

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт**

«Страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»

(внутрішні договори страхування)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1		1. Інформація про страховика
1	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (ЄДРПОУ 24175269)
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Внесено до Реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100442, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 34 від 13.10.2009 Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-ІХ від 18.11.2021, видана Національним банком України від 23.04.2024.
4	Місцезнаходження страховика	вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	www.kniazha.ua
6		2. Основні умови страхового продукту
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Страховий продукт призначений для страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 1961-ІV від 01.07.2024 (по тексту – Закон України «Про ОСЦПВВНТЗ»).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховим ризиком/випадком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу (по тексту – ЗТЗ), внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого. Обмеження страхування: згідно з Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
9	Територія та строк дії договору страхування	Внутрішні договори страхування діють виключно на території України.

		<p>Внутрішні договори страхування укладаються строком на один рік. Укладення внутрішніх договорів страхування на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо ЗТЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Незареєстрованих – на час до їх реєстрації . - Тимчасово зареєстрованих – на час до їх постійної реєстрації. - Зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України. <p>Договором внутрішнього страхування протягом строку його дії може бути визначений період використання транспортного засобу, що не може становити менш як шість календарних місяців.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Внутрішній договір страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 тисяч гривень на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму (800 тисяч гривень), відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується. - Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить 320 тисяч гривень на одного потерпілого.
11	Франшиза	<p>Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється при укладанні внутрішнього договору страхування і не може перевищувати 2 відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих.</p> <p>Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії за внутрішнім договором страхування встановлюється страховиком шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів.</p> <p>Перелік коригуючих коефіцієнтів та діапазони можливих значень затверджуються НБУ.</p> <p>Страховик самостійно встановлює значення коригуючих коефіцієнтів, в межах допустимих значень, які затверджує відповідно до внутрішніх процедур та регламентів.</p> <p>Розмір страхової премії залежить від типу ЗТЗ, місця реєстрації (проживання) власника ЗТЗ (фізичної особи) або місцезнаходження юридичної особи, сфери використання ЗТЗ, власника ЗТЗ (фізична чи юридична особи), періоду використання ЗТЗ, строку дії договору страхування, франшизи, належності страхувальника до пільгової категорії тощо.</p> <p>Розмір страхового платежу за одним договором страхування зменшується на 50 відсотків, за умови, що страхувальником є громадянин України – учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, ЗТЗ має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності. Дана умова використовується у разі особистого керування таким ЗТЗ особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій</p>

		громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, сплачується в повному обсязі до укладення/підписання договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування. - Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, в тому числі і щодо напрямку фінансового моніторингу та протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. - При укладенні договору страхування повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками. - Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування та або Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ». - Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Сприяти страховику у розслідуванні причин та обставин ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування. - Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку. - Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ). <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Виконувати дії після отримання інформації про ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та виконувати всі інші обов'язки, передбачені Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ». - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування та Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ». - У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений

		<p>договором страхування або Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» строк.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством. - У разі втрати страхувальником страхового поліса протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат поліса на підставі заяви страхувальника. У разі втрати дубліката умови його повторної видачі визначаються договором. - Укладати договори страхування відповідно до вимог Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та чинного законодавства України. - Подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до ЦБД МТСБУ у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується НБУ за поданням МТСБУ.
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дострокове припинення договору страхування з ініціативи страхувальника: Дія договору страхування може бути достроково припинена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику. - У разі виходу транспортного засобу з володіння страхувальника проти його волі або знищення транспортного засобу. - З інших підстав, передбачених законом. <p>У разі дострокового припинення договору страхування страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.</p> <p>Дострокове припинення договору страхування з ініціативи страховика: Дія договору страхування може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму.</p>

		<p>Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.</p> <p>У цьому випадку страховик зобов'язаний письмово повідомити страховальника протягом 24 годин.</p> <p>Договір вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору.</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі зміни власника ЗТЗ договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії. - У разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки страховальника переходять до особи, яка прийняла такий транспортний засіб у свою власність. - У разі смерті страховальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором страхування переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину. - Якщо страховальник - юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки страховальника за договором страхування переходять до правонаступника. <p>Зміни до договору страхування можуть бути внесені тільки шляхом укладання нового договору страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, водій транспортного засобу, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП. - Вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди. - Поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси. - Невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати страховику повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження свого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально. <p>У разі настання ДТП за участю лише забезпечених транспортних засобів, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про ДТП («Європротокол»).</p> <p>У такому разі водії транспортних засобів після складення «Європротоколу» мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.</p> <p>У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених НБУ за поданням</p>

МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, а саме: 80 тисяч гривень.

Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).

Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортних засобів) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна.

Страховальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій транспортного засобу, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме: надати для огляду належний їй транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.

Страховик зобов'язаний протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування, та протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Якщо представник страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків страховиком залучаються їх працівники. Страховиком, МТСБУ та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подає страховику заяву про страхове відшкодування, вимоги до якої встановлені

		<p>пунктом 35.1. статті 35 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» та документи, перелік яких визначено в пункті 35.2. статті 35 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».</p> <p>Особа, якій подається заява про страхове відшкодування, зобов'язана надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язана ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування (регламентної виплати) та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>У разі настання страхового випадку страховик у межах страхових сум, зазначених у страховому полісі, відшкодовує у встановленому Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.</p> <p>Відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» відшкодовується наступна шкода:</p> <p>- Відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю потерпілого, а саме:</p> <p>Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілого. Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим. Відшкодування моральної шкоди, заподіяної потерпілому. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим. Шкода, пов'язана із смертю потерпілого.</p> <p>- Шкода, заподіяна майну:</p> <p>Шкода, пов'язана з пошкодженням транспортного засобу. Шкода, пов'язана з фізичним знищенням транспортного засобу. Шкода, пов'язана з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей.</p> <p>Відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» потерпілим - юридичним особам страховик відшкодовує виключно шкоду, заподіяну майну.</p> <p>Порядок розрахунку страхового відшкодування (шкоди) визначено в розділі III Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ».</p> <p>Страховик, керуючись нормами Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ», приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування).</p> <p>Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування (регламентної виплати) розглядався в судовому порядку.</p> <p>Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.</p> <p>У разі оформлення Європротоколу розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати</p>

		<p>максимальних розмірів, затверджених НБУ за поданням МТСБУ.</p> <p>Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, передбачених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими – прийняти рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його. - У разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків – прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати). - Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг строку припиняється до дати, коли страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили. - У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення. - Протягом трьох робочих днів з дня прийняття відповідного рішення страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення. <p>Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.</p> <p>Сума франшизи, якщо вона була передбачена договором страхування, має бути компенсована страхувальником або особою, відповідальною за завдані збитки.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону. - Вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку.

		<p>- Невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди.</p> <p>- Неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.</p> <p>Страховик не відшкодовує шкоду, у випадках, передбачених ст. 32 Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ»</p> <p>Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено страховальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Паперовий документ. Електронний документ.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Штатні працівники страховика Страхові посередники Технологічні застосунки (платформи), на яких представлений страховик
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту: https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty/ostspvvtz