

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ»

(програма страхового продукту Страхування наземного транспорту «ПРЕМІУМ»)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
1	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» (ЄДРПОУ 24175269)
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Внесено до Реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100442, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 34 від 13.10.2009 Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховування відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-ІХ від 18.11.2021, видана Національним банком України від 23.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.kniazha.ua
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів, крім залізничного рухомого складу». Страховий продукт призначений для страхування наземного транспорту (легкових транспортних засобів (по тексту – ЗТЗ) та додаткового обладнання до них (по тексту ЗДО)). Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати страхувальник (інша особа, визначена договором страхування або на підставі законодавства України) у разі настання страхового випадку, а саме: легкові транспортні засоби із кількістю місць для сидіння не більше дев'яти, з місцем водія включно, які за своєю конструкцією та обладнанням призначені для перевезення пасажирів та їх багажу, із гарантуванням необхідного комфорту та безпеки, а саме: - пасажирські, включаючи позашляховики; - вантажопасажирські на базі легкового, вантажопідйомність яких до 1 тони, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації.

8	<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дорожньо - транспортна пригода (по тексту – ДТП). - Протиправні дії третіх осіб (по тексту – ПДТО). - Стихийне явище – землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення. - Пожежа та вибух. - Незаконне заволодіння. - Інші випадкові події (по тексту – ІВП). <p>Договором надається розширене страхове покриття та до ризику ІВП або ДТП додатково включаються воєнні ризики, якщо Договором передбачено покриття за ОПЦІЄЮ «Воєнні дії», а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Пряме або опосередковане падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (окрім випадків застосування зброї масового ураження, такої як ядерна енергія у будь-якій формі, іонізуюче випромінювання, радіоактивне, хімічне, бактеріологічне забруднення тощо), що призвело в подальшому до пошкодження, знищення ЗТЗ (ЗДО), а саме: прямий або опосередкований вплив ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів (по тексту – БПЛА) та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, в т.ч. руйнівна дія ударних (звукових) хвиль від даних об'єктів (ризик ІВП). - Дія на ЗТЗ (ЗДО) вогню (теплу), якщо ЗТЗ (ЗДО) був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних (військових) дій щодо яких діє розширене покриття за ризиком ІВП. - Наїзд ЗТЗ (ЗДО) на боєприпаси або зіткнення з ними (умова діє виключно щодо подій, які сталися на автомобільних дорогах, вулицях (дорогах), автомагістралях, автомобільних дорогах державного значення (загального користування)), залежно від характеру події – ризик ДТП, ризик ІВП. <p>В межах програми «ПРЕМІУМ», за вибором Страхувальника, може бути надане страхове покриття за ОПЦІЯМИ «Додаткові можливості КАСКО» в межах лімітів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОПЦІЯ 1 (Диски, шини): Пошкодження/викрадення виключно дисків/шин. Ліміт: 25 000 грн за один випадок, сукупно — 50 000 грн за строк договору. Відшкодування не більше ніж за 2 шини за весь строк. • ОПЦІЯ 2 (Емблеми, дрібні деталі): Викрадення емблем, молдингів, номерних знаків, кришки бензобаку. Ліміт: 5 000 грн за один випадок, максимум 2 випадки. • ОПЦІЯ 6 (Воєнні дії): <ul style="list-style-type: none"> Страхове покриття 1: Ліміт — страхова сума ЗТЗ, але не більше 3 000 000 грн. Франшиза при пошкодженні — не менше 0,5%; при загибелі — 10% від страхової суми. Страхове покриття 2: Ліміт — 10% від страхової суми, але не більше 300 000 грн. Франшиза при пошкодженні — не менше 0,5%. <p>Сукупний ліміт: При пошкодженні декількох ЗТЗ за однією локацією/подією загальна виплата обмежена сумою 3 500 000 грн.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ОПЦІЯ 7 (Валютне застереження): Якщо ринкова вартість зросла через курс валют, але не більше ніж на 20%, правило
---	---	--

		<p>пропорції не застосовується (курс продажу USD в АТ КБ «ПриватБанк»).</p> <p>• ОПЦІЯ 8 (Додаткові витрати та збитки): Евакуація (Україна): Ліміти 1 500 / 2 500 / 5 000 грн (залежно від страхової суми); Європа — 15 000 грн. Стоянка/паркінг: Ліміт 300 / 500 грн (Україна); 1 000 / 1 500 грн (Європа). Покривається 24 години стоянки один раз. Рятування ТЗ (кювет, водойма): Ліміт 1 500 грн (Україна); 15 000 грн (Європа). Один раз за строк дії договору. Додаткові витрати/збитки покриваються за Договором виключно в тому разі, якщо такі витрати/збитки зазнає Страхувальник у разі настання страхового випадку (страхових ризиків, які передбачені Договором).</p> <p>Договір страхування може бути укладений щодо наступних ЗТЗ: легкові ЗТЗ та ЗДО до них, віком до 15 років включно, які мають першу реєстрацію в Україні, обладнані протиугінними засобами (пристроями), не мають значних пошкоджень та мають звичайний режим використання (визначення положення по звичайному режиму згідно з договором страхування).</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>У договорі страхування визначається конкретна територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування з урахуванням наступного:</p> <p>Україна – територія України, за виключенням наступних територій: території Автономної Республіки Крим, Донецької і Луганської областей та територій, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територіях України); територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територій населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територіях, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); територіях, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил.</p> <p>Договір страхування в частині ОПЦІЇ «Воєнні дії» не діє на територіях України, які знаходяться ближче 100 кілометрів до територій, які визначені в цьому пункті вище як виключення. При цьому відстань до таких територій визначається Страховиком на дату настання події від геопозиції, де трапилась подія, до найближчої геопозиції, яка підпадає під визначення в даному пункті Договору, вказаної в інтерактивній карті зони бойових дій (https://deepstatemap.live/) або прийнятої за рішенням Страховика за допомогою інших аналогічних ресурсів. Умови виключень за опцією «Воєнні дії» не діють у відношенні до населених пунктів Одеської області, незважаючи на віддаленість до територій, які визначені в цьому пункті вище як виключення.</p> <p>Європа – територія європейський країн, які входять до міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка» (за виключенням територій Російської Федерації та всіх її суб'єктів, Білорусі, Азербайджану), а також територія Ватикану, князівства Ліхтенштейну, князівства Монако, республіки Сан-Марино, Швейцарської конфедерації.</p>

		<p>Східні території – території Азербайджану, Грузії (за виключенням територій Нагорного Карабаху, Південної Осетії та Абхазії).</p> <p>Строк дії договору страхування: один рік.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума на ЗТЗ (ЗДО) визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником та встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості. Обмежень щодо максимальної страхової суми: немає.</p> <p>Ліміти при спрощеному врегулюванні:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Умова «Пошкодження скла»: Покриття скляних елементів (крім скляного даху) без обмежень за сумою та кількістю випадків. • Умова «Без звернення до компетентних органів»: <ul style="list-style-type: none"> - Ліміт: до 10% від страхової суми, але не більше 500 000 грн. - Кількість випадків: не більше ніж по 2 (двох) випадках на рік. • Ліміт на врегулювання за Європротоколом: <ul style="list-style-type: none"> - Ліміт для території України: 250 000,00 грн. - Для інших країн: згідно з лімітами, що діють у країні події.
11	Франшиза	від 0% до 15% (безумовна)
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Страховий тариф: визначається в договорі страхування залежно від обраних умов страхування.</p> <p>Страхова премія: розраховується шляхом множення розміру страхової суми по ЗТЗ (ЗДО) на страховий тариф та зазначається в договорі страхування</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Порядок сплати страхової премії: одноразово (за весь строк дії договору страхування) або частинами (періоди страхування).</p> <p>Строки сплати страхової премії: зазначається в договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені в договорі страхування. - Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у заяві на страхування наземного транспорту/ Переліках застрахованих транспортних засобах (у разі укладання Договору щодо парку ЗТЗ), що має істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом дії договору страхування письмово інформувати страховика про будь-яку зміну ступеню страхового ризику не пізніше 3 (трьох) робочих днів до дня настання таких змін або протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання таких змін, якщо страхувальнику заздалегідь про такі зміни було невідомо, для прийняття останнім рішення про подальшу дію договору страхування. Неповідомлення страхувальником страховика про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. - При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти страховика про укладання договорів страхування щодо об'єкта страхування не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладання таких договорів страхування. - Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого

об'єкту, у т.ч. у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

- Ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ (водіїв) з умовами договору страхування. Невиконання вказаними особами умов (обов'язків), передбачених договором страхування, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страховальником.
- Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування, а також виконувати всі вимоги, встановлені в договорі страхування при настанні події, що має ознаки страхового випадку.
- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- Не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи ЗТЗ (ЗДО) після настання події, що має ознаки страхового випадку, до проведення огляду та фотографування пошкодженого ЗТЗ (ЗДО) страховиком чи його представником та отримання дозволу на проведення робіт від страховика будь – яким способом (поштовим, електронним шляхами, через месенджери тощо).
- Надавати Страховику ЗТЗ (ЗДО) для огляду та з метою складання страховиком Акту огляду ЗТЗ та фотографування як при укладанні договору страхування, так і протягом строку його дії у випадках, передбачених договором страхування.
- Забезпечити збереження, експлуатацію, обслуговування ЗТЗ (ЗДО) відповідно до вимог виробника, з дотриманням ПДР та з дотриманням відповідних вимог, встановлених правилами протипожежної безпеки, правилами та нормами збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин.
- Утримувати ЗТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди ЗТЗ (його частинам) та (або) його викрадення (в т.ч. замикати ЗТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ЗТЗ, тощо), використовувати ЗТЗ за його прямим призначенням.
- Не залишати у ЗТЗ при відсутності водія у ньому документи на ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ЗТЗ)) та (або) ключі від ЗТЗ. У разі викрадення ЗТЗ разом з документами на нього та (або) ключами (без присутності в цей момент водія в ЗТЗ), виплата страхового відшкодування не здійснюється.
- У разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасового реєстраційного талону ЗТЗ), ключів від ЗТЗ (пультів керування, карток, брелоків, тощо, пристроїв (засобів) проти викрадення) негайно, в строк, визначений договором страхування, повідомити про це страховика, а також подати заяву (повідомлення) до відповідних компетентних органів (правоохоронних органів) та вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ.
- Передати пошкоджений ЗТЗ для проведення відновлювального ремонту на СТО за вибором страховика, якщо відповідно до умов договору страхування визначено умову «СТО за вибором Страховика» після отримання від Страховика відповідного направлення на проведення ремонту на такому СТО.
- Повернути страховику в строк, визначений договором страхування, з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги

страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами договору страхування страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

- Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

- Повідомити страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні або іншою страховою компанією.

- На вимогу страховика протягом строку, визначеного договором страхування, з дня отримання вимоги передати йому пошкоджені складники (деталі, вузли, частини, агрегати) пошкодженого ЗТЗ (ЗДО), збитки за які підлягають відшкодуванню страховиком.

- У разі викрадення ЗТЗ здійснювати дії, спрямовані на його повернення та при виплаті страхового відшкодування здійснити дії щодо передачі права власності на ЗТЗ (ЗДО) страховику.

- Повідомити страховика в строк, визначений договором страхування, про знаходження викраденого ЗТЗ, або про місцезнаходження викраденого ЗТЗ, якщо страхувальнику така інформація стала відома.

- У разі прострочення сплати страхового платежу у строк, передбачений договором страхування, надати страховику не пізніше дня сплати страхового платежу ЗТЗ (ЗДО) для огляду та складання Акту огляду ЗТЗ. Якщо страхувальник не виконав положення даного пункту договору страхування, договір страхування вважається таким, що не набув чинності на відповідний період страхування.

- Протягом строку, визначеного договором страхування, сплатити страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування, якщо це передбачено договором страхування.

- У разі виникнення будь-яких змін в інформації про страхувальника, яка була надана страховику при укладанні договору, письмово повідомити про такі зміни страховика у строк, визначений договором страхування.

- Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

Страховик зобов'язаний:

- У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

- Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

- Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати

		<p>зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ЗТЗ (ЗДО) внести зміни до договору страхування. - Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ.
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: закінчення строку дії договору страхування; виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі; ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»); ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України; набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; здійснення виплати страхового відшкодування при знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ внаслідок будь-якого ризику та при втраті ЗТЗ (ЗДО) внаслідок незаконного заволодіння з дня здійснення страховиком такої виплати; несплаті страхувальником страхових платежів за наступні періоди страхування з урахуванням умов договору страхування; внесення страхувальника до переліку терористів та/або санаційних списків.</p> <p>Дія договору страхування (в т.ч. щодо окремого ЗТЗ (ЗДО)) може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування.</p> <p>Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика</p>

		<p>обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.</p> <p>При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</p> <p>При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<ul style="list-style-type: none"> - При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку) страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> - негайно, але не пізніше 5 (п'яти) годин з моменту настання події або з моменту виявлення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО), або з моменту, коли страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії та дотримуватись подальших інструкцій страховика. Якщо Страхувальник (Водій ТЗ) не могли зробити це з об'єктивних причин (відсутність зв'язку в місці події, за станом здоров'я тощо), він повинні повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим. Відсутність телефонограми у Страховика у зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Якщо при повідомленні Страхувальником Страховика погоджено виїзд представника Страховика на місце події, Страхувальник повинен дочекатися приїзду цього представника та не змінювати обстановку місця події до прибуття представника, якщо інше не обумовлено вимогами працівників органів МВС або інших компетентних органів. - Негайно вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим, викликати медичну допомогу. - Вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т.ч. виконати всі необхідні дії, передбачені ПДР при ДТП. - Негайно повідомити про подію та викликати на місце події відповідні компетентні органи (або їх структурні підрозділи) України або країни, де сталася подія, крім випадків, які передбачені договором страхування. - На вимогу органів МВС (Національної поліції України або аналогічного органу інших країн) пройти в установленому порядку медичний огляд (експертизу) для визначення стану алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин.

		<ul style="list-style-type: none"> - За допомогою будь-якого наявного пристрою (крім випадків, коли страхувальник не мав фізичної або технічної можливостей провести фотографування) здійснити фотографування місця події, що має ознаки страхового випадку, пошкодженого (знищеного) ЗТЗ, транспортних засобів інших учасників та/або іншого майна, що було пошкоджено (знищено) внаслідок такої події. - Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події, що має ознаки страхового випадку, (ПІБ всіх водіїв/власників транспортних засобів, їх фактичні місця проживання (реєстрації), відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер), а також дані щодо договорів ОСЦПВВНТЗ (номери договорів та назви страхових компаній)). - Вжити заходів для забезпечення страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого страховиком права зворотної вимоги до третіх осіб стане неможливим. - Надати ЗТЗ (ЗДО) для огляду страховику, в т.ч. представнику страховика, який буде визначати розмір збитку. - негайно (але не пізніше 1 (одного) робочого дня з дати виявлення) повідомити страховика про виявлені в процесі ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) приховані пошкодження та дефекти, викликані подією, яка має ознаки страхового випадку, з метою проведення додаткового огляду страховиком ЗТЗ (ЗДО), за телефонами цілодобової гарячої лінії, крім випадків, коли такий ремонт проводиться на «СТО за вибором Страховика». - Надати страховику заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку, документи для підтвердження факту настання страхового випадку та розміру збитку згідно з переліком, у строки, формі, спосіб та порядку подання таких документів, передбачених договором страхування. - Надати страховику можливість проведення розслідування причин та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Для прийняття страховиком рішення про визнання або не визнання події (випадку) страховим та для здійснення отримання страхової виплати, страховику подаються Заява про подію та документи згідно з переліком та в строки, визначені в договорі страхування.</p> <p>Конкретний перелік документів наведено в розділі 24 договору страхування.</p> <p>Порядок розрахунку страхових виплат визначено в розділі 25 договору страхування.</p> <p>Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим протягом наступного строку (строки визначені від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 (п'яти) робочих днів – за всіма страховими випадками, крім знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ внаслідок будь-якого ризику та у разі втрати ЗТЗ внаслідок ризику «Незаконне заволодіння ЗТЗ»;

		<p>- 15 (п'ятнадцяти) робочих днів – у разі знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику.</p> <p>- 15 (п'ятнадцяти) робочих днів – у разі втрати ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння» щодо виплати першої (авансової) частини страхового відшкодування. Рішення щодо остаточної суми страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння ЗТЗ» приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання документів, визначених у договорі страхування, необхідних для здійснення остаточної суми страхового відшкодування.</p> <p>Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати.</p> <p>У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим і відмову у здійсненні страхової виплати страховик повідомляє у письмовій формі про таке прийняте рішення страхувальника (сигодонабувача, спадкоємця) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня надання страхувальником страховику Заяви про подію та необхідних документів з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Страхова виплата здійснюється Страховиком:</p> <p>- На рахунок установи або особи (СТО або іншій фізичній особі – суб'єкту підприємницької діяльності або юридичній особі), що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого/знищеного ЗТЗ, в т.ч. на купівлю/оплату деталей/вузлів/агрегатів, що підлягають заміні при пошкодженні ЗТЗ та/або надає (надавала, надаватиме) іншу (інші) допомогу (послуги), пов'язану (пов'язані) з настанням страхового випадку.</p> <p>- На рахунок страхувальника (або іншій особі, яка відповідно до законодавства має право на страхову виплату, уключаючи вигодонабувача) за наступних умов: При знищенні (повній (конструктивній) загибелі) ЗТЗ внаслідок будь-якого ризику або при втраті ЗТЗ внаслідок незаконного заволодіння ЗТЗ. При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику за умови самостійної оплати страхувальником відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) за погодженням із страховиком такої оплати та надання підтверджуючих документів щодо оплати (акти виконаних робіт, фіскальні документи, що підтверджують оплату, тощо).</p> <p>- Якщо вигодонабувачем за договором страхування є фінансово-кредитна установа – на рахунок фінансово-кредитної установи згідно з таким визначеним рішенням вигодонабувача.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <p>- Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.</p> <p>- Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.</p> <p>- Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків. - Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). - Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування. - Наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.</p> <p>Вичерпний перелік випадків, що не є страховими, збитків, що не відшкодовуються страховиком, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати зазначаються в конкретному договорі страхування.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Паперовий документ
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Штатні працівники Страховика Страхові посередники
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту: https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty/kasko