

Політика конфіденційності

Загальна інформація

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (надалі – Товариство) дотримується принципів конфіденційності й недоторканості інформації, отриманої від клієнтів Товариства в рамках надання страхових послуг.

Товариство гарантує захист персональних даних користувачів послуг (далі – Користувачі), у т.ч. при використанні офіційного сайту Товариства, мобільних застосунків, прикладних програмних інтерфейсів та застосувань, платежів та переказів за платіжними системами тощо (далі – Послуги).

Політика конфіденційності (надалі – Політика) націлена на публічне інформування Користувачів про порядок збору (обробки), зберігання, передачі персональних даних та інформації, що надається в рамках надання Послуг Товариством.

Користувач повинен уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності і висловити свою повну згоду з її умовами під час використання вебсайту та/або сервісів розміщених на ньому.

Перед початком використання Послуг просимо ознайомитися з Політикою.

Персональні дані Користувача під час користування, реєстрації, розміщення, отримання і передачі інформації та/або документів під час використання вебсайту та сервісів розміщених на ньому отримує Приватне акціонерне товариство «Українська Страхова компанія «Княжа Вієнна Іншуранс Груп», якому належить цей вебсайт.

Контактна адреса для користувачів у разі виникнення питань

У разі виникнення питань, побажань, скарг тощо, просимо звертатися за адресою:

Україна, вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна

Телефон: +380 44 207 72 72 (багатоканальний)

E-mail: reception@kniazha.ua

Дана політика конфіденційності Товариства описує процедури Товариства зі збору, обробки, використання, розкриття й захисту персональних даних користувача за допомогою страхових продуктів та послуг Товариства, при використанні Користувачем вебсайту <https://kniazha.ua/> (надалі – вебсайт).

Метою вебсайту Приватного акціонерного товариства «Українська Страхова компанія «Княжа Вієнна Іншуранс Груп» є надання інформації про компанію, послуги та продукти, а також супутньої інформації. Для отримання обов'язкової інформації про наші страхові послуги, будь ласка, ознайомтеся зі страховими продуктами та основними умовами договору.

1. Товариство може збирати, обробляти та використовувати персональні дані для наступних цілей

Інформація про Користувача вебсайту, в тому числі персональні дані, використовуються з метою:

- забезпечення реалізації цивільно-правових та виконання договірних зобов'язань з надання послуг у сфері страхування;
- для ідентифікації користувача вебсайту, мобільного застосунку з метою надання послуг, відправки інформації поштою, електронною поштою;
- для оцінки, аналізу ринку і поліпшення якості надання послуг Товариством;
- для обміну інформацією/новинами відносин у сфері реклами та комунікації відповідно до та на виконання законів України, в тому числі, але не виключно: «Про захист персональних даних», «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу», а також відповідно до Політики конфіденційності вебсайту і інших актів, що регулюють діяльність Товариства;
- створення облікового запису Користувача.

2. Дані та/або інформація які можуть збиратися Товариством

При використанні Користувачем вебсайту та сервісів розміщених на ньому Товариством здійснюється обробка даних користувача, а саме:

- ім'я, прізвище та по батькові користувача, реквізити вказані Користувачем (контактні телефони, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків та інші дані, які що надаються користувачем при заповненні сервісів/реєстраційних форм);
- файлів cookie;
- ір-адрес;
- параметрів і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent);
- дані про статистику відвідування вебсайту. Відомості можуть містити інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час, тривалість роботи в мережі Інтернет та знаходження на вебсайті.

Товариство збирає та обробляє тільки ті персональні дані, які свідомо і добровільно надані Користувачем, як суб'єктом персональних даних в цілях використання вебсайту та сервісів розміщених на ньому, що у відповідності до вимог законодавства є згодою суб'єкта персональних даних на обробку своїх персональних даних відповідно до даної Політики конфіденційності.

Вся інформація збирається та обробляється в тому форматі, що подається Користувачем і не змінюється Товариством у вказаних процесах.

Товариство обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, Користувача буде повідомлено в момент збору такої інформації.

Товариство не збирає будь-яку інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то «чутливу інформацію» до прикладу, про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину або засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»).

3. Передача інформації третім особам

Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в цій Політиці. Товариство розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно і усвідомлено переданої останніми Товариству.

З метою викладеного Товариство:

- не передає персональні дані Користувачів третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;
- гарантує захист інформації Користувача, в тому числі конфіденційної, від несанкціонованого доступу. Захист забезпечується неможливістю витоку, знищення та блокування інформації, порушення цілісності та режиму доступу до інформації, у відповідності до внутрішніх політик інформаційної безпеки Товариства;
- розкриття персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи допускається у випадках, визначених законодавством України, в тому числі на запити правоохоронних/судових та/або контролюючих органів Товариства.

4. Безпека

На вебсайті Товариства вжиті достатні заходи для захисту інформації, проте просимо прийняти до уваги, що абсолютно безпечного та безпомилкового шляху передачі даних мережею Інтернет не існує.

Товариство не несе відповідальності за функціонування серверів, постачальників послуги доступу до мережі Інтернет, роботу третіх осіб, з вини яких може бути неможливий чи обмежений доступ до сайту, можливий витік інформації з вини третіх осіб, а також за розголошення Користувачем своїх персональних даних.

Вебсайт не призначений для неповнолітніх Користувачів. Товариство відповідально ставиться до питань безпеки, особливо щодо осіб, які не досягли повноліття, в зв'язку з чим, зі свого боку, Товариство звертається до батьків із закликом пояснити своїм дітям про проблеми безпеки в Інтернеті, про їх конкретну мету і потребу у використанні тих чи інших сервісів вебсайту.

Товариство не проводить навмисного збору персональних даних у неповнолітніх без згоди їх батьків або опікунів.

Інформація, що розміщена на вебсайті Товариства охороняється діючим законодавством, яке регулює право інтелектуальної власності. Тиражування, переклад, запис в архіві, копіювання на інші електронні носії інформації, яка розміщена, заборонена.

5. Права Користувачів

Товариство доводить до відома Користувача про його права, як суб'єкта персональних даних, які врегульовані Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. Після того, як суб'єкт персональних даних перестав бути користувачем вебсайту, його персональні дані також автоматично видаляються.

6. Зміни в Політиці конфіденційності

Товариство залишає за собою право змінювати Політику конфіденційності шляхом опублікування нової редакції на вебсайті.

У випадку виникнення запитань щодо Політики конфіденційності та/або пропозицій надсилайте лист на електронну пошту reception@kniazha.ua