

PROPERTY INSURANCE CONTRACT /
“STAND WITH BUSINESS” Program
Part 2 of the Contract
(approved in accordance with Order No. 18/2026 dated
15/01/2026, version effective as of 01/02/2026, form 126-26-01-B)

15. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

15.1. Базис оцінки – комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна. Для визначення бази оцінки враховуються мета оцінки та умови використання її результатів.

15.2. Будівля/споруда/приміщення – об’єкт нерухомого майна, зведений (створений) у встановленому законодавством порядку, введений в експлуатацію та призначений для здійснення господарської (підприємницької) діяльності, у тому числі виробничої, комерційної, складської, офісної, сервісної або іншої діяльності відповідно до його цільового призначення та правовстановлюючих і/або технічних документів.

Будівля або споруда може бути самостійним об’єктом нерухомості або складовою частиною домоволодіння чи іншого комплексу нерухомого майна.

Приміщення – ізольована частина будівлі або споруди з визначеними межами, площею та функціональним призначенням, яка використовується або може використовуватися Страхувальником для здійснення господарської діяльності та перебуває у його володінні, користуванні та/або розпорядженні на законних підставах (у тому числі на підставі права власності, оренди, суборенди, користування або іншого речового чи зобов’язального права), що підтверджується відповідними документами.

15.2.1. Конструктивні елементи – це сукупність основних та допоміжних елементів будівлі, споруди, приміщення, що забезпечують їх конструктивну цілісність, міцність, стійкість та функціональну придатність до експлуатації, а саме: фундаменти, несучі та огорожувальні стіни, перегородки, перекриття, колони, балки, сходи, дахи (покрівлі), підлоги, віконні та дверні блоки, а також зовнішнє оздоблення.

До конструктивних елементів також належать інженерно-комунікаційні мережі та системи, що є невід’ємною частиною будівлі, споруди або приміщення, а також звичайне скло, за умови, що площа одного скляного елемента не перевищує 1,5 м² та такий елемент є звичайним віконним склом.

15.2.2. Інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) – системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи

15. DEFINITIONS OF CONCEPTS AND TERMS

15.1. Valuation Basis means a set of methodological approaches, methods and valuation procedures corresponding to a specific type of property value. The valuation basis is determined taking into account the purpose of the valuation and the conditions for use of its results.

15.2. Building/Structure/Premises means a real estate item constructed (created) in accordance with the procedure established by law, commissioned for operation, and intended for conducting business (entrepreneurial) activities, including production, commercial, warehouse, office, service or other activities in accordance with its designated purpose and title and/or technical documentation.

A building or structure may be an independent real estate item or a component of a homestead or another real estate complex.

Premises means an isolated part of a building or structure with defined boundaries, area and functional purpose, which is used or may be used by the Policyholder for business activities and is in its possession, use and/or disposal on lawful grounds (including title, lease, sublease, use or other real or contractual right), as evidenced by relevant documents.

15.2.1. Structural Elements mean the aggregate of the principal and auxiliary elements of a building, structure or premises that ensure their structural integrity, strength, stability and functional fitness for use, namely: foundations, load-bearing and enclosing walls, partitions, floors/slabs, columns, beams, stairs, roofs (roof coverings), floors, window and door units, as well as exterior finishes.

Structural elements also include engineering and utility networks and systems that are an integral part of the building, structure or premises, as well as ordinary glass, provided that the area of a single glass element does not exceed 1.5 m² and such element is ordinary window glass.

15.2.2. Engineering and Utility Networks and Systems (Utilities/Communications) means systems of electricity, gas, water and heat supply (including heating boilers and radiators), meters, sewerage systems, air

подачі та витяжки повітря, централізовані системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди.

15.2.3. Оздоблення (ремонт) – внутрішнє оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.

15.2.4. Зовнішнє оздоблення – елементи та матеріали, розташовані на зовнішніх поверхнях будівлі, споруди або приміщення, що виконують захисну, теплоізоляційну, гідроізоляційну та/або декоративну функцію і є невід'ємною частиною конструкції об'єкта нерухомого майна, зокрема: фасадні покриття, штукатурка, облицювання, тепло- та гідроізоляційні шари, водостічні системи, відливи, зовнішні підвіконня, козирки, навіси, зовнішні дверні та віконні рами, балконні огорожі та інші стаціонарно закріплені елементи фасаду.

До зовнішнього оздоблення не належать антени, щогли, флаштки, кондиціонери, супутникове обладнання, рекламні конструкції, тимчасові або переносні пристрої та інше навісне обладнання, що не є конструктивною частиною будівлі або споруди.

15.2.5. Скло – скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого елемента скла перевищує 1,5 м² та не є звичайним віконним).

15.3. Вигодонабувач – особа, яка може зазнати збитків внаслідок страхового випадку і має оснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес в збереженні застрахованого майна та яка призначена Страхувальником у договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.

Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за цим Договором, окрім випадків, коли ці обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до чинного законодавства та умов Договору страхування виконані Вигодонабувачем.

15.4. Зміна ступеня страхового ризику – це будь-яка зміна даних та/або обставин, повідомлених Страхувальником при укладанні Договору страхування, у тому числі в Заяві на страхування, а

supply and exhaust systems, centralized ventilation and air conditioning systems, built-in fire detection and fire suppression systems, elevators and elevator equipment concealed within walls, floors and/or ceilings of a building or structure, as well as electrical wiring, electrical, telephone and television cables, and telecommunications systems that are an integral part of the building or structure.

15.2.3. Interior decoration (fit-out) means internal finishing of walls, ceilings and floors; internal covering with decorative panels, plastic or ceramic tiles; non-capital partitions, including movable partitions within premises; floor coverings; suspended and stretch ceilings; permanently installed sanitary equipment; cookers/stoves; sinks; fixed mountings for lighting fixtures and curtain rails; skirting boards; internal window sills; door and window units; doors (including hardware and filling); door locks and handles; architraves/trim; and elements of decorative/artistic finishing of floors, walls and ceilings.

15.2.4. Exterior Finishes mean elements and materials located on the external surfaces of a building, structure or premises that perform protective, thermal insulation, waterproofing and/or decorative functions and constitute an integral part of the real estate item's construction, including, without limitation: façade coatings, plaster, cladding, thermal and waterproofing layers, drainage systems, drip edges/flashings, external window sills, canopies/awnings, external door and window frames, balcony railings, and other permanently fixed façade elements.

Exterior finishes do not include antennas, masts, flagpoles, air conditioners, satellite equipment, advertising structures, temporary or portable devices, and other suspended equipment that is not a structural part of a building or structure.

15.2.5. Glass means glass walls; window and door glass; window and door frames; internal glass partitions; mirrors; and other glass elements (where the area of an individual glass element exceeds 1.5 m² and it is not ordinary window glass).

15.3. Beneficiary means a person who may suffer losses as a result of an insured event and who has an interest, based on law, another legal act or contract, in preserving the insured property, and who is designated by the Policyholder in the insurance contract as the person entitled to receive the insurance indemnity upon the occurrence of an insured event. Designation of a Beneficiary in this Contract does not release the Policyholder from performance of its obligations hereunder, except where such obligations are voluntarily, knowingly, and in accordance with applicable law and the terms of the insurance contract, performed by the Beneficiary.

15.4. Change in the Degree of Insurance Risk means any change in the data and/or circumstances disclosed by the Policyholder at the conclusion of the Contract, including in the Insurance Application, as well as the

також виникнення нових обставин, що можуть вплинути на ймовірність настання страхового випадку та/або розмір можливих збитків, включаючи зміну характеру, виду або умов здійснення господарської діяльності Страхувальника, зокрема, але не виключно:

15.4.1. зміна фактичного місця розташування застрахованого майна та/або адреси його знаходження;

15.4.2. зміна територіального статусу місця розташування застрахованого майна, у тому числі віднесення відповідної території до: територій активних бойових дій або можливих бойових дій; тимчасово окупованих територій; територій, що знаходяться на відстані, меншій за встановлену цим Договором, до таких територій;

15.4.3. розміщення, поява або початок експлуатації у безпосередній близькості до застрахованого майна об'єктів критичної інфраструктури, військових, оборонних, стратегічних або інших об'єктів підвищеної небезпеки, що може вплинути на ступінь страхового ризику;

15.4.4. зміна цільового призначення, функціонального використання або режиму експлуатації застрахованого майна, у тому числі використання майна для видів діяльності, не зазначених у Заяві на страхування, або таких, що потребують додаткових дозволів, ліцензій чи погоджень;

15.4.5. істотна зміна характеру або масштабів господарської діяльності Страхувальника, у тому числі початок здійснення нових видів діяльності, які можуть впливати на ступінь страхового ризику або відповідність вимогам перестрахування;

15.4.6. тимчасове або постійне припинення використання застрахованого майна у господарській діяльності, його консервація, залишення без нагляду на тривалий строк;

15.4.7. проведення перепланування, реконструкції, добудови, надбудови, модернізації, зміни несучих або конструктивних елементів застрахованого майна, у тому числі без належних дозвільних документів або без введення об'єкта в експлуатацію;

15.4.8. зміна технічного стану застрахованого майна, у тому числі відключення, обмеження або припинення функціонування передбачених проектом систем інженерного та комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, газопостачання, каналізація тощо), якщо такі зміни впливають на безпечну експлуатацію або використання майна;

15.4.9. зміна правового статусу застрахованого майна або прав Страхувальника щодо володіння, користування чи розпорядження ним (відчуження, передача в оренду, суборенду, користування третім особам, передача в управління тощо);

15.4.10. зміна екологічних, соціальних або комплаєнс-обставин діяльності Страхувальника, які були задекларовані в Заяві на страхування та мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або умов перестрахування;

occurrence of new circumstances that may affect the likelihood of an insured event and/or the amount of potential losses, including a change in the nature, type or conditions of the Policyholder's business activities, including, without limitation:

15.4.1. change of the actual location of the insured property and/or its address;

15.4.2. change in the territorial status of the location of the insured property, including classification of the relevant territory as: territories of active hostilities or possible hostilities; temporarily occupied territories; territories located at a distance shorter than that established by this Contract from such territories;

15.4.3. placement, appearance or commencement of operation in the immediate vicinity of the insured property of critical infrastructure facilities, military, defense, strategic or other high-risk facilities, which may affect the degree of insurance risk;

15.4.4. change in designated purpose, functional use or operating regime of the insured property, including use of the property for types of activities not specified in the Insurance Application or those requiring additional permits, licences or approvals;

15.4.5. material change in the nature or scale of the Policyholder's business activities, including commencement of new activities that may affect the degree of insurance risk or compliance with reinsurance requirements;

15.4.6. temporary or permanent cessation of the insured property's use in business activities, its conservation, or leaving it unattended for a long period;

15.4.7. re-planning, reconstruction, extension, superstructure, modernization, alteration of load-bearing or structural elements of the insured property, including without proper permits or without commissioning the facility;

15.4.8. change in the technical condition of the insured property, including disconnection, limitation or termination of the functioning of engineering and utility systems provided for by the design (power supply, water supply, heating, gas supply, sewerage, etc.), if such changes affect safe operation or use of the property;

15.4.9. change in the legal status of the insured property or the Policyholder's rights to possess, use or dispose of it (alienation, lease, sublease, use by third parties, transfer to management, etc.);

15.4.10. change in environmental, social or compliance circumstances of the Policyholder's activities declared in the Insurance Application and material to assessment of insurance risk and/or reinsurance terms;

15.4.11. зміна будь-якої іншої інформації, зазначеної в Заяві на страхування та/або цьому Договорі, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику.

15.5. Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

15.6. Копія документа – це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

15.7. Ліміт відповідальності Страховика – граничний розмір грошових зобов'язань Страховика щодо здійснення страхового відшкодування за одним страховим випадком, сукупністю страхових випадків або за окремим ризиком, об'єктом страхування чи їх частиною, встановлений договором страхування, у межах якого Страховик несе відповідальність відповідно до умов договору та вимог чинного законодавства України.

15.8. Політики та процедури щодо екологічних та соціальних ризиків Корпорації з фінансування міжнародного розвитку США (Environmental and Social Policy and Procedures, ESPP) – сукупність обов'язкових принципів, стандартів, вимог, обмежень та переліків виключень у сфері екологічних, соціальних, трудових, етичних та правозахисних питань, що застосовуються Корпорацією з фінансування міжнародного розвитку США (United States International Development Finance Corporation, DFC) у межах здійснення нею діяльності з фінансування та перестраховування, та визначають допустимі і заборонені види діяльності, проекти та операції.

Актуальна редакція Політик та процедур ESPP оприлюднена у вільному доступі за офіційним посиланням:

<https://www.dfc.gov/sites/default/files/media/documents/ESPP%202024%20annotated.pdf>

15.9. Повна загибель (повне знищення) майна – шкода, нанесена об'єкту майна такого ступеню, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану,

15.4.11. change in any other information specified in the Insurance Application and/or this Contract that is material to assessment of insurance risk.

15.5. Competent Authorities mean state authorities and local self-government bodies, enterprises, institutions and organizations that under applicable law are authorized to investigate the causes and circumstances of events bearing indicia of insured events, and whose conclusions (decisions, rulings, explanations, reports, etc.) are necessary to qualify the reported events as an «insured/non-insured event» (e.g., authorities of the Ministry of Internal Affairs, the State Emergency Service of Ukraine, the Ministry of Health, housing and utilities enterprises, relevant bodies of other states, etc.).

15.6. Copy of a Document means an accurate reproduction of a document from the original on paper and/or in electronic form, including, without limitation, by scanning, photographing and/or other technical reproduction, including via mobile devices, computer equipment, etc.; if necessary, it may be replaced with the original.

15.7. Insurer's Liability Limit means the maximum amount of the Insurer's monetary obligations to pay insurance indemnity per one insured event, aggregate of insured events, or per a specific risk, insurance object or part thereof, as established by the insurance contract, within which the Insurer bears liability in accordance with the contract terms and requirements of applicable Ukrainian law.

15.8. Environmental and Social Policy and Procedures of the U.S. International Development Finance Corporation (Environmental and Social Policy and Procedures, ESPP) means a set of mandatory principles, standards, requirements, restrictions and exclusion lists in environmental, social, labor, ethical and human rights matters applied by the United States International Development Finance Corporation (DFC) in the course of its financing and reinsurance activities, and defining permitted and prohibited activities, projects and operations.

The current version of the ESPP is publicly available at the official link:

<https://www.dfc.gov/sites/default/files/media/documents/ESPP%202024%20annotated.pdf>

15.9. Total Loss (Complete Destruction) of Property means damage to a property item of such degree that, as a result of an event, it completely loses its consumer qualities and value and cannot be used for its intended purpose, and/or cannot be restored (repaired) to a condition fit for further operation, and/or where the

придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують дійсну вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

15.10. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

15.11. Рухоме майно:

15.11.1. Виробничі машини та обладнання – обладнання, що призначене для забезпечення виробничої діяльності Страхувальника, у тому числі прилади, устаткування, конструктивні елементи, комунікації та фундаменти машин.

15.11.2. Торгівельне обладнання – предмети облаштування приміщення, призначеного для проведення торгівлі та надання послуг: стелажі, меблі, настінні комплекси, прилавки, холодильне (морозильне) обладнання, якщо інше не передбачено Договором страхування.

15.11.3. Офісне обладнання – предмети офісної обстановки, вжитку та користування, що призначене для забезпечення роботи організації: меблі, предмети інтер'єру, комп'ютерна техніка, оргтехніка, електронна техніка, побутова техніка.

15.12. Товарно-матеріальні цінності (далі –ТМЦ): готова продукція, сировина, запаси товарів на складах/магазинах, незавершене виробництво, інвентар, Транспортні засоби, спеціальна техніка на зберіганні.

15.13. Сторони – Страховик та Страхувальник.

15.14. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

15.15. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

15.16. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

15.17. Страхова відшкодування – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.

15.18. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договором страхування є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП».**

reproduction cost or replacement cost exceeds the actual value of such Property. In all other cases, Property is deemed damaged.

15.10. Property Damage means partial loss of the property's operating qualities that may be restored with subsequent use of the property for its intended purpose. Insured property is deemed damaged if restoration costs, taking into account salvage suitable for further use, are less than the actual value of the damaged property immediately prior to the insured event.

15.11. Movable Property:

15.11.1. Production Machinery and Equipment mean equipment intended to support the Policyholder's production activities, including devices, apparatus, structural elements, communications/utilities and machine foundations.

15.11.2. Trade Equipment means fixtures and fittings of premises intended for trading and provision of services: shelves, furniture, wall systems, counters, refrigeration (freezing) equipment, unless otherwise provided by the Contract.

15.11.3. Office Equipment means office furnishings and items intended to ensure the organization's operation: furniture, interior items, computer equipment, office equipment, electronic equipment, household appliances.

15.12. Inventory (hereinafter «Inventory»): finished goods, raw materials, stock of goods in warehouses/shops, work in progress, tools/supplies, vehicles and specialized equipment in storage.

15.13. Parties mean the Insurer and the Policyholder.

15.14. Insurance Product means insurance terms and conditions that meet defined customer needs and interests in obtaining an insurance service.

15.15. Insurance Risk means an event in respect of which insurance is arranged, having attributes of probability and fortuity.

15.16. Insurance Rate means the insurance premium rate per unit of the sum insured for a specified period of insurance cover.

15.17. Insurance Indemnity means an insurance payment made by the Insurer within the sum insured in accordance with the insurance contract terms upon occurrence of an insured event.

15.18. Insurer means a financial institution or a branch of a non-resident insurer authorized to carry out insurance activities in Ukraine. The Insurer under this Contract is **PRIVATE JOINT STOCK COMPANY «UKRAINIAN INSURANCE COMPANY 'KNIASHA VIENNA INSURANCE GROUP».**

15.19.Страховальник – юридична особа (або фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності), які уклали зі Страховиком договір страхування).

15.20.Субліміт відповідальності Страховика – частина ліміту відповідальності Страховика, встановлена договором страхування для окремого ризику, об'єкта страхування, категорії майна, виду витрат або страхової події, у межах якої визначається максимальний розмір страхового відшкодування за такими ризиками, об'єктами або витратами.

15.21.Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страховальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням страховальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

15.22.Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до Договору зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку. Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страховальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування із Застрахованим майном, у відношенні до якого вона встановлена. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує Страхову суму (відповідний ліміт відшкодування).

15.23.Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта (страховальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страховальнику).

15.24.Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору страхування. За цим договором застосовується безумовна франшиза. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині. Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.

16. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

16.1. Місце (територія) дії Договору – адреса, що зазначена у п.5 Договору, яка визначає місце знаходження застрахованого майна, на яку поширюється страхове покриття за цим Договором, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

16.2. Страховий захист відносно Застрахованого майна, згідно з умовами Договору, надається тільки за визначеним вище територією (місцем) дії Договору. При вилученні Застрахованого майна з місця дії

15.19. Policyholder means a legal entity (or an individual entrepreneur) that has entered into an insurance contract with the Insurer.

15.20. Insurer's Liability Sublimit means a portion of the Insurer's liability limit established by the insurance contract for a particular risk, insurance object, property category, expense type or insured event, within which the maximum amount of insurance indemnity is determined for such risks, objects or expenses.

15.21. Insurable Interest means a material interest and/or need of a potential policyholder (or another person specified in the insurance contract) in insuring risks related to life, health, working capacity and pension provision; possession, use and disposal of property; compensation by the policyholder for damage caused by it to a person or their property; as well as damage caused to a legal entity.

15.22. Sum Insured means the monetary amount within which the Insurer, in accordance with the Contract, is obliged to make payment upon occurrence of an insured event. The sum insured is the maximum amount that may be paid to the Policyholder for all insured events occurring during the policy period involving the Insured Property in respect of which it is established. The Insurer shall not be liable for and shall not indemnify any part of losses exceeding the sum insured (relevant indemnity limit).

15.23. Insurance Secrecy (Confidentiality) means a set of information about the client (policyholder) and its financial condition that became known to the Insurer or Insurer's representative in connection with conclusion and/or performance of the insurance contract, disclosure of which may cause material or moral damage to such client (policyholder).

15.24. Deductible means the portion of losses not indemnified by the Insurer pursuant to the terms of the Contract. Under this Contract an unconditional (absolute) deductible applies. The deductible amount is determined as a percentage of the sum insured or as an absolute monetary amount. The unconditional deductible is deducted when calculating insurance indemnity for each and any insured event.

16. TERRITORY OF COVER

16.1. The place (territory) of validity of the Contract is the address specified in **Clause 5** of the Contract, which determines the location of the insured property to which insurance cover under this Contract applies, as well as restrictions regarding specific territories to which insurance cover does not apply.

16.2. Insurance protection in respect of the Insured Property under the Contract is provided only within the above-defined territory (place) of validity of the Contract. If the Insured Property is removed from the place of

Договору, дія страхового захисту стосовно такого майна призупиняється з моменту його вилучення на час його вилучення.

16.3. Договір не діє в будь-якому випадку на таких територіях:

16.3.1. на територіях тимчасово окупованих Російською Федерацією, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364, наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023 № 309, та/або інших нормативно-правових актів, чинних на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

16.3.2. населених пунктах та/або на територіях, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування), а також на територіях, на яких ведуться або велися активні бойові дії (в межах тривалості бойових дій), при цьому перелік таких територій визначається станом на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України та рішень уповноважених центральних органів виконавчої влади;

16.3.3. на територіях, які на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, знаходяться **на відстані менше ніж 100 кілометрів** до територій, визначених в п.16.3.1 - 16.3.2 Договору. Відстань між Застрахованим майном та територіями, визначеними в п. 16.3.1 - 16.3.2 Договору, визначається шляхом вимірювання відстані на карті між географічними координатами адреси місцезнаходження Застрахованого майна та географічними координатами найближчої до Застрахованого майна точки на межах найближчих до Застрахованого майна населеного пункту чи територіальної громади, які відносяться до територій, визначених в п. 16.3.1 - 16.3.2 Договору.

17. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК. БАЗИС ОЦІНКИ

17.1. Страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата Застрахованого майна, що настали в результаті прямого та/або опосередкованого впливу подій, передбачених п.п. 6.1.1–6.1.3 цього Договору (страхові ризики), які сталися у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України, та які відбулися протягом строку та у місці дії Договору.

17.2. Додаткові витрати на розчищення та злам. За цим Договором в межах ліміту відповідальності Страховика, передбаченого п. 7.6.1 Договору, відшкодовуються необхідні та доцільні витрати на розчищення місця збитку (місця виникнення страхового випадку), включаючи демонтаж частин Застрахованого майна, вивезення сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку та інших залишків на найближче звалище та їх

validity of the Contract, insurance protection in respect of such property is suspended from the moment of removal for the duration of such removal.

16.3. In any event, the Contract shall not apply in the following territories:

16.3.1. temporarily occupied by the Russian Federation, as determined in accordance with the Law of Ukraine “On Ensuring Rights and Freedoms of Citizens and the Legal Regime in the Temporarily Occupied Territory of Ukraine”, Cabinet of Ministers of Ukraine Resolution No. 1364 dated 06.12.2022, Order of the Ministry for Reintegration of the Temporarily Occupied Territories of Ukraine No. 309 dated 22.12.2023, and/or other regulatory legal acts effective as of the date of an event bearing indicia of an insured event;

16.3.2. settlements and/or territories located on the line of contact (demarcation), as well as territories where active hostilities are or were conducted (for the duration of hostilities), with the list of such territories determined as of the date of the event bearing indicia of an insured event, in accordance with applicable Ukrainian law, including regulatory acts of the Cabinet of Ministers of Ukraine and decisions of authorized central executive bodies;

16.3.3. The Contract shall not apply, in any event, in territories that, as of the date of the event bearing indicia of an insured event, are located at a distance of **less than 100 kilometers from the territories** specified in **Clauses 16.3.1–16.3.2** of the Contract. The distance between the Insured Property and the territories specified in **Clauses 16.3.1–16.3.2** of the Contract is determined by measuring on a map the distance between the geographical coordinates of the Insured Property address and the geographical coordinates of the point closest to the Insured Property on the boundaries of the settlement or territorial community closest to the Insured Property that falls within the territories specified in **Clauses 16.3.1–16.3.2** of the Contract.

17. INSURED EVENT (COVERED EVENT) VALUATION BASIS

17.1. An Insurance Event (Covered Event) is the damage, destruction or loss of the Insured Property resulting from the direct and/or indirect impact of the events provided for in **Clauses 6.1.1–6.1.3** of this Policy, caused in connection with the armed aggression of the Russian Federation against Ukraine, and which occurred during the term and within the territory of the Policy.

17.2. Additional Debris Removal and Demolition Costs. Under this Contract, within the Insurer’s liability limit provided in **Clause 7.6.1** of the Contract, necessary and reasonable costs of clearing the loss site (the place where the insured event occurred) are indemnified, including dismantling of parts of the Insured Property, removal of debris formed as a result of the insured event and other remnants to the nearest landfill and their disposal or incineration. If the loss site is outside the

знищення або спалення. Якщо місце збитку виходить за межі території дії страхування, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, що виконані на території страхування.

17.3. Базисом для визначення страхової суми за кожним об'єктом страхування за цим договором є **дійсна (ринкова) вартість** або **відновлювальна вартість** на дату укладення договору, що зазначається в п. 7.7 Договору.

17.4. Дійсною (ринковою) вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, яка визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану з урахуванням зносу застрахованого майна або придбання нового майна, повністю аналогічного втраченому.

Дійсна (ринкова) вартість майна (його складових) – вартість, за яку можливе відчуження майна (його складових) на ринку подібного майна (його складових) на дату оцінки вартості за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного дослідження ринку подібного майна за умови, що кожна з сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: акту (висновку) товарознавчого дослідження (експертизи), договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять інформацію про вартість аналогічного майна в даному регіоні.

17.4.1. Для нерухомого майна (будівель/приміщень/споруд) – визначається як вартість будівництва (придбання) повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди;

17.4.2. Для рухомого майна (обладнання, машин та інвентарю, меблів, побутової техніки, електроніки, комп'ютерної техніки тощо, окрім ТМЦ) – визначається виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу;

17.4.3. Для ТМЦ, що виготовляються Страхувальником (як для незавершеного виробництва, так і готової продукції) – визначається як витрати виробництва, необхідні для виготовлення аналогічних предметів, але не більше їх продажної ціни;

17.4.4. Для ТМЦ, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, закупленої Страхувальником – визначається як їх вартістю за цінами, необхідними для їх повторної закупівлі.

17.5. Відновлювальна вартість – це вартість відновлення (відбудови або заміни) застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо до настання страхового випадку, без урахування зносу, із застосуванням аналогічних або

territory of cover, only those clearing costs incurred within the territory of cover shall be indemnified.

17.3. The valuation basis for determining the sum insured for each insured object under this Contract is the actual (market) value or the replacement cost as of the date of conclusion of the Contract, as specified in **Clause 7.7** of the Contract.

17.4. Actual (Market) Value is the value of property at its location as of the valuation date, determined based on the costs necessary to pay for restorative repair of the damaged property to its original condition taking into account depreciation of the insured property, or to purchase new property fully equivalent to the lost property.

The actual (market) value of property (its components) is the value at which the property (its components) may be alienated on the market for similar property (its components) on the valuation date under a transaction between a buyer and a seller after appropriate market research, provided that each party acted knowledgeably, prudently and without compulsion.

Actual (market) value may be determined based on the following documents: a commodity expertise report (opinion), a sale and purchase agreement, an invoice, an official dealer's catalogue or other official catalogues and documents containing information on the value of analogous property in the relevant region.

17.4.1. For Real Property (buildings/premises/structures): determined as the cost of construction (purchase) of fully equivalent buildings and structures in the relevant locality, taking into account depreciation and the operational/technical condition of the building or structure;

17.4.2. For movable property (equipment, machinery and inventory, furniture, household appliances, electronics, computer equipment, etc., except Inventory): determined based on the amount required to purchase fully equivalent property, less depreciation;

17.4.3. For Inventory manufactured by the Policyholder (both work in progress and finished goods): determined as the production costs required to manufacture similar items, but not exceeding their selling price;

17.4.4. For Inventory traded by the Policyholder, as well as raw materials purchased by the Policyholder: determined as their value at prices required for repurchase.

17.5. Replacement Cost means the cost of restoring (rebuilding or replacing) the insured property to the condition it was in immediately prior to the insured event, without allowance for depreciation, using similar or functionally/technically/operationally equivalent

еквівалентних за функціональними, технічними та експлуатаційними характеристиками матеріалів, конструкцій, обладнання та технологій, включаючи вартість робіт, матеріалів, транспортування, монтажу (демонтажу), проектних та інших необхідних витрат, у межах умов цього Договору. Відновлювальна вартість визначається:

17.5.1. для Нерухомого майна (будівель/приміщень/споруд) – як вартість нового будівництва у даній місцевості, включаючи винагороду архітектору та інші витрати на проектування та будівництво;

17.5.2. для Оздоблення (ремонт) – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості;

17.5.3. для рухомого майна (обладнання, машин та інвентарю, меблів, побутової техніки, електроніки, комп'ютерної техніки тощо, окрім ТМЦ) – виходячи з суми, необхідної для придбання нового аналогічного майна (покупна вартість), включаючи доставку, митні платежі тощо;

17.5.4. для ТМЦ, що виготовляються Страхувальником (як для незавершеного виробництва, так і готової продукції) – як витрати виробництва, необхідні для виготовлення аналогічних предметів, але не більше їх продажної ціни;

17.5.5. для ТМЦ, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, закупленої Страхувальником – їх вартістю за цінами, необхідними для їх повторної закупівлі;

17.5.6. для Скла – як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.

18. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ

8.1. Договір набуває чинності з дати, зазначеної у п. 9 Договору, як дата початку його дії, але не раніше дня наступним за днем сплати Страхувальником страхової премії за Договором (її першої частини – при сплаті страхової премії частинами) у повному обсязі та діє до дати, зазначеної у п. 9 Договору, як дата його закінчення.

8.2. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію (її першої частини - при сплаті страхової премії частинами) у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

8.3. Продовження строку дії цього Договору не передбачається.

8.4. Договір діє в межах оплачених у повному обсязі періодів страхування, визначених в п. 8.1 цього Договору. Договір набуває чинності на відповідний період страхування з **00 годин 00 хвилин** за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний період страхування відповідно до п. 8.1 Договору, та діє до **24 години 00**

materials, structures, equipment and technologies, including costs of works, materials, transportation, installation (dismantling), design and other necessary expenses, within the terms of this Contract. Replacement cost is determined as follows:

17.5.1. for Real Property (buildings/premises/structures): as the cost of new construction in the relevant locality, including architect's fees and other design and construction costs;

17.5.2. for Finishing (fit-out/refurbishment): as the cost of performing fully equivalent works (including the cost of materials) in the relevant locality;

17.5.3. for movable property (equipment, machinery and inventory, furniture, household appliances, electronics, computer equipment, etc., except Inventory): based on the amount required to purchase new analogous property (purchase price), including delivery, customs duties, etc.;

17.5.4. for Inventory manufactured by the Policyholder (both work in progress and finished goods): as production costs required to manufacture similar items, but not exceeding their selling price;

17.5.5. for Inventory traded by the Policyholder, as well as raw materials purchased by the Policyholder: at prices required for repurchase;

17.5.6. for Glass: as the cost of purchasing new analogous property, including delivery and installation.

18. TERM OF THE CONTRACT. PROCEDURE FOR THE CONTRACT TO BECOME EFFECTIVE

18.1. The Contract becomes effective as of the date specified in **Clause 9** of the Contract as the commencement date, but not earlier than the day following the day the Policyholder pays the insurance premium under the Contract (or its first instalment where the premium is payable in instalments) in full, and remains effective until the date specified in **Clause 9** of the Contract as the expiry date.

18.2. If the Policyholder fails to pay, or pays not in full (or its first instalment where the premium is payable in instalments), the insurance premium within the time limits specified by the Contract, the Contract is deemed not to have become effective.

18.3. Extension of the term of this Contract is not contemplated (not contemplated).

18.4. The Contract is valid within the fully paid insurance periods specified in **Clause 8.1** of this Contract. The Contract becomes effective for the respective insurance period **from 00:00** Kyiv time on the day following the date the insurance premium for the relevant insurance period is credited in full to the Insurer's current account in accordance with Clause 8.1 of the Contract, and remains effective **until 24:00** Kyiv time on the date

хвилин за київським часом дати, визначеної в **п. 8.1** Договору як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату.

У випадку, коли з дати, встановленої в **п.8.1** Договору, з урахуванням положень **п.8.3** Договору, як гранична дата строку сплати страхового платежу за відповідний період страхування, пройшло 30 (тридцять) календарних днів, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страхову премію на поточний рахунок Страховика, то такий Договір не може бути поновлений. При цьому Договір припиняє дію з наступного дня після закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату, без попереднього повідомлення про це Страхувальника.

19. ВІДОМОСТІ ДЛЯ СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ ЗА ДОГОВОРОМ

19.1. Міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика для сплати страхової (-их) премії (-ій) та код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) визначено у **розділі 1** Договору.

19.2. Страхова премія вважається сплаченою з дня надходження безготівкових коштів на номер банківського рахунку Страховика.

19.3. Порядок повідомлення Страхувальника про зміну банківського рахунку Страховика (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами): Страховик повідомляє про зміну банківських реквізитів.

19.4. Під час сплати страхової премії в призначенні платежу визначається наступне: «Страхова премія за Договором № (вказується номер Договору) від (вказується дата Договору)».

19.5. Порядок повідомлення Страхувальника про зміну банківського рахунку Страховика (у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами): Страховик повідомляє про зміну банківських реквізитів шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Страхувальника, яка визначена у **розділі 2** Договору, а також шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Страховика за посиланням www.kniazha.ua. За даним посиланням Страхувальник може самостійно в будь-який момент ознайомитись з актуальною інформацією.

20. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

20.1. За цим Договором не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки/витрати в результаті:

20.1.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення, незалежно від того, чим могло бути спричинено такий ядерний вибух, ядерну реакцію,

specified in **Clause 8.1** of the Contract as the end date of the respective insurance period for which payment was received. If 30 (thirty) calendar days have elapsed from the deadline for payment of the insurance premium for the relevant insurance period set out in **Clause 8.1** of the Contract (taking into account **Clause 8.3** of the Contract), and during this time the Policyholder has not paid the insurance premium to the Insurer's current account, such Contract may not be reinstated. In such case, the Contract terminates as of the day following the end of the respective paid insurance period, without prior notice to the Policyholder.

19. PAYMENT DETAILS FOR PAYMENT OF THE INSURANCE PREMIUM UNDER THE CONTRACT

19.1. The Insurer's International Bank Account Number (IBAN) for payment of the insurance premium(s) and the Insurer's identification code from the Unified State Register of Enterprises and Organizations of Ukraine (EDRPOU) are specified in **Section 1 of the Contract**.

19.2. The insurance premium is deemed paid as of the date non-cash funds are credited to the Insurer's bank account number.

19.3. Procedure for notifying the Policyholder of a change in the Insurer's bank account (where the Contract provides for premium payment in instalments): the Insurer shall notify of the change in banking details.

19.4. When paying the insurance premium, the payment purpose shall state: «Insurance premium under Contract No. (Contract number) dated (Contract date)».

19.5. Procedure for notifying the Policyholder of a change in the Insurer's bank account (where the Contract provides for premium payment in instalments): the Insurer notifies of changes in banking details by sending a relevant notice to the Policyholder's email address specified in **Section 2** of the Contract, and by posting relevant information on the Insurer's website at: www.kniazha.ua.

Using this link, the Policyholder may independently review the current information at any time.

20. EXCLUSIONS FROM INSURED EVENTS AND LIMITATIONS OF INSURANCE COVERAGE

20.1. Under this Contract, the following losses and/or expenses shall not be recognized as an Insured Event and shall not be subject to indemnification if they arise as a result of:

20.1.1. nuclear explosion, nuclear reaction, radioactive radiation or radioactive contamination, regardless of the

ядерне випромінювання або радіоактивне забруднення;

20.1.2. застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в визначенні ризику «Воєнні ризики» згідно п. Помилка! Джерело посилання не знайдено. Договору, в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні боєприпаси, боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою, тощо). При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) включаючи розкрадання чи будь-яке зникнення застрахованого майна, мародерство і фактично пов'язані з їх настанням;

20.1.3. будь-яких випадків мародерства, викрадення, таємного зникнення застрахованого майна (включаючи зникнення майна за нез'ясованих обставин, включаючи недостачу при інвентаризації) та/або розкрадання застрахованого майна. В будь-якому випадку не покриваються збитки, заподіяні майну, залишки якого відсутні на місці події;

20.1.4. збитки, що сталися на території, визначеній в п. 16.3 Договору;

20.1.5. громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, тероризму, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невідомих та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

20.1.6. будь-які збитки, у випадку якщо Страховиком отримано інформацію та/або наявні докази про знаходження на території дії договору страхування, до/або безпосередньо перед настанням події, військової техніки та/або засобів ведення війни та/або збройних формувань та/або структурних підрозділів що входять в структуру Збройних Сил України;

20.1.7. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

20.1.8. страйку, локауту, масових заворушень;

20.1.9. будь-якої анексії або окупації території, на якій

cause of such nuclear explosion, nuclear reaction, radioactive radiation or contamination;

20.1.2. use of any types of weapons and/or munitions other than those expressly specified within the definition of the insured risk "War Risks" under **Clause 17.1** of this Contract, including but not limited to rocket and/or tube artillery, aerial bombs of all types, as well as biological and chemical substances, namely: bombs and warheads; artillery and mortar ammunition; ammunition for small arms; all types of mines, torpedoes and depth charges; military and special-purpose pyrotechnic products; cluster munitions and submunitions; electrical explosive devices; improvised explosive devices; and any other items inherently explosive in nature.

For the avoidance of doubt, all unlawful acts that may occur in connection with the above-listed actions/events shall be deemed an integral part thereof, including theft, looting, plundering, or any disappearance of the insured property directly or indirectly related to such events;

20.1.3. any cases of looting, theft, misappropriation, secret disappearance of the insured property (including disappearance under unclear circumstances, shortages identified during inventory), and/or robbery. In any case, losses shall not be indemnified where the remnants of the insured property are absent at the place of the event;

20.1.4. losses that occurred within the territory excluded from insurance coverage as defined in **Clause 16.3** of this Contract;

20.1.5. civil war, mutiny, revolution, uprising, riot, terrorism, seizure of power, actions of armed insurgents, as well as actions of authorities aimed at suppressing such events; nationalization, confiscation, requisition, arrest or any other compulsory seizure, destruction or damage of property by order of legally or de facto existing military or civil authorities or unrecognized and/or self-proclaimed state entities; seizure of administrative buildings and/or the insured property and/or buildings and/or structures in which the insured property is located; actions of groups of offenders or persons acting on behalf of or in cooperation with political organizations;

20.1.6. any losses in cases where the Insurer has obtained information and/or possesses evidence of the presence, within the territory of insurance coverage immediately before or at the time of the event, of military equipment, means of warfare, armed formations and/or structural units forming part of the Armed Forces of Ukraine;

20.1.7. unlawful actions or omissions of state authorities or local self-government bodies and/or their officials, including as a result of issuance of unlawful acts or orders;

20.1.8. strikes, lockouts, mass disturbances or riots;

20.1.9. any annexation or occupation of the territory where the insured property is located by another state through the use of force;

знаходиться Територія страхування, іншою державою із застосуванням сили;

20.1.10. хімічного, радіоактивного, біологічного забруднення (у тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);

20.1.11. ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;

20.1.12. умисних дій та (або) злочинної самовпевненості та (або) злочинної недбалості Страхувальника його довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном включаючи користування на правах оренди (найму, лізингу тощо);

20.1.13. дії шкідників та тварин (у тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;

20.1.14. постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних властивостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, у т.ч.:

20.1.14.1. зносу Застрахованого майна, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання;

20.1.14.2. конденсату, відпрівання, просочування, корозії, окислювання, іржавіння, ерозії, бродіння, гниття, псування, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, випаровування, витоку;

20.1.14.3. самозапалення або інших екзотермічних реакцій;

20.1.14.4. постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу;

20.1.14.5. коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, які повинні братися до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;

20.1.14.6. зміни кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;

20.1.15. нез'ясованої втрати, таємничого зникнення Застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомі;

20.1.16. пошкодження, знищення, руйнування будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, призначені під знесення, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, у якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;

20.1.10. chemical, radioactive or biological contamination, including costs of decontamination and cleanup of the insured property and surrounding territory;

20.1.11. information technology risks, including destruction, damage, loss or distortion of information, codes, software or programs for any reason (including viruses, cyberattacks), as well as malfunctions of computer equipment, software or embedded microchips; incorrect or unauthorized programming; data input errors; loss of data or data carriers, including due to magnetic field exposure;

20.1.12. intentional acts, gross negligence, criminal negligence or reckless behavior of the Policyholder, its authorized representatives, employees or any persons using the insured property, including on the basis of lease, hire, leasing or similar arrangements;

20.1.13. actions of pests and animals (including birds, rodents, insects, parasites), mold, mildew, fungi, spores or microorganisms;

20.1.14. continuously operating factors of use, inherent processes and gradual influences, including but not limited to:

20.1.14.1. wear and tear, gradual loss of natural properties or useful qualities due to prolonged use or non-use;

20.1.14.2. condensation, dampness, seepage, corrosion, oxidation, rusting, erosion, fermentation, decay, spoilage, decomposition, drying, cracking, shrinkage, evaporation, leakage;

20.1.14.3. spontaneous combustion or other exothermic reactions;

20.1.14.4. continuous exposure to smog, smoke, steam, liquids, gases or dust;

20.1.14.5. temperature or humidity fluctuations, seasonal or local weather conditions that should normally be taken into account;

20.1.14.6. changes in color, odor, texture, polishing, surface quality or other defects;

20.1.15. unexplained loss or mysterious disappearance of the insured property, where the cause, time, circumstances or place of loss cannot be determined;

20.1.16. damage, destruction or collapse of buildings or premises constructed in violation of construction norms and regulations, or buildings in poor technical condition and/or requiring capital repair, designated for demolition, as well as property located therein, to the extent such condition influenced the occurrence of the event or the amount of loss;

20.1.17. Operation or use of the damaged insured property after the occurrence of an insured event without

20.1.17. експлуатація Застрахованого/пошкодженого майна в роботі після настання Страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

20.1.18. обвалу застрахованого нерухомого Майна або нерухомого майна, у межах якого розташоване застраховане рухоме Майно, якщо цей обвал не викликаний настанням страхових ризиків;

20.1.19. осідання/просідання Майна (в т.ч. розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів тощо), якщо це осідання ґрунту не викликано настанням страхових ризиків.

20.2. За цим Договором страхування не поширюється на:

20.2.1. об'єкти, що підлягають знесенню, з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади, об'єкти в аварійному стані, ветхі та старі будинки та/або приміщення в них та/або рухоме майно в них, у стані, при якому конструкції або будівля в цілому в результаті високого фізичного зносу припиняють задовольняти заданим експлуатаційним вимогам;

20.2.2. будівлі та (або) споруди, що не введені в експлуатацію;

20.2.3. Рухоме майно, що знаходиться на відкритих, негороджених майданчиках, якщо інше непередбачено п.11 Договору;

20.2.4. об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

20.2.5. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки;

20.2.6. коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

20.2.7. твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо;

20.2.8. стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

20.2.9. навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди; плани, документи, креслення, схеми, рукописи, фотознімки, електронні носії інформації;

20.2.10. рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

20.2.11. лінії електропередач;

20.2.12. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт;

20.2.13. будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або

proper repair, or if repairs were carried out without the Insurer's consent;

20.1.18. collapse of insured immovable property or immovable property housing insured movable property, unless such collapse was caused directly by an insured risk;

20.1.19. subsidence, settlement or deformation of property (including cracking, swelling, contraction or expansion of foundations, walls, ceilings, roof structures, roads, curbs, fences, retaining walls, pools, etc.), unless such subsidence was caused directly by an insured risk.

20.2. Insurance coverage under this Contract shall not apply to:

20.2.1. property subject to demolition from the moment an official application or order of the competent authority is issued; property in an emergency condition; dilapidated or obsolete buildings and/or premises therein and/or movable property located therein, where due to significant physical deterioration the structures or building as a whole no longer meet operational requirements;

20.2.2. buildings and/or structures that have not been commissioned for operation;

20.2.3. Movable property located in open, unfenced areas, unless otherwise expressly provided in **Clause 11** of the Contract;

20.2.4. intellectual property objects, proprietary rights and intangible assets;

20.2.5. cash funds, cash in any currency, payment cards, payment instruments in any form, shares, bonds and other securities, deeds, title documents or monetary obligations, excise stamps;

20.2.6. precious metals in bullion form and precious stones without settings, articles made of precious metals, precious or semi-precious stones, jewelry and similar items;

20.2.7. works of art, antiques, collections, collectible items, stamps, coins, banknotes, drawings, paintings, sculptures, vintage or classic automobiles;

20.2.8. drainage systems, drainage pipes, trenches, sidewalks, internal courtyards and other paved surfaces;

20.2.9. Canopies, awnings, inflatable structures (including their contents) and other temporary structures; plans, documents, drawings, schemes, manuscripts, photographs, electronic data carriers;

20.2.10. plants, agricultural crops, trees, pastures, animals, birds, fish and other living organisms;

20.2.11. power transmission lines;

20.2.12. unfinished construction, buildings and structures constituting construction and installation works;

20.2.13. buildings and/or structures in an emergency or worn-out condition due to long-term use or age, as well as

старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

20.2.14. майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;

20.2.15. нерухомість з зовнішніми або внутрішніми стінами або перекриттями з дерева (за виключенням крокв даху) та/або, в яких відсутній фундамент, а також рухоме майно яке в них знаходиться.

20.3. До Страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією:

20.3.1. що не обумовлена, як Страховий випадок у Договорі;

20.3.2. що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;

20.3.3. що відбулася поза вказаною в Договорі територією страхування;

20.3.4. причини, час, обставини або місце якої невідомі, та (або) які не можуть бути підтверджені документально.

20.4. Не підлягають відшкодуванню:

20.4.1. штрафи, пені та інші стягнення;

20.4.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди.

20.5. Не визнаються страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки/витрати, що настали прямо або опосередковано внаслідок:

20.5.1. здійснення Страхувальником діяльності, пов'язаної з виробництвом, зберіганням, ремонтом, обслуговуванням, постачанням або торгівлею озброєнням, боєприпасами, військовою технікою; діяльністю у сфері оборонно-промислового комплексу, військової логістики, забезпечення або обслуговування збройних формувань, незалежно від форми власності таких формувань;

20.5.2. розміщення, зберігання або експлуатації на території застрахованого майна:

20.5.2.1. військової техніки, боєприпасів, вибухових речовин;

20.5.2.2. засобів ППО, РЕБ, складів військового призначення;

20.5.2.3. об'єктів або обладнання подвійного призначення, які можуть бути потенційною ціллю воєнного ураження;

20.5.3. пошкодження або знищення майна, що настали внаслідок перебоїв або припинення електропостачання, водопостачання, тепlopостачання, газопостачання, зв'язку, у тому числі внаслідок блекаутів, аварій енергетичної інфраструктури, планових або аварійних відключень, якщо такі збитки не є прямим наслідком воєнних ризиків, визначених у п. 17.1 Договору.

20.6. За цим Договором страхове покриття не надається та страхове відшкодування не виплачується щодо застрахованого майна, якщо

property located therein that is defective or unsuitable for operation;

20.2.14. property withdrawn from civil circulation or restricted in circulation in accordance with applicable legislation of Ukraine;

20.2.15. real estate with external or internal walls or ceilings made of wood (excluding roof rafters) and/or buildings without a foundation, as well as movable property located therein.

20.3. An event shall not be deemed an Insured Event and insurance indemnity shall not be paid if the Policyholder's losses are related to an event:

20.3.1. not defined as an Insured Event under this Contract;

20.3.2. that occurred before the commencement or after the expiration of the Contract term;

20.3.3. that occurred outside the territory of insurance coverage specified in the Contract;

20.3.4. the cause, time, circumstances or place of which are unknown and/or cannot be documented.

20.4. The following shall not be indemnified:

20.4.1. fines, penalties and other sanctions;

20.4.2. compensation for moral damage and loss of profit (loss of business income).

20.5. Losses/expenses which occurred directly or indirectly as a result of the following shall not be recognized as an Insured Event and shall not be indemnified:

20.5.1. the Policyholder carrying out activities related to the production, storage, repair, maintenance, supply or trade of weapons, ammunition, military equipment; activities within the defense industry, military logistics, provision of support to, or servicing of armed formations, irrespective of the ownership form of such formations;

20.5.2. placement, storage or operation on the territory of the insured property of:

20.5.2.1. military equipment, ammunition, explosives;

20.5.2.2. air defense systems, electronic warfare (EW) systems, military-purpose warehouses/storage facilities;

20.5.2.3. dual-use facilities or equipment that may constitute a potential target of military attack;

20.5.3. damage to or destruction of property resulting from interruptions or cessation of electricity supply, water supply, heat supply, gas supply, or communications services, including due to blackouts, failures of energy infrastructure, scheduled or emergency shutdowns, **unless** such losses are the direct consequence of the War Risks specified in **Clause 17.1** of the Contract.

20.6. Under this Contract, insurance coverage shall not be provided and insurance indemnity shall not be paid in respect of the insured property if the

Страховальник належить до наступних видів діяльності:

20.6.1. виробництво або діяльність, що зачіпає землі, які належать корінним народам або на які вони заявляють права в процесі судового розгляду, без повної документально підтвердженої згоди таких народів;

20.6.2. виробництво або діяльність, пов'язану зі шкідливими або експлуататорськими формами примусової праці² / шкідливої дитячої праці³;

20.6.3. будівництва дамб, які суттєво та незворотно: порушують природні екосистеми вище або нижче за течією від дамби; змінюють природну гідрологію; затоплюють великі земельні ділянки; впливають на біорізноманіття; призводять до переселення великої кількості мешканців (5 000 осіб і більше); або впливають на здатність місцевих мешканців заробляти на життя;

20.6.4. виробництва або торгівлі будь-яким продуктом чи здійснення діяльності, що вважаються незаконними відповідно до законів або нормативних актів приймаючої країни або міжнародних конвенцій та угод, або підпадають під міжнародні поетапні відмови чи заборони, такі як фармацевтичні препарати, пестициди/гербіциди, озоноруйнівні речовини, поліхлоровані біфеніли та інші небезпечні речовини, об'єкти дикої природи або продукти з них, що регулюються Конвенцією про міжнародну торгівлю видами дикої фауни і флори, що перебувають під загрозою зникнення (CITES), а також транскордонна торгівля відходами або продуктами з відходів;

20.6.5. переселення 5 000 або більше осіб;

20.6.6. будь-якого негативного впливу на об'єкти всесвітньої природної спадщини ЮНЕСКО, якщо за допомогою екологічної оцінки не буде доведено, що проект: не призведе до деградації заповідної зони та забезпечить позитивні екологічні та соціальні вигоди;

20.6.7. видобутку корисних копалин або розвитку інфраструктури в заповідних зонах категорій I, II, III та IV (суворі природні резервати/території дикої природи та національні парки, пам'ятки природи та території управління оселищами/видами), згідно з визначенням Міжнародного союзу охорони природи (МСОП/IUCN). Проекти в категоріях МСОП V (заповідний ландшафт) та VI (заповідна територія з керованими ресурсами) повинні відповідати цілям управління МСОП, якщо екологічна оцінка не доведе, що: деградація заповідної зони відсутня і є позитивні екологічні та соціальні вигоди;

20.6.8. виробництва або торгівлі радіоактивними матеріалами, включаючи ядерні реактори та їх компоненти;

20.6.9. виробництва, торгівлі або використання незв'язаних азбестових волокон;

20.6.10. методів морського та прибережного рибальства, таких як великомасштабний пелагічний дрифтерний лов та лов сітками з дрібними вічками, що

Policyholder falls within any of the following types of activities:

20.6.1. production or activities affecting lands owned by indigenous peoples or claimed by them in judicial proceedings, without the full, duly documented consent of such peoples;

20.6.2. production or activities involving harmful or exploitative forms of forced labor² / harmful child labor³;

20.6.3. construction of dams that materially and irreversibly: disrupt natural ecosystems upstream or downstream of the dam; alter natural hydrology; inundate large areas of land; affect biodiversity; cause resettlement of a large number of residents (5,000 persons or more); or affect the ability of local residents to earn a livelihood;

20.6.4. production or trade of any product, or activities, deemed illegal under the laws or regulations of the host country or under international conventions and agreements, or subject to international phase-outs or bans, such as pharmaceuticals, pesticides/herbicides, ozone-depleting substances, polychlorinated biphenyls (PCBs) and other hazardous substances; wildlife or wildlife products regulated under the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES); and cross-border trade in waste or waste products;

20.6.5. resettlement of 5,000 or more persons;

20.6.6. any adverse impact on UNESCO World Natural Heritage sites, unless an environmental assessment demonstrates that the project will not lead to degradation of the protected area and will deliver positive environmental and social benefits;

20.6.7. extraction of minerals or development of infrastructure in protected areas of categories I, II, III and IV (strict nature reserves/wilderness areas and national parks, natural monuments and habitat/species management areas), as defined by the International Union for Conservation of Nature (IUCN). Projects in IUCN categories V (protected landscape) and VI (protected area with sustainable use of natural resources) must comply with IUCN management objectives, unless an environmental assessment demonstrates that no degradation of the protected area will occur and that positive environmental and social benefits will result;

20.6.8. production or trade of radioactive materials, including nuclear reactors and their components;

20.6.9. production, trade or use of unbonded asbestos fibers;

20.6.10. marine and coastal fishing methods such as large-scale pelagic drift net fishing and small-mesh net fishing that are harmful to vulnerable and protected

є шкідливими для вразливих і захищених видів у великій кількості та завдають шкоди біорізноманіттю та середовищам існування;

20.6.11. проєктів або компаній, про які відомо, що вони порушують чинне місцеве законодавство, що стосується довкілля, охорони здоров'я, безпеки, праці та публічного розкриття інформації;

20.6.12. проєктів або компаній, основна господарська діяльність яких належить до наступних заборонених секторів: азартні ігри; медіа-комунікації сексуального або політичного характеру; військове виробництво або збут; алкогольні напої (якщо це суперечить місцевим релігійним або культурним нормам); або тютюн та супутні;

20.6.13. проєктів або компаній, які заміщують виробництво в США або можуть спричинити значне скорочення кількості працівників у США, включаючи «підприємства-втікачі» та аутсорсинг надання товарів і послуг (наприклад, аутсорсинг бізнес-процесів) із США;

20.6.14. компаній, визнаних судом або адміністративним органом відповідної юрисдикції такими, що займаються незаконною монополістичною практикою;

20.6.15. проєктів або компаній, які надають значну пряму підтримку уряду, що здійснює послідовну політику грубих порушень міжнародно визнаних прав людини, як це визначено Державним департаментом США;

20.6.16. проєктів або компаній, які проводять аборти як метод планування сім'ї; мотивують або примушують будь-яку особу до проведення абортів; проводять примусову стерилізацію як метод планування сім'ї; примушують або надають будь-які фінансові стимули будь-якій особі для проходження стерилізації; або проводять будь-які біомедичні дослідження, що стосуються методів або проведення абортів чи примусової стерилізації як засобу планування сім'ї.

20.6.17. компаній, які вважаються інвертованими корпораціями відповідно до 6 Кодексу США (U.S.C.) § 395(b).

Примітки

¹Це обмеження не застосовується до спонсорів проєктів, які не залучені суттєвим чином до такої діяльності. «Не залучені суттєвим чином» означає, що відповідна діяльність є допоміжною щодо основної діяльності спонсора проєкту.

²Примусова праця означає будь-яку роботу або послугу, що виконується не добровільно та вимагається від особи під загрозою застосування сили або покарання.

³Шкідлива дитяча праця означає зайнятість дітей, яка є економічно експлуаторською або ймовірно є небезпечною, перешкоджає навчанню дитини або шкодить її здоров'ю чи фізичному, психічному, духовному, моральному або соціальному розвитку.

20.7. За цим Договором страхове покриття не надається та страхове відшкодування не

species in large numbers and cause damage to biodiversity and habitats;

20.6.11. projects or companies known to be in breach of applicable local laws relating to the environment, health, safety, labor and public disclosure of information;

20.6.12. projects or companies whose primary business activity falls within any of the following prohibited sectors: gambling; sexually- or politically-oriented media communications; military production or distribution; alcoholic beverages (where inconsistent with local religious or cultural norms); or tobacco and related products;

20.6.13. projects or companies that replace production in the United States or may cause significant job losses in the United States, including “runaway enterprises” and outsourcing of goods and services (e.g., business process outsourcing) from the United States;

20.6.14. companies found by a court or an administrative authority of the relevant jurisdiction to engage in unlawful monopolistic practices;

20.6.15. projects or companies that provide significant direct support to a government that pursues a consistent pattern of gross violations of internationally recognized human rights, as determined by the U.S. Department of State;

20.6.16. projects or companies that perform abortions as a method of family planning; encourage or coerce any person to undergo an abortion; perform involuntary sterilization as a method of family planning; coerce or provide any financial incentives for any person to undergo sterilization; or conduct any biomedical research related to the methods or performance of abortion or involuntary sterilization as means of family planning;

20.6.17. companies considered “inverted corporations” under Title 6 of the United States Code (U.S.C.) § 395(b).

Notes:

¹This limitation does not apply to project sponsors that are not substantially involved in such activities. “Not substantially involved” means that the relevant activity is ancillary to the sponsor’s core business.

²Forced labor means any work or service not performed voluntarily and exacted from a person under threat of force or penalty.

³Harmful child labor means the employment of children that is economically exploitative or likely to be hazardous, interferes with the child’s education, or is harmful to the child’s health or physical, mental, spiritual, moral or social development.

20.7. Under this Contract, insurance coverage shall not be provided and insurance indemnity shall not be paid if it is established that the insured property is

виплачується, якщо буде встановлено, що **Застраховане майно використовується або пов'язане прямо чи опосередковано зі здійсненням Страхувальником (його пов'язаними особами або особами, що діють від його імені) діяльності, яка:**

20.7.1. може мати значний несприятливий вплив на навколишнє природне середовище (з урахуванням, серед іншого, чутливості екосистеми, що зазнає впливу) та/або на здоров'я чи безпеку людей, у тому числі щодо видів діяльності та операцій, визначених у Додатку А Політики та процедур щодо екологічних та соціальних ризиків Корпорації з фінансування міжнародного розвитку США (United States International Development Finance Corporation, DFC); та/або

20.7.2. належить до категорично заборонених видів діяльності, визначених у Додатку В Політики та процедур щодо екологічних та соціальних ризиків Корпорації з фінансування міжнародного розвитку США (Environmental and Social Policy and Procedures, ESPP).

20.8. У будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись, внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету Договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті Договору.

Електронні дані – факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням.

Комп'ютерний вірус – набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного, або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.

20.9. Незважаючи на будь-які інші умови цього Договору, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру:

20.9.1. будь-якому Страхувальнику/Вигодонабувачу/третій особі за цим Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття,

used for, or is directly or indirectly connected with, the Policyholder's activities (or the activities of its related parties or persons acting on its behalf) that:

20.7.1. may have a significant adverse impact on the natural environment (including, inter alia, the sensitivity of the affected ecosystem) and/or on human health or safety, including in relation to the types of activities and operations specified in **Appendix A** to the Environmental and Social Policy and Procedures of the United States International Development Finance Corporation (DFC); and/or

20.7.2. fall within the strictly prohibited categories of activities specified in **Appendix B** to the Environmental and Social Policy and Procedures (ESPP) of the United States International Development Finance Corporation.

20.8. In any event, losses shall not be indemnified if they arise from the loss, damage, destruction, impairment, distortion, erasure or corruption of electronic data for any reason in any electronic/electromechanical equipment or apparatus (IT system/computer, software, etc.), including, without limitation, as a result of a computer virus, as well as losses arising directly or indirectly from the loss of the ability to use the subject matter of this Contract and/or a decrease in its functionality due to the events specified in this Clause.

Electronic data means facts, concepts and information converted into a form usable for communication, interpretation or processing by electronic/electromechanical data processing equipment or electronically controlled apparatus, and includes programs, software and other encoded instructions for processing and manipulating data or for controlling and manipulating such equipment.

Computer virus means a set of distorting, harmful or otherwise unauthorized instructions or code, including a set of maliciously introduced unauthorized instructions or software or other code, which self-replicates and propagates through a computer system or via a network of any kind.

20.9. Notwithstanding any other provisions of this Contract, the Insurer shall not provide insurance coverage and shall not make any payments of any nature, nor render any services or benefits of any nature:

20.9.1. to any Policyholder/Beneficiary/third party under this Contract to the extent that the provision of such coverage, payment of an insurance benefit or payment of insurance indemnity would expose the Insurer to any

проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

20.9.2. У випадку застосування до Страхувальника або до особи, яка має право на отримання страхової виплати, обмежувальних заходів (санкцій) відповідно до санкційного законодавства України (Закон України «Про санкції», Положення про реалізацію спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), затверджене постановою Правління НБУ від 11.05.2023 № 65, інших нормативно-правових актів у сфері санкційного законодавства зі змінами та доповненнями), які унеможливають подальшу співпрацю зі Страхувальником та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Виконання Страховиком обов'язків здійснюється після зняття санкційних (спеціальних економічних обмежень) зі Страхувальника.

21. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

21.1. Страхувальник зобов'язаний:

21.1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені в **розділі 8** Договору.

21.1.2. Перед укладенням Договору надати Страховику інформацію, яка визначена у **п.15.4** Договору, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (інформації, визначеної у **п.15.4** Договору) не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня такої зміни.

21.1.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені **розділом 22** Договору, а також виконувати всі вимоги, встановлені в **розділі 22** Договору.

21.1.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

21.1.5. Перед укладенням Договору повідомити Страховику про наявність страхового інтересу.

21.1.6. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

21.1.7. До укладання та/або при укладанні Договору надати Страховику (страховому посереднику)

sanctions, prohibitions or restrictions under resolutions of the United Nations or under trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, Ukraine or the United States of America (provided that this does not contravene any mandatory provisions or specific laws of Ukraine applicable to the Insurer).

20.9.2. Where restrictive measures (sanctions) are applied to the Policyholder or to the person entitled to receive an insurance payment in accordance with Ukrainian sanctions legislation (the Law of Ukraine “On Sanctions”, the Regulation on implementation of special economic and other restrictive measures (sanctions) approved by the Resolution of the NBU Board dated 11.05.2023 No. 65, and other regulatory legal acts in the field of sanctions legislation, as amended and supplemented), which render further cooperation with the Policyholder and/or payment of insurance indemnity impossible. The Insurer’s performance of its obligations shall be effected after the sanctions (special economic restrictive measures) have been lifted from the Policyholder.

21. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES AND LIABILITY FOR NON-PERFORMANCE OR IMPROPER PERFORMANCE OF THE CONTRACT

21.1. The Policyholder shall:

21.1.1. Pay the insurance premium in the manner and within the time limits specified in Section 8 of this Contract.

21.1.2. Prior to entering into the Contract, provide the Insurer with the information specified in **Clause 15.4** of the Contract that is material for the assessment of the insurance risk, and during the term of the Contract notify the Insurer of any changes in circumstances that are material for the assessment of the insurance risk (the information specified in **Clause 15.4** of the Contract) no later than within 3 (three) business days from the date of such change.

21.1.3. Notify the Insurer of the occurrence of an event having the characteristics of an insured event in the manner and within the time limits specified in **Section 22** of the Contract, and comply with all requirements set forth in **Section 22** of the Contract.

21.1.4. Take measures to prevent the occurrence of an insured event and to mitigate the consequences of an insured event.

21.1.5. Prior to entering into the Contract, inform the Insurer of the existence of an insurable interest.

21.1.6. Upon entering into the Contract, inform the Insurer of any other valid insurance contracts in respect of the insured object.

21.1.7. Prior to and/or at the time of entering into the Contract, provide the Insurer (Insurer’s representative) with identification data for verification in accordance with

ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).

21.1.8. Повідомити Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності /ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) Страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

21.1.9. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

21.1.10. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

21.1.11. Забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо.

21.1.12. Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

21.1.13. При страхуванні «ТМЦ» – вести відповідно до вимог чинного законодавства бухгалтерський (складський) облік всіх ТМЦ, що зберігаються за місцем дії Договору, та зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з Майном.

21.1.14. Забезпечити збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити майновий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику при настанні страхового випадку, та надавати їх на вимогу Страховику.

21.2. Страховик зобов'язаний:

21.2.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений **розділом 24** Договору строки.

21.2.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику.

21.2.3. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім

the legislation on prevention and counteraction to legalization (laundering) of proceeds of crime, terrorist financing, and financing of proliferation of weapons of mass destruction (hereinafter – AML/CFT).

21.1.8. Notify the Insurer within 10 (ten) business days from the date of any material changes in its activities/identification data, as well as in the information (data) provided in the questionnaire (survey) to the Insurer, by submitting an updated questionnaire (survey) and supporting documents in compliance with the AML/CFT legislation of Ukraine.

21.1.9. Provide, upon oral and/or written request of the Insurer, information (official documents) necessary for conducting due diligence, updating data, and fulfilling other requirements of AML/CFT legislation.

21.1.10. Take measures to ensure that the Insurer is able to exercise the right of recourse against the person responsible for the loss, provide the Insurer with all necessary documents and information required for exercising such right, and notify the Insurer of any compensation received from the responsible persons.

21.1.11. Ensure appropriate conditions for storage and operation of the insured property, comply with fire safety rules, security requirements for premises and valuables, property storage conditions, occupational safety and health rules, and other requirements established by laws, regulations, instructions, or other regulatory acts.

21.1.12. Comply with recommendations of competent authorities and representatives of the Insurer aimed at preventing losses and damage.

21.1.13. When ensuring Inventory (Goods and Materials), maintain accounting (warehouse) records of all inventories stored at the place of insurance in accordance with applicable legislation and keep accounting records (data) in such a manner that they cannot be destroyed (lost) together with the Property in the event of an insured event.

21.1.14. Ensure the safekeeping of accounting and other documents that allow determination of the insurable interest and the amount of losses suffered by the Policyholder in the event of an insured event, and provide them to the Insurer upon request.

21.2. The Insurer shall:

21.2.1. In the event of an insured event, make the insurance payment within the time limits provided for in **Section 24** of the Contract.

21.2.2. Within 2 (two) business days after becoming aware of the occurrence of an insured event, take measures to execute all necessary documents for timely payment of insurance indemnity to the Policyholder.

21.2.3. Not disclose information about the Policyholder and its property status, except in cases provided for by law. Taking into account the requirements of applicable

випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудиторів, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

21.2.4. Повідомити Страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений **розділом 24** Договору строк.

21.2.5. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії Договору) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

21.2.5.1. якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим; якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

21.2.5.2. встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

21.2.5.3. ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

21.2.5.4. подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

21.2.5.5. якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодонабувача за фінансовою операцією є неможливим;

21.2.5.6. в інших випадках, передбачених законодавством України.

21.3. Страхувальник має право на:

21.3.1. Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому **розділом 23, 24** Договору.

21.3.2. Оскарження у судовому порядку відмови Страховика у здійсненні страхової виплати.

21.3.3. Дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, визначених у **розділі 26** Договору.

legislation, ensure the storage and protection of information constituting insurance secrecy in order to prevent its unlawful disclosure. The Insurer, members of its management and control bodies, auditors, responsible actuaries, other employees of the Insurer, insurance intermediaries and their employees, as well as other persons entrusted by the Insurer with the performance of part of insurance activities, shall ensure the preservation and protection of insurance secrecy, its non-disclosure and non-use for their own benefit or for the benefit of third parties. Liability for disclosure of insurance secrecy shall arise in accordance with applicable legislation.

21.2.4. Notify the Policyholder in writing of a decision to refuse payment of insurance indemnity, stating the grounds for refusal, within the time limits provided for in **Section 24** of the Contract.

21.2.5. Refuse to maintain business relations with the Policyholder (including by early termination of the Contract) or to conduct a financial transaction (payment of insurance indemnity) in cases provided for by AML/CFT legislation, in particular if:

21.2.5.1. identification and/or verification of the Policyholder and establishment of ultimate beneficial owners is impossible; or if the Insurer has doubts that the Policyholder acts on its own behalf;

21.2.5.2. an unacceptably high level of risk is assigned to the Policyholder;

21.2.5.3. the Policyholder fails to provide documents or information necessary for due diligence;

21.2.5.4. the Policyholder or its representative provides false or misleading information;

21.2.5.5. identification of the person on whose behalf or in whose interest a financial transaction is conducted, or establishment of its ultimate beneficial owner or beneficiary is impossible;

21.2.5.6. other cases provided for by the legislation of Ukraine.

21.3. The Policyholder shall have the right to:

21.3.1. Receive insurance indemnity in the amount and in the manner provided for in **Sections 23 and 24** of the Contract.

21.3.2. Appeal in court against the Insurer's refusal to pay insurance indemnity.

21.3.3. Early termination of the Contract in accordance with the conditions specified in **Section 26** of the Contract.

21.3.4. Відмову від укладеного Договору у випадках, передбачених **розділом 27** Договору.

21.3.5. Отримання дублікату Договору у випадку його втрати в період дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дублікату. Після видачі дублікату Договору втрачений примірник Договору вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

21.4. Страховик має право:

21.4.1. Відмовити у страховій виплаті в разі невиконання Страхувальником умов Договору та повідомити про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в **розділі 23** Договору.

21.4.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою Страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

21.4.3. Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання ним умов Договору.

21.4.4. У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

21.4.5. Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати.

21.4.6. Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені **п.24.7.** Договору.

21.5. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

21.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна

21.3.4. Withdrawal from the concluded Contract in cases provided for in **Section 27** of the Contract.

21.3.5. Obtain a duplicate of the Contract in case of its loss during the term of the Contract upon written application. After issuance of a duplicate, the lost copy of the Contract shall be deemed invalid and no payments shall be made thereunder.

21.4. The Insurer shall have the right to:

21.4.1. Refuse payment of insurance indemnity in case of non-compliance by the Policyholder with the terms of the Contract and notify the Policyholder of such decision in writing with justification of the reasons within the time limits specified in **Section 23** of the Contract.

21.4.2. Independently ascertain the causes and circumstances of the occurrence of an event having the characteristics of an insured event, and make inquiries to competent (law-enforcement) authorities, enterprises, institutions and organizations possessing information related to such event. Such actions shall not be deemed as recognition of the event as an insured event. For this purpose, the Insurer has the right to appoint independent experts/appraisers and commission expert examinations.

21.4.3. Verify the information provided by the Policyholder, as well as its compliance with the terms of the Contract.

21.4.4. In case of receiving information on circumstances that caused an increase in insurance risk, require amendment of the Contract terms or payment of an additional insurance premium commensurate with the increased risk.

21.4.5. Require the recipient of the insurance payment to return the received insurance indemnity if, within the statutory limitation period, circumstances become known that fully or partially release the Insurer from the obligation to pay insurance indemnity.

21.4.6. Defer the decision on payment of insurance indemnity in cases and for the period specified in **Clause 24.7** of the Contract.

21.5. The Policyholder shall bear property liability for late performance of a monetary obligation by paying the Insurer a penalty in the amount of **0.01%** of the overdue amount for each day of delay, but not exceeding double the NBU discount rate effective during the period for which the penalty is accrued.

21.6. The Insurer shall bear property liability for late payment of insurance indemnity by paying the recipient a penalty in the amount of **0.01%** of the overdue amount for each day of delay, but not exceeding double the NBU discount rate effective during the period for which the penalty is accrued.

облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

21.7. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

21.8. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

21.9. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

22. ПОРЯДОК ДІЙ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

22.1. При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник зобов'язаний:

22.1.1. негайно у найкоротший час (не пізніше **5 (п'яти) годин**) з моменту настання події (або виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події) повідомити про подію та викликати на місце відповідні компетентні органи, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання таких подій та (або) ліквідація їх наслідків (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, МОЗ, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби тощо) та вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків подій.

22.1.2. Вжити заходів щодо рятування Майна та зменшення розміру завданих збитків.

22.1.3. негайно, але **не пізніше 24 годин години** з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події та виконувати його рекомендації. Зробити це можна одним із способів:

0-800-501-486 (безкоштовно з території України);
+38 (044) 364 20 63 (з території України та за її межами)

21.7. The Parties agreed that in the event of a court dispute under the Contract regarding refusal to pay insurance indemnity, recognition of an event as an insured event, the amount of insurance indemnity, and/or the time limits for the Insurer's decision on the declared event (where a claim is filed before such decision), no penalties or other sanctions for improper performance of obligations (inflation charges, fines, 3% per annum, etc.) shall accrue from the date of filing the claim until the court decision enters into legal force.

21.8. The Parties shall be released from liability if non-performance or improper performance of obligations is caused by force majeure circumstances (military actions, mass disturbances, changes in legislation, etc.).

21.9. For non-performance or improper performance of other obligations under the Contract, the Parties shall bear liability in accordance with the applicable legislation of Ukraine.

22. PROCEDURE FOR THE POLICYHOLDER'S ACTIONS IN THE EVENT OF AN OCCURRENCE HAVING THE CHARACTERISTICS OF AN INSURED EVENT

22.1. Upon the occurrence of an insured event (an event having the characteristics of an insured event), the Policyholder shall:

22.1.1. Immediately, as soon as possible (no later than **within 5 (five) hours**) from the moment the event occurs (or is discovered, or from the moment the Policyholder becomes aware of the event), notify of the event and call to the scene the relevant competent authorities whose competence includes establishing the fact and investigating the causes of such events and/or eliminating their consequences (depending on the nature of the event – units of the State Emergency Service of Ukraine, the Ministry of Internal Affairs, the Ministry of Health, fire protection authorities, gas emergency services, rescue services, municipal/public utility services, etc.), and request that the competent authorities prepare and provide documents confirming the fact, causes, and consequences of the event.

22.1.2. Take measures to salvage the Property and reduce the amount of losses incurred.

22.1.3. Immediately, but no later than **within 24 hours** from the moment the event occurs or is discovered, or from the moment the Policyholder became aware of the event, notify the Insurer of such event and follow the Insurer's recommendations. This may be done by one of the following means:

0-800-501-486 (toll-free within Ukraine);
+38 (044) 364 20 63 (within Ukraine and abroad)
+38 (050) 244 99 11 (Vodafone)
+38 (093) 244 99 11 (Lifecell)

+38 (050) 244 99 11 (Водафон)

+38 (093) 244 99 11 (Лайф)

+38 (096) 244 99 11 (Київстар)

через чат-боти у Viber/ Telegram / WhatsApp за посиланням <https://kniazha.ua/chatbots>

Відсутність телефонограми у Страховика в зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Представник Страховика може здійснювати фіксацію інформації про Подію шляхом запису телефонної розмови.

22.1.4. Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів.

22.1.5. До проведення огляду місця події та пошкодженого (знищеного) Майна представником Страховика та складання Акту огляду не переміщувати Майно, не змінювати обстановку місця події та не проводити ніяких робіт щодо відновлення Майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування Майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій. Зберігати також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією. В разі зміни обстановки місця події без присутності представника Страховика, що обумовлено вказівками компетентних органів та розумінням безпеки, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний здійснювати фіксування (відео-, фотозйомка) процесу зміни місця події та надати відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) Страховику.

22.1.6. Надати Страховику або його представнику можливість взяти участь в заходах щодо зменшення збитків та рятуванню Майна, безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, а також здійснювати дії щодо визначення розміру збитків.

22.1.7. Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням збитків Майну, про можливість пред'явлення права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб та, у разі отримання компенсації збитків від винних осіб, повідомити про такий факт Страховика.

22.1.8. Подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з ЄРДР за цією статтею Кримінального кодексу України.

22.1.9. Надати Страховику письмову Заяву про настання події протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.

+38 (096) 244 99 11 (Kyivstar)

via chatbots in Viber/Telegram/WhatsApp at: <https://kniazha.ua/chatbots>

Failure to have a telephone notice recorded by the Insurer within the specified period shall constitute grounds for refusal to pay insurance indemnity. The Insurer's representative may record information about the Event by recording the telephone conversation.

22.1.4. Not change the condition of the event location after the occurrence and take measures to preserve traces of the event until inspected by representatives of the competent authorities.

22.1.5. Prior to inspection of the event location and the damaged (destroyed) Property by the Insurer's representative and the execution of the Inspection Report, not move the Property, not change the situation at the event location, and not perform any restoration works, except for measures necessary to salvage the Property, people, animals, or to prevent emergencies. Also preserve records and documents, property, real estate, etc. that are in any way related to the event. If the situation at the event location is changed without the presence of the Insurer's representative due to instructions of competent authorities and/or safety considerations, the Policyholder (Beneficiary) shall record (video/photo) the process of changing the event location and provide the video/photo materials (in electronic form) to the Insurer.

22.1.6. Provide the Insurer or its representative with the opportunity to participate in loss mitigation and salvage measures, freely inspect and examine the damaged Property or its remnants, investigate the causes and circumstances of the event, and take actions to determine the amount of loss.

22.1.7. Inform the Insurer, in connection with losses caused to the Property, about the possibility of asserting a right of claim against persons responsible for the losses, take all possible measures to enable the Insurer to exercise such right of claim against responsible persons, and, in case compensation is received from the responsible persons, notify the Insurer thereof.

22.1.8. Submit to the relevant state authorities a written statement regarding a criminal offense under Article 438 of the Criminal Code of Ukraine "Violation of the laws and customs of war" and obtain an extract from the Unified Register of Pre-Trial Investigations (URPI) under this article of the Criminal Code of Ukraine.

22.1.9. Provide the Insurer with a written Notice/Statement of the event within **3 (three) business days** from the date of such event. Exceeding the time limits for notifying the Insurer and providing the Insurer with a written Notice/Statement of the event is allowed if the Policyholder had no physical possibility to make such notice (submit such written Notice/Statement), which must be documented by the relevant authorities.

22.1.10. Надати Страховику документи, перелік яких визначених у **розділі 22** цього Договору, не пізніше **45** (сорока п'яти) робочих днів з дати настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

22.2. Способи подання Страховику письмової Заяви про подію та документів про подію (контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків):

22.2.1. За місцезнаходженням Головного офісу Страховика або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

22.2.2. За місцезнаходженням підрозділів Страховика за адресами, розміщеними на вебсайті Страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>.

22.2.3. Шляхом надсилання документів на електронну адресу Страховика reception@kniazha.ua.

23. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

23.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

23.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

23.3. В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в Договорі:

23.3.1. Заяву про подію та заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка. У разі, якщо, згідно з умовами Договору, Майно є предметом застави/іпотеки, замість Заяви на виплату страхового відшкодування Страховику надається заява Вигодонабувача про спосіб виплати страхового відшкодування.

23.3.1.1. Оригінал заповненої форми Сертифікату підтвердження відповідності Страхувальника згідно з Додатком 2 до Договору. У разі, якщо Страхувальник не надав цей документ або в ньому надана недостовірна інформація, Страховик має право відмовити у страховій виплаті;

23.3.2. Договір та/або копію Договору (примірник Страхувальника).

23.3.3. Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.

23.3.4. Установчі документи, свідоцтво про

22.1.10. Provide the Insurer with the documents listed in **Section 22** of this Contract no later than within 45 (forty-five) business days from the date of the event, which may subsequently be qualified as an insured event.

22.2. Methods for submitting to the Insurer a written Notice/Statement of the event and event-related documents (contact details for the purposes of settlement of events having the characteristics of insured events):

22.2.1. At the location of the Insurer's Head Office or by postal mail to the Head Office address (44 Hlybochytska St., Kyiv, 04050, Ukraine).

22.2.2. At the locations of the Insurer's branches/units at the addresses published on the Insurer's website at: <https://kniazha.ua/contacts>.

22.2.3. By sending documents to the Insurer's email address: reception@kniazha.ua.

23. PROCEDURE FOR CALCULATION OF INSURANCE PAYMENTS

23.1. In the event of an occurrence having the characteristics of an insured event, the Insurer shall establish the fact, causes, and circumstances of such event and, taking into account the terms of the insurance contract, make a decision on whether to recognize or not recognize the event as an insured event.

23.2. The obligation to confirm the fact of occurrence of an event that may be recognized as an insured event under the insurance contract shall rest with the Policyholder (Beneficiary).

23.3. In order to receive insurance indemnity, the Policyholder (Beneficiary) shall provide the Insurer with the following documents confirming the fact of the insured event, its causes, and the amount of loss, within the time limits specified in the Contract:

23.3.1. A Notice/Statement of the event and an application for payment of insurance indemnity in the form established by the Insurer. If, under the terms of the Contract, the Property is pledged/mortgaged, instead of the application for payment of insurance indemnity, the Insurer shall be provided with a Beneficiary's application regarding the method of payment of the insurance indemnity.

23.3.1.1. The original completed and signed by the Insured form of "Certificate of Eligible Insured attesting to compliance with Eligible Insurance Policy" in accordance with Appendix No. 2 to the Policy. If the Insured has not provided this document or if it contains inaccurate information, the Insurer has the right to deny the insurance indemnity.

23.3.2. The Contract and/or a copy of the Contract (Policyholder's copy).

23.3.3. Documents confirming the property interest of the recipient of the insurance indemnity (Policyholder, Beneficiary) in the Insured Property.

23.3.4. Constituent documents, certificate of registration of the Policyholder (Beneficiary) – legal entity (if

реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ.

23.3.5. Документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку:

23.3.5.1. довідка територіального підрозділу Державної служби України з надзвичайних ситуацій або МВС України або іншого компетентного органи (довідка, видана Службою безпеки України, Генеральним штабом Збройних Сил України або Офісом Генерального прокурора тощо);

23.3.5.2. оригінал витягу з ЄРДР за статтею 438 Кримінального кодексу України щодо заявленої події та/або збитку.

23.3.6. Документи, що підтверджують прямий збиток Страхувальника, в т.ч., але не обмежуючись:

23.3.6.1. перелік всього пошкодженого/ знищеного/ викраденого Майна.

23.3.6.2. акт списання знищеного Майна.

23.3.6.3. договори купівлі-продажу Майна, акти прийому-передачі, рахунки, квитанції, кошториси та інші документи, що підтверджують вартість Майна та витрати на його придбання/створення/відновлення.

23.3.7. Для рухомого майна додатково:

23.3.7.1. Відповідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, інвентарні картки, рахунки, накладні, виписки з книг складського обліку тощо), оборотно-сальдові відомості за місцем зберігання обладнання.

23.3.7.2. Акти інвентаризації та протоколи інвентаризаційної комісії на останню звітну дату.

23.3.7.3. Для ТМЦ – бухгалтерські документи, які повинні містити облікові дані про наявність усіх товарно-матеріальних цінностей за місцем дії Договору, найменування, кількість і вартість, дані про дати розміщення на зберігання/реалізацію та їх вилучення за місцем дії Договору.

23.3.7.4. Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого Майна.

23.3.7.5. Звіт про оцінку пошкодженого/знищеного/викраденого Майна, якщо така оцінка проводилася за ініціативою Страхувальника, складений відповідно до вимог чинного законодавства.

23.3.7.6. Документи, які підтверджують понесені додатково застраховані витрати Страхувальника, які передбачені Договором.

23.4. Документи, зазначені в цьому розділі Договору, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховику у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховику звірити ці копії з оригіналами документів. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового

available), extract from the Unified State Register of Enterprises and Organizations of Ukraine (EDRPOU).

23.3.5. Documents from competent authorities confirming the fact and circumstances of the insured event:

23.3.5.1. certificate from the territorial unit of the State Emergency Service of Ukraine or the Ministry of Internal Affairs of Ukraine or another competent authority (certificate issued by the Security Service of Ukraine, the General Staff of the Armed Forces of Ukraine, the Office of the Prosecutor General, etc.);

23.3.5.2. original extract from the URPI under Article 438 of the Criminal Code of Ukraine regarding the declared event and/or loss.

23.3.6. Documents confirming the Policyholder's direct loss, including but not limited to:

23.3.6.1. list of all damaged/destroyed/stolen Property;

23.3.6.2. write-off act for destroyed Property;

23.3.6.3. purchase and sale agreements for the Property, acceptance certificates, invoices, receipts, estimates, and other documents confirming the value of the Property and expenses for its purchase/creation/restoration.

23.3.7. Additionally for movable property:

23.3.7.1. relevant accounting documents (extracts from inventory books, inventory cards, invoices, delivery notes, extracts from warehouse records, etc.), trial balance statements for the equipment storage location;

23.3.7.2. inventory acts and minutes of the inventory commission as of the latest reporting date;

23.3.7.3. for Inventory (Goods and Materials) – accounting documents containing records of all goods and materials at the place of insurance, name, quantity and value, and data on dates of placement for storage/sale and withdrawal from the place of insurance;

23.3.7.4. documents confirming the amount of necessary expenses for repair or restoration of the damaged Property;

23.3.7.5. valuation report for damaged/destroyed/stolen Property, if such valuation was initiated by the Policyholder, prepared in accordance with the requirements of applicable law;

23.3.7.6. documents confirming additionally insured expenses incurred by the Policyholder as provided for in the Contract.

23.4. The documents specified in this section of the Contract shall be duly executed and contain seals, signatures, incoming (outgoing) reference numbers, and dates. If documents required for payment of insurance indemnity are provided to the Insurer in the form of copies, the recipient of the insurance indemnity shall provide the Insurer with the opportunity to compare such copies with the original documents. If the documents required to confirm the insured event and the amount of loss are not provided in full and/or in proper form, or are

випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів (або виявлення порушень). У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

23.5. Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо в залежності від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений цим Договором, або вимагати додаткових, не визначених цим розділом цього Договору, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку.

23.6. Додаткові документи в залежності від події для встановлення факту страхового випадку Страховик може вимагати:

23.6.1. відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) з камер спостереження в день настання події та, при необхідності, в інші дні.

23.6.2. відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) місця події, пошкодженого (знищеного) Майна.

23.6.3. пояснення очевидців подій, якщо такі були.

23.7. Для забезпечення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

23.8. Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до вимог чинного законодавства.

23.9. Розмір прямого матеріального збитку визначається на підставі наданих Страхувальником/Вигодонабувачем документів:

23.9.1. При повній загибелі (знищенні) Майна – у розмірі його дійсної/ відновлювальної вартості (залежно від базису оцінки, що зазначений в п. 7.7 Договору) на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості Майна, що залишилось придатним для подальшого використання та/або вартості залишків. Знищення Майна має місце, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану,

executed in violation of applicable requirements (missing number, date, stamp, or containing textual corrections), the insurance indemnity shall not be paid until such deficiencies are remedied (corrected). The Insurer shall notify the Policyholder (Beneficiary) in writing of such deficiencies within 15 (fifteen) business days from the moment the documents are provided (or violations are detected). If it is objectively impossible to provide certain documents, the Policyholder shall provide the Insurer with a written explanation of the reasons for their absence/non-provision.

23.5. The full list of required documents shall be determined by the Insurer in each case separately depending on the circumstances of the insured event. The Insurer may reduce the list of documents provided for by this Contract or request additional documents not specified in this section if, based on the available documents, it is impossible to determine the causes and circumstances of the insured event and the amount of loss.

23.6. Depending on the event, the Insurer may request additional documents to establish the fact of the insured event:

23.6.1. video/photo materials (in electronic form) from surveillance cameras on the day of the event and, if necessary, on other days;

23.6.2. video/photo materials (in electronic form) of the event location, damaged (destroyed) Property;

23.6.3. witness statements, if any.

23.7. To ensure a decision on payment or refusal to pay insurance indemnity, after receiving the Notice/Statement of the event, the Insurer, depending on the risk and circumstances, shall take measures to prepare all necessary documents for timely decision-making regarding the event.

23.8. The Insurer has the right to commission an expert examination (conclusion of a specialist of an expert organization, conclusion of an appraiser) performed in accordance with the requirements of applicable law.

23.9. The amount of direct material loss shall be determined based on the documents provided by the Policyholder/Beneficiary:

23.9.1. In case of total loss (destruction) of the Property – in the amount of its actual/replacement value (depending on the basis of valuation specified in Clause 7.7 of the Contract) as of the date of the insured event, less the value of the Property remaining suitable for further use and/or the value of salvage. Destruction of the Property occurs if, as a result of the event, it completely loses its consumer qualities and value and cannot be used for its intended purpose, as well as if by repair (restoration) it cannot be brought to a condition suitable for further use, or if the reproduction/replacement cost

придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

23.9.2. При пошкодженні Майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому Майно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку, які включають:

23.9.2.1. Витрати на матеріали та запчастини, необхідні для відновлення Майна.

23.9.2.2. Витрати на оплату робіт з відновлення Майна.

23.9.2.3. Витрати на доставку матеріалів/запасних частин до місця ремонту та інші додатково застраховані доцільні витрати, передбачені Договором.

23.10. Визначення вартості Майна, витрат на відновлення Майна, вартості його залишків та вартості інших витрат проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертного дослідження або складання калькуляції Страховика на підставі кошторисів ремонтних організацій, рахунків на придбання матеріалів та запчастин або пропозицій ринку. При цьому вартість залишків Майна визначається на розсуд Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, у т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах; шляхом проведення незалежної експертної оцінки; або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертна оцінка здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

23.11. Розмір зносу майна визначається відповідно до чинного законодавства України Максимальний знос за весь період експлуатації не може перевищувати **70%**.

23.12. Особливості визначення збитку **по внутрішньому та/або зовнішньому оздобленню:**

23.12.1. Якщо при настанні страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач не може підтвердити вартість пошкоджених/знищених/втрачених окремих елементів оздоблення відповідними документами, то витрати на відновлення елементів оздоблення (в т.ч. виконаних за індивідуальним замовленням або із застосуванням матеріалів, на які відсутній попит та пропозиція на українському ринку будівельних та оздоблювальних матеріалів) визначаються, виходячи з середніх цін на аналоги таких матеріалів, що за своїми функціональними та якісними характеристиками відповідають пошкодженим елементам оздоблення, які діяли на дату настання страхового випадку. Обсяг витрат, необхідних для усунення збитків, завданих подією, визначається з урахуванням норм діючого законодавства, виходячи з усереднених нормативних строків служби елементів оздоблення, строків їх експлуатації та технічного стану

exceeds the value of such Property. In other cases, the Property shall be considered damaged.

23.9.2. In case of damage to the Property – in the amount of expenses for its restoration to the condition in which the Property was immediately before the insured event, including:

23.9.2.1. expenses for materials and spare parts required to restore the Property;

23.9.2.2. expenses for labor to restore the Property;

23.9.2.3. expenses for delivery of materials/spare parts to the repair location and other additionally insured reasonable expenses provided for by the Contract.

23.10. Determination of the value of the Property, restoration expenses, salvage value, and other expenses shall be carried out by the Insurer or a person authorized by it through an expert examination or preparation of the Insurer's calculation based on estimates of repair organizations, invoices for materials and spare parts, or market offers. The salvage value shall be determined at the Insurer's discretion: by analyzing supply and demand for such salvage on the market, including but not limited to Internet sites; by conducting an independent valuation; or by agreeing the salvage value with the Policyholder. In case of a dispute between the Parties regarding the amount of loss, each Party has the right to require an independent valuation. In such case, the independent valuation shall be carried out at the expense of the Party that requested it.

23.11. The amount of depreciation shall be determined in accordance with the applicable legislation of Ukraine. Maximum depreciation over the entire period of operation shall not exceed **70%**.

23.12. Specifics of loss determination for interior decoration (fit-out) and/or exterior finishing:

23.12.1. If, upon the occurrence of an insured event, the Policyholder/Beneficiary cannot confirm the value of damaged/destroyed/lost individual finishing elements with relevant documents, the cost of restoring finishing elements (including those made to custom order or using materials for which there is no demand/supply on the Ukrainian construction and finishing materials market) shall be determined based on average prices for similar materials that correspond to the damaged finishing elements in functional and quality characteristics as of the date of the insured event. The scope of expenses necessary to eliminate the loss caused by the event shall be determined taking into account applicable legal requirements, based on average normative service lives of finishing elements, their period of use, and the technical condition of the building/premises/structure as of the date of the event.

будівлі/приміщення/споруди на дату настання такої події.

23.13. Особливості визначення збитку по рухомому Майну:

23.13.1. Вартість знищеного/втраченого рухомого майна (за виключенням ТМЦ) на дату настання страхового випадку визначається Страховиком на підставі відповідних документів Страхувальника/Вигодонабувача про його придбання, а за відсутності таких документів – на підставі вартості придбання нового рухомого майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до знищеного/втраченого рухомого майна, але в будь-якому разі за вирахуванням зносу за весь період його експлуатації. При цьому:

23.13.1.1. За наявності суттєвих розбіжностей між документами Страхувальника про вартість придбання знищеного/втраченого рухомого майна та вартістю придбання нового рухомого майна, подібного до знищеного/втраченого – для розрахунку збитку обирається найменша з цих вартостей.

23.13.1.2. При повній загибелі/втраті/викрадені Застрахованого майна належить до **категорії Рухомого майна** страхове відшкодування не може перевищувати розмір його дійсної вартості на момент настання страхового випадку щодо випадків знищення/втрати/викрадення Застрахованого майна внаслідок страхового випадку

23.13.2. При пошкодженні/знищенні/втраті ТМЦ розмір збитку визначається, виходячи з фактичної кількості товарно-матеріальних цінностей за місцем дії Договору на дату настання Події. При цьому, коли за місцем дії Договору зберігається майно інших власників або інше майно Страхувальника одного роду та якості із застрахованим Майном (що підтверджується відповідними даними бухгалтерського (складського) обліку) та при настанні страхового випадку неможливо окремо визначити розмір збитку, завданий Майну Страхувальника, в силу того, що таке застраховане Майно можливо виділити із загальної кількості (складу) майна лише за допомогою вимірювання його числом, вагою або мірою, страхове відшкодування буде визначатися в тій частці від загальної суми збитку, завданого всьому майну, що зберігалось за місцем дії Договору, яку вартість застрахованого Майна Страхувальника на момент настання страхового випадку становила від загальної вартості всього майна.

23.14. При визначенні розміру прямого матеріального збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, удосконаленням попереднього стану застрахованого Майна; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або планового (поточного) ремонту Майна; витрати, що перевищують нормативні, встановлені відповідними документами уповноважених органів, витрати на понаднормові

23.13. Specifics of loss determination for movable Property:

23.13.1. The value of destroyed/lost movable property (excluding Inventory) as of the date of the insured event shall be determined by the Insurer based on the Policyholder's/Beneficiary's documents confirming its purchase; in the absence of such documents – based on the cost of purchasing new movable property similar in functional, appearance, and value characteristics, but in any case less depreciation for the entire period of operation. At the same time:

23.13.1.1. if there are significant discrepancies between the Policyholder's purchase documents and the cost of similar new movable property, the lowest of these values shall be used for loss calculation;

23.13.1.2. in case of total loss/loss/theft of insured property categorized as **Movable Property**, the insurance indemnity shall not exceed its actual value as of the date of the insured event for cases of destruction/loss/theft as a result of the insured event.

23.13.2. In case of damage/destruction/loss of **Inventory**, the amount of loss shall be determined based on the actual quantity of goods and materials at the place of insurance as of the date of the Event. If property of other owners or other property of the Policyholder of the same kind and quality as the insured Property is stored at the place of insurance (as confirmed by accounting/warehouse records) and, upon an insured event, it is impossible to separately determine the loss to the Policyholder's Property because such insured Property can be separated from the total quantity only by measurement by number, weight, or unit, the insurance indemnity shall be determined as a proportion of the total loss to all property stored at the place of insurance equal to the ratio of the value of the Policyholder's insured Property as of the date of the insured event to the total value of all property.

23.14. In determining direct material loss, the following shall not be taken into account: expenses related to design changes, quality upgrades, improvements, re-planning, construction of additional premises, improvement of the prior condition of the insured Property; expenses for temporary, preventive, or scheduled (routine) repairs; expenses exceeding regulatory limits, overtime works, works on weekends or holidays; and other expenses incurred beyond what is necessary.

роботи, роботи у вихідні або святкові дні; інші витрати, здійснені понад необхідні.

23.15. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи із розрахованого розміру прямого матеріального збитку з врахуванням Загальної страхової суми за Договором та страхових сум, встановлених для окремих категорій Майна, одиниць Майна тощо за Договором, Лімітів/Сублімітів відповідальності Страховика, встановлених Договором, здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань. При цьому з розміру страхового відшкодування вираховується:

23.15.1. розмір франшизи, встановленої Договором.

23.15.2. розмір зносу який визначається на підставі експертного дослідження або відповідно до розрахунків Страховика, здійснених з урахуванням діючих методик .

23.15.3. сума відшкодувань, отриманих Страхувальником від інших осіб;

23.15.4. розмір несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог сплати несплачених страхових платежів в повному обсязі.

23.15.5. Вартість залишків майна відповідно до **п.23.10** Договору.

23.15.6. Страховик відшкодовує розмір документально підтверджених додатково застрахованих витрат, необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку.

23.16. При розрахунку розміру матеріального збитку не включаються суми податку на додану вартість, якщо:

23.16.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних тощо), що не є платниками вказаного податку.

23.16.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:

23.16.2.1. самостійно оплатив ремонт Майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку Майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту Майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку.

23.16.2.2. самостійно придбав Майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане Майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі Майна, та в таких документах зафіксована сплата

23.15. The amount of insurance indemnity shall be determined based on the calculated direct material loss, taking into account the Total Sum Insured under the Contract and the sums insured established for individual categories/units of Property, the Insurer's liability limits/sub-limits, and indemnities already paid under the Contract. The following shall be deducted from the indemnity amount:

23.15.1. the deductible established by the Contract;

23.15.2. depreciation determined based on an expert examination or the Insurer's calculations under applicable methodologies;

23.15.3. compensation amounts received by the Policyholder from other persons;

23.15.4. unpaid insurance premiums for subsequent insurance periods if the Policyholder has not paid them in full;

23.15.5. salvage value in accordance with **Clause 23.10** of the Contract;

23.15.6. The Insurer shall reimburse documented additionally insured expenses incurred as a result of the insured event.

23.16. VAT amounts shall not be included in the loss calculation if:

23.16.1. the indemnity is paid to specialized companies (construction, repair, etc.) that are not VAT payers;

23.16.2. the indemnity is paid to the Policyholder's (or its representative's) bank account, except where, prior to receiving indemnity, the Policyholder:

23.16.2.1. paid for the repair itself, having agreed with the Insurer the repair contractor and repair amount, and provided the Insurer with the opportunity to inspect the restored Property and all documents confirming payment (work acceptance certificate, payment documents, etc.) showing VAT paid;

23.16.2.2. purchased Property similar to the destroyed (lost) one, having agreed with the Insurer the purchase cost, provided the Insurer with the opportunity to inspect the purchased Property and all purchase documents showing VAT paid.

такого податку.

23.16.3. У разі, якщо страхова сума по Майну визначена у розмірі вартості Майна, яка не включає вказаний податок.

23.17. Страхове відшкодування не може перевищувати прямого матеріального збитку.

23.18. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшеного розміру страхової суми, окрім випадків, коли Страхувальник поновив розмір страхової суми за Договором.

23.19. Якщо до Договору шляхом укладання Додаткової угоди внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, настала після таких змін.

23.20. Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач мав договори страхування Майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

23.21. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

24. УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

24.1. Рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страховик приймає протягом **10 (десяти)** робочих днів від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів згідно **Розділу 23** Договору та складає Страховий Акт у формі, що визначається Страховиком.

24.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:

24.2.1. Протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування **не перевищує 500 000 грн.**

24.2.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить **від 500 000 грн до 3 000 000 грн.**

24.2.3. Протягом **20 (двадцяти) робочих днів** – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить **від 3 000 000 грн.**

24.3. Виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на

23.16.3. the sum insured for the Property is set at a value that does not include VAT.

23.17. Insurance indemnity may not exceed the direct material loss.

23.18. After payment of insurance indemnity, the sum insured under the Contract shall be reduced by the amount paid. Subsequent payments shall be made with account of the reduced sum insured, except where the Policyholder has reinstated the sum insured under the Contract.

23.19. If the Contract is amended by an Addendum regarding the sums insured, the Insurer shall pay indemnity taking into account the latest amendment, provided the event occurred after such amendment.

23.20. If, at the time of the insured event, the Policyholder/Beneficiary has insurance contracts with several insurers covering the same risks, the total indemnity paid by all insurers may not exceed the amount of loss. Each insurer shall pay proportionally to the sum insured under its contract.

23.21. Within the limits of the insurance indemnity paid, the Insurer that paid indemnity shall acquire the right of claim that the Policyholder or another person who received indemnity has against the person responsible for the loss.

24. TERMS AND TIMEFRAMES FOR INSURANCE PAYMENTS

24.1. The Insurer shall make a decision to recognize an event as an insured event or to refuse payment within 10 (ten) business days from the date of receipt of the Notice/Statement of the event and all required documents pursuant to **Section 23** of this Contract and shall draw up an Insurance Act in the form determined by the Insurer.

24.2. The Insurer shall pay the insurance indemnity:

24.2.1. within **10 (ten) business days** from the date of execution of the Insurance Act – if the amount of insurance indemnity does **not exceed UAH 500,000;**

24.2.2. within **15 (fifteen) business days** from the date of execution of the Insurance Act – if the amount of insurance indemnity is from **UAH 500,000 to UAH 3,000,000;**

24.2.3. within **20 (twenty) business days** – if the amount of insurance indemnity is **UAH 3,000,000 or more.**

рахунок Страхувальника (Вигодонабувача, Спадкоємця).

24.4. Якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово-кредитна установа, то страхове відшкодування, що повинне бути сплачене за Договором, сплачується Вигодонабувачеві виключно в межах існуючої кредиторської заборгованості (основна сума заборгованості та відсотки) Страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку в рахунок погашення наявної на момент настання страхового випадку заборгованості (з урахуванням відсотків за користування кредитом) Страхувальника за кредитним договором, а залишок страхового відшкодування сплачується Страхувальнику (Спадкоємцю), якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.

24.5. За згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок третіх фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності або юридичних осіб (будівельних, ремонтних тощо), які мають відповідне право на здійснення такої діяльності, що визначені в Заяві на виплату страхового відшкодування, та за умови належним чином оформлених такими особами документів на купівлю/оплату матеріалів, запчастин, робіт тощо.

24.6. Страховик повідомляє про прийняте рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування шляхом направлення письмового повідомлення про це Страхувальнику/Вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення.

24.7. У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок (у т.ч., але не обмежуючись, у разі виявлення Страховиком невідповідності знищень/пошкоджень/втрати майна обставинам настання події, що визначені у повідомленні про подію/Заяві про настання страхового випадку) або неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, або є сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази/документи, але в будь-якому випадку на строк, що не перевищує **60 (шістдесят) календарних днів** з дати отримання Заяви про настання страхового випадку та усіх необхідних документів.

24.8. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події протягом **45 (сорока п'яти) робочих днів**, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою

24.3. Payment shall be made by non-cash transfer of the relevant amount of funds to the bank account of the Policyholder (Beneficiary, Heir).

24.4. If the Beneficiary under the Contract is a financial and credit institution, then the insurance indemnity payable under the Contract shall be paid to the Beneficiary exclusively within the existing creditor indebtedness (principal amount and interest) of the Policyholder under the loan agreement as of the date of the insured event, towards repayment of the indebtedness existing at the time of the insured event (including interest for the use of the loan) under the loan agreement, and the remaining balance of the insurance indemnity shall be paid to the Policyholder (Heir), unless otherwise agreed in writing between the Parties and the Beneficiary.

24.5. Subject to the consent of the Parties and the Beneficiary, the insurance indemnity may be transferred to the account of third-party individuals – business entities (individual entrepreneurs) or legal entities (construction, repair, etc.) that are duly authorized to carry out such activities, as specified in the application for payment of insurance indemnity, provided that such persons duly execute documents for purchase/payment of materials, spare parts, works, etc.

24.6. The Insurer shall notify the Policyholder/Beneficiary of its decision to refuse payment of insurance indemnity by sending a written notice stating the reasons for refusal within **10 (ten) business days** from the date of such decision.

24.7. In cases where there are reasonable doubts as to the validity and authenticity of documents confirming the fact and circumstances of an event that may be qualified as an insured event (including, but not limited to, where the Insurer identifies a discrepancy between the nature of destruction/damage/loss of property and the circumstances of the event stated in the event notification/statement of an insured event), or where the causes, circumstances and consequences of the event have not been fully established, or where there are doubts as to the legality of the claim for insurance indemnity, the Insurer has the right to postpone the decision on payment of insurance indemnity until the necessary evidence/documents are provided, but in any case for a period not exceeding **60 (sixty) calendar days** from the date of receipt of the application for an insured event and all required documents.

24.8. If the Policyholder/Beneficiary has not taken all actions required to obtain insurance indemnity and has not provided all necessary documents regarding the event reported to the Insurer within **45 (forty-five) business days**, the Insurer shall make a decision to refuse payment

Страховальника/Вигодонабувача та за умови надання ним усіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

25. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

25.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

25.1.1. Навмисні дії Страховальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.

25.1.2. Вчинення Страховальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

25.1.3. Подання Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, визначені п.15.4 Договору, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування або про факт настання страхового випадку (в т.ч., але не обмежуючись, надання фальсифікованих, підроблених документів).

25.1.4. Отримання Страховальником (Вигодонабувачем/Спадкоємцем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збитки відшкодовані частково особами, винними у їх заподіянні, то Страховик відшкодовує різницю між сумою збитків і сумою, отриманою від зазначених вище осіб.

25.1.5. Несвоєчасне повідомлення Страховальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

25.1.6. Неповідомлення Страховальником Страховика про збільшення ступеня ризику у строк, визначений цим Договором, якщо таке підвищення ступеню ризику призвело до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку.

25.1.7. Невиконання або неналежне виконання Страховальником обов'язків, передбачених Договором.

25.1.8. Наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до цього Договору.

25.1.9. Страховальник (Вигодонабувач) не надав Страховикові всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків.

25.1.10. Страховальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за

of insurance indemnity and close the claim file. Upon the Policyholder's/Beneficiary's request and provided that all required documents are submitted, the Insurer shall reopen the closed claim file for such event.

25. GROUNDS FOR REFUSAL TO PAY INSURANCE INDEMNITY

25.1. Grounds for the Insurer's refusal to make insurance payments are:

25.1.1. Intentional actions of the Policyholder (Beneficiary) aimed at causing the insured event. This provision shall not apply to actions related to performance of their civic or official duty, in a state of necessary defense (without exceeding its limits), or protection of property, life, health, honor, dignity, and business reputation. Qualification of the actions of the Policyholder or the person for whose benefit the Contract is concluded shall be established in accordance with the legislation of Ukraine.

25.1.2. Commission by the Policyholder (Beneficiary) of an intentional crime that resulted in the insured event.

25.1.3. Submission to the Insurer of knowingly false information about the insurance object, including the degree of insurance risk and other information specified in **Clause 15.4** of the Contract, that could affect the amount of the insurance premium or the amount of insurance indemnity, or about the fact of the insured event (including, but not limited to, submission of falsified or forged documents).

25.1.4. Receipt by the Policyholder (Beneficiary/Heir) of full compensation of the loss from the person responsible for causing it. If the loss is partially compensated by persons responsible for causing it, the Insurer shall reimburse the difference between the amount of loss and the amount received from such person.

25.1.5. Untimely notification by the Policyholder of the insured event without valid reasons, or creation of obstacles for the Insurer in determining the circumstances, nature, and amount of loss.

25.1.6. Failure by the Policyholder to notify the Insurer of an increase in the degree of risk within the timeframe specified by this Contract, if such increase in risk resulted in the insured event or an increase in the amount of loss.

25.1.7. Failure or improper performance by the Policyholder of obligations under the Contract.

25.1.8. Existence of circumstances/events that are exclusions from insured events and limitations of insurance under this Contract.

25.1.9. The Policyholder (Beneficiary) did not provide the Insurer with all documents and/or information required under the Contract necessary to qualify the event as an insured event and/or determine the amount of loss.

збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача).

25.1.11. В ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з ЄРДР чи постановою компетентного органу).

25.1.12. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.

25.1.13. Інші випадки, передбачені законом.

25.2. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

26. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

26.3. Всі зміни і доповнення, що вносяться до Договору після його укладання, приймаються за домовленістю Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору, що є невід'ємними частинами Договору. Про намір внести зміни та (або) доповнення до Договору Сторона-ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за **5 (п'ять) робочих днів** до бажаної дати (прогнозованого) внесення змін та (або) доповнень.

Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору можуть бути запропоновані шляхом направлення листа однієї Сторони Договору іншій електронною поштою, засобами поштового зв'язку за адресами Сторін Договору, визначеними у розділах 1, 2 Договору.

Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та/або доповнень до Договору, то протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту остаточного розгляду пропозиції про внесення змін та/або доповнень до Договору, вирішується питання про його дію на попередніх умовах або про припинення його дії.

26.4. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

26.2.1. закінчення строку дії Договору;

26.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

26.2.3. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»);

25.1.10. The Policyholder (Beneficiary) waived its right of claim against the person responsible for the loss reimbursed by the Insurer under the Contract, or if exercising such right became impossible due to the fault of the Policyholder (Beneficiary).

25.1.11. During the pre-trial investigation, circumstances are established that make it impossible to recognize the event as an insured event (closure of criminal proceedings, investigation of the event under elements of another crime, as confirmed by an extract from the URPI or a resolution of a competent authority).

25.1.12. The Insurer does not provide insurance coverage and does not pay insurance indemnity under the Contract if, as of the date of conclusion of the Contract or during its term or during payment of insurance indemnity, the Insurer becomes aware that the Policyholder is engaged in insider trading, securities market manipulation, etc., or has been held liable for any violation related to a breach of legislation supervised by the U.S. Securities and Exchange Commission.

25.1.13. Other cases provided by law.

25.2. The Insurer's decision to make or refuse an insurance payment may be appealed by the Policyholder in court.

26. PROCEDURE FOR AMENDING AND TERMINATING THE CONTRACT

26.1. All amendments and additions made to the Contract after its conclusion shall be adopted by agreement of the Parties by entering into an addendum to the Contract, which shall constitute an integral part of the Contract. The initiating Party shall notify the other Party in writing of its intention to introduce amendments and/or additions to the Contract no later than **5 (five) business days** prior to the desired date (anticipated date) of such amendments and/or additions.

The Parties agree that proposals to amend and supplement the Contract may be made by sending an email from one Party to the other, or by postal mail to the addresses of the Parties specified in Sections 1 and 2 of the Contract.

If any Party does not agree to the amendments and/or additions to the Contract, then within 5 (five) business days from the moment of final consideration of the proposal to amend and/or supplement the Contract, the Parties shall resolve whether the Contract continues to be effective under the previous terms or is to be terminated.

26.2. The Contract shall be terminated and shall cease to be valid by mutual agreement of the Parties, as well as in the event of:

26.2.1. expiry of the Contract term;

26.2.2. full performance by the Insurer of its obligations to the Policyholder;

26.2.3. liquidation of the Policyholder as a legal entity or death of the Policyholder as an individual (except for

26.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

26.2.5. якщо протягом дії Договору виявлено, що на Страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і оборони України (РНБО) - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини;

26.2.6. якщо протягом дії Договору виявлено, що Страхувальника внесено до переліку терористів - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини;

26.2.7. набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним;

26.2.8. в інших випадках, передбачених законодавством України.

26.5. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

26.6. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

26.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

26.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

26.9. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

26.10. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

26.11. При припиненні дії Договору відповідно до п. **26.2.5.** – п. **26.2.6.** Договору, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

26.12. Повернення сплаченої страхової премії або її

cases provided for by the Law of Ukraine “On Insurance”);

26.2.4. liquidation of the Insurer in accordance with the procedure established by the legislation of Ukraine;

26.2.5. if during the term of the Contract it is discovered that the Policyholder is subject to sanctions of the European Union, the United Kingdom, the United States (OFAC), or the National Security and Defense Council of Ukraine (NSDC) — from the date of inclusion of such person in the lists and/or from the date of discovery of the relevant circumstance;

26.2.6. if during the term of the Contract it is discovered that the Policyholder is included in the list of terrorists — from the date of inclusion of such person in the lists and/or from the date of discovery of the relevant circumstance;

26.2.7. entry into legal force of a court decision declaring the Contract invalid;

26.2.8. other cases provided for by the legislation of Ukraine.

26.3. The Contract may be terminated early upon the request of the Policyholder or the Insurer.

26.4. Any Party intending to terminate the Contract early shall notify the other Party no later than 30 (thirty) calendar days prior to the termination date.

26.5. In the event of early termination of the Contract at the request of the Policyholder, the Insurer shall return to the Policyholder the insurance premium for the period remaining until the end of the Contract term, less expenses directly related to the conclusion and performance of this Contract and less actual insurance payments made under this Contract. If the Policyholder's request is due to the Insurer's breach of the Contract terms, the Insurer shall return the insurance premium paid by the Policyholder in full.

26.6. In the event of early termination of the Contract at the request of the Insurer, the Policyholder shall be refunded the insurance premium paid in full. If the Insurer's request is due to the Policyholder's failure to comply with the Contract terms, the Insurer shall return the insurance premium for the period remaining until the end of the Contract term, less expenses directly related to the conclusion and performance of this Contract and less actual insurance payments made under this Contract.

26.7. In the event the Insurer ceases its activities and transfers the insurance portfolio, the Insurer shall refund the paid insurance premiums to the Policyholder in full.

26.8. In case of early termination of the Contract due to full performance by the Insurer of its obligations to the Policyholder, the paid insurance premium shall not be refunded.

26.9. Upon termination of the Contract pursuant to **Clauses 26.2.5–26.2.6** of the Contract, the procedure for refunding the insurance premium shall be carried out in accordance with the legislation of Ukraine in the field of financial monitoring.

частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

26.13. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страховальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

26.14. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

26.15. З метою виконання вимог п.12 ст. 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

26.13.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страховальника письмового повідомлення, яке містить всю інформацію про зміненого/доданого страхового посередника, обсяги якої визначені законодавством.

26.13.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до укладеного Договору страхування.

27. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

27.1. Страховальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

27.1.1. Якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів.

27.1.2. Якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

27.2. У разі відмови Страховальника від укладеного Договору, такий Договір вважається не укладеним, а

26.10. Refund of the paid insurance premium or a part thereof shall be made by the Insurer within 10 (ten) business days from the date of early termination of the Contract.

26.11. Upon early termination of the Contract where unsettled insured events remain, the final settlement between the Policyholder and the Insurer shall be made after the Insurer makes a decision to recognize the event as an insured event and pays the insurance indemnity, or after the Insurer makes a decision not to recognize the event as an insured event, and/or makes a decision to refuse payment of insurance indemnity.

26.12. In the event of early termination of the Contract, cash refunds are not allowed if insurance payments were made in non-cash form.

26.13. For the purpose of complying with the requirements of Clause 12, Article 89 of the Law of Ukraine “On Insurance”, given that Insurer’s representatives may be engaged by the Insurer both in concluding the insurance contract and in the course of its performance (for servicing purposes), in the event of change/addition of an Insurer’s representative after the conclusion of the insurance contract (since the legislation of Ukraine does not establish requirements for the procedure of replacing an Insurer’s representative), the Parties have agreed to establish the following procedure for changing/adding information on the Insurer’s representative (-ies) through whom the Contract was concluded and/or who may be engaged at the stage of performance of the Contract:

26.13.1. Information on the change/addition of an Insurer’s representative shall be updated by the Insurer by sending a written notice to the Policyholder containing all information about the changed/added insurance intermediary in the scope required by law.

26.13.2. By signing the insurance contract, the Parties have agreed that the above procedure for updating information constitutes a proper amendment to the insurance contract by mutual consent of the Parties and is not a unilateral change of its terms; therefore, no additional agreements/additional contracts to the concluded insurance contract are required in this case.

27. PROCEDURE FOR WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

27.1. The Policyholder has the right to withdraw from the concluded Contract within 30 (thirty) calendar days from the date of its conclusion and receive the paid insurance premium in full by submitting a relevant application to the Insurer in written (electronic) form, except for cases provided for by law, in particular:

27.1.1. if the Contract term is less than 30 calendar days;

27.1.2. if an event that has signs of an insured event has been reported under the Contract.

27.2. In the event the Policyholder withdraws from the concluded Contract, such Contract shall be deemed not

Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

27.2.1. Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

27.2.2. Датою припинення Договору (відмови від Договору) є дата отримання Страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

27.2.3. Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору із зазначенням реквізитів.

28. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

28.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

28.2. При вирішенні питань, що не врегульовані Договором та Умовами, Сторони керуються законодавством.

29. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКІВ / СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

29.1. Страховик розглядає і вирішує звернення Страхувальників у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути:

29.1.1. усним – за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером цілодобової гарячої лінії Страховика **0 800 501 486**;

29.1.2. письмовим – на електронну адресу Страховика reception@kniazha.ua або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

29.2. У зверненні має бути зазначено назва Страхувальника/ПБ Довіреної особи, адреса/місце перебування, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг,

concluded, and the Parties shall return to each other everything received under the Contract, and neither Party shall have obligations under the Contract.

27.2.1. Refund of the insurance premium shall be made exclusively in non-cash form according to the details specified in the application.

27.2.2. The date of termination of the Contract (withdrawal from the Contract) shall be the date of receipt by the Insurer of the application indicating the bank details.

27.2.3. Refund period: within 10 (ten) banking days from the date the Policyholder submits the application for withdrawal from the Contract indicating the bank details.

28. DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE

28.1. All disputes regarding non-performance or improper performance of the Contract terms shall be resolved through negotiations and, if necessary, with the involvement of independent experts. If disputes cannot be resolved through negotiations, they shall be resolved in accordance with the procedure established by the legislation of Ukraine, including by applying to court.

28.2. In resolving matters not regulated by the Contract and the Terms, the Parties shall be guided by the legislation.

29. PROCEDURE FOR CONSIDERING APPEALS OF POLICYHOLDERS / CONSUMERS BY THE INSURER

29.1. The Insurer shall consider and resolve appeals of Policyholders within a period not exceeding 1 (one) month from the date of receipt, and those that do not require additional study — no later than 15 (fifteen) days from the date of receipt. If it is impossible to resolve the issues raised in the appeal within one month, an authorized person of the Insurer shall establish the necessary time period for its consideration, which may not exceed 45 (forty-five) days. An appeal may be:

29.1.1. oral — via telephone communication to the Insurer's 24/7 hotline number **0 800 501 486**;

29.1.2. written — to the Insurer's email address reception@kniazha.ua or by postal mail to the address of the Insurer's Head Office (44 Hlybochyt'ska Str., Kyiv, 04050, Ukraine).

29.2. The appeal shall contain the name of the Policyholder / full name of the Authorized Person, address/place of stay, a description of the essence of the issue raised, comments, proposals, statements or complaints, requests or demands. A written appeal shall be signed by the applicant(s) indicating the date. An electronic appeal must also contain an email address to which the response may be sent, or information about other means of communication with the applicant. Use of an electronic digital signature for individuals —

при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

29.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку:

29.3.1. до Національного банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна, тел: 0 800 505 240);

29.3.2. безпосередньо до суду, в т.ч. у разі незгоди Страхувальника (споживача) з прийнятим за скаргою рішенням (звернення до Національного банку України не позбавляє права Страхувальника (споживача) звернутися до суду відповідно до чинного законодавства);

29.4. Інші умови порядку вирішення спорів визначені у **розділі 28** Договору.

consumers of insurance services — is not required when sending an electronic appeal. The use of languages in the field of citizens' appeals is determined by the Law of Ukraine "On Ensuring the Functioning of the Ukrainian Language as the State Language". An appeal executed without complying with the above requirements shall be returned to the applicant. A written appeal without indicating the place of residence, not signed by the author(s), as well as one from which authorship cannot be established, shall be considered anonymous and shall not be subject to consideration. Repeated appeals from the same consumer on the same issue, if the first was resolved on the merits, shall not be considered, as well as complaints submitted in violation of the deadlines provided for by Article 17 of the Law of Ukraine "On Citizens' Appeals", and appeals by persons recognized by a court as legally incapable.

29.3. A complaint against actions or decisions of the Insurer shall be submitted as follows:

29.3.1. to the National Bank of Ukraine (by email to nbu@bank.gov.ua, using the special form <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; or to the address 9 Instytutska Str., Kyiv, 01601, Ukraine, tel.: 0 800 505 240);

29.3.2. directly to court, including if the Policyholder (consumer) disagrees with the decision made on the complaint (submission to the National Bank of Ukraine does not deprive the Policyholder (consumer) of the right to apply to court in accordance with applicable law).

29.4. Other terms of the dispute resolution procedure are set out in **Section 28** of the Contract.