страховика про такі зміни.

**22.2.24.** До укладання та/або при укладанні Договору надати Страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

**22.2.25.** Повідомити Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності /ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) Страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

**22.2.26.** Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

### **22.3. Страховик має право:**

**22.3.1.** Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання ним умов Договору, в т.ч. робити запити до Страхувальника щодо виконання обов'язків за Договором.

**22.3.2.** Ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії відповідно до розділу 28 Договору, в т.ч., але не обмежуючись, ініціювати внесення змін до умов Договору та сплати додаткового страхового платежу в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику.

**22.3.3.** Самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою Страховик

має право:

**22.3.4.** Залучити за свій рахунок експерта до розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку.

**22.3.5.** Замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) після настання події, що має ознаки страхового випадку, для з'ясування причини, обставини страхового випадку, вартості відновлювального ремонту, дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО), вартості залишків ЗТЗ тощо, та перевіряти достовірність інформації, наданої Страхувальником (водієм, Вигодонабувачем).

**22.3.6.** Оглянути ЗТЗ (ЗДО), що підлягає страхуванню при укладанні Договору, а також протягом строку дії Договору.

**22.3.7.** Аргументовано відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених цим Договором та (або) законодавством України та повідомити про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в п. 26.4 Договору.

**22.3.8.** Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страхувальника від здійснення страхової виплати.

**22.3.9.** Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені п. 26.9. Договору.

**22.3.10.** Після здійснення виплати страхового відшкодування пред'явити право вимоги до особи, винної у заподіянні збитків.

**22.3.11.** Достроково припинити дію Договору відповідно до розділу 28 цього Договору.

**22.3.12.** Вимагати від Страхувальника передачі складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ (ЗДО), заміна яких підлягає відшкодуванню Страхувальником та за які Страхувальником сплачено страхове відшкодування, не пізніше 10 (десяти) робочих днів після дня виплати страхового відшкодування.

#### **22.4. Страхувальник зобов'язаний:**

**22.4.1.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений п. 26.3. Договору строк.

**22.4.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику.

**22.4.3.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страхувальник, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страхувальника, аудиторів, відповідальних актуаріїв, інші особи, які є працівниками Страхувальника, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страхувальник доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

**22.4.4.** Повідомити Страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений п. 26.4. Договору строк.

**22.4.5.** У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку відповідно до умов Договору.

**22.4.6.** За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ЗТЗ (ЗДО) внести зміни до Договору відповідно до розділу 28 Договору.

**22.4.7.** Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії Договору) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

**22.4.7.1.** якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

**22.4.7.2.** якщо у Страхувальника виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

**22.4.7.3.** встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

**22.4.7.4.** ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

**22.4.7.5.** подання Страхувальником чи його представником Страхувальнику недостовірної інформації або

подання інформації з метою введення в оману Страховика;

**22.4.7.6.** якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

**22.4.7.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України.

**22.5.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**22.6.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**22.7.** Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

**22.8.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства, пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, вибухи, військові дії тощо). Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за цим Договором, зобов'язана повідомити іншу Сторону про настання вищезгаданих обставин протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. У такому разі виконання даного Договору переноситься на строк дії обставин непереборної сили. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане відповідним компетентним органом відповідно до законодавства України.

**22.9.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **23. ПОРЯДОК ДІЙ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**23.1.** При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) Страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний:

**23.1.1.** негайно, але не пізніше **5 (п'яти) годин** з моменту настання події або з моменту виявлення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО), або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії та дотримуватись подальших інструкцій Страховика.

**Телефони цілодобової гарячої лінії для повідомлення про настання страхового випадку:**

**0 800 501 486**

(з території України)

або

**+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11**

(з території України та за її межами)

**+38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11**

або іншими каналами зв'язку:

Чат-боти Viber/Telegram/WhatsApp <https://kniazha.ua/chatbo>



Якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не могли зробити це з об'єктивних причин (відсутність зв'язку в місці події, за станом здоров'я тощо), він повинен повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим. Відсутність телефонограми у Страховика у зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Якщо при повідомленні Страхувальником Страховика погоджено виїзд представника Страховика на місце

події, Страхувальник повинен дочекатися приїзду цього представника та не змінювати обстановку місця події до прибуття представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів МВС або інших компетентних органів.

**23.1.2.** негайно вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим, викликати медичну допомогу.

**23.1.3.** Вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т.ч. виконати всі необхідні дії, передбачені ПДР при ДТП, зокрема:

**23.1.3.1.** негайно зупинити ЗТЗ і залишатися на місці ДТП.

**23.1.3.2.** увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки.

**23.1.3.3.** не переміщати ЗТЗ і предмети, що мають причетність до ДТП, вжити всіх можливих заходів для збереження слідів ДТП, огороження їх та організувати об'їзд місця ДТП.

**23.1.3.4.** до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів (у т.ч. на основі наркотичних препаратів, алкоголю, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки).

**23.1.4.** негайно повідомити про подію та викликати на місце події відповідні компетентні органи (або їх структурні підрозділи) України або країни, де сталася подія, крім випадків, передбачених у п. 17.2.4. Договору, а саме:

**23.1.4.1.** При «ДТП» – структурний підрозділ МВС (Національну поліцію України) або аналогічний орган іншої країни.

Дана умова є не обов'язковою, коли при наявності іншого учасника ДТП, крім ЗТЗ, Страхувальник (водій) ЗТЗ та водій іншого транспортного засобу скористалися своїм правом не викликати представників Національної поліції України та належним чином оформили Повідомлення про ДТП (Європротокол) згідно з ПДР, але в будь-якому разі за умови, що розмір збитку по ЗТЗ внаслідок ДТП не перевищує ліміт за Європротоколом, зазначений в п. 17.2.4.2.2 Договору.

**23.1.4.2.** При «Пожежі та вибуху» – структурний підрозділ ДСНС (або аналогічний орган інших країн).

**23.1.4.3.** При «Стихійному явищі» та «ІВП» – структурний підрозділ ДСНС (або аналогічний орган інших країн) або підрозділ МВС.

**23.1.4.4.** При «Незаконному заволодінні», «ПДТО» – структурний підрозділ МВС або аналогічний орган інших країн.

**23.1.4.5.** При настанні подій, які передбачені ОПЦІЄЮ «Воєнні дії» – відповідний державний компетентний орган, до компетенції якого належить встановлення факту і розслідування причин настання подій, які передбачені ОПЦІЄЮ «Воєнні дії», та (або) ліквідація їх наслідків (структурний підрозділ МВС, СБУ, ДСНС тощо).

**23.1.5.** На вимогу органів МВС (Національної поліції України або аналогічного органу інших країн) пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин.

**23.1.6.** За допомогою будь-якого наявного пристрою (крім випадків, коли Страхувальник не мав фізичної або технічної можливостей провести фотографування) здійснити фотографування місця події, що має ознаки страхового випадку, пошкодженого (знищеного) ЗТЗ, транспортних засобів інших учасників та/або іншого майна, що було пошкоджено (знищено) внаслідок такої події.

**23.1.7.** Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події, що має ознаки страхового випадку (ПІБ всіх водіїв/власників транспортних засобів, їх фактичні місця проживання (реєстрації), відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер), а також дані щодо договорів ОСЦПВВНТЗ (номери договорів та назви страхових компаній)).

**23.1.8.** Вжити заходів для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права зворотної вимоги до третіх осіб стане неможливим.

**23.1.9.** Надати Страховику письмову заяву про настання події, яка має ознаки страхового випадку (по тексту – Заява про подію), протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання такої події. Якщо така подія сталася поза межами території України, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву про подію не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати повернення в Україну.

**23.1.10.** Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально

відповідними органами.

**23.1.11.** Надати ЗТЗ (ЗДО) для огляду Страховику, в т.ч. представнику Страховика, який буде визначати розмір збитку.

**23.1.12.** Негайно (але не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати виявлення) повідомити Страховика про виявлені в процесі ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) приховані пошкодження та дефекти, викликані подією, яка має ознаки страхового випадку, з метою проведення додаткового огляду Страховиком ЗТЗ (ЗДО), за телефонами цілодобової гарячої лінії, крім випадків, коли такий ремонт проводиться на «СТО за вибором Страховика».

**23.1.13.** Надати Страховику документи, перелік яких визначених у розділі 24 цього Договору, не пізніше 45 (сорока п'яти) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку (положення даного пункту Договору в частині строку надання документів не застосовуються за ризиком «Незаконне заволодіння»).

**23.1.14.** Надати Страховику можливість проведення розслідування причин та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку.

**23.2. Способи подання Страховику письмової Заяви про подію та документів про подію (контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків):**

- За місцезнаходженням Головного офісу Страховика або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).
- За місцезнаходженням підрозділів Страховика за адресами, розміщеними на вебсайті Страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>.
- Шляхом надсилання документів на електронну пошту Страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua) , [claims@kniazha.ua](mailto:claims@kniazha.ua)

## **24. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІРУ ЗБИТКІВ (ШКОДИ)**

**24.1.** Для прийняття Страховиком рішення про визнання або не визнання події (випадку) страховим та для здійснення отримання страхової виплати, Страховику подаються такі документи в строки, визначені Договором:

**24.1.1.** Заява про подію.

**24.1.2.** Заява про страхову виплату у зв'язку з настанням страхового випадку.

**24.1.3.** Договір (примірник Страхувальника).

**24.1.4.** Свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ЗТЗ) та (або) інші документи, що підтверджують наявність права власності або іншого майнового інтересу щодо ЗТЗ (ЗДО).

**24.1.5.** Посвідчення водія, що керував ЗТЗ під час ДТП.

**24.1.6.** Документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування, її право на отримання страхового відшкодування:

**24.1.6.1.** Для фізичної особи: паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи – платника податку).

**24.1.6.2.** Для юридичної особи: витяг/виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, документ, який надає право представлення інтересів з питань отримання страхового відшкодування.

**24.1.6.3.** Документи, передбачені законодавством України у сфері фінансового моніторингу. У визначених законом випадках за запитом Страховика особа, яка має право на отримання страхової виплати, зобов'язана протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання запиту Страховика надати такі документи. У випадку ненадання запитальних документів щодо фінансового моніторингу, строк здійснення страхової виплати подовжується на відповідну кількість днів прострочення надання документів.

**24.1.7.** Документ, що підтверджує відповідним чином оформлені повноваження від Страхувальника (Вигодонабувача) до вповноваженої особи, якщо інтереси Страхувальника (Вигодонабувача) представляє уповноважена особа.

**24.1.8.** Лист від Вигодонабувача з визначеним рішенням щодо отримувача страхового відшкодування (якщо Вигодонабувачем є фінансово-кредитна установа).

**24.1.9.** Документи від компетентних органів України (або аналогічних органів інших країн) щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, крім випадків, коли звернення до компетентних органів відповідно до умов цього Договору є необов'язковим. Якщо учасники ДТП скористалися своїм правом не викликати представників Національної поліції України та належним чином оформили Повідомлення про ДТП (Європротокол), то документом від компетентних

органів вважається Повідомлення про ДТП (Європротокол), а саме:

**24.1.9.1.** За ризиком «ДТП» – довідка Національної поліції про ДТП встановленої форми (або Повідомлення про ДТП (Європротокол)) або Протокол про адміністративні правопорушення зі схемою ДТП.

Якщо жодного документу при оформленні ДТП не було надано Страхувальнику (водієві), то Страхувальник (водій) (крім випадків, коли він не мав фізичної можливості провести такі дії) повинен сфотографувати документи, що були оформлені Національною поліцією при ДТП, та надати Страховику в електронному вигляді. Якщо у Страхувальника (водія) не було технічної можливості провести фотографування документів, то він повинен записати та надати Страховику інформацію про структурний підрозділ Національної поліції (ПШБ та (або) номер нагрудного знаку поліцейського).

**24.1.9.2.** За ризиком «ПДТО»:

**24.1.9.2.1.** Документ органів МВС щодо підтвердження факту звернення Страхувальника (водія, Вигодонабувача) щодо пошкодження/знищення ЗТЗ (ЗДО) або викрадення ЗДО з зазначенням всієї інформації, передбаченої законодавством (ПШБ особи, що звернулася за фактом події, марка, модель, реєстраційний номер ЗТЗ (ЗДО), дата, місце, обставини події, перелік пошкоджень тощо).

**24.1.9.2.2.** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку) щодо проведення досудового розслідування.

**24.1.9.2.3.** Документи щодо процесуальних рішень органів МВС. У разі встановлення осіб, причетних до заподіяння шкоди – постанову про притягнення до адміністративної відповідальності або довідку (постанову) про закриття кримінального провадження або вирок суду.

**24.1.9.3.** За ризиком «Стихійне явище» – довідка/висновок/акт структурних підрозділів ДСНС (Українського гідрометеорологічного центру), Національного центру сейсмологічних даних України, інших метеорологічних чи сейсмічних служб.

**24.1.9.4.** За ризиком «Пожежа та вибух» – довідка/висновок/акт структурних підрозділів ДСНС (пожежної охорони), МВС про пожежу з обов'язковим визначенням причин виникнення та наслідків пожежі (вибуху).

**24.1.9.5.** За ризиком «ІВП» – довідка/висновок/акт структурного підрозділу ДСНС, МВС або довідка з відповідної комунальної служби, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (ОСББ), служби благоустрою, місцевого самоврядування або інших компетентних органів, або довідки-роз'яснення підприємств, на території яких відбулася подія.

**24.1.9.6.** За ризиком «Незаконне заволодіння»:

**24.1.9.6.1.** Документ органів МВС щодо підтвердження факту звернення Страхувальника (водія, Вигодонабувача) щодо викрадення ЗТЗ (ЗДО) з зазначенням всієї інформації, передбаченої законодавством (ПШБ особи, що звернулася за фактом події, марка, модель, реєстраційний номер ЗТЗ (ЗДО), дата, місце, обставини події тощо).

**24.1.9.6.2.** Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, що отриманий після реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей, передбачених ст. 214 Кримінально-процесуального кодексу України.

**24.1.9.6.3.** Довідку з органів МВС, що здійснює досудове розслідування про стадію досудового розслідування, що отримана на будь-яку дату, визначеною Страховиком, після 60 (шістдесяти) календарних днів з дня реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей щодо закінчення/зупинення/продовження досудового розслідування.

**24.1.9.6.4.** Документи щодо процесуальних рішень органів МВС (постанова про закриття кримінального провадження, обвинувальний акт, ухвала про призначення справи до судового розгляду, вирок суду тощо).

**24.1.9.7.** За ОПЦІЄЮ «Воєнні дії» – крім документів, які передбачені за відповідним ризиком (ДТП чи ІВП) окремо додається витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, документ відповідного державного компетентного органу щодо підтвердження факту та причин настання події.

**24.1.10.** За ризиком «Незаконне заволодіння» при поданні Заяви про подію додатково додаються:

**24.1.10.1.** Письмове пояснення Страхувальника (водія, Вигодонабувача) про настання події з хронологією подій, що відбувалися за добу до настання.

**24.1.10.2.** Оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон).

**24.1.10.3.** Повний комплект (не менше двох штук) оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів керування пристроями (засобами) проти викрадення або ключів від них.

**24.1.10.4.** Довідка від постачальника послуг системи GPS, яка підтверджує, що ЗТЗ перебував під охороною (у разі встановлення такої на ЗТЗ).

**24.1.11.** Ненадання Страхувальником Страховику документів та предметів, визначених у п. 24.1.10 Договору (або надання не повного комплекту), є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування, крім випадків, якщо такі документи та предмети:

- 24.1.11.1.** Залучені компетентними органами до матеріалів кримінальної справи (з обов'язковим наданням Страхувальником документів від компетентних органів щодо підтвердження такого вилучення).
- 24.1.11.2.** Викрадені/відібрані при незаконному заволодінні ЗТЗ шляхом грабежу/розбою, поєданого з насильством або погрозою його застосування, що повинно бути підтверджено документами компетентних органів.
- 24.1.11.3.** Були викрадені або загублені до моменту незаконного заволодіння ЗТЗ за умови виконання Страхувальником вимог п. 22.2.13 Договору.
- 24.1.12.** Фотографії (в електронному вигляді) (крім випадків, коли Страхувальник не мав фізичної або технічної можливостей провести фотографування) місця події, ЗТЗ (ЗДО), інших транспортних засобів та/або іншого майна, що було пошкоджено (знищено) внаслідок такої події.
- 24.1.13.** Сервісна книжка – для підтвердження своєчасного проведення всіх планових технічних оглядів ЗТЗ та підтвердження обслуговування ЗТЗ (ЗДО) на відповідній СТО. Підтвердженням обслуговування ЗТЗ (ЗДО) на відповідній СТО може бути інформація, отримана з даної СТО, в електронному вигляді, оформлена належним чином (містить підписи уповноважених осіб, печатки).
- 24.1.14.** Документи, що підтверджують розмір відновлювального ремонту (деталізований рахунок-фактура або інший аналогічний документ), крім випадків, коли Страхувальник здійснює ремонт на «СТО за вибором Страховика» або розрахунок вартості відновлювального ремонту здійснюється на підставі розрахунку Страховика, виконаного згідно з Методикою оцінки ТЗ із використанням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення.
- 24.1.15.** Документи, які підтверджують факт здійснення та оплати додаткових збитків/витрат за ОПЦІЄЮ «Додаткові збитки/витрати (евакуатор та інші)».
- 24.1.16.** Інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.
- 24.2.** Якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, і ремонтні роботи за погодженням зі Страховиком відбулись за межами території України в разі отримання ЗТЗ (ЗДО) таких пошкоджень, які не дозволяють йому самостійно рухатися, Страхувальник повинен також надати докладні фотографії (по вузлові та панорамні) пошкодженого ЗТЗ та окремих його складників, які дають змогу пересвідчитись у розмірах завданого збитку.
- 24.3.** Зазначені у п. 24.1 Договору документи мають бути підписані та оформлені згідно з вимогами чинного законодавства України (в т.ч. з врахуванням вимог щодо підписання та оформлення електронних документів). Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм, то страхова виплата не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту надання документів (або виявлення порушень).
- 24.4.** Якщо документи, необхідні для отримання страхового відшкодування складені не українською/російською/англійською мовами, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику нотаріально посвідчений переклад таких документів на українську мову, замовлений Страхувальником (Вигодонабувачем) за власний рахунок.
- 24.5.** Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо залежно від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений цим розділом Договору, або вимагати додаткових, не визначених у цьому розділі Договору, якщо на підставі наявних документів неможливо об'єктивно визначити причини та обставини страхового випадку, розмір завданого збитку (шкоди).
- 24.6.** Документи, визначені в цьому розділі Договору, можуть подаватися Страхувальником, водієм або Вигодонабувачем (спадкоємцями).

## **25. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 25.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов Договору, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.
- 25.2.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладається на Страхувальника.
- 25.3.** Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з умовами Договору на підставі Заяви про подію Страхувальника (Вигодонабувача), документів, визначених в п. 24.1. Договору, рішення

Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

**25.4.** Для забезпечення прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим Страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події, в т.ч., але не обмежуючись: забезпечує проведення огляду та фотографування ЗТЗ (ЗДО), місця події, при необхідності робить додаткові запити в компетентні органи щодо причин, обставин та наслідків відповідних подій, здійснює дії, необхідні для визначення розміру прямого матеріального збитку (отримує дефектні відомості, рахунки-фактури або інші аналогічні документи від СТО, складає калькуляцію за допомогою сертифікованого в Україні програмного забезпечення, замовляє та отримує експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), оформлює договір про передачу права власності на ЗТЗ (ЗДО) за ризиком «Незаконне заволодіння» тощо.

**25.5.** Сторони дійшли згоди, що для прийняття рішення про кваліфікацію страхового випадку як пошкодження або як знищення (повна (конструктивна) загибель) ЗТЗ (ЗДО) Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу.

**25.6.** Розмір страхового відшкодування визначається з урахуванням розміру прямого матеріального збитку, завданого Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку з урахуванням умов, встановлених в цьому Договорі.

**25.7.** У випадку знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику або у разі втрати ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння» розмір прямого матеріального збитку встановлюється в розмірі дійсної вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку, яка визначається на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу або на підставі розрахунку Страховика, виконаного згідно з Методикою оцінки транспортного засобу.

**25.8.** При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) розмір прямого матеріального збитку визначається в розмірі вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО), яка складається з вартості нових складників ЗТЗ, що підлягають заміні під час ремонту, вартості ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) та вартості необхідних для ремонту матеріалів з урахуванням умов, визначених в Договорі.

**25.8.1.** Якщо в процесі відновлювального ремонту встановлено, що деталі, вузли та механізми, які потребують заміни не є оригінальними, або мають сліди неякісного та(або) невідповідного вимогам заводу-виробника відновлювального ремонту, Страховик має право розрахувати суму матеріального збитку за такими деталями, вузлами та механізмами, виходячи з вартості альтернативних запчастин, або пріоритетно використовувати відновлювальний ремонт замість заміни пошкодженого елемента. У разі відсутності на ринку відповідних альтернативних (нових) деталей, Страховик має право визначити розмір матеріального збитку виходячи з ринкової вартості уживаних деталей, що перебувають у придатному до експлуатації стані та відповідають технічним характеристикам пошкоджених елементів.

**25.9.** Вартість відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) розраховується відповідно до варіанту, визначеного в п.10.4. Договору, на підставі:

**25.9.1.** Документів СТО (рахунків, нарядів-замовлень тощо), на яку направлено Страховиком (якщо у п. 10.4. Договору визначено «**СТО за вибором Страховика**»). Страховик може обрати СТО з переліку СТО офіційного дилера марки ЗТЗ, якщо ЗТЗ на дату настання страхового випадку знаходиться на гарантійному обслуговуванні виробника. Даним варіантом Страхувальник на підставі своєї заяви може скористатися навіть, якщо в п. 10.4. Договору визначено варіант «СТО за вибором Страхувальника». За даним варіантом Страховик залишає за собою право для транспортних засобів, які не знаходяться на гарантійному обслуговуванні виробника, вартість нових складників ЗТЗ (ЗДО), що підлягають заміні під час ремонту, визначати із застосуванням цін на складники альтернативних виробників.

Складники (деталі) альтернативних виробників – складові частини ТЗ, які не поставляються виробником складових/запасних частин відповідному виробнику транспортного засобу, проте які виготовляються згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника відповідної марки ТЗ та є якісними аналогами оригінальних складових частин).

**25.9.2.** Документів СТО (рахунків, нарядів-замовлень тощо) за вибором Страхувальника (якщо у п. 10.4. Договору визначено «**СТО за вибором Страхувальника**»). При цьому рахунок на проведення відновлювального

*ремонт (в якому обов'язково зазначено кількість, назву, обсяг, види та вартість деталей, матеріалів, робіт) повинен бути розглянутий Страховиком після надання його Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту його отримання. Якщо у Страховика*

виникнуть обґрунтовані зауваження щодо рахунків такої СТО (тобто коли різниця між вартістю відновлювального ремонту, яка визначена в документах такої СТО, та вартістю відновлювального ремонту згідно з експертним дослідженням (висновком спеціаліста експертної організації, висновком оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу, перевищує 15%), що підтверджується проведеним аналізом Страховика щодо вартості відновлювального ремонту аналогічних СТО, Страховик проводить розрахунок виплати страхового відшкодування на підставі такого експертного дослідження.

**25.9.3.** Розрахунок (калькуляції) Страховика, виконаного згідно з Методикою оцінки транспортного засобу із використанням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення (якщо у п. 10.4. Договору визначено «**Розрахунок Страховика**») або на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу.

Даним варіантом Страхувальник на підставі своєї заяви може скористатися незалежно від варіанту, визначеного в п. 10.4. Договору.

Якщо Страхувальник отримав від Страховика відповідне направлення на ремонт на СТО згідно з п. 25.9.1. Договору, але при цьому ремонт ЗТЗ (ЗДО) був здійснений на іншій СТО за вибором та рішенням Страхувальника, то Страховик розраховує вартість відновлювального ремонту на підставі варіанту, визначеного в даному пункті Договору.

**25.10.** Вартість відновлювального ремонту розраховується за наступним варіантом згідно з п. 10.5. Договору:

**25.10.1.** Без урахування зносу складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, які підлягають заміні під час ремонту (якщо в п. 10.5. Договору зазначено «**Без врахування зносу**»).

**25.10.2.** З урахуванням зносу (знецінення) складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, які підлягають заміні під час ремонту (якщо в п. 10.5. Договору зазначено «**З врахуванням зносу**»). При цьому Страховик залишає за собою право при визначенні розміру прямого матеріального збитку не враховувати фізичний знос (знецінення) складників ЗТЗ, якщо вартість нових складників ЗТЗ (ЗДО), що підлягають заміні під час ремонту, визначена із застосуванням цін на складники альтернативних виробників.

**25.10.2.1.** У разі розрахунку вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) з урахуванням зносу (знецінення) складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ (ЗДО), які підлягають заміні під час ремонту, порядок розрахунку такого зносу (знецінення) встановлюється наступним чином:

$E\% = E_n\% + (E_m\% * m)$ , де

$E\%$  – знос (знецінення) ЗТЗ (ЗДО) або знос деталей, вузлів, частин і агрегатів ЗТЗ (ЗДО), які підлягають заміні під час ремонту;

$E_n\%$  – знос (знецінення) ЗТЗ (ЗДО) або знос деталей, вузлів, частин і агрегатів ЗТЗ (ЗДО), які підлягають заміні під час ремонту, за повну кількість років експлуатації. При цьому, якщо ЗТЗ (ЗДО) експлуатується на дату настання страхового випадку менше одного року, то  $E_n\% = 0$ .

Розмір  $E_n\%$  наведено в наступній таблиці:

**Таблиця. Розмір  $E_n\%$ .**

1 рік	2 роки	3 роки	4 роки	5 років	6 років	7 років	8 років	9 років	10 років та більше
15%	24%	31%	38%	44%	50%	55%	59%	63%	70%

$E_m\%$  – знос (знецінення) ЗТЗ (ЗДО) або знос деталей, вузлів, частин і агрегатів ЗТЗ (ЗДО), які підлягають заміні під час ремонту, за кожен окремий місяць експлуатації в поточному році експлуатації ЗТЗ (ЗДО).

Розмір  $E_m\%$  наведено в наступній таблиці:

**Таблиця. Розмір  $E_m\%$ .**

1-й рік	2-й рік	3-й рік	4-й рік	5-й рік	6-й рік	7-й рік	8-й рік	9-й рік та більше
1,25%	0,71%	0,64%	0,57%	0,52%	0,46%	0,42%	0,38%	0,33%

$m$  – кількість місяців експлуатації ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку понад кількість повних років (при експлуатації більше року) або кількість місяців експлуатації ЗТЗ (ЗДО) (при експлуатації менше року), при цьому неповний місяць приймається за повний.

**25.11. Особливі умови щодо акумуляторної батареї ЗТЗ.** У разі пошкодження або знищення акумуляторної батареї транспортних засобів, оснащених акумуляторною тяговою батареєю (електромобілів

та електромобілів-гібридів) внаслідок страхової події, розмір страхового відшкодування визначається виходячи з вартості відновлення або заміни акумуляторної батареї на нову з аналогічними технічними характеристиками, з урахуванням таких положень:

**25.11.1.** Якщо Договір укладено без урахування зносу:

**25.11.1.1.** для транспортних засобів віком до 5 років (включно) — знос акумуляторної батареї не застосовується;

**25.11.1.2.** для транспортних засобів віком понад 5 років — знос акумуляторної батареї становить 10% за кожний рік експлуатації понад 5-й, але не більше 50% загалом.

**25.11.2.** Якщо Договір укладено з урахування зносу – відповідно до п. 25.10 Договору.

**25.11.3.** Якщо під час врегулювання страхового випадку технічна діагностика підтверджує, що фактична деградація батареї є меншою, ніж розрахункова, Страховик має право застосувати менший розмір зносу, виходячи з даних експертного висновку або сервісного звіту виробника.

**25.11.4.** У разі, якщо вартість ремонту або заміни батареї перевищує її ринкову (дійсну) вартість на дату настання страхової події, страхове відшкодування обмежується дійсною вартістю акумуляторної батареї (з урахуванням зносу).

**25.11.5.** У випадку конструктивного знищення батареї (економічної недоцільності ремонту) збиток визначається як дійсна вартість батареї на дату страхової події мінус її залишкова вартість (якщо така є).

**25.12.** Розрахунок розміру страхового відшкодування здійснюється в порядку, встановленому в п. 25.13 Договору, з урахуванням наступних визначень:

**РМЗ** – розмір прямого матеріального збитку, завданого Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку;

**КП** – коефіцієнт недострахування (пропорційності);

**Ф** – розмір франшизи, встановленої за Договором для ЗТЗ (ЗДО) (з урахуванням положень п. 17.1.24 Договору);

**СВВО** – сума відшкодувань, отриманих Страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки;

**ЗВ** – розмір документально підтверджених збитків/витрат (евакуатор та інші), необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку (страхових ризиків, які передбачені Договором).

**ВЗ** – вартість залишків ЗТЗ (ЗДО), придатних для подальшої реалізації/використання. Вартість залишків ЗТЗ (ЗДО) визначається на підставі пропозиції «AUTOonline» або в розмірі, письмово погодженому між Сторонами, або на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу;

**ДВТЗ** – дійсна вартість ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку;

**НП** – розмір несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог п. 22.2.22. Договору. У разі якщо розміру страхового відшкодування, що зараховано в частину несплачених страхових платежів, не достатньо для оплати страхових платежів за наступні періоди страхування в повному обсязі, Страховик повідомляє Страхувальника про необхідність внесення страхового платежу в повному обсязі за усі періоди страхування.

**СС** – страхова сума, грн;

**ЛВ** – ліміт відповідальності Страховика у випадку оформлення страхової події Європротоколом (згідно з п. 17.2.4.2.2 Договору), за ОПЦІЄЮ «Воєнні дії» (згідно з п. 17.2.5.6 Договору) або ліміт відповідальності Страховика за умовою «Без звернення до компетентного органу» згідно з п. 17.2.4 Договору).

**25.13.** Розрахунок страхового відшкодування здійснюється наступним чином, де СВ – це страхове відшкодування:

**25.13.1.** При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику:

$$СВ = РМЗ * КП - Ф - СВВО + ЗВ - НП, \text{ але не більше } СС \text{ або } ЛВ$$

**25.13.2.** При знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику:

**25.13.2.1.** в разі, якщо в п. 10.4 зазначено варіант «Без врахування зносу»:

$$СВ = СС^1 - Ф - СВВО - ВЗ + ЗВ - НП.$$

**25.13.2.2.** в разі, якщо в п. 10.4 зазначено варіант «З врахуванням зносу»:

$$СВ = ДВТЗ * КП - Ф - СВВО - ВЗ + ЗВ - НП.$$

**25.13.3.** При втраті ЗТЗ (ЗДО) внаслідок незаконного заволодіння:

**25.13.3.1.** в разі, якщо в п. 10.4 зазначено варіант «Без врахування зносу»:

$$СВ = СС^1 - Ф - СВВО + ЗВ - НП.$$

**25.13.3.2.** в разі, якщо в п. 10.4 зазначено варіант «З врахуванням зносу»:

$$СВ = ДВТЗ * КП - Ф - СВВО - ВЗ + ЗВ - НП.$$

СС<sup>1</sup> – страхова сума по ЗТЗ (ЗДО), визначена в розділі 7 Договору, за умови, що на дату укладання Договору страхова сума не перевищувала дійсну вартість ЗТЗ (ЗДО) (ДВТЗ) більше ніж на **10%**. Якщо при врегулюванні страхового випадку виявиться, що страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) на дату укладання Договору була встановлена в розмірі, що перевищував ДВТЗ більше ніж на **10%**, то при розрахунку страхового відшкодування СС приймається на рівні ДВТЗ на дату укладання Договору.

**25.14.** Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого матеріального збитку.

**25.15.** У випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП (Європротокол) відповідно до ПДР, Страховик розраховує збиток з урахуванням умов цього Договору, при цьому сума страхового відшкодування по ЗТЗ (ЗДО) в будь-якому випадку обмежується лімітом відповідальності Страховика, який дорівнює різниці між сумою ліміту за Європротоколом, зазначеним в п. 17.2.4.2.2 Договору, та сумою франшизи, що передбачена Договором.

**25.16.** Якщо до Договору шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, настала після таких змін.

**25.17.** Якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України та у разі необхідності здійснення відновлювального ремонту на місці події (тобто ЗТЗ отримав такі пошкодження, які не дозволяють йому самостійно рухатися), за умови попереднього погодження зі Страховиком такого ремонту, вартість ремонтно-відновлювальних робіт (трудовитрати) відшкодовуються виходячи з вартості аналогічних робіт в Україні, у випадку, якщо вартість за одну нормо/годину робіт вище, ніж в Україні.

**25.18.** Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором для ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку. Страхова виплата за одним випадком не може перевищувати розмір страхової суми, визначеної за Договором на дату настання страхового випадку, за вирахуванням франшизи, встановленої Договором та/або ліміту відповідальності Страховика за визначеними ОПЦІЯМИ за вирахуванням франшизи.

## **26. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

**26.1.** Рішення про визнання або невизнання випадку страховим Страховик приймає в строки, визначені в п.26.2 або в п. 26.4 Договору за умови надання Страхувальником (Вигодонабувачем) усіх необхідних документів (предметів), визначених у розділі 24 Договору (по тексту – необхідні документи).

**26.2.** Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим протягом наступного строку (строки визначені від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів):

**26.2.1.** **5 (п'яти) робочих днів** – за всіма страховими випадками, крім визначених в п. 26.2.2. – п. 26.2.3. Договору.

**26.2.2.** **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** – у разі знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику. При цьому ступінь пошкодження (знищення) ЗТЗ (ЗДО), який підпадає під повну (конструктивну) загибель, визначається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня проведення огляду ЗТЗ (ЗДО).

**26.2.3.** **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** – у разі втрати ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння» щодо виплати першої (авансової) частини страхового відшкодування. Остаточна сума страхового відшкодування сплачується Страховиком протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня надання документів, визначених у п. 24.1.9.6.3 та (або) п. 24.1.9.6.4 Договору.

**26.3.** Страховик здійснює страхову виплату протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.

**26.4.** У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим і відмову у здійсненні страхової виплати Страховик повідомляє у письмовій формі про таке прийняте рішення Страхувальника (Вигодонабувача, Спадкоємця) протягом **5 (п'яти) робочих днів** з дня надання Страхувальником Страховику Заяви про подію та всіх необхідних документів з обґрунтуванням підстави відмови.

**26.5.** У разі якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО) буде знайдено, Страхувальник зобов'язаний повернути отримане страхове відшкодування, якщо таке було виплачено за ризиком «Незаконне заволодіння», протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги від Страховика, а Страховик зобов'язаний передати предмети та документи щодо ЗТЗ, отримані ним відповідно до умов Договору.

**26.6.** Якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО), за яким було виплачено страхове відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», буде знайдено та повернуто з пошкодженнями, Страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування за іншим відповідним ризиком. При цьому при перерахунку страхового відшкодування

застосовується франшиза, яка встановлена в Договорі згідно з п. 17.1.24.3 Договору, і Страхувальник в цьому разі повинен повернути різницю між отриманим страховим відшкодуванням за ризиком «Незаконне заволодіння» та належним до сплати страховим відшкодуванням за іншим відповідним ризиком.

**26.7.** Страхова виплата відповідно до умов Договору здійснюється Страховиком:

**26.7.1.** На рахунок установи або особи (СТО або іншої фізичній особі – суб'єкту підприємницької діяльності або юридичній особі), що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого/знищеного ЗТЗ (ЗДО), в т.ч. на купівлю/оплату деталей/вузлів/агрегатів, що підлягають заміні при пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) та/або надає (надавала, надаватиме) іншу (інші) допомогу (послуги), пов'язану (пов'язані) з настанням страхового випадку. *Можливі особливості розрахунку з СТО: Страховик залишає за собою право здійснити авансову частину виплати страхового відшкодування у розмірі 70% від попередньо визначеного розміру страхового відшкодування на рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ЗТЗ (ЗДО). Остаточна сума страхового відшкодування перераховується після надання документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акти виконаних робіт) та проведення огляду відремонтованого ЗТЗ (ЗДО) Страховиком.*

Якщо розрахунок страхового відшкодування відповідно до умов Договору проводився з врахуванням зносу складників ЗТЗ (ЗДО), Страхувальник сплачує самостійно на СТО частину вартості нових складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів), що підлягають заміні під час ремонту, у розмірі їх фізичного зносу (знецінення), розрахованого відповідно до розділу 25 Договору.

**26.7.2.** На рахунок Страхувальника (або іншої особі, яка відповідно до законодавства має право на страхову виплату, уключаючи Вигодонабувача, Спадкоємця) за наступних умов:

**26.7.2.1.** При знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику або при втраті ЗТЗ внаслідок незаконного заволодіння.

**26.7.2.2.** При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику за умови самостійної оплати Страхувальником відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) за погодженням із Страховиком такої оплати та надання підтверджуючих документів щодо оплати (акти виконаних робіт, фіскальні документи, що підтверджують оплату тощо). При цьому в будь-якому випадку Страховик перераховує страхове відшкодування в розмірі, що розраховане відповідно до умов цього Договору.

**26.7.3.** Якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово-кредитна установа – на рахунок фінансово-кредитної установи згідно з таким визначеним рішенням Вигодонабувача з урахуванням наступного:

**26.7.3.1.** Страхова виплата, що повинна бути сплачена за Договором, сплачується Вигодонабувачеві виключно в межах існуючої кредиторської заборгованості (основна сума заборгованості та відсотки) Страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку в рахунок погашення наявної на момент настання страхового випадку заборгованості (з урахуванням відсотків за користування кредитом) Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем. У будь-якому випадку у разі перерахування страхового відшкодування внаслідок пошкодження ЗТЗ (ЗДО) на рахунок фінансово-кредитної установи, і при цьому Страхувальник не надав документи, які підтверджують факт проведення відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) та його оплати, або надав документи, які Страховиком не погоджені, в цьому разі Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування на підставі калькуляції, складеної за допомогою сертифікованого в Україні програмного забезпечення, або на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортних засобів.

**26.8.** Виплата страхового відшкодування внаслідок незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО) сплачується наступним чином:

**26.8.1.** Перша (авансова) частина в розмірі **30%** страхового відшкодування виплачується Страховиком після порушення кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО) та за умови надання Страхувальником документів та предметів, передбачених п. 24.1.10. Договору.

**26.8.2.** Остаточна сума страхового відшкодування у розмірі **70%** належного страхового відшкодування виплачується після отримання документів, визначених п. 24.1.9.6.4. Договору (постанова про закриття кримінального провадження, ухвала про призначення справи до судового розгляду, вирок суду тощо). У разі якщо через 60 днів від дати внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань, досудове розслідування (судове провадження) ще не завершено, Страхувальник подає заяву на виплату остаточної суми страхового відшкодування, до якої в обов'язковому порядку додається документ про хід досудового розслідування згідно з п. 24.1.9.6.3. Договору. Обов'язковою умовою виплати остаточної суми страхового відшкодування є укладання між Страхувальником та Страховиком договору про передачу права власності на ЗТЗ (Абандон). Після виплати страхового відшкодування Страховик подає клопотання та цивільний позов до правоохоронних органів про визнання Страховика

цивільним позивачем/потерпілим у кримінальній справі за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО).

**26.9.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (наприклад, у разі виявлення Страховиком невідповідності пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) обставинам настання події, що визначені у Заяві про подію) або неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки такої події, або є сумніви в правомірності вимог на одержання страхової виплати (наприклад, якщо ведеться розслідування обставин страхового випадку відповідними компетентними (правоохоронними) органами – до отримання офіційних висновків від цих органів (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами), якщо відповідними компетентними органами порушено кримінальне впровадження щодо Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) – до закриття впровадження), якщо ведеться судове провадження по справі, що має пряме відношення до предмету чи об'єкту страхування та/або причин настання страхового випадку – до закінчення провадження по справі і прийняття судового рішення), Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази/документи, але в будь-якому випадку на строк, що не перевищує **60 (шістдесят) календарних днів** з дати отримання Заяви про подію та усіх необхідних документів.

**26.10.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**26.11.** За домовленістю Сторін розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування може визначитися на підставі окремого рішення, прийнятого між Страхувальником та Страховиком, та яке зазначене у Протоколі узгодження розміру та способу здійснення страхового відшкодування, який після підписання Сторонами Договору стає невід'ємною частиною Договору.

**26.12.** Якщо Страхувальник не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав всіх необхідних документів по заявленій Страховику події, протягом строку, визначеного Договором, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника (Вигодонабувача) та за умови надання ним всіх необхідних документів Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події. Положення даного пункту Договору не застосовуються за ризиком «Незаконне заволодіння».

**26.13.** Страхова виплата здійснюється в національній валюті України. Якщо при розрахунку страхової виплати вартість відновлювального ремонту згідно з документами визначена в іноземній валюті, така вартість перераховується в національну валюту України за курсом НБУ на дату настання страхового випадку.

## **27. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

**27.1.** Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

**27.1.1.** Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

**27.1.2.** Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

**27.1.3.** Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

**27.1.4.** Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

**27.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

**27.1.6.** Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.

**27.1.7.** Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

**27.2.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **28. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**28.1.** Всі зміни і доповнення, що вносяться до Договору після його укладання, приймаються за домовленістю Сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до Договору, що є невід'ємними частинами Договору. Будь-які зміни і доповнення до Договору щодо ЗТЗ (ЗДО) здійснюються та письмовим погодженням від Вигодонабувача щодо таких змін та (або) доповнень, якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово – кредитна установа, при цьому обов'язок щодо отримання такої згоди покладається на Страхувальника.

**28.2.** Про намір внести зміни та (або) доповнення до Договору Сторона-ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати (прогнозованого) внесення змін та (або) доповнень.

**28.3.** Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору можуть бути запропоновані шляхом направлення листа однієї Сторони Договору іншій електронною поштою, засобами поштового зв'язку за адресами Сторін Договору, визначеними у розділах 1, 2 Договору.

**28.4.** Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та/або доповнень до Договору, то протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту остаточного розгляду пропозиції про внесення змін та/або доповнень до Договору, вирішується питання про його дію на попередніх умовах або про припинення його дії.

**28.5.** Дія Договору щодо ЗТЗ (ЗДО) припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**28.5.1.** Закінчення строку дії Договору.

**28.5.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**28.5.3.** Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

**28.5.4.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**28.5.5.** Якщо протягом дії Договору виявлено, що на Страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і оборони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**28.5.6.** Якщо протягом дії Договору виявлено, що Страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**28.5.7.** Набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним.

**28.5.8.** Несплати Страхувальником страхових платежів за наступні періоди страхування з урахуванням умов розділу 20 Договору.

**28.5.9.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**28.6.** Дія Договору щодо ЗТЗ (ЗДО) припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі (додатково по положень п. 28.5. Договору):

**28.6.1.** Закінчення строку дії Договору щодо ЗТЗ (ЗДО).

**28.6.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі по відповідному ЗТЗ (ЗДО).

**28.6.3.** Здійснення виплати страхового відшкодування при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику та при втраті ЗТЗ (ЗДО) внаслідок незаконного заволодіння з дня здійснення Страховиком такої виплати.

**28.7.** Дія Договору (в т.ч. щодо ЗТЗ (ЗДО)) може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.

**28.8.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**28.9.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**28.10.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і

виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

**28.11.** У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

**28.12.** При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**28.13.** При припиненні дії Договору відповідно до п. 28.5.5. – п. 28.5.6. Договору, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

**28.14.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

**28.15.** При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

**28.16.** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

**28.17.** З метою виконання вимог п.12 ст. 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

**28.17.1.** Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника письмового повідомлення, яке містить всю інформацію про зміненого/доданого страхового посередника, обсяги якої визначені законодавством.

**28.17.2.** Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до укладеного Договору страхування.

## **29. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

**29.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору (в т.ч. щодо окремого ЗТЗ (ЗДО)) протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

**29.1.1.** Якщо строк дії Договору щодо ЗТЗ (ЗДО) становить менше 30 календарних днів.

**29.1.2.** Якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

**29.2.** У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

**29.3.** Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

**29.4.** Датою припинення Договору (відмови від Договору) є дата отримання Страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

**29.5.** Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору із зазначенням реквізитів.

## **30. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

**30.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

- 30.2.** При вирішенні питань, що не врегульовані Договором та ЗУСП, Сторони керуються законодавством.
- 30.3.** При виникненні спорів з причин та розміру збитку, завданого ЗТЗ (ЗДО), кожна зі Сторін має право вимагати проведення експертного дослідження. Експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача) проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страхувальника і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодовує Страхувальникові зазначені витрати.

## **31. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКІВ (СПОЖИВАЧІВ) СТРАХОВИКОМ**

**31.1.** Страховик розглядає і вирішує звернення Страхувальників (споживачів) у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути:

**31.1.1.** усним – за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером цілодобової гарячої лінії Страховика **0 800 501 486**;

**31.1.2.** письмовим – на електронну пошту Страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адреса/місце перебування, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг, при надсиланні

електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

**31.2. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку:**

**31.2.1.** до Національного банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна, тел: 0 800 505 240);

**31.2.2.** безпосередньо до суду, в т.ч. у разі незгоди Страхувальника (споживача) з прийнятим за скаргою рішенням (звернення до Національного банку України не позбавляє права Страхувальника (споживача) звернутися до суду відповідно до чинного законодавства).

**31.3.** Інші умови порядку вирішення спорів визначені у розділі 30 Договору.