

**Інформаційний документ
про страховий продукт
«Страхування майна фізичних осіб»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

1. Інформація про страховика	
Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП», код ЄДРПОУ 24175269
Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія, видана Національним банком України від 23.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання та відповідно до Закону України "Про страхування" № 1909-ІХ від 18.11.2021
Місцезнаходження страховика	вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна
Адреса офіційного вебсайту страховика	http://www.kniazha.ua
2. Основні умови страхового продукту	
Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 8, «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;</p> <p>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»;</p> <p>Предметом страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.</p> <p>Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження (надалі - Майно, Застраховане Майно), а саме:</p> <p>❖ Житлова нерухомість (житловий будинок, квартира, кімната, житлове приміщення):</p>

▪ **Конструктивні елементи** житлового будинку, квартири, кімнати, житлового приміщення, в тому числі інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) та зовнішнє оздоблення – складові частини нерухомого майна, до яких відносяться: фундаменти, несучі стіни, міжповерхові перекриття, дах, несучі перегородки (в тому числі гіпсокартоні), капітальні перегородки, покрівля, конструкції балконів, лоджій, сходові марші та перекриття (для житлових будинків та багаторівневих квартир).

Інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) - системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, централізовані системи вентиляції та кондиціювання повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди, системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування, що знаходяться в межах квартири або домоволодіння

Зовнішнє оздоблення: фурнітура зовнішніх столярних виробів: зовнішні замки, ручки, оббивка, вікна зі склом, жалюзі, ґрати і т.ін., зовнішнє оздоблення балконів та лоджій, зовнішнє оздоблення будинку.

▪ **Оздоблення (ремонт)** – оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.

Якщо в Договорі страхування за категоріями майна «**Конструктивні елементи**» та «**Оздоблення (ремонт)**» зазначена загальна страхова сума в такому разі (якщо інше не зазначене в Договорі страхування), страхова сума за категорією майна згідно цього пункту пропорційно розподіляється:

- конструктивні елементи – 70% страхової суми за категорією;
- Оздоблення (ремонт) – 30% страхової суми за категорією.
- **Скло** – скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого елемента скла перевищує 1,5 м² та не є звичайним віконним).
- **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для приватного використання та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб, а саме: аудіо-, відео-, комп'ютерна та інша оргтехніка (принтери, сканери і т.ін.), інша електронна та побутова техніка, меблі, предмети інтер'єру, Килимові вироби, одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар тощо, що є власністю Страхувальника та інших осіб (Експлуатантів), котрі мешкають із Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство.
- **Земельна ділянка** – частина земної поверхні, з установленими фіксованими межами, певним місцем розташування, складом функціональних компонентів території, природними властивостями, фізичними параметрами, правовим і господарським станом.
- **Господарські приміщення** - окремо стоячі будівлі/споруди нежилого призначення, що мають фундамент та несучі конструкції, добудовані та здані в експлуатацію, не є призначеними для постійного проживання громадян та не використовуються для виробничих/комерційних цілей, але розташовані в місці страхування, відведеному для житлового будівництва (гараж, сарай, навіс, тощо). Договором страхування можуть бути встановлені Ліміти відшкодування для категорії Застрахованого майна «Господарські будівлі/споруди»:
- Якщо при укладанні Договору сторонами не складається «Перелік застрахованих Господарських будівель/споруд», вважаються застрахованими всі господарські будівлі/споруди, які відповідно до технічного паспорту є на території домоволодіння. Ліміт відшкодування за кожен окрему одиницю застрахованого майна категорії «Господарські будівлі/ споруди» визначається шляхом ділення страхової суми за групою «Господарські будівлі/споруди», зазначеній в Договорі, на кількість

	<p>наявних у господарстві будівель та споруд, але не більше дійсної вартості такого майна.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Додатково для категорії «Господарські будівлі/споруди» Договором страхування можуть встановлюються ліміти відшкодування. - Якщо інше не зазначене в Договорі страхування застрахованими вважаються тільки конструктивні елементи, в тому числі зовнішнє інженерне обладнання та зовнішнє оздоблення. <p>▪ Інше майно :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Транспортні засоби будь-якого виду транспорту в місці зберігання: спеціально відведеному місці (стоянці) в межах території дії договору страхування. - Об'єкти незавершеного будівництва; - цінні папери, бланки суворої звітності, переводні та прості векселі, чеки банку, рахунки, боргові зобов'язання тощо; - Готівка в національній та іноземній валюті; - рукописи, книги, печатки, фотознімки, слайди, моделі, зразки, макети; - технічні носії інформації комп'ютерних або аналогічних систем (у т.ч. магнітні диски, плівки, касети, дискети, блоки пам'яті і т.п.), - ювелірні вироби, вироби з коштовних і напівкоштовних каменів.
<p>Страхові ризики та обмеження страхування</p>	<p>❖ Страховими ризиками за договором страхування можуть бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Вогневі ризики: пожежа; удар блискавки; вибух газу; вибух котельного обладнання; ▪ Стихійні явища: землетрус; зсув; просідання ґрунту; обвал; обвал скельної породи, каменепад; провалля; шторм, ураган, буря, смерч, шквал; сильний дощ; злива; налипання снігу, обмерзання; тиск снігового покриву; град; паводок; підтоплення; затоплення; схід лавини; селевий потік. ▪ Дія води: пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв; проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень – проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень внаслідок необережних дій третіх осіб, а також випадків, що передбачені ризиками Пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв; спрацьовування систем пожежогасіння, що сталися у приміщеннях третіх осіб; спрацьовування систем пожежогасіння (спринклерної, дренчерної та ін.); ▪ Протиправні дії третіх осіб: крадіжка зі зломом;

грабіж; розбій; умисне знищення/пошкодження Майна.

- Будь-які протиправні дії третіх осіб, що застраховані за Договором, мають бути кваліфіковані компетентними органами як злочин або протиправне діяння (крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, протиправні дії третіх осіб, що направлені на пошкодження або знищення Застрахованого майна, хуліганство, вандалізму ін.) відповідно до чинного законодавства України.

- Транспортні ризики: Падіння на застраховане Майно пілотованих літальних апаратів, їх частин та/або уламків, вантажів, які ними перевозились, а також розлив палива та інших технічних речовин, що знаходяться у паливній системі літальних апаратів; Наїзд на застраховане Майно наземних транспортних засобів, а саме: безпосередній, раптовий та непередбачуваний контакт із застрахованим Майном наземних транспортних засобів, у т. ч. рейкових або самохідних машин, вантажів, що перевозяться на цих транспортних засобах, а також розлив палива та інших технічних речовин, що знаходяться у паливній системі цих наземних транспортних засобів.

- Бій скла – порушення цілісності «Скляних елементів» будівель і споруд, за виключенням сколів та подряпин, а саме: виникнення тріщини через всю товщу пошкодженої скляної поверхні та/або виникнення наскрізного отвору, та/або повне або часткове руйнування скла;

- Пошкодження димом (що вирвався з печей, коптилень, опалювальних установок);

- Звуковий удар;

- Падіння предметів, напад тварин;

- Падіння на Застраховане майно метеоритів;

- Замерзання комунальних систем (водопровідної, каналізаційної, систем опалення, пожежогасіння);

- Будівельно-монтажні ризики:

- Опція 1 - втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті проведення третіми особами ремонту або переобладнання (перепланування, зміни) сусідніх будівель та (або) споруд та (або) приміщень, що не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

- Опція 2 - втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті проведення Страхувальником ремонту або переобладнання (перепланування, зміни) сусідніх будівель та (або) споруд та (або) приміщень, що належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).

- Усі ризики зовнішнього впливу, що не підпадають під виключення та обмеження страхування (All risks) – втрата або пошкодження Застрахованого майна в результаті прямого непередбачуваного впливу на нього ззовні будь-якого шкідливого фізичного фактору, що не виключений Договором страхування;
- Воєнні ризики – пошкодження, знищення або втрата застрахованого майна, що настали в результаті прямого та/або опосередкованого впливу ракет, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, літальних бойових припасів, про що є відповідне документальне підтвердження компетентних органів;
- При страхуванні ризику Воєнні ризики не визнається страховим випадком та Страховик не сплачує страхове відшкодування, якщо збиток майновим інтересам Страхувальника завданий прямо або опосередковано в результаті:
 - ядерного вибуху, ядерної реакції, радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення, незалежно від того, чим могло бути спричинено такий ядерний вибух, ядерну реакцію, ядерне випромінювання або радіоактивне забруднення;
 - застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в визначенні ризику Воєнні ризики, в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів;
 - будь-яких випадків мародерства, викрадення, таємного зникнення застрахованого майна(включаючи зникнення майна за нез'ясованих обставин, включаючи недостачу при інвентаризації) та/або розкрадання застрахованого майна. В будь-якому випадку не покриваються збитки, заподіяні майну, залишки якого відсутні на місці події;
 - збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій

України від 22.12.2023р. №309 та збитки що сталися на території розташованій ближче ніж 100 (сто) кілометрів від таких територій, на дату настання події яка має ознаки страхового випадку. Відстань між Застрахованим майном та територіями активних бойових дій та / або тимчасово окупованими територіями, як зазначено вище, шляхом вимірювання відстані на карті між географічними координатами адреси місцезнаходження застрахованого майна та географічними координатами найближчої до застрахованого майна точки на межах найближчих до Застрахованого майна населеного пункту чи територіальної громади які відносяться до територій активних бойових дій та / або тимчасово окупованих територій, як зазначено вище.

▪ бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні),) громадянської війни, терористичних актів, антитерористичних операцій та/або операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо., вторгнення військ, дії засобів ведення війни (вибухових матеріалів промислового призначення та саморобного виготовлення, боєприпасів, що містять вибухові речовини, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні, ракетні боєприпаси і боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою, тощо), крім засобів ведення війни вказаних в визначені ризику «Військові ризики». При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) включаючи розкрадання чи будь-яке зникнення застрахованого майна, мародерство і фактично пов'язані з їх настанням.

- Договором страхування може бути передбачене страхування із застосуванням таких Додаткових умов:
- Коротке замикання, перевантаження в електромережі, падіння напруги та інші електричні ризики;
- Додаткові витрати. Страхування витрат на розчищення та злам;
- Додаткові витрати. Страхування витрат на розчищення від біологічного або хімічного забруднення;
- Додаткові витрати. Страхування витрат на переміщення та захист;
- Додаткові витрати. Страхування витрат на пожежогасіння;
- Додаткові витрати. Страхування додаткових витрат у зв'язку зі зміною будівельних норм та правил;
- Додаткові витрати. Страхування витрат на відтворення документів;
- Додаткові витрати. Страхування додаткових витрат на оплату понаднормових робіт, робіт у нічний час та в дні офіційних вихідних та свят, на оплату термінового постачання вантажу (крім постачання повітряним транспортом).
- Додаткові витрати. Страхування витрат на оплату послуг експертів.
- Додаткові витрати. Страхування витрат на підготовку вимоги.
- Додаткові витрати. Страхування витрат на передчасне повернення.
- Додаткові витрати. Страхування витрат на оренду.
- Додаткові витрати. Страхування витрат на заміну замків у дверях.
- Додаткові витрати. Страхування витрат на запобігання та зменшення збитків при настанні випадку із Застрахованим майном.
- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування готівки.
- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Страхування предметів мистецтва разом із страхуванням нерухомого та (або) іншого рухомого майна.
- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Пошкодження або знищення предметів, закріплених на зовнішній стороні застрахованої будівлі (антени, світлові рекламні установки, плакатні щити, навіси та ін.)
- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів.

Об'єкт незавершеного будівництва.

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Сцени, навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди.

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні.

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Сонячні/вітрові установки/теплові насоси (тільки при страхуванні житлового будинку);

- Об'єкти/ Страхування додаткових об'єктів. Елементи ландшафтного дизайну (тільки при страхуванні житлового будинку);

- Врегулювання/виплата страхового відшкодування. Автоматичне відновлення страхової суми;

- Врегулювання/виплата страхового відшкодування. Умова про перший ризик;

- Врегулювання/виплата страхового відшкодування. Про податок на додану вартість (ПДВ).

- Додаткові ризику/страхові покриття/відміна/зміна виключень. Страйки та масові заворушення;

- Додаткові ризику/страхові покриття/відміна/зміна виключень. Терористичний акт.

❖ **Обмеження страхування.**

Страхування не поширюється на:

- об'єкти, що підлягають знесенню, з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади, об'єкти в аварійному стані, ветхі та старі будинки та/або приміщення в них та/або рухоме майно в них, у стані, при якому конструкції або будівля в цілому в результаті високого фізичного зносу припиняють задовольняти заданим експлуатаційним вимогам;

- будівлі та (або) споруди, що не введені в експлуатацію або будівлі (споруди), у яких не ведеться господарська діяльність та в них відключені (але передбачені) системи комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, каналізація, газифікація) та майно, що знаходиться в них;

- Рухоме майно, що знаходиться на відкритих, неогороджених майданчиках, що не охороняються;

- Застраховане майно під час переміщення Територією страхування або за її межі, навантаження, розвантаження та (або) перевезення наземним, залізничним, повітряним та водним транспортом;

- об'єкти інтелектуальної власності, майнові

	<p>права, нематеріальні активи;</p> <ul style="list-style-type: none">▪ майно, устаткування, розташоване на зовнішніх стінах та (або) даху будівель та (або) споруд (у т.ч. вивіски, реклама, навіси, ставні, антени, крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на зовнішніх стінах або даху) якщо інше не передбачено Договором страхування;▪ моделі, макети, наочні посібники, виставкові примірники/екземпляри, зразки будь-якої продукції у вигляді виробів, пристосувань, машин, механізмів, технологічного устаткування, транспортних засобів, будівель, дослідні зразки (прототипи);▪ грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки;▪ коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;▪ твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо;▪ хутро та вироби з хутра;▪ інженерні споруди, у т.ч. залізничні шляхи, дороги, дамби, греблі, резервуари, тунелі, мости, доки, пірси, причали, наземні водойми, підземні водойми, канали, трубопроводи;▪ стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;▪ навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;▪ рухоме майно на виставках, презентаціях, експозиціях, ярмарках, аукціонах та інше майно, що переміщується у зазначені місця з постійного місця розміщення, зберігання, використання;▪ транспортні засоби у русі та (або) під час використання на дорогах загального користування, залізничні локомотиви, рухомий склад, самохідні машини, водний, повітряний та космічний транспорт;▪ плани, документи, креслення, схеми, рукописи, фотознімки, електронні носії інформації;▪ рослини, сільськогосподарські культури, дерева, пасовища, тварини, птахи, риби та інші живі істоти;▪ лінії електропередач ;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт; ▪ майно на складах-холодильниках та (або) майно, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене внаслідок виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання; ▪ будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно; ▪ майно, що використовується не за призначенням; ▪ майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України; ▪ майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану. ▪ Дія Договору не поширюється на майно, яке знаходиться в застрахованих приміщеннях, але яке не є застрахованим за даним Договором. ▪ Бані, сауни та житлову нерухомість з зовнішніми або внутрішніми стінами або перекриттями з дерева (за виключенням крокв даху) та/або житлові будинки, в яких відсутній фундамент, а також рухоме майно яке в них знаходиться.
<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>❖ Територія дії договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Територія дії договору страхування - певна територія (місце розташування), на якій об'єкт майна вважається застрахованим. ▪ У договорі страхування визначається територія страхування - адреса, що зазначена у договорі страхування, на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. Страхове покриття визначається в договорі страхування з урахуванням наступного: <ul style="list-style-type: none"> ▪ При страхуванні квартири, територія страхового покриття включає площу квартири у відповідності до її технічного паспорту (включаючи її житлову та нежитлову площу) та висновку про відповідність виконаних робіт з перепланування проекту перепланування (у разі перепланування квартири). Страховик не несе відповідальності

	<p>відносно приміщень, які були привласнені власником квартири, але офіційно не враховані в загальну площу приміщення згідно з його технічним паспортом (частини приміщень загального користування, коридорів, тамбурів тощо).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ При страхуванні житлового будинку, територія страхового покриття включає територію домоволодіння, огорожену парканом, у відповідності до її технічного паспорту. При цьому рухоме майно вважається застрахованим тільки під час знаходження у житловому будинку та/або господарських будівлях/спорудах. <p>❖ Строк дії договору страхування</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в договорі страхування.
Розмір страхової суми	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до договору страхування зобов'язаний провести виплату при настанні Страхового випадку. ❖ Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена Страхувальнику за усіма страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування із Застрахованим майном, у відношенні до якого вона встановлена. ❖ Базисом для визначення страхової суми за кожним об'єктом страхування, за погодженням Страховика та Страхувальника за конкретним договором страхування може бути вартість: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Дійсна (ринкова) вартість застрахованого майна - вартість об'єкта майна, яка встановлюється за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки вартості (наприклад, на момент укладення договору страхування або на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку); ▪ Відновлювальна вартість – вартість відновлення об'єкту майна, сума грошових витрат, необхідна для оплати вартості відновлення об'єкту майна в сучасних умовах або для оплати вартості придбання майна, аналогічного тому, що застраховане, без урахування зносу; ▪ Інша вартість – вартість майна (балансова, заставна тощо), визначена в договорі страхування за методикою оцінки іншою, ніж зазначено вище. ❖ Мінімальний та максимальний розміри страхової суми (ліміту відповідальності). <p>Мінімальний розмір страхової суми – 1 000,00 грн.</p>

	Максимальний розмір страхової суми – 500 000 000,00 грн.
Франшиза	<p>❖ Вид, мінімальний та максимальний розміри франшизи.</p> <p>▪ Вид франшизи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - безумовна франшиза; - умовна франшиза. <p>Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.</p> <p>Умовна франшиза не вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування у разі, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, яка встановлена договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менше величини умовної франшизи, яка встановлена договором страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.</p> <p>▪ Мінімальний розмір франшизи – 0% страхової суми об'єкта страхування;</p> <p>▪ Максимальний розмір франшизи – 30 (тридцять) % страхової суми об'єкта страхування.</p>
Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>❖ Мінімальний та максимальний розміри страхової премії та/або страхового тарифу.</p> <p>▪ Мінімальний розмір страхового тарифу – 0,01%;</p> <p>▪ Максимальний розмір страхового тарифу – 5%;</p> <p>❖ Страховий платіж дорівнює добутку страхової суми і страхового тарифу:</p> $СП = СС * Т$
Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово або частинами в строк, визначений в договорі страхування за згодою сторін.
Обов'язки сторін	<p>❖ Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором страхування. ▪ Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: <ul style="list-style-type: none"> - інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування; - наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх п'яти років; - титул Страховальника щодо майна (власність, лізинг, оренда тощо); - обтяження щодо нерухомого майна;

	<ul style="list-style-type: none">- вартість майна (дійсна, відновлювальна, заставна, балансова тощо);- бажаний розмір страхової суми за договором страхування;- бажаний розмір франшизи за договором страхування;- опис майна (матеріал стін, перекриття, рік побудови, системи енергопостачання, наявність системи протипожежної сигналізації, відстань до найближчої пожежної дружини, системи захисту проти викрадення, інвентарних номерів, способу зберігання майна, план схеми розташування будівлі тощо);- перелік ризиків, які необхідно покрити страхуванням;- найменування / тип об'єкта страхування;- адреса місцезнаходження об'єкта страхування;- характеристика об'єкта страхування (площа, кількість тощо);- інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір страхування укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна зацікавленість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених договором страхування. <ul style="list-style-type: none">▪ Протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування.▪ Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.
--	---

- Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.
- Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність страхового інтересу.
- При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.
- До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).
- Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.
- Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.
- Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню подій та зменшенню їх наслідків, ставитися до Застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим. Не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення – вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості – посилити існуючі заходи безпеки, в т.ч., але не обмежуючись: використовувати застраховане майно тільки за прямим призначенням, забезпечити безперебійне функціонування протипожежних/охоронних/інших систем/пристроїв/засобів, що були в наявності при укладанні договору страхування, дотримуватись порядку та правил протипожежної/охоронної безпеки (в т.ч., але не обмежуючись, Страхувальник зобов'язаний завжди тримати вікна та двері та інші шляхи доступу до застрахованого майна, що є

застрахованим, або в якому зберігається застраховане майно, зачиненими під час відсутності в ньому експлуатанта Майна забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації Майна.

- Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

- Повернути Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги Страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами договору страхування Страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

- Сприяти Страховику в реалізації регресних вимог до осіб, винних у заподіянні збитків. Для реалізації цього права Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі документи і докази, які він має щодо події. Якщо Страхувальник/Експлуатант відмовився від права вимоги (регресу) до особи, винної в їх заподіянні, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

- Повідомити Страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні, або іншою страховою компанією.

- Після здійснення відновлювального ремонту Майна після настання страхового випадку письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість огляду відновленого Майна та складання акту огляду. Невиконання Страхувальником цього обов'язку дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування по всіх наступних заявлених Страхувальником подіях, які в подальшому можуть бути кваліфіковані як страхові випадки, у разі співпадіння пошкоджень Майна.

- У разі, якщо Застраховане майно, згідно з умовами договору страхування, є предметом застави/іпотеки, не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною або припиненням прав Вигодонабувача і призначенням інших Вигодонабувачів за договором страхування, окрім випадків, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником і Вигодонабувачем.

- Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати надання Страховику письмової Заяви про подію

сплатити Страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування.

❖ **Страховик зобов'язаний:**

▪ У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

▪ Протягом 10 (десяти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

▪ Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

▪ Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

▪ Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;

- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника

документів чи відомостей;

- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

▪ За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування.

▪ Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика

❖ **Страхувальник має право на:**

▪ Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому Загальними умовами страхового продукту та договором страхування.

▪ Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

▪ Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування;

▪ Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором страхування.

▪ Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дублікату (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

❖ **Страховик має право:**

▪ Відмовити у виплаті страхового відшкодування в разі невиконання страхувальником умов договору страхування та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в договорі страхування.

▪ Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а

також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

- Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

- У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

- Якщо відповідно до умов договору страхування страхова премія сплачується декількома частинами (внесками), і строк сплати чергової (чергових) частин (внесків) настав на момент підготовки страхового акту - утримати при здійсненні виплати страхового відшкодування, суму несплачених частин (внесків) стосовно застрахованого майна.

- Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

- Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені договором страхування.

- Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

- Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна

	<p>облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ У разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо). ▪ Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо). ▪ За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>❖ Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Закінчення строку дії договору страхування. ▪ Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі. ▪ Ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»). ▪ Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України. ▪ Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини. При припиненні дії договору страхування відповідно до цього підпункту, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу. ▪ Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків

та/або з дати виявлення відповідної обставини. При припиненні дії договору страхування відповідно до цього підпункту, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

- Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

- В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

- ❖ Дія договору страхування може бути достроково припинена за **вимогою Страхувальника або Страховика**, якщо це передбачено умовами такого договору страхування.

- ❖ Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

- ❖ У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

- ❖ У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

- ❖ У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

- ❖ При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування. ❖ При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. ❖ У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
--	---

3. Здійснення страхових виплат

<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ У разі настання події, що передбачена договором страхування, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Негайно у найкоротший час (не пізніше 5 (п'яти) годин) з моменту настання події (або виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події) повідомити про подію та викликати на місце відповідні компетентні органи, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання таких подій та (або) ліквідація їх наслідків (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, МОЗ, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби тощо) та вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків подій. ▪ Вжити заходів щодо рятування Майна та зменшення розміру завданих збитків. ▪ Негайно, але не пізніше 24 годин години з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії 0 800 501 486 (на території України). <p><i>Відсутність телефонограми у Страховика в зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Представник Страховика може здійснювати фіксацію</i></p>
--	---

інформації про Подію шляхом запису телефонної розмови.

- Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів.

- До проведення огляду місця події та пошкодженого (знищеного) Майна представником Страховика та складання Акту огляду не переміщувати Майно, не змінювати обстановку місця події та не проводити ніяких робіт щодо відновлення Майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування Майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій. Зберігати також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією. В разі зміни обстановки місця події без присутності представника Страховика, що обумовлено вказівками компетентних органів та розумінням безпеки, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний здійснювати фіксування (відео-, фотозйомка) процесу зміни місця події та надати відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) Страховику.

- Надати Страховику або його представнику можливість взяти участь в заходах щодо зменшення збитків та рятуванню Майна, безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, а також здійснювати дії щодо визначення розміру збитків.

- Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням збитків Майну, про можливість пред'явлення права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб та, у разі отримання компенсації збитків від винних осіб, повідомити про такий факт Страховика.

- Надати Страховику письмову Заяву про настання події протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.

- Надати Страховику документи, перелік яких визначений нижче, не пізніше **45 (сорока п'яти)** робочих днів з дати настання події, яка в

	<p>подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.</p>
<p>Порядок здійснення страхових виплат</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим. ❖ Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача). ❖ В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в договорі страхування: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Заяву про подію та заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка. У разі, якщо, згідно з умовами договору страхування, Майно є предметом застави/іпотеки, замість Заяви на виплату страхового відшкодування Страховику надається заява Вигодонабувача про спосіб виплати страхового відшкодування. ▪ Договір страхування та/або копію договору страхування (примірник Страхувальника). ▪ Документ, який підтверджує право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування, розпорядження знищеним (втраченим) пошкодженим нерухомим майном (наприклад: договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право власності, технічний паспорт бюро технічної інвентаризації (БТІ) з експлікацією та план-схему) та/або рухомим майном (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). Якщо документи, що підтверджують право власника майна були знищені або пошкоджені внаслідок страхового випадку, термін прийняття рішення Страховиком щодо заявленого випадку збільшується на строк до моменту відновлення втрачених документів (не стосується документів на рухоме майно). В разі смерті потерпілої особи, особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, надає Страховику Свідоцтво про прийняття спадщини. ▪ Документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування, її право на отримання страхового відшкодування.

▪ Документи від компетентних органів України щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, зокрема але не виключно:

- у разі настання страхового випадку за ризиком «Пожежа» – довідку компетентних органів, яка підтверджує факт та причину виникнення пожежі;

- у разі настання страхового випадку за ризиком «Стихійні явища» – довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку;

- у разі настання страхового випадку за ризиком «Вибух газу» «Вибух котельного обладнання» – акт або довідку Державної служби з надзвичайних ситуацій про причини настання випадку та заподіяння збитку;

- у разі настання страхового випадку за ризиком «Дія Води» – акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації, аналогічних систем та мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;

- у разі настання страхового випадку за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» – рішення компетентних органів, прийняте в результаті досудового розслідування.

▪ Якщо інше не зазначене в договорі страхування:

- договори про встановлення та обслуговування пожежної, охоронної сигналізації та документи, в яких визначено, яким типом сигналізації було обладнано Майно

- роздруковані документи з приводу спрацювань всіх сигналізації у день настання події

- відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) з камер спостереження в день настання події та, при необхідності, в інші дні.

- відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) місця події, пошкодженого (знищеного) Майна.

- вояснення очевидців подій, якщо такі були.

- план-схеми розташування інженерних комунікацій (пожежної, водопостачання, водовідведення, електропостачання, опалення, вентиляції тощо).

Документи, що підтверджують прямиї збиток Страхувальника, в т.ч., але не обмежуючись:

- Перелік всього
пошкодженого/знищеного/викраденого

Майна.

- Акт списання знищеного Майна.
- Договори купівлі-продажу Майна, акти прийому-передачі, рахунки, квитанції, кошториси та інші документи, що підтверджують вартість Майна та витрати на його придбання/створення.
- Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого Майна.
- Звіт про оцінку пошкодженого/знищеного/викраденого Майна, якщо така оцінка проводилася за ініціативою Страхувальника, складений відповідно до вимог чинного законодавства.
- Документи, які підтверджують понесені додатково застраховані витрати Страхувальника, які передбачені договором страхування.
- ❖ Документи, зазначені вище, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховику у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів (або виявлення порушень).
- ❖ Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо в залежності від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, зазначений вище, або вимагати додаткових, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку.
- ❖ Для забезпечення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику,

обставин настання події вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

❖ Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до вимог чинного законодавства.

❖ Розмір прямого матеріального збитку визначається на підставі наданих Страхувальником/Вигодонабувачем документів:

▪ **При повній загибелі (знищенні) Майна** – у розмірі його вартості на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості Майна, що залишилось придатним для подальшого використання та/або вартості залишків. Знищення Майна має місце, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

▪ **При викрадені/втраті Майна** – у розмірі його вартості на дату настання страхового випадку (якщо майно знято з виробництва, то у розмірі ринкової вартості подібного майна).

▪ **При пошкодженні Майна** – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому Майно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку, які включають:

- Витрати на матеріали та запчастини, необхідні для відновлення Майна.

- Витрати на оплату робіт з відновлення Майна.

- Витрати на доставку матеріалів/запасних частин до місця ремонту та інші додатково застраховані доцільні витрати, передбачені договором страхування.

❖ Визначення вартості Майна, витрат на відновлення Майна, вартості його залишків та вартості інших витрат проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертного дослідження або складання калькуляції Страховика на підставі кошторисів ремонтних організацій, рахунків на придбання матеріалів та запчастин або пропозицій ринку. При цьому вартість залишків Майна визначається на розсуд Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, у т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах; шляхом

проведення незалежної експертної оцінки; або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертна оцінка здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

❖ Якщо пошкоджене або втрачене Застраховане майно на момент Страхового випадку мало **знос більше ніж 60%**, то страхове відшкодування не може перевищувати розмір його дійсної вартості на момент настання Страхового випадку щодо випадків знищення або втрати Застрахованого майна або відшкодування сплачується з урахуванням зносу у разі пошкодження Застрахованого майна.

▪ Максимальний знос за весь період експлуатації не може перевищувати 70%.

❖ Рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик приймає протягом строку, визначеного в договорі страхування від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів та складає Страховий Акт у формі, що визначається Страховиком.

❖ Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:

▪ Протягом **10** (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування не перевищує 500 000 грн.

▪ Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить від 500 000 грн до 3 000 000 грн.

▪ Протягом 20 (двадцяти) робочих днів – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить від 3 000 000 грн.

❖ Виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача, Спадкоємця).

❖ Якщо Вигодонабувачем за договором страхування є фінансово-кредитна установа, то страхове відшкодування, що повинне бути сплачене за договором страхування, сплачується Вигодонабувачеві виключно в межах існуючої кредиторської заборгованості (основна сума заборгованості та відсотки) Страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового

	<p>випадку в рахунок погашення наявної на момент настання страхового випадку заборгованості (з урахуванням відсотків за користування кредитом) Страхувальника за кредитним договором, а залишок страхового відшкодування сплачується Страхувальнику (Спадкоємцю), якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ За згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок третіх фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності або юридичних осіб (будівельних, ремонтних тощо), які мають відповідне право на здійснення такої діяльності, що визначені в Заяві на виплату страхового відшкодування, та за умови належним чином оформлених такими особами документів на купівлю/оплату матеріалів, запчастин, робіт тощо. ❖ Страховик повідомляє про прийняте рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування шляхом направлення письмового повідомлення про це Страхувальнику/Вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. ❖ Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події протягом строку, визначеного договором страхування, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника/Вигодонабувача та за умови надання ним всіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події. ❖ У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування згідно з порядком та на строк, що визначені договором страхування.
<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Якщо інше не передбачене договором страхування, не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки/витрати в результаті: <ul style="list-style-type: none"> ▪ введення надзвичайного або особливого стану, громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, захоплення влади, дій озброєних

повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

- війни, вторгнення, ворожих дій та (або) будь-яких інших воєнних дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), дії засобів ведення війни (у т.ч. мін, торпед, бомб, снарядів тощо), а також маневрів, навчань або інших військових заходів;

- протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

- страйку, локауту, масових заворушень;

- будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їх придушення, попередження та інших антитерористичних дій;

- будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться Територія страхування, іншою державою із застосуванням сили;

- закидання іноземною державою або від її імені збройних банд, груп, найманців або регулярних сил, які застосовують зброю проти іншої держави, або за значної участі та підтримки іноземної держави в таких діях;

- розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення застрахованого майна, що прямо або опосередковано впливають з подій, зазначених вище;

- іонізуючої радіації, ядерної реакції, дії ядерного випромінювання, радіоактивного забруднення від будь-якого ядерного пального або будь-яких відходів спалення ядерного пального та інших наслідків, пов'язаних з розщепленням радіоактивних елементів; радіоактивних, токсичних, вибухонебезпечних або інших небезпечних властивостей будь-якого ядерного блоку або компоненту такого блоку;

- хімічного, біологічного забруднення (у тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);
- Інфекційної хвороби. Незважаючи на будь-які інші положення, Страховик не покриває будь-яку шкоду/збитки, витрати, що спричинені, відносяться до або виникають одночасно або в будь-якій іншій послідовності із інфекційної хвороби, введення санітарних, протиепідемічних (профілактичних) та/або карантинно-обмежувальних заходів. У контексті цього пункту, інфекційна хвороба – це будь-яка інфекційна або заразна хвороба (або група хвороб), що викликана патогенними мікроорганізмами, що включають (але не обмежуються цим) вірус, бактерію, паразит або інші організми або будь-яку їхню мутацію, незалежно від того, вважаються вони живими чи ні, та незалежно від способу їхньої передачі, у тому числі прямого чи опосередкованого.
- Дій Страхувальника (Вигодонабувача або будь-кого з осіб допущених до Застрахованого майна) в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин;
- Грубої необережності Страхувальника/Вигодонабувача/Експлуанта, що підтверджується документами від компетентних органів (під «грубою необережністю» розуміється вчинення дій, які прямо заборонені чинним законодавством (законами, правилами, інструкціями тощо), та/або утримання від вчинення дій (бездіяльність), обов'язок виконання яких прямо передбачений чинним законодавством;
- порушення Страхувальником та (або) Експлуатантами, встановлених законом чи іншими нормативними актами, правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм, в тому числі техніки безпеки, вимог і заходів пожежної безпеки, санітарних норм, порушення яких є причиною настання страхового випадку; самовільного перепланування будівель, приміщень, споруд, встановлення та використання обладнання (в тому числі водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння), що не сертифіковане в Україні, та (або) встановлене особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення;
- Утримання інженерних комунікацій та інженерного обладнання в аварійному або зношеному станах, у т.ч. внаслідок тривалої експлуатації або старості.

- ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;
- умисних дій та (або) злочинної самовпевненості та (або) злочинної недбалості Страхувальника (Експлуатантів) членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном на правах оренди (найму, лізингу тощо);
- дії шкідників та тварин (у тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;
- постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних властивостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, у т.ч.:
- зносу Застрахованого майна, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання;
- конденсату, відпрівання, просочування, корозії, окислювання, іржавіння, ерозії, бродіння, гниття, псування, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, випаровування, витоку;
- samozapalennya або інших екзотермічних реакцій;
- постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу;
- коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, які повинні братися до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;
- зміни смаку, кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів.
- обдурювання або введення в оману, включаючи шахрайство, шантаж, вимагання;
- нез'ясованої втрати, таємничого зникнення Застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомі, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому;

- збитків від крадіжки та розкрадання Застрахованого майна під час та безпосередньо після настання Страхових випадків, передбачених договором страхування;

- пошкодження, знищення, руйнування будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, призначені під знесення, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, у якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;

- експлуатація Застрахованого/пошкодженого майна в роботі після настання Страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика.

❖ **Не визнаються також Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки** внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті:

- проведення реконструкції, будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах;

- дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, точіння, різання, зварювання, використання паяльних ламп, гарячого бітуму та інші гарячі роботи);

- обвалу, зсуву, просідання та іншого руху ґрунту внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту або впливу на нього (у тому числі виймання ґрунту, прокладки підземних комунікацій, проведення підривних робіт, розробки та видобутку корисних копалин, динамічних впливів на ґрунт, вібрацій);

- обвалу застрахованого нерухомого Майна або нерухомого майна, у межах якого розташоване застраховане рухоме Майно, якщо цей обвал не викликаний настанням страхових ризиків;

- дії ґрунтових вод, затоплення ґрунтовими водами, якщо договором страхування не передбачено страхування цього ризику;

- опалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей та ін., цигарками або сигарами, паяльною лампою та

аналогічними предметами, або опалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

- повені, паводку, водопілля в місцях та на територіях, де дані стихійні лиха фіксувалися протягом останніх 5 (п'яти) років.

- осідання/просідання Майна (в т.ч. розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів тощо), якщо це осідання ґрунту не викликано настанням страхових ризиків;

- осідання/просідання Майна для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);

- осідання, розтріскування, стискання, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриттів будівель та споруд;

- проникнення у застраховане приміщення/будівлю або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, рідин (у т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, зношеності, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за договором страхування ризиків;

- нанесення на Застраховане майно графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;

- негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення, що існували на момент укладання договору страхування;

- псування Застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу машин та обладнання;

- будь-яких зовнішніх впливів на Застраховане майно, що не є внутрішньою полумкою, зокрема але не обмежуючись цим: пожежа, вибух, стихійні явища, пошкодження водою внаслідок аварій систем водопостачання/водовідведення/опалення або внаслідок помилкового спрацювання систем автоматичного пожежогасіння, протиправної дії

третіх осіб, наїзд транспортних засобів або падіння літаючих апаратів;

- опосередкованої дії атмосферної електрики (непрямої дії блискавки) на Застраховане майно, що вийшло з ладу та (або) поплавилось та (або) обгоріло під впливом сили індукції електроенергії, що викликана атмосферним розрядом, перепаду напруги, зміни сили струму тощо, за винятком випадків, коли такі явища спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі на інше Застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною іскріння та оплавилось або обгоріло, не відшкодовується;

- збитки, що викликана електричним іскрінням, неполадками або неполадженням електричних пристроїв, приборів, проводки та інших електричних пристроїв, за винятком випадків, коли мала місце виключно внутрішня поломка Застрахованого майна, без займання, відкритого полум'я та/або задимлення та подальшої пожежі якщо такий ризик не застрахований договором страхування;

- втрата або пошкодження майна в результаті прориву та (або) витoku розплавлених матеріалів або розплавів та (або) їхнього застигання, загоряння від впливу попадання на Застраховане майно перегрітих мас, розплавлених матеріалів або розплавів (при цьому, якщо виникла пожежа та поширилася на інше Застраховане майно, крім того, що спричинило виток перегрітих мас, розплавлених матеріалів або розплавів, загоряння від їх впливу, збиток такому іншому майну вважається страховим та не є виключенням);

- поломки, неправильної експлуатації або тимчасового припинення використання повітряних кондиціонерів, систем охолодження та обігріву майна, а також систем, що підтримують мікроклімат;

- недостатності, нестабільності, відключення або припинення опалення, енерго-, водо-, газопостачання або постачання будь-яких інших послуг;

- звукового удару якщо такий ризик не застрахований договором страхування;

- проведення випробувань або експериментальних робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження, пусконаладжувальних, ремонтних робіт, під час монтажу/демонтажу машин та обладнання, наладки обладнання (підкручування, налагодження);

▪ дефектів естетичного характеру (подряпини, відколи, плями, пошкодження фарбування та ін.).

❖ **Страховання не поширюється на:**

▪ Будь-які збитки, що відбулися на тимчасово окупованій території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та території, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату подій, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); території проведення оголошеної або не оголошеної війни та території яка знаходяться ближче ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів до лінії розмежування з окупованими територіями.

❖ **До Страхових випадків не відносяться і** страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією:

▪ що не обумовлена, як Страховий випадок у договорі страхування;

▪ що мала місце до початку дії договору страхування або після його закінчення;

▪ що відбулася поза вказаною в Договорі територією або місцем страхування;

▪ причини, час, обставини або місце якої невідомі, та (або) які не можуть бути підтверджені документально.

❖ **Не підлягають відшкодуванню:**

▪ штрафи, пені та інші стягнення;

▪ витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди;

▪ шкода, завдана навколишньому природному середовищу;

▪ шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

❖ Не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню шкода/збитки внаслідок пошкодження, знищення або втрати Застрахованого майна в результаті випадків, що передбачені спеціальними виключеннями та обмеженнями за Договором та (або) визначеннями Страхових випадків та Страхових ризиків, категорій (груп майна) та (або) додаткових умов страхування, якщо вони передбачені Договором.

❖ При страхуванні ризику **Усі ризики зовнішнього впливу, що не підпадають під виключення та обмеження страхування** також не підлягають відшкодуванню збитки, що прямо або опосередковано сталися в результаті:

- введення в експлуатацію, пусконаладжувальних робіт, випробувань, тестування, самої експлуатації, технічного обслуговування або ремонту механічного, електротехнічного або електронного устаткування (наприклад, помилки та недбалість персоналу, відмова вимірювального, контрольного, розподільного або регулюючого устаткування, нестача води або мастильного матеріалу та ін.);
- видалення азбесту, діоксину або поліхлорбіфенолів (надалі – матеріали) з будь-яких частин Застрахованого майна (при цьому також виключаються будь-які пов'язані з цим витрати), крім випадків, коли такі «матеріали» є складовою частиною Застрахованого майна та були пошкоджені в результаті дії застрахованих за Договором страхування ризиків; реконструкції, ремонту, знищення, розчищення завалів, повного або часткового зупинення експлуатації Застрахованого майна, що містить «матеріали», на виконання будь-яких чинних законів або нормативних актів, що регламентують їх використання (у т.ч. виключаються будь-які пов'язані з цим витрати);
- бурі, урагану або іншого руху повітряних мас, викликаного природними процесами в атмосфері, якщо швидкість вітру, що заподіяв збиток, не перевищувала 17,2 м/с. Швидкість вітру підтверджується довідками відповідних гідрометеорологічних установ;
- тиску снігового покриву, що виник в результаті поступового накопичення снігових мас, коли з дати останнього офіційно зареєстрованого сильного снігопаду (випадіння опадів снігу за 12 годин у кількості 20 мм і більше згідно з довідкою відповідних гідрометеорологічних установ, що має бути надана Страхувальником у разі настання Страхового випадку за ризиками з числа Стихійні явища) минуло більше 36 (тридцяти шести) годин;
- нез'ясованої втрати, таємничого зникнення, нестач, встановлених під час інвентаризації, крадіжки без злому. Крадіжка зі зломом має місце, якщо зловмисник:
 - а) проникає у застраховані приміщення або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, зламуючи двері або вікна, застосовуючи відмички або підроблені ключі, або інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені за дорученням або з відома осіб, що не мають права розпоряджатися справжніми ключами. Одного факту зникнення Застрахованого майна з місця

страхування недостатньо для доказу використання підроблених ключів, якщо інше не передбачено Договором страхування. У такому разі доказ використання підроблених ключів покладається на Страхувальника. Не вважаються підробленими ключі, виготовлені їх власником (або іншими особами за дорученням власника) на підставі оригіналів ключів;

b) зламає в межах застрахованих приміщень або приміщень, де знаходиться застраховане майно предмети, що використовуються в якості сховища для майна, або відкриває їх за допомогою відмичок, підроблених ключів та інших інструментів. У приміщеннях, які використовуються у службових або господарських цілях, крім Страхувальника (Вигодонабувача) та осіб, що працюють у нього, також третіми особами, страхування щодо таких випадків не надається;

c) вилучає предмети із закритих приміщень, куди він проник раніше звичайним шляхом, в яких продовжував залишатися до їх закриття та використав засоби, вказані у п. А цієї умови, для виходу із приміщення, або вилучає предмети із закритих приміщень за допомогою спеціальних пристроїв або пристосувань без проникнення у власне приміщення;

d) є викритим та використовує засоби, зазначені у п. А з метою заволодіння вкраденим майном.

❖ При страхуванні ризику **Бій скла** також не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні внаслідок:

- переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню;
- виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, деталей із скла з віконних або дверних рам або інших місць їх постійного кріплення, фіксації або встановлення;
- подряпин, відколів та ін. на поверхні скла, полірування або розпису, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів;
- биття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла та (або) освітлювальної арматури усіх видів, лампочок розжарювання, освітлювальних приладів;
- випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, розпису, гравірування, покриття плівкою або лаком, протравлення та сонцезахисної обробки скла, що встановлюється замість розбитого;

- випадкового або навмисного наклеювання на застрахований об'єкт паперової, плівкової або іншої поліграфічної продукції (оголошення, реклама, плакати, листівки та ін.);
- вібрацій, нормального осадження нових будівель.

❖ **Підстави відмови у страховій виплаті:**

- Навмисні дії Страхувальника (Експлуатанта/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.
- Вчинення Страхувальником (Експлуатантом/Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.
- Подання Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, визначені п.12.2 Умов, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування або про факт настання страхового випадку (в т.ч., але не обмежуючись, надання фальсифікованих, підроблених документів).
- Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем/Спадкоємцем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збитки відшкодовані частково особами, винними у їх заподіянні, то Страховик відшкодовує різницю між сумою збитків і сумою, отриманою від зазначених вище осіб.
- Несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- Невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором.
- Наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до умов Договору.
- Інші випадки, передбачені законом.

4. Інша інформація

Форма договору страхування	Договір страхування може укладатися в формі договору на паперовому носії.
Канал(и) реалізації страхового продукту	Страховий продукт реалізується штатними працівниками страховика та страховими посередниками, які уклали зі страховиком договори доручення.
Інша інформація про страховий продукт	<p>Інформація про страховий продукт надається Страхувальнику в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.</p> <p>❖ Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату страхової премії або її наступної частини.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо Страхувальник несвоєчасно повідомить про настання страхового випадку без поважних причин або не буде виконувати інші обов'язки, визначені Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків). ▪ Договір страхування набирає чинності за умови сплати страхового платежу в повному обсязі у визначений договором страхування строк. Якщо Страхувальник не сплатить страховий платіж протягом строку, зазначеного в договорі страхування, договір страхування вважається таким, що не набрав чинності. ▪ При сплаті страхового платежу частинами за кожний період страхового покриття згідно з умовами договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> - Якщо страховий платіж за другий чи наступний період страхового покриття не надійшли у строк, зазначений в договорі страхування, або надійшли не у повному обсязі, дія договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється та страхове покриття не діє після завершення 24-ої години дня, до якого Страхувальник мав сплатити наступну частину страхового платежу за відповідний період. При

	<p>цьому Страховик звільняється від повідомлення Страхувальника про припинення дії договору страхування в частині своїх зобов'язань.</p> <p>❖ Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору.</p> <p>Страховий продукт «Страхування майна фізичних осіб» не пропонується разом із супутнім та/або додатковими товарами, роботою або послугами, що не є страховими, як складова одного пакета або договору.</p> <p>❖ Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії.</p> <p>Страховик не надає знижки на страховий продукт «Страхування майна фізичних осіб», акційні пропозиції Страховика за цим страховим продуктом відсутні.</p>
Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про страховий продукт	Загальні умови страхового продукту « Страхування майна фізичних осіб », затверджені Головою Правління згідно з Наказом № 94/2024 від 17.06.2024 р., дата початку дії 27.06.2024 р. розміщені за посиланням: https://kniazha.ua/about/strakhovi-produkty .