

**Інформаційний документ  
про страховий продукт  
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП», код ЄДРПОУ 24175269
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія, видана Національним банком України від 23.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання та відповідно до Закону України "Про страхування" № 1909-ІХ від 18.11.2021
Місцезнаходження страховика	вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="http://www.kniazha.ua">http://www.kniazha.ua</a>
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8, «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»;</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження (надалі - Майно, Застраховане Майно).</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування може бути:</p> <p>❖ <b>Нерухоме майно (Будівля/споруда/приміщення)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонту) та комунікацій;</li> <li>▪ Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонту), включаючи</li> </ul>

	<p>комунікації;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонт), включаючи комунікації;</li> <li>▪ Будівля/споруда/приміщення з внутрішнім оздобленням (ремонт), включаючи комунікації;</li> </ul> <p>Якщо інше не зазначене в Договорі страхування, страхова сума за категорією майна згідно цього пункту пропорційно розподіляється:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонт) та комунікацій – <b>70%</b> страхової суми за категорією;</li> <li>- Внутрішнє оздоблення (ремонт) – <b>30%</b> страхової суми за категорією.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Внутрішнє оздоблення (ремонт);</li> <li>▪ Скло;</li> <li>▪ Цілісний майновий комплекс;</li> <li>▪ Земельна ділянка.</li> </ul> <p>❖ <b>Рухоме майно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Виробничі машини та обладнання – обладнання, що призначене для забезпечення виробничої діяльності Страхувальника, у тому числі прилади, устаткування, конструктивні елементи, комунікації та фундаменти машин;</li> <li>▪ Торгівельне обладнання – предмети облаштування приміщення, призначеного для проведення торгівлі та надання послуг: стелажі, меблі, настінні комплекси, прилавки, холодильне (морозильне) обладнання, якщо інше не передбачено Договором страхування;</li> <li>▪ Товарно-матеріальні цінності (надалі - ТМЦ);</li> <li>▪ Інше майно.</li> </ul>
<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>❖ <b>Страховими ризиками за договором страхування можуть бути:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Вогневі ризики:</b> пожежа, удар блискавки, вибух газу, вибух котельного обладнання;</li> <li>▪ <b>Стихійні явища:</b> землетрус; зсув; просідання ґрунту; обвал; обвал скельної породи, каменепад; провалля; шторм, ураган, буря, смерч, шквал; сильний дощ; злива; налипання снігу, обмерзання; тиск снігового покриву; град; паводок; підтоплення; затоплення; схід лавини, селевий потік;</li> <li>▪ <b>Дія води:</b> пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв; проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень; спрацьовування систем пожежогасіння (спринклерної, дренчерної та ін.);</li> <li>▪ <b>Протиправні дії третіх осіб (ПДТО):</b></li> </ul>

крадіжка зі зломом; грабіж; розбій; умисне знищення/пошкодження майна третіми особами, в т.ч. підпалу, вибуху;

- **Транспортні ризики:** падіння на застраховане Майно пілотованих літальних апаратів, їх частин та/або уламків, вантажів, які ними перевозились, а також розлив палива та інших технічних речовин, що знаходяться у паливній системі літальних апаратів; наїзд на застраховане майно наземних транспортних засобів;

- **Бій скла** - порушення цілісності «Скляних елементів» будівель і споруд, за виключенням сколів та подряпин, а саме: виникнення тріщини через всю товщу пошкодженої скляної поверхні та/або виникнення наскрізного отвору, та/або повне або часткове руйнування скла;

- **Пошкодження димом (що вирвався з печей, коптилень, опалювальних установок);**

- **Звуковий удар;**

- **Падіння предметів, напад тварин;**

- **Падіння на Застраховане майно метеоритів;**

- **Замерзання комунальних систем (водопровідної, каналізаційної, систем опалення, пожежогасіння);**

- **Будівельно-монтажні ризики:**

- **Опція 1** - втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті проведення третіми особами ремонту або переобладнання (перепланування, зміни) сусідніх будівель та (або) споруд та (або) приміщень, що не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу);

- **Опція 2** - втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті проведення Страхувальником ремонту або переобладнання (перепланування, зміни) сусідніх будівель та (або) споруд та (або) приміщень, що належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

- **Усі ризики зовнішнього впливу, що не підпадають під виключення та обмеження страхування (All risks);**

- **Воєнні ризики.**

❖ **Договором страхування може бути передбачене страхування із застосуванням таких Додаткових умов:**

- **Додаткові ризики/страхові покриття/відміна/зміна виключень.** Поломки машин та обладнання;

- **Додаткові витрати.** Страхування витрат на розчищення та злам;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на розчищення від біологічного або хімічного забруднення;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на переміщення та захист;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на пожежогасіння;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування додаткових витрат у зв'язку зі зміною будівельних норм та правил;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на відтворення документів;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування додаткових витрат на оплату понаднормових робіт, робіт у нічний час та в дні офіційних вихідних та свят, на оплату термінового постачання вантажу (крім постачання повітряним транспортом);</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування додаткових витрат на оплату термінового постачання повітряним транспортом;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на оплату послуг експертів;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на підготовку вимоги;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на передчасне повернення;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на оренду;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на заміну замків у дверях;</li> <li>▪ Додаткові витрати. Страхування витрат на запобігання та зменшення збитків при настанні випадку із Застрахованим майном;</li> <li>▪ Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування майна, що було придбане або поліпшене після початку строку дії договору страхування;</li> <li>▪ Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування майна на незазначеній території страхування;</li> <li>▪ Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування майна за наявності помилок в описі території страхування;</li> <li>▪ Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування рухомого майна на виставках, презентаціях, ярмарках, експозиціях, аукціонах;</li> <li>▪ Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування особистих речей працівників Страхувальника;</li> <li>▪ Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів.</li> </ul>
--	---

Страхування готівки;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування предметів мистецтва разом із страхуванням нерухомого та (або) іншого рухомого майна;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.), рекламні щити, білборди;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Рухоме майно, що зберігається на відкритих майданчиках;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Лінії електропередач, підтримуючі споруди/комунікації в радіусі більше трьохсот метрів від території страхування;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Інженерні споруди, в у.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу);

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Об'єкт незавершеного будівництва;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Майно в холодильних камерах.

❖ **Страхування не поширюється на:**

- будь-які збитки, що відбулися на тимчасово окупованій території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та території, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату подій, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); території проведення оголошеної або не оголошеної війни та території яка знаходиться ближче ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів до лінії розмежування з окупованими територіями.

- об'єкти, що підлягають знесенню, з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади, об'єкти в аварійному стані, ветхі та старі будинки та/або приміщення в них та/або рухоме майно в них,

у стані, при якому конструкції або будівля в цілому в результаті високого фізичного зносу припиняють задовольняти заданим експлуатаційним вимогам;

- будівлі та (або) споруди, що не введені в експлуатацію або будівлі (споруди), у яких не ведеться господарська діяльність та в них відключені (але передбачені) системи комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, каналізація, газифікація) та майно, що знаходиться в них;

- зернові запаси та/або зерносушильне обладнання та/або приміщення, де зберігаються зернові запаси, та/або підприємств лісопильної та лісообробної промисловості тощо, внаслідок його самозаймання або нагрівання, вибуху або займання пилу або повітряно-пилової суміші.

- Рухоме майно, що знаходиться на відкритих, негороджених майданчиках, що не охороняються;

- Застраховане майно під час переміщення Територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

- Ушкодження ТМЦ, що зберігаються на відстані менше 20 см від підлоги (крім ТМЦ, що зберігається насипом або навалом), 50 см від джерел електричного освітлення, 10 см від приладів опалення, або проходи між штабелями менше ніж 70 см;

- об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

- майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (у т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху);

- моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);

- грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки;

- коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів,

коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

- твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо;
- хутро та вироби з хутра;
- особисте майно, що належить працівникам Страхувальника, тобто предмети, що є власністю працівників Страхувальника (одяг, спеціальна література, автомобілі, велосипеди, сумки, музичні інструменти, інструментарій тощо);
- інженерні споруди, у т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи (що не є невід'ємною частиною будівлі та (або) технологічного процесу);
- стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;
- продукція, виробництво якої не завершено, якщо збиток спричинено виробничими або переробними операціями, які призвели до пошкодження такого майна в процесі переробки, обробки, виробництва, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування під навантаженням або в межах інших технологічних процесів;
- сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;
- рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;
- будь-яке майно на ринках та базарах, малі архітектурні форми (кіоски, лотки тощо), фундаментні споруди, призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майно в них;
- транспортні засоби у русі та (або) під час використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водний, повітряний та космічний транспорт;
- плани, документи, креслення, схеми, рукописи, фотознімки, електронні носії інформації;
- рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;
- майно у шахтах, під землею, свердловини, бурове устаткування, корисні копалини, наприклад,

	<p>нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією ріки, озера, моря, океану (офшорні ризики);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ будь-яке майно на території атомних станцій;</li><li>▪ атомні реактори, будівлі, в яких знаходяться реактори, а також будь-яке обладнання та машини у таких будівлях та (або) спорудах;</li><li>▪ будь-яке майно на території, що використовується або використовувалась для виробництва ядерної енергії або виробництва, використання, передачі або зберігання ядерних матеріалів;</li><li>▪ лінії електропередач, підтримуючі їх споруди та (або) комунікації в радіусі більше триста метрів від Застрахованого майна та (або) застрахованого цілісного майнового комплексу;</li><li>▪ незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт;</li><li>▪ майно на складах-холодильниках та (або) майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;</li><li>▪ товарно-матеріальні цінності з простроченим строком придатності або строком реалізації;</li><li>▪ товарно-матеріальні цінності, щодо яких Страхувальник не веде деталізований аналітичний облік такого майна;</li><li>▪ об'єкти космічної інфраструктури;</li><li>▪ будівлі розташовані на воді;</li><li>▪ підприємства нафтохімічної промисловості;</li><li>▪ сміттєпереробні заводи;</li><li>▪ виробництво пороху та вибухівки.</li><li>▪ будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;</li><li>▪ майно, що використовується не за призначенням;</li><li>▪ майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;</li><li>▪ майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану.</li></ul>
--	---



**Дія Договору не поширюється на майно, яке знаходиться в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за договором страхування.**

❖ *Додаткові обмеження які можуть бути застосовані Страховиком для промислових підприємств, складів, елеваторів. Страховик має право відмовити в страховому відшкодуванні, якщо невиконання Страхувальником вимог, перерахованих нижче, з'явилося причиною настання страхового випадку або спричинило істотний вплив на об'єм збитку:*

- наявні засоби пожежогасіння і пожежної сигналізації (вогнегасники, пожежні гідранти, системи автоматичного пожежогасіння, пожежні датчики) встановлені, перевірені і підтримуються в робочому стані;
- приміщення оснащені вогнегасниками згідно Правил пожежної безпеки, прийнятих в Україні;
- куріння на складі строго заборонене. Таблички «Не палити» розташовані на видимих місцях, і зокрема біля входів в будівлю складу;
- всі співробітники Страхувальника регулярно проходять інструктаж по правилах пожежної безпеки, але не рідше ніж один раз в 6 місяців;
- охорона будівлі здійснюється 24 години в добу, 7 днів на тиждень;
- співробітники охорони володіють навиками використання ручних засобів пожежогасіння;
- пульти охоронною і пожежною сигналізацією знаходяться під постійним спостереженням;
- електрична проводка регулярно перевіряється і підтримується в належному стані відповідно до стандартів, прийнятих в Україні, але не рідше ніж один раз на рік;
- після закінчення робочого часу всі електроприлади (персональні комп'ютери, факсимільні апарати, копіювальні машини і так далі), які не повинні знаходитися постійно під напругою, мають бути знеструмлені. Проводяться періодичні перевірки і технічне обслуговування електричних мереж відповідно до норм, що діють в Україні, але не рідше ніж один раз на рік;
- всі вогневі роботи (зварка, різання, шліфівка, нагрівання та інші) проводяться лише за наявності наряда-допуску, підписаного відповідальним за протипожежну безпеку, і при строгому дотриманні всіх необхідних протипожежних заходів;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ всі люки силосів і бункерів в перекриттях повинні закриватися кришками і бути герметичними;</li> <li>▪ при експлуатації технологічного і транспортного устаткування силосів і бункерів розсипу зерна і інших продуктів повинні своєчасно прибиратися;</li> <li>▪ для запобігання відкладенням пилу швидкість повітря в горизонтальних воздуховодах має бути не менше 18 м/с;</li> <li>▪ елеватори і хлібоприймальні підприємства мають бути обладнані установками централізованої передачі пилу пневматичним або механічним транспортом в цех відходів;</li> <li>▪ зберігання на території і виробничих майданчиках зернових відходів, лушпиння і пил відкритим відчиняти  способом не допускається;</li> <li>▪ бункера для зберігання відходів, пилу і пилоподібних продуктів розміщувати в елеваторах не допускається;</li> <li>▪ зберігання палива і змащувальних матеріалів на відстані менше 20 метрів від сушарки не допускається;</li> <li>▪ В процесі експлуатації необхідно систематично контролювати справність устаткування, у тому числі: <ul style="list-style-type: none"> <li>- контроль запиленого повітря у виробничих приміщеннях  слід проводити не рідше ніж один раз на рік;</li> <li>- не рідше за один раз в рік заземлюючі пристрої устрої  піддають випробуванням для визначення величини опору, а огляд цілісності контактів і шин необхідно вести систематично.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Територія дії договору страхування:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Територія дії договору страхування є територія (адреса), зазначена у договорі страхування.</li> <li>▪ Територія дії договору страхування є будівлі, приміщення, а також земельні ділянки, що знаходяться за адресою, вказаною у договорі страхування, де розташовано застраховане майно.</li> <li>▪ Рухоме майно вважається застрахованим тільки на території, в приміщенні, будівлі тощо, які вказані в договорі страхування (за територією дії договору страхування).</li> <li>▪ Якщо застраховане майно видаляється з території дії договору страхування (при переміщенні рухомого майна за межі вказаної території) без узгодження зі Страховиком, дія страхового захисту щодо такого майна припиняється з моменту</li> </ul> </li> </ul>

	<p>видалення (переміщення) об'єкта майна з зазначеної території.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Страховий захист не надається на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та території яка знаходяться ближче ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів до лінії розмежування з окупованими територіями.</li> </ul> <p>❖ <b>Строк дії договору страхування</b> встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в договорі страхування.</p>
Розмір страхової суми	<p>❖ <b>Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності).</b>  <b>Мінімальний розмір страхової суми – 5 000,00 грн.</b>  <b>Максимальний розмір страхової суми – 3 000 000 000,00 грн.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>
Франшиза	<p>❖ <b>Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Вид франшизи:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- безумовна франшиза;</li> <li>- умовна франшиза.</li> </ul> <p>Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.</p> <p>Умовна франшиза не вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування у разі, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, яка встановлена договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менше величини умовної франшизи, яка встановлена договором страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.</p> </li> <li>▪ <b>Мінімальний розмір франшизи – 0%</b> страхової суми об'єкта страхування;</li> <li>▪ <b>Максимальний розмір франшизи – 30 (двадцять) %</b> страхової суми об'єкта страхування.</li> </ul>

Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>❖ <b>Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу.</b></p> <p>▪ <b>Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,001%;</b></p> <p>▪ <b>Максимальний розмір страхового тарифу – 15%;</b></p> <p>❖ <b>Страховий платіж дорівнює добутку страхової суми і страхового тарифу:</b>  <math display="block">СП = СС * Т</math></p>
Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в строк, визначений в договорі страхування за згодою сторін.
Обов'язки сторін	<p>❖ <b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування.</li> <li>▪ Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>- інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;</li> <li>- цільове призначення майна;</li> <li>- вид діяльності, що здійснюється за адресою місцезнаходження майна, що підлягає страхуванню;</li> <li>- відстань між окремими об'єктами на території страхування за місцезнаходженням нерухомого майна;</li> <li>- наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх п'яти років;</li> <li>- титул Страхувальника щодо майна (власність, лізинг, оренда тощо);</li> <li>- обтяження щодо нерухомого майна;</li> <li>- вартість майна (дійсна, відновлювальна, заставна, балансова тощо);</li> <li>- бажаний розмір страхової суми за Договором;</li> <li>- бажаний розмір франшизи за Договором;</li> <li>- опис майна (матеріал стін, перекриття, рік побудови, системи енергопостачання, наявність системи протипожежної сигналізації, відстань до найближчої пожежної дружини, системи захисту проти викрадення, інвентарних номерів, способу зберігання майна, план схеми розташування будівлі тощо);</li> <li>- перелік ризиків, які необхідно покрити страхуванням;</li> <li>- найменування / тип об'єкта страхування;</li> <li>- адреса місцезнаходження об'єкта страхування;</li> </ul> </li> </ul>

- характеристика об'єкта страхування (площа, кількість тощо);
- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.
- Протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування.
- Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.
- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- Перед укладенням договору страхування повідомити страховика про наявність страхового інтересу.
- При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.
- До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).
- Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй

діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

- Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

- Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню подій та зменшенню їх наслідків, ставитися до Застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим. Не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення – вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості – посилити існуючі заходи безпеки, в т.ч., але не обмежуючись: використовувати застраховане майно тільки за прямим призначенням, забезпечити безперерйне функціонування протипожежних/охоронних/інших систем/пристроїв/засобів, що були в наявності при укладанні Договору, дотримуватись порядку та правил протипожежної/охоронної безпеки (в т.ч., але не обмежуючись, Страхувальник зобов'язаний завжди тримати вікна та двері та інші шляхи доступу до застрахованого майна, що є застрахованим, або в якому зберігається застраховане майно, зачиненими під час відсутності в ньому експлуатанта Майна забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації Майна (наприклад, своєчасно проводити чищення сонячних батарей/панелей/димарів від снігу, пилу, листя тощо).

- Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

- При страхуванні «ТМЦ» – вести відповідно до вимог чинного законодавства бухгалтерський (складський) облік всіх ТМЦ, що зберігаються за місцем дії Договору, та зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з Майном.

- Забезпечити збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити майновий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику при настанні страхового випадку, та надавати їх на вимогу Страховику.
- Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами Договору Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.
- Сприяти Страховику в реалізації регресних вимог до осіб, винних у заподіянні збитків. Для реалізації цього права Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі документи і докази, які він має щодо події. Якщо Страхувальник/Експлуатант відмовився від права вимоги (регресу) до особи, винної в їх заподіянні, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
- Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні, або іншою страховою компанією.
- Після здійснення відновлювального ремонту Майна після настання страхового випадку письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість огляду відновленого Майна та складання акту огляду. Невиконання Страхувальником цього обов'язку дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування по всіх наступних заявлених Страхувальником подіях, які в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, у разі співпадіння пошкоджень Майна.
- У разі, якщо Застраховане майно, згідно з умовами Договору, є предметом застави/іпотеки, не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача і призначенням інших Вигодонабувачів за Договором, окрім випадків, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем.
- Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання Страховику письмової Заяви про подію сплатити Страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування.
- Страхувальник зобов'язується протягом періоду страхування забезпечити:
  - нормальну роботу застрахованих машин та

обладнання відповідно до рекомендацій виробника, загальноприйнятих правил їхньої експлуатації та вказівок органів державної інспекції або інших компетентних органів;

- постійне технічне обслуговування застрахованих машин та обладнання, контроль за їхньою роботою та догляд за ним з боку кваліфікованого технічного персоналу;

- наявність поряд із застрахованим майном первинних засобів пожежогасіння (вогнегасників), під'єднаних пожежних рукавів у робочому стані, гідрантів у кількості, передбаченій відповідними правилами та нормами;

- вільний доступ до засобів пожежогасіння;

У випадку невиконання вищевказаних умов в цьому пункті Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по збитках, що сталися внаслідок такого невиконання;

❖ **Страховик зобов'язаний:**

- У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

- Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

- Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

- Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням



підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

▪ Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;

- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

▪ За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування.

▪ Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика

❖ **Страхувальник має право на:**

▪ Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування.

▪ Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

▪ Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування;

▪ Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором страхування.

▪ Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору

страхування на підставі письмової заяви про видачу дублікату (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

❖ **Страховик має право:**

▪ Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в договорі страхування.

▪ Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

▪ Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

▪ У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

▪ Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

▪ Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені договором страхування.

▪ Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення

	<p>виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.</li> <li>▪ У разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).</li> <li>▪ Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).</li> <li>▪ За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.</li> </ul>
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність <b>за згодою сторін, а також у разі:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Закінчення строку дії договору страхування.</li> <li>▪ Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.</li> <li>▪ Ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).</li> <li>▪ Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.</li> <li>▪ Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (ОФАС), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної</li> </ul> </li> </ul>

обставини. При припиненні дії договору страхування відповідно до цього підпункту, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

- Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини. При припиненні дії договору страхування відповідно до цього підпункту, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

- Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

- В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

- ❖ Дія договору страхування може бути достроково припинена **за вимогою Страхувальника або Страховика**, якщо це передбачено умовами такого договору страхування.

- ❖ Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

- ❖ У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

- ❖ У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних

	<p>страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.</li> <li>❖ При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</li> <li>❖ Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.</li> <li>❖ При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.</li> <li>❖ У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</li> </ul>
<h3>3. Здійснення страхових виплат</h3>	
<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ У разі настання події, що передбачена договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Негайно у найкоротший час (не пізніше 5 (п'яти) годин) з моменту настання події (або виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події) повідомити про подію та викликати на місце відповідні компетентні органи, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання таких подій та (або) ліквідація їх наслідків (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, МОЗ, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби тощо) та вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків подій.</li> <li>▪ Вжити заходів щодо рятування Майна та зменшення розміру завданих збитків.</li> <li>▪ Негайно, але не пізніше <b>24</b> годин години з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало</li> </ul> </li> </ul>

відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії **0 800 501 486** (на території України).

*Відсутність телефонограми у Страховика в зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Представник Страховика може здійснювати фіксацію інформації про Подію шляхом запису телефонної розмови.*

- Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів.

- До проведення огляду місця події та пошкодженого (знищеного) Майна представником Страховика та складання Акту огляду не переміщувати Майно, не змінювати обстановку місця події та не проводити ніяких робіт щодо відновлення Майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування Майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій. Зберігати також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією. В разі зміни обстановки місця події без присутності представника Страховика, що обумовлено вказівками компетентних органів та розумінням безпеки, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний здійснювати фіксування (відео-, фотозйомка) процесу зміни місця події та надати відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) Страховику.

- Надати Страховику або його представнику можливість взяти участь в заходах щодо зменшення збитків та рятуванню Майна, безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, а також здійснювати дії щодо визначення розміру збитків.

- Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням збитків Майну, про можливість пред'явлення права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб та, у разі отримання компенсації збитків від винних осіб, повідомити про такий факт Страховика.

- Надати Страховику письмову Заяву про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику

	<p>письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Надати Страховику документи, перелік яких визначений нижче, не пізніше <b>45 (сорока п'яти)</b> робочих днів з дати настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.</li> </ul>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.</li> <li>❖ Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).</li> <li>❖ В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в Договорі: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Заяву про подію та заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка. У разі, якщо, згідно з умовами Договору, Майно є предметом застави/іпотеки, замість Заяви на виплату страхового відшкодування Страховику надається заява Вигодонабувача про спосіб виплати страхового відшкодування.</li> <li>▪ Договір та/або копію Договору (примірник Страхувальника).</li> <li>▪ Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.</li> <li>▪ Установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ.</li> <li>▪ <b>Документи компетентних органів</b>, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку, наприклад: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Документи від компетентних органів України щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у разі настання страхового випадку за ризиком «Пожежа» – довідку компетентних органів,</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<p>яка підтверджує факт та причину виникнення пожежі;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у разі настання страхового випадку за ризиком «Стихійні явища» – довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку;</li> <li>- у разі настання страхового випадку за ризиком «Вибух газу» «Вибух котельного обладнання» – акт або довідку Державної служби з надзвичайних ситуацій про причини настання випадку та заподіяння збитку;</li> <li>- у разі настання страхового випадку за ризиком «Дія Води» – акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації, аналогічних систем та мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;</li> <li>- у разі настання збитків в результаті <b>Протиправних дій третіх осіб</b>, у т.ч. крадіжки зі зломом, грабежу, розбою, пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб та інших протиправних дій, що застраховані, – копію заяви Страхувальника до органів внутрішніх справ або інших компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, рішення компетентних органів (прокуратури, суду тощо) по справі і т.п., при наявності охорони силами сторонніх організацій – договір щодо надання охоронних послуг.</li> <li>- у разі настання при настанні збитків в результаті <b>Наїзду транспортних засобів</b> – довідки компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових справ і т.п. із зазначенням винної в заподіяному збитку особи;</li> <li>- при <b>Падінні літаючого апарату</b> або інших предметів – довідка з міністерства з надзвичайних ситуацій або іншого компетентного державного органу із зазначенням причин, обставин випадку та розміру збитку та ін</li> </ul> <p>Якщо інше не зазначене в договорі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документи про проведені останні перевірки органами пожежного нагляду, ДСНС, МВС на предмет дотримання вимог пожежної безпеки та документи про виконання вимог, зазначених в приписах по результатах</li> </ul>
--	---



- перевірок, якщо такі приписи були висунуті;
- договори про встановлення та обслуговування пожежної, охоронної сигналізацій та документи, в яких визначено, яким типом сигналізації було обладнано Майно
- роздруковані документи з приводу спрацювань всіх сигналізації у день настання події
- відео- , фотоматеріали (в електронному вигляді) з камер спостереження в день настання події та, при необхідності, в інші дні.
- відео- , фотоматеріали (в електронному вигляді) місця події, пошкодженого (знищеного) Майна.
- пояснення очевидців подій, якщо такі були.
- план-схеми розташування інженерних комунікацій (пожежної, водопостачання, водовідведення, електропостачання, опалення, вентиляції тощо).

**Документи, що підтверджують прямий збиток Страхувальника, в т.ч., але не обмежуючись:**

- Перелік \_\_\_\_\_ всього пошкодженого/знищеного/викраденого Майна.
- Акт списання знищеного Майна.
- Договори купівлі-продажу Майна, акти прийому-передачі, рахунки, квитанції, кошториси та інші документи, що підтверджують вартість Майна та витрати на його придбання/створення/відновлення.
- Для рухомого майна додатково:
  - Відповідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, інвентарні картки, рахунки, накладні, виписки з книг складського обліку тощо), оборотно-сальдові відомості за місцем зберігання обладнання.
  - Акти інвентаризації та протоколи інвентаризаційної комісії на останню звітну дату.
  - Для ТМЦ – бухгалтерські документи, які повинні містити облікові дані про наявність усіх товарно-матеріальних цінностей за місцем дії Договору, найменування, кількість і вартість, дані про дати розміщення на зберігання/реалізацію та їх вилучення за місцем дії Договору.
  - Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого Майна.
  - Звіт \_\_\_\_\_ про \_\_\_\_\_ оцінку пошкодженого/знищеного/викраденого Майна,

якщо така оцінка проводилася за ініціативою Страхувальника, складений відповідно до вимог чинного законодавства.

- Документи, які підтверджують понесені додатково застраховані витрати Страхувальника, які передбачені Договором.

- ❖ Документи, зазначені в цьому розділі, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховику у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів (або виявлення порушень). У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

- ❖ Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо в залежності від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений цим розділом, або вимагати додаткових, не визначених цим розділом, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку.

- ❖ Для забезпечення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

- ❖ Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до вимог чинного законодавства.

❖ Розмір прямого матеріального збитку визначається на підставі наданих Страхувальником/ Вигодонабувачем документів:

▪ При повній загибелі (знищенні) Майна – у розмірі його вартості на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості Майна, що залишилось придатним для подальшого використання та/або вартості залишків. Знищення Майна має місце, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

▪ При викрадені/втраті Майна – у розмірі його вартості на дату настання страхового випадку (якщо майно знято з виробництва, то у розмірі ринкової вартості подібного майна).

▪ При пошкодженні Майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому Майно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку, які включають:

- Витрати на матеріали та запчастини, необхідні для відновлення Майна.
- Витрати на оплату робіт з відновлення Майна.
- Витрати на доставку матеріалів/запасних частин до місця ремонту та інші додатково застраховані доцільні витрати, передбачені Договором.

❖ Визначення вартості Майна, витрат на відновлення Майна, вартості його залишків та вартості інших витрат проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертного дослідження або складання калькуляції Страховика на підставі кошторисів ремонтних організацій, рахунків на придбання матеріалів та запчастин або пропозицій ринку. При цьому вартість залишків Майна визначається на розсуд Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, у т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах; шляхом проведення незалежної експертної оцінки; або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна

експертна оцінка здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

❖ Якщо пошкоджене або втрачене Застраховане майно на момент Страхового випадку мало знос більше ніж **60%**, то страхове відшкодування не може перевищувати розмір його дійсної вартості на момент настання Страхового випадку щодо випадків знищення або втрати Застрахованого майна або відшкодування сплачується з урахуванням зносу у разі пошкодження Застрахованого майна.

▪ Розмір зносу майна визначається відповідно до чинного законодавства України Максимальний знос за весь період експлуатації не може перевищувати **70%**.

❖ Особливості визначення збитку по внутрішньому та/або зовнішньому оздобленню :

▪ Якщо при настанні страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач не може підтвердити вартість пошкоджених/знищених/втрачених окремих елементів оздоблення відповідними документами, то витрати на відновлення елементів оздоблення (в т.ч. виконаних за індивідуальним замовленням або із застосуванням матеріалів, на які відсутній попит та пропозиція на українському ринку будівельних та оздоблювальних матеріалів) визначаються, виходячи з середніх цін на аналоги таких матеріалів, що за своїми функціональними та якісними характеристиками відповідають пошкодженим елементам оздоблення, які діяли на дату настання страхового випадку. Обсяг витрат, необхідних для усунення збитків, завданих подією, визначається з урахуванням норм діючого законодавства, виходячи з усереднених нормативних строків служби елементів оздоблення, строків їх експлуатації та технічного стану будівлі/приміщення/споруди на дату настання такої події.

❖ Особливості визначення збитку по земельній ділянці:

▪ Витрати на відновлення пошкодженої земельної ділянки відшкодовуються в розмірі вартості робіт з ліквідації збитків, заподіяних земельній ділянці в результаті настання події.

❖ Особливості визначення збитку по рухомому Майну:

▪ Вартість знищеного/втраченого рухомого майна (за виключенням ТМЦ) на дату настання страхового випадку визначається Страховиком на підставі відповідних документів

Страховальника/Вигодонабувача про його придбання, а за відсутності таких документів – на підставі вартості придбання нового рухомого майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до знищеного/втраченого рухомого майна, але в будь-якому разі за вирахуванням зносу за весь період його експлуатації. При цьому:

- За наявності суттєвих розбіжностей між документами Страховальника про вартість придбання знищеного/втраченого рухомого майна та вартістю придбання нового рухомого майна, подібного до знищеного/втраченого – для розрахунку збитку обирається найменша з цих вартостей.
- При повній загибелі/втраті/викрадені Застрахованого майна належить до **категорії Рухомого майна (окрім ТМЦ)**, то страхове відшкодування не може перевищувати розмір його дійсної вартості на момент настання Страхового випадку щодо випадків знищення/втрати/викрадення Застрахованого майна внаслідок Страхового випадку.

▪ **При пошкоджені/знищенні/втраті ТМЦ** розмір збитку визначається, виходячи з фактичної кількості товарно-матеріальних цінностей за місцем дії Договору на дату настання Події. При цьому, коли за місцем дії Договору зберігається майно інших власників або інше майно Страховальника одного роду та якості із застрахованим Майном (що підтверджується відповідними даними бухгалтерського (складського) обліку) та при настанні страхового випадку неможливо окремо визначити розмір збитку, завданий Майну Страховальника, в силу того, що таке застраховане Майно можливо виділити із загальної кількості (складу) майна лише за допомогою вимірювання його числом, вагою або мірою, страхове відшкодування буде визначатися в тій частці від загальної суми збитку, завданого всьому майну, що зберігалось за місцем дії Договору, яку вартість застрахованого Майна Страховальника на момент настання страхового випадку становила від загальної вартості всього майна.

❖ При визначенні розміру прямого матеріального збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, удосконаленням попереднього стану застрахованого Майна; витрати на проведення

тимчасового, профілактичного або планового (поточного) ремонту Майна; витрати, що перевищують нормативні, встановлені відповідними документами уповноважених органів, витрати на понаднормові роботи, роботи у вихідні або святкові дні; інші витрати, здійснені понад необхідні.

❖ Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи із розрахованого розміру прямого матеріального збитку з врахуванням Загальної страхової суми за Договором, страхової суми та страхових сум, встановлених для окремих категорій Майна, одиниць Майна тощо за Договором, Лімітів відповідальності Страховика, встановлених Договором, здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань. При цьому з розміру страхового відшкодування вираховується, якщо інше не передбачено умовами Договору:

- розмір франшизи, встановленої Договором.
- розмір зносу який визначається на підставі базису оцінки страхової суми, експертного дослідження або відповідно до розрахунків Страховика, здійснених з урахуванням діючих методик, якщо умовами Договору передбачено страхування із зносом об'єктів страхування.
- сума відшкодувань, отриманих Страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки.
- розмір несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог сплати несплачених страхових платежів в повному обсязі.
- вартість залишків майна, що залишилось придатним для подальшого використання.
- Страховик відшкодовує розмір документально підтверджених додатково застрахованих витрат, необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку.
- Умовами Договору може бути передбачене застереження щодо страхової суми, а саме: у разі, коли страхова сума становить певну частку вартості Застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків. Якщо виявиться, що з будь-якої причини, на дату настання Страхового випадку Страхова сума менше вартості Застрахованого майна, то Страховик відшкодовує Страхувальнику частину збитків, що понесені останнім, пропорційно відношенню Страхової суми

до вартості майна на дату настання Страхового випадку (умова про неповне страхування, страхування у частці).

❖ Договором страхування може бути передбачено, що при розрахунку розміру матеріального збитку не включаються суми податку на додану вартість, якщо:

▪ Виплата страхового відшкодування здійснюється Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору, в рахунок погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

▪ Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних тощо), що не є платниками вказаного податку.

▪ Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:

- Самостійно оплатив ремонт Майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку Майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту Майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку.

- Самостійно придбав Майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане Майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі Майна, та в таких документах зафіксована сплата такого податку.

▪ У разі, якщо страхова сума по Майну визначена у розмірі вартості Майна, яка не включає вказаний податок.

❖ Страхове відшкодування не може перевищувати:

▪ Розмір прямого матеріального збитку.

▪ Розмір страхової суми, визначеної за Договором за відповідною Категорією Майна, за окремою одиницею Майна) на дату настання

страхового випадку за вирахуванням франшиз, встановлених Договором.

❖ Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшеного розміру страхової суми, окрім випадків, коли Страхувальник поновив розмір страхової суми за Договором.

❖ Якщо до Договору шляхом укладання Додаткової угоди внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, настала після таких змін.

❖ Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач мав договори страхування Майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

❖ До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

❖ Рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик приймає протягом строку, визначеного в договорі страхування від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів та складає Страховий Акт у формі, що визначається Страховиком.

❖ Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:

▪ Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування не перевищує 500 000 грн.

▪ Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить від 500 000 грн до 3 000 000 грн.

▪ Протягом 20 (двадцяти) робочих днів – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить від 3 000 000 грн.



❖ Виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача, Спадкоємця).

❖ Якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово-кредитна установа, то страхове відшкодування, що повинне бути сплачене за Договором, сплачується Вигодонабувачеві виключно в межах існуючої кредиторської заборгованості (основна сума заборгованості та відсотки) Страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку в рахунок погашення наявної на момент настання страхового випадку заборгованості (з урахуванням відсотків за користування кредитом) Страхувальника за кредитним договором, а залишок страхового відшкодування сплачується Страхувальнику (Спадкоємцю), якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.

❖ За згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок третіх фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності або юридичних осіб (будівельних, ремонтних тощо), які мають відповідне право на здійснення такої діяльності, що визначені в Заяві на виплату страхового відшкодування, та за умови належним чином оформлених такими особами документів на купівлю/оплату матеріалів, запчастин, робіт тощо.

❖ Страховик повідомляє про прийняте рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування шляхом направлення письмового повідомлення про це Страхувальнику/Вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

❖ Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події протягом строку, визначеного Договором, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника/Вигодонабувача та за умови надання ним всіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

❖ У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати

	страхового відшкодування згідно з порядком та на строк, що визначені договором страхування.
Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>❖ Якщо інше не передбачене Договором не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки/витрати в результаті:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;</li> <li>▪ війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;</li> <li>▪ протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;</li> <li>▪ страйку, локауту, масових заворушень;</li> <li>▪ будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;</li> <li>▪ будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться Територія страхування, іншою державою із застосуванням сили;</li> <li>▪ закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;</li> <li>▪ розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених вище;</li> <li>▪ іонізуючої радіації, ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного пального або</li> </ul>

будь-яких відходів спалення ядерного пального та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів; радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних властивостей будь-якого ядерного блоку або компонента такого блоку;

- хімічного, біологічного забруднення (у тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);

- Інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення договору страхування, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів.

У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.

- Дій Страхувальника (Вигодонабувача або будь-кого з осіб допущених до Застрахованого майна) в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин;

- Грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача, що підтверджується документами від компетентних органів (під «грубою необережністю» розуміється вчинення дій, які прямо заборонені чинним законодавством (законами, правилами, інструкціями тощо), та/або утримання від вчинення дій (бездіяльність), обов'язок виконання яких прямо передбачений чинним законодавством;

- Невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень органів відомчого і державного пожежного нагляду, встановлених правил збереження вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин та предметів або інших правил експлуатації, визначених для відповідного Майна;

- Утримання інженерних комунікацій та інженерного обладнання в аварійному або зношеному станах, у т.ч. внаслідок тривалої експлуатації або старості.

- Ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;
- Умисних дій та (або) злочинної самовпевненості та (або) злочинної недбалості Страхувальника, його працівників, членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу тощо);
- Будь-яких дефектів машин і обладнання, що мали місце на момент укладення Договору та (або) мали бути відомі Страхувальнику на момент укладення Договору;
- Дії шкідників та тварин (у тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;
- Постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних властивостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, у т.ч.:
  - зносу Застрахованого майна, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання;
  - конденсату, відпрівання, просочування, корозії, окислювання, іржавіння, ерозії, бродіння, гниття, псування, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, випаровування, витоку;
  - повільного виділення тепла при внутрішніх процесах;
  - самозапалення або інших екзотермічних реакцій;
  - постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу;
  - коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, які повинні братися до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;
  - зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших

дефектів.

- обдурювання або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання;
  - нез'ясованої втрати, таємничого зникнення Застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому;
  - збитків від крадіжки та розкрадання Застрахованого майна під час та безпосередньо після настання Страхових випадків, передбачених Договором;
  - пошкодження, знищення, руйнування будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, призначені під знесення, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, у якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;
  - експлуатація Застрахованого/ пошкодженого майна в роботі після настання Страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика.
- ❖ Не визнаються також Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті:
- проведення реконструкції, будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах;
  - дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, точіння, різання, зварювання, використання паяльних ламп, гарячого бітуму та інші гарячі роботи);
  - помилок у конструкції, дефектів лиття та матеріалів, виробничих дефектів, дефектів монтажу, якщо відповідальність за заподіяний збиток в силу гарантійних зобов'язань, законодавства або договору несе виробник, постачальник або особа, яка проводила їх ремонт або обслуговування;
  - процесу виробництва, обробки, переробки, переміщення по Території страхування або за її межі, навантаження, розвантаження, перевезення Застрахованого майна;

- обвалу, зсуву, просідання та іншого руху ґрунту внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту або впливу на нього (у тому числі виймання ґрунту, прокладки підземних комунікацій, проведення підривних робіт, розробки та видобутку корисних копалин, динамічних впливів на ґрунт, вібрацій);
- обвалу застрахованого нерухомого Майна або нерухомого майна, у межах якого розташоване застраховане рухоме Майно, якщо цей обвал не викликаний настанням страхових ризиків;
- дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами, якщо Договором не передбачено страхування цього ризику;
- осідання/просідання Майна (в т.ч. розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів тощо), якщо це осідання ґрунту не викликано настанням страхових ризиків;
- осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;
- проникнення у застраховане приміщення/будівлю або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, рідин (у т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, зношеності, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Договором ризиків;
- нанесення на Застраховане майно графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;
- негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення, що існували на момент укладання Договору;
- псування Застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу машин та обладнання;
- будь-яких зовнішніх впливів на Застраховане майно, що не є внутрішньою поломкою, зокрема але не обмежуючись цим: пожежа, вибух, стихійні явища, пошкодження водою внаслідок аварій систем водопостачання/водовідведення/опалення або внаслідок помилкового спрацювання систем автоматичного пожежогасіння, протиправні дії

третіх осіб, наїзд транспортних засобів або падіння літаючих апаратів;

- опосередкованої дії атмосферної електрики (непрямої дії блискавки) на Застраховане майно, що вийшло з ладу та (або) поплавилось та (або) обгоріло під впливом сили індукції електроенергії, що викликана атмосферним розрядом, перепаду напруги, зміни сили струму тощо, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та оплавилось або обгоріло, не відшкодовується;

- збитки внаслідок пожежі, що викликана електричним іскрінням, неполадками або неполадженням електричних пристроїв, приборів, проводки та інших електричних пристроїв, за винятком випадків, коли мала місце виключно внутрішня поломка Застрахованого майна, без займання, відкритого полум'я та/або задимлення;

- втрата або пошкодження майна в результаті прориву та (або) витoku розплавлених матеріалів або розплавів та (або) їхнього застигання, загоряння від впливу попадання на Застраховане майно перегрітих мас, розплавлених матеріалів або розплавів (при цьому, якщо виникла пожежа та поширилася на інше Застраховане майно, крім того, що спричинило виток перегрітих мас, розплавлених матеріалів або розплавів, загоряння від їх впливу, збиток такому іншому майну вважається страховим та не є виключенням);

- поломки, неправильної експлуатації або тимчасового припинення використання повітряних кондиціонерів, систем охолодження та обігріву майна, а також систем, що підтримують мікроклімат;

- недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг;

- звукового удару;

- проведення випробувань або експериментальних робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження, пусконаладжувальних, ремонтних робіт, під час монтажу/демонтажу машин та обладнання, наладки обладнання (підкручування, налагодження);

- дефектів естетичного характеру (подряпини, відколи, плями, пошкодження фарбування та ін.).

❖ **До Страхових випадків не відносяться** і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією:

- що не обумовлена, як Страховий випадок у Договорі;
- що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;
- що відбулася поза вказаною в Договорі територією або місцем страхування;
- причини, час, обставини або місце якої невідомі, та (або) які не можуть бути підтверджені документально.

❖ **Не підлягають відшкодуванню:**

- штрафи, пені та інші стягнення;
- витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди;
- шкода, завдана навколишньому природному середовищу;
- шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

❖ **Не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню** шкода/збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті випадків, що передбачені спеціальними виключеннями та обмеженнями Договором та (або) визначеннями Страхових випадків та Страхових ризиків, категорій (груп майна) та (або) додаткових умов страхування, якщо вони передбачені Договором.

❖ При страхуванні ризику **Усі ризики зовнішнього впливу, що не підпадають під виключення та обмеження страхування** також не підлягають відшкодуванню збитки, що прямо або опосередковано сталися в результаті:

- введення в експлуатацію, пусканалагоджувальних робіт, випробувань, тестування, самої експлуатації, технічного обслуговування або ремонту механічного, електротехнічного або електронного устаткування (наприклад, помилки та недбалість персоналу, відмова вимірювального, контрольного, розподільного або регулюючого устаткування, нестача води або мастильного матеріалу та ін.);
- видалення азбесту, діоксину або поліхлорбіфенолів (надалі – матеріали) з будь-яких частин Застрахованого майна (при цьому також виключаються будь-які пов'язані з цим витрати), крім випадків, коли такі «матеріали» є складовою частиною Застрахованого майна та були пошкоджені в результаті дії застрахованих за



Договором страхування ризиків; реконструкції, ремонту, знищення, розчищення завалів, повного або часткового зупинення експлуатації Застрахованого майна, що містить «матеріали», на виконання будь-яких чинних законів або нормативних актів, що регламентують їх використання (у т.ч. виключаються будь-які пов'язані з цим витрати);

- бурі, урагану або іншого руху повітряних мас, викликаного природними процесами в атмосфері, якщо швидкість вітру, що заподіяв збиток, не перевищувала 17,2 м/с. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних гідрометеорологічних установ;

- тиску снігового покриву, що виник в результаті поступового накопичення снігових мас, коли з дати останнього офіційно зареєстрованого сильного снігопаду (випадіння опадів снігу за 12 годин у кількості 20 мм і більше згідно з довідкою відповідних гідрометеорологічних установ, що має бути надана Страхувальником у разі настання Страхового випадку за ризиками з числа Стихійні явища) минуло більше 36 (тридцяти шести) годин;

- нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому.

❖ При страхуванні ризику **Бій скла** також не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні внаслідок:

- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню;

- виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, деталей із скла з віконних або дверних рам або інших місць їх постійного кріплення, фіксації або встановлення;

- подряпин, відколів та ін. на поверхні скла, полірування або розпису, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів;

- биття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла та (або) освітлювальної арматури усіх видів, лампочок розжарювання, освітлювальних приладів;

- випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, розпису, гравірування, покриття плівкою або лаком, протравлення та сонцезахисної обробки скла, що встановлюється замість розбитого;

- випадкового або навмисного наклеювання на застрахований об'єкт паперової, плівкової або іншої

	<p>поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки та ін.);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ вібрацій, нормального осадження нових будівель.</li> </ul>
4. Інша інформація	
Форма договору страхування	Договір страхування може укладатися в формі договору на паперовому носії та в електронній формі.
Канал(и) реалізації страхового продукту	Страховий продукт реалізується штатними працівниками страховика та страховими посередниками.
Інша інформація про страховий продукт	<p>Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.</p> <p>❖ <b>Можливі наслідки для споживача</b> в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо Страхувальник несвоєчасно повідомить про настання страхового випадку без поважних причин або не буде виконувати інші обов'язки, визначені Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).</li> <li>▪ Договір набирає чинності за умови сплати страхового платежу в повному обсязі у визначений Договором строк. Якщо Страхувальник не сплатить страховий платіж протягом строку, зазначеного в Договорі, Договір вважається таким, що не набрав чинності.</li> <li>▪ При сплаті страхового платежу частинами за кожний період страхового покриття згідно з умовами Договору: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли</li> </ul> </li> </ul>

у строк, зазначений в Договорі, або надійшли не у повному обсязі, дія Договору в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня, до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про припинення дії Договору в частині своїх зобов'язань. У разі внесення Страхувальником простроченої частини страхового платежу за відповідний період страхування протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в цьому Договорі, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, Договір в частині зобов'язань Страховика та страхове покриття поновлює свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження простроченого страхового платежу за такий період. При цьому Страховик не несе відповідальність за подіями (не здійснює страхові виплати), що сталися у період припинення дії страхового покриття у частині зобов'язань Страховика у відповідному періоді, і строк дії цього Договору не змінюється. Якщо страховий платіж за черговий період страхового покриття не було внесено протягом 10 (десяти) календарних днів від дати, зазначеної в Договорі, як дата сплати страхового платежу за відповідний період страхування, починаючи з 11 (одинадцятого) календарного дня, Договір вважається таким, що припинив дію.

❖ **Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо**, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.

Страховий продукт «Страхування майна юридичних осіб» не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору.

❖ **Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.**

Страховик не надає знижки на страховий продукт «Страхування майна юридичних осіб», акційні

	пропозиції Страховика за цим страховим продуктом відсутні.
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «СТРАХУВАННЯ МАЙНА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ», затверджені Головою Правління згідно з Наказом №93/2024 від 17.06.2024 р., дата початку дії 27.06.2024 р. розміщені за посиланням: <a href="https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty">https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty</a> .