



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ОРЕНДОВАНОГО МАЙНА» Публічна частина Договору страхування (Частина 2)

редакція діє з 01.06.2026

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

**1.1.** Ці Загальні умови страхового продукту «Страхування орендованого майна» є пропозицією-офертою, затвердженою згідно з Наказом № 114/2026 від 02.04.2026, вступають в дію з 01.06.2026 року, яка задовольняє визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги, та одночасно має силу договору. Причому, договір є публічним, тобто, згідно ст.633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів (клієнтів). Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач (клієнт) може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

**1.2.** Страховик та Страхувальник, по тексту разом – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали цей Договір страхування орендованого майна за:

**1.2.1.** за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризиком в межах класу – «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;

**1.2.2.** класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризиком в межах класу - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна); згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 та на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (по тексту – НБУ) від 23.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховування та відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021.

**1.3.** Відповідно до цієї Публічної частини Договору Страховик укладає Договори страхування орендованого майна (далі – Договір, Договір страхування), які складаються з:

**1.3.1.** Індивідуальної частини Договору страхування орендованого майна (далі – Індивідуальна частина Договору).

**1.3.2.** Цих Загальних умов страхового продукту «Страхування орендованого майна», що є Публічною частиною Договору страхування (далі – Публічна частина Договору).

**1.4.** За цією Публічною частиною Договору визначаються загальні положення та порядок здійснення страхування орендованого майна, конкретні умови страхування визначаються в Індивідуальній частині Договору страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Публічною частиною Договору, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

**1.5.** Страховий продукт «Страхування орендованого майна» є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола страхувальників (клієнтів).

**1.6.** Ця Публічна частина Договору розміщена на веб-сайті Страховика за посиланням <https://knyazha.ua/downloads/zusp-product-94.pdf>

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ.

**2.1. Базис оцінки** – комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна. Для визначення бази оцінки враховуються мета оцінки та умови використання її результатів.

**2.2. Вигодонабувач** – особа, яка може зазнати збитків внаслідок страхового випадку і має оснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес в збереженні застрахованого майна та яка призначена Страхувальником у Договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.

Призначення в договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за договором страхування, окрім випадків, коли ці обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до чинного законодавства, цієї Публічної частини Договору та умов Договору страхування виконані Вигодонабувачем.

**2.3. Внутрішнє оздоблення (ремонт) будівлі/споруди приміщення** – оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративним панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.

**2.4. Договір страхування** – це угода між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою, Страховик бере на себе зобов'язання, у разі настання страхового випадку, здійснити страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії, у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

Договір укладається в електронній або паперовій формі у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію», яка прирівнюється до письмової форми. Сторони приймають на себе зобов'язання за будь-якої виниклої необхідності відтворити Договір на паперовий носій.

**2.5. Копія документа** – це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

**2.6. Сторони** – Страховик та Страхувальник.

**2.7. Компетентні органи** – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

**2.8. Повна загибель (повне знищення) майна** - шкода, нанесена об'єкту майна такого ступеню, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують дійсну вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

**2.9. Пошкодження майна** – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**2.10. Дійсна (ринкова) вартість** – вартість об'єкта майна, яка встановлюється за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки вартості (на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку).

Дійсною (ринковою) вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, яка визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану з урахуванням зносу застрахованого майна або придбання нового майна, повністю аналогічного втраченому. Дійсна (ринкова) вартість майна (його складових) - вартість, за яку можливе відчуження майна (його складових) на ринку подібного майна (його складових) на дату оцінки вартості за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного дослідження ринку подібного майна за умови, що кожна з сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: акту (висновку) товарознавчого дослідження (експертизи), договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять інформацію про вартість аналогічного майна в даному регіоні.

**2.11. Експлуатанти** – працівники Страхувальника, його представники, орендарі або особи, які користуються застрахованим Майном з відома Страхувальника або Вигодонабувача.

**2.12. Період страхування** – строк, який може бути визначено в Договорі страхування, протягом якого діє страховий захист.

**2.13. Нерухоме майно (нерухомість)** – об'єкти, розташовані на земельній ділянці, які невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення.

**2.14. Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

**2.15. Страхова послуга** – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

**2.16. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

**2.17. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**2.18. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

**2.19. Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

**2.20. Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

**2.21. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**2.22. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття

**2.23. Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком в межах страхової суми відповідно до умов договору страхування при настанні страхового випадку.

**2.24. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими Умовами є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»**.

**2.25. Страхувальник** – юридична особа, дієздатна фізична особа (або фізична особа - суб'єкт підприємницької діяльності), які уклали зі Страховиком договір страхування.

**2.26. Інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) будівлі/споруди приміщення** – системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання (уключаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, централізовані системи вентиляції та кондиціювання повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди.

**2.27. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору страхування. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

Безумовна франшиза – франшиза, що вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.

**2.28. Тасмниця страхування** – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

**2.29. Інші поняття та/або терміни**, які вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено Публічною частиною Договору та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

### 3. ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ.

**3.1.** Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування або законодавством України.

### 4. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.

**4.1.** Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого зазначено в Індивідуальній частині Договору (далі - Застраховане майно).

Об'єктом страхування за Договором є (категорія майна, що може бути прийнята на страхування за цією Публічною частиною Договору):

**4.1.1. Будівля/споруда/приміщення без внутрішнього оздоблення (ремонт) –** конструктивні елементи будівлі, споруди, приміщення із зовнішнім оздобленням, уключаючи інженерно-комунікаційні мережі та системи, звичайне скло.

**4.1.2. Будівля/споруда/приміщення з внутрішнім оздобленням (ремонт), включаючи інженерно-комунікаційні мережі та системи комунікації –** конструктивні елементи будівлі, споруди, приміщення із зовнішнім та внутрішнім оздобленням, уключаючи інженерно-комунікаційні мережі та системи, звичайне скло.

**4.1.3. Земельна ділянка –** частина земної поверхні, з установленими фіксованими межами, певним місцем розташування, складом функціональних компонентів території, природними властивостями, фізичними параметрами, правовим і господарським станом.

## 5. СТРАХОВИЙ РИЗИК. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК

**5.1.** Страховим випадком є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження, знищення Застрахованого майна в результаті настання подій (страхових ризиків):

| №               | Назва ризику                                                                                                                                                                                                                                                                            | Опис ризику                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.1.1.</b>   | <b>Вогневі ризики</b> (Пожежа, Удар блискавки, Вибух газу/котельного обладнання):                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5.1.1.1.</b> | Пожежа                                                                                                                                                                                                                                                                                  | раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу. Страхувальник також відшкодовує збитки заподіяні задимленням в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на Застраховане майно продуктів згоряння (дим, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок Застрахованого майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в т.ч. збитки, завдані засобами пожежогасіння.                                 |
| <b>5.1.1.2.</b> | Удар блискавки                                                                                                                                                                                                                                                                          | безпосередній перехід на Застраховане майно розряду блискавки або вибух кульової блискавки та/або опосередкований її перехід на Застраховане майно через електричну мережу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5.1.1.3.</b> | Вибух газу                                                                                                                                                                                                                                                                              | вибух природного газу, що застосовується для побутових або виробничих потреб.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5.1.1.4.</b> | Вибух котельного обладнання                                                                                                                                                                                                                                                             | вибух обладнання, що працює під високим або низьким тиском, у т.ч., але не обмежуючись: бойлери, парові водогрійні котли й інші резервуари, парогазотурбінні установки, турбодетандери, компресори осьового або центрального стиску, газосховища тощо. Вибухом резервуара (котла, трубопроводу та ін.) вважається тільки такий випадок, коли стінки цього резервуара виявляються розірваними настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. При цьому страхування не діє щодо збитків Страхувальника, що заподіяні розрідженням газу в резервуарі.                                                                     |
| <b>5.1.2.</b>   | <b>Природні явища</b> (землетрус, зсув, просідання ґрунту, провалля, обвал, обвал скельної породи, камінепад шторм, ураган, буря, смерч, шквал, сильний дощ, злива, налипання снігу, обмерзання, тиск снігового покриву, паводок, підтоплення, затоплення, схід лавини, селевий потік): |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5.1.2.1.</b> | Землетрус                                                                                                                                                                                                                                                                               | пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд. Збитки від землетрусу підлягають відшкодуванню тільки за умови, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд або будівель та споруд, у яких знаходилось Застраховане майно, належним чином враховані сейсмічні та геологічні умови місцевості, у якій розташовані такі будівлі та споруди, що підтверджується відповідною проектною та будівельною документацією, якщо інше не передбачено договором страхування. |
| <b>5.1.2.2.</b> | Зсув                                                                                                                                                                                                                                                                                    | поступове, повільне зміщення (сковзання) вниз по схилу мас землі під впливом сили тяжіння, як наслідок порушення рівноваги порід, спричиненого природними процесами: збільшенням крутизни схилу внаслідок підмиву його морем, озером або річкою, послабленням міцності порід через вивітрювання або перезволоження атмосферними опадами та підземними водами.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>5.1.2.3.</b> | Просідання ґрунту                                                                                                                                                                                                                                                                       | природне просідання ґрунту над природними порожнинами (впадинами, тріщинами у породі).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|           |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1.2.4.  | Обвал                             | відрив снігових (льодяних) брил або мас гірських порід від схилу до відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.1.2.5.  | Обвал скельної породи, каменепад  | обумовлене природними силами відокремлення та падіння породних мас на місцевості.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5.1.2.6.  | Провалля                          | форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.1.2.7.  | Шторм, ураган, буря, смерч, шквал | викликаний погодними умовами рух повітряних мас із швидкістю вітру 17,2 - 25 м/с і більше, що призвів до втрати або пошкодження Застрахованого майна безпосередньо внаслідок механічної дії швидкісного напору вітру в результаті шторму, урагану, бурі, смерчу, шквалу; або зіткнення з будь-якими матеріалами, предметами, уламками, що підхоплені та переносяться та (або) рухаються та (або) впали під впливом швидкісного напору вітру, виключаючи будь-які збитки внаслідок опосередкованого впливу таких явищ. |
| 5.1.2.8.  | Сильний дощ                       | рідкі та змішані опади (дощ, зливовий дощ, мокрий сніг, дощ зі снігом) у кількості не менше 50 мм за період не більше 12 годин або безперервний дощ (з перервами не більше однієї години) протягом декількох діб, при якому за період до 2 (двох) діб випадає не менше 120 мм опадів.                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5.1.2.9.  | Злива                             | випадіння опадів у кількості 30 мм та більше за період не більше 1 години.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.1.2.10. | Налипання снігу, обмерзання       | утворення тонкого шару льоду внаслідок намерзання переохолоджених капель дощу або туману, або налипання шару мокрого та (або) замерзлого снігу на відкритих елементах Застрахованого майна, що призводить до його втрати або пошкодження (механічної деформації або знищення) під вагою льоду або мокрого та (або) замерзлого снігу, якщо це сталося під час снігопаду, дощу або туману або не пізніше, ніж через 24 години з моменту закінчення снігопаду, дощу, туману.                                             |
| 5.1.2.11. | Тиск снігового покрову            | пошкодження або руйнування будівель, споруд під вагою снігу у випадках, якщо тиск снігу перевищив навантаження, що були розраховані і закладені при проектуванні конкретного об'єкту. Страховик відшкодовує збиток внаслідок тиску снігового покрову, якщо він стався <b>протягом 36 годин</b> з моменту закінчення випадіння снігу внаслідок сильного снігопаду у визначенні цієї Публічної частини Договору.                                                                                                        |
| 5.1.2.12. | Паводок                           | фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.2.13. | Підтоплення                       | підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5.1.2.14. | Затоплення                        | утворення вільної поверхні води на території у результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.1.2.15. | Схід лавини                       | схід величезної маси снігу, що зривається із гірського схилу і рухається донизу з великою швидкістю. Разом із збитками внаслідок механічної дії мас снігу та льоду, відшкодовуються збитки внаслідок тиску повітря, що супроводжує сніжну лавину.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5.1.2.16. | Селевий потік                     | рух ґрунтів, води та інших компонентів, що прийшли в рух у результаті природного впливу води.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5.1.3.    | <b>Град, мороз</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.1.3.1.  | Град                              | під градом розуміється опади у вигляді щільних льодових частинок, які випадають переважно в теплі пори року з потужних купчасто-дощових хмар, найчастіше під час грози або разом зі зливою.<br>«Град» - частинки щільного льоду діаметром від 20 мм і вище, що випадають із купчасто-дощових хмар у теплий період року.                                                                                                                                                                                               |
| 5.1.3.2.  | Мороз                             | температура нижче 0 °С в навколишньому середовищі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5.1.4.    | <b>Пошкодження водою</b>          | пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв; проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.1.4.1.  | Пошкодження водою внаслідок       | виливання води, що раптово та непередбачувана вийшла з систем водопостачання, опалення, каналізації або стаціонарно під'єднаних до них                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв                     | апаратів та приладів (таких як крани, вентиляції, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок раптового розриву труб або будь-якого іншого пошкодження таких систем та апаратів, що до них під'єднані. До води прирівнюються пара та рідини, що використовуються з метою опалення або охолодження, такі як солоня вода, олія, холодоагенти та ін. За кожним Страховим випадком відшкодовуються витрати, що не перевищують вартість заміщення двох погонних метрів пошкодженої ділянки труб. |
| <b>5.1.4.2.</b> | Проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень                                                                  | проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень внаслідок необережних дій третіх осіб, а також випадків, що передбачені ризиками <b>Пошкодження водою внаслідок аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв.</b>                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>5.1.5.</b>   | <b>Протиправні дії Третіх осіб</b> (умисне знищення/пошкодження Застрахованого майна третіми особами, в т.ч. підпалу): |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>5.1.5.1.</b> | <b>Протиправні дії Третіх осіб (ПДТО):</b>                                                                             | Будь-які ПДТО, мають бути кваліфіковані компетентними органами як злочин або протиправне діяння (протиправні дії третіх осіб, що направлені на пошкодження або знищення Застрахованого майна, хуліганство, вандалізму ін.) відповідно до чинного законодавства України.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5.1.5.2.</b> | Умисне знищення/пошкодження Застрахованого майна                                                                       | навмисні дії Третіх осіб, спрямовані на пошкодження/знищення Застрахованого майна, в т.ч. шляхом підпалу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>5.1.6.</b>   | <b>Транспортні ризики</b>                                                                                              | наїзд на Застраховане майно наземних транспортних засобів, а саме: безпосередній, раптовий та непередбачуваний контакт із Застрахованим майном наземних транспортних засобів, у т.ч. рейкових або самохідних машин, вантажів, що перевозяться на цих транспортних засобах, а також розлив палива та інших технічних речовин, що знаходяться у паливній системі цих наземних транспортних засобів.                                                                                                         |

**5.2. Перелік ризиків за класами страхування:**

| За класом страхування 8                                                                                                                                                                                                                                                                  | За класом страхування 9                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Вогневі ризики</b> (Пожежа; Удар блискавки; Вибух газу; Вибух котельного обладнання)                                                                                                                                                                                                  | <b>Град;</b><br><b>Мороз;</b>                                                                                                                                      |
| <b>Природні явища</b> [землетрус, зсув, просідання ґрунту, провалля, обвал, обвал скельної породи, каменепад, шторм, ураган, буря, смерч, шквал, сильний дощ, злива, налипання снігу, обмерзання, тиск снігового покриву, паводок, підтоплення, затоплення, схід лавини, селевий потік]. | <b>Пошкодження водою;</b><br><b>Протиправні дії Третіх осіб</b> (умисне знищення/пошкодження майна третіми особами, в т.ч. підпалу);<br><b>Транспортні ризики.</b> |

**6. МІСЦЕ (ТЕРИТОРІЯ) ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**6.1.** Територія дії Договору адреса, що зазначена в Індивідуальній частині Договору та визначає місцезнаходження застрахованого майна, на яку поширюється страхове покриття за Договором.

**6.2.** Страховий захист не надається на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та території яка знаходиться ближче ніж **30 (тридцять) кілометрів до лінії розмежування з окупованими територіями.**

**6.3.** Умовами Договору в Індивідуальній частині Договору може бути передбачені конкретні окремі території, що є **виключенням** зі страхового покриття. Конкретна територія та обмеження за територіями зазначається у Договорі страхування.

**7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.**

**7.1.** Строк дії Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору.

**7.2.** Договір набуває чинності з дати, зазначеної у **п. 9.1** Індивідуальної частини Договору, як дата початку його дії, але не раніше дня наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії за Договором (її першу частину - при сплаті страхової премії частинами) у повному обсязі та діє до дати, зазначеної у **п. 9.1** Індивідуальної частини Договору, як дата його закінчення.

**7.3.** Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію (її першу частину- при сплаті страхової премії частинами) у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

**7.4.** Договір діє в межах оплачених у повному обсязі періодів страхування, визначених в **п. 8.2** Індивідуальної частини Договору. Договір набуває чинності на відповідний період страхування з 00 годин 00 хвилин за київським часом дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхової премії у повному розмірі за відповідний період страхування відповідно до **п. 8.2** Індивідуальної частини Договору, та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної в **п. 8.2** Індивідуальної частини Договору як дата закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату.

**7.5.** У випадку, коли з дати, встановленої в **п. 8.2** Індивідуальної частини Договору, з урахуванням положень п.8.3. Індивідуальної частини Договору, як гранична дата строку сплати страхового платежу за відповідний період страхування, **пройшло 30 (тридцять) календарних днів**, а за цей період часу Страхувальник не сплатив страхову премію на поточний рахунок Страховика, то такий Договір не може бути поновлений. При цьому Договір припиняє дію з наступного дня після закінчення відповідного періоду страхування, за який отримано оплату, без попереднього повідомлення про це Страхувальника.

**7.6.** Продовження строку дії цього Договору не передбачається.

**7.7. Відомості для сплати страхової премії за Договором:**

**7.7.1.** Міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) Страховика для сплати страхової (-их) премії (-ій) та код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) визначено у **Розділі 1** Індивідуальної частини Договору.

**7.7.2.** Страхова премія вважається сплаченою з дня надходження безготівкових коштів на номер банківського рахунку Страховика.

**7.7.3.** Під час сплати страхової премії в призначенні платежу визначається наступне: «Страховий платіж за Договором № (вказується номер Договору) від (вказується дата Договору)».

## **8. СТРАХОВА СУМА ТА/АБО ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ.**

**8.1.** Страхова сума за майном, що приймається на страхування визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником та встановлюється в межах дійсної (ринкової) вартості.

**8.2.** Страхова сума є агрегатною, тобто при виплаті з розміру страхової суми (ліміту відповідальності) вираховуються виплати, що були здійснені Страховиком за Договором раніше. Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищити розміру страхової суми.

**8.3.** Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Індивідуальній частині Договору. Страховий тариф визначається Страховиком на підставі **Методики розрахунку страхових тарифів** із застосуванням математичних, статистичних, економічних методів з врахуванням статистики настання випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкту страхування та інших умов страхування, та діючої **Тарифної політики** за страховим продуктом «Страхування орендованого майна» (код страхового продукту 94).

**8.4.** Страхова премія розраховується на підставі визначеного страхового тарифу та обраної страхової суми Застрахованого майна та зазначається в Індивідуальній частині Договору.

**8.5.** Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії, а саме: інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**8.5.1.** наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх п'яти років;

**8.5.2.** категорія майна, що приймається на страхування;

**8.5.3.** матеріал стін/конструкції;

**8.5.4.** рік будівництва або проведення останнього капітального ремонту;

**8.5.5.** система пожежогасіння;

**8.5.6.** виду господарської діяльності;

**8.5.7.** розміру страхової суми за майном, що приймається на страхування;

**8.5.8.** перелік страхових ризиків;

**8.5.9.** розмір франшизи;

**8.5.10.** адреса місцезнаходження об'єкта страхування.

**8.6.** За цією Публічною частиною Договору страхова сума може бути встановлена за:

**8.6.1.** Будівлею/спорудою/приміщенням без внутрішнього оздоблення, при цьому страхова сума за такою категорією майна становить **100% страхової суми** зазначеної в Індивідуальній частині Договору за такою категорією майна.

**8.6.2.** Будівлею/спорудою/приміщенням з внутрішнім оздобленням (ремонт), включаючи інженерно-комунікаційні мережі та системи комунікації, при цьому страхова сума за такою категорією майна становить **70%** страхової суми зазначеної в Індивідуальній частині Договору за такою категорією майна та за внутрішнім оздобленням (ремонт) страхова сума становить **30% страхової суми** відповідно.

**8.6.3.** Земельною ділянкою, при цьому страхова сума за земельною ділянкою становить **100% страхової суми** зазначеної в Індивідуальній частині Договору за такою категорією майна.

**8.7.** За цією Публічною частиною Договору в межах страхової суми відшкодовуються додаткові доцільні витрати щодо рятування Застрахованого майна або розчищення території після страхового випадку в розмірі 10% страхової суми.

**8.8.** Розмір франшизи та умови її застосування визначаються в Договорі страхування за згодою Сторін.

**8.9.** Страховий тариф та страхова премія розподіляються між Класами 8 та 9 у співвідношенні **50% до 50%.**

## 9. ПОРЯДОК ВСТУПУ В ДІЮ ДОГОВОРУ.

**9.1.** Порядок вступу в дію Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору.

**9.2.** Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію за прийнятий на страхування клас страхування, відповідно до якого (яких) укладається Договір, у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

## 10.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

**10.1.** Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

**10.1.1.** випадків інших, ніж зазначені в Договорі страхування;

**10.1.2.** бойових або військових дій (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), вторгнення військ, дії засобів ведення війни, громадянської війни, терористичних актів, мародерства, антитерористичних операцій, операцій об'єднаних сил, заколоту, революції, повстання, бунту, страйку, локауту, громадських (масових) заворушень, військового чи протиправного захоплення влади та/або тимчасової неможливості (повної або часткової) здійснення своїх повноважень органами державної (місцевої) влади, конфіскації, арешту, реквізиції, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням чи у разі його використання існуючими юридично чи фактично органами військової або цивільної влади, правоохоронними органами, в тому числі в блокадах доріг, переслідуванні тощо. При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) і фактично пов'язані з їх настанням. Терористичним актом визнається будь-яка дія - незалежно від факту використання сили або насильства - і / або погрози його застосування, будь-якою особою або групою (ами) осіб, незалежно від того, діють вони самостійно або у зв'язку з будь-якою організацією (ями) або з урядом (ами), яка спрямована на: залякування або вплив на будь-який уряд і / або товариство або будь-яку його частину, або підлив будь-якого сегменту економіки, або виходячи з характеру і умов застосування пов'язано з досягненням політичних, релігійних, ідеологічних чи аналогічних цілей.

За договором страхування також виключаються будь-якого роду збитки, шкоду, витрати, які прямо або опосередковано викликані, є результатом або пов'язані з будь-якими заходами щодо попередження, усунення або придушення будь-якого терористичного акту, або пов'язані іншим чином з ним, громадянської війни, військового повстання, революції, заколоту, бунту, захоплення влади військовими чи цивільними силами, пограбуванням і мародерством, громадських заворушень;

**10.1.3.** збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та території яка знаходиться ближче ніж 30 (тридцять) кілометрів до лінії розмежування з окупованими територіями.

**10.1.4.** дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;



- 10.1.5.** дій Страхувальника (Вигодонабувача або будь-кого з осіб допущених до Застрахованого майна) в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин;
- 10.1.6.** грубої необережності Страхувальника/ Вигодонабувача/ Експлуатанта, що підтверджується документами від компетентних органів (під «грубою необережністю» розуміється вчинення дій, які прямо заборонені чинним законодавством (законами, правилами, інструкціями тощо), та/або утримання від вчинення дій (бездіяльність), обов'язок виконання яких прямо передбачений чинним законодавством;
- 10.1.7.** відключення чи припинення опалення, електро-, водо-, газопостачання постачальниками страхувальника, замерзання інженерно- комунікаційних мереж та систем;
- 10.1.8.** порушення Страхувальником та (або) Експлуатантами, встановлених законом чи іншими нормативними актами, правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм, в тому числі техніки безпеки, вимог і заходів пожежної безпеки, санітарних норм, порушення яких є причиною настання страхового випадку; самовільного перепланування будівель, приміщень, споруд, встановлення та використання обладнання (в тому числі водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння), що не сертифіковане в Україні, та (або) встановлене особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення;
- 10.1.9.** утримання інженерних комунікацій та інженерного обладнання в аварійному або зношеному стані, у т.ч. внаслідок тривалої експлуатації або старості;
- 10.1.10.** ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибиного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;
- 10.1.11.** умисних дій та (або) злочинної самовпевненості та (або) злочинної недбалості Страхувальника (Експлуатантів) членів родини, довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном уключаючи користування на правах оренди (найму, лізингу тощо);
- 10.1.12.** дії шкідників та тварин (у тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;
- 10.1.13.** постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних властивостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, у т.ч.:
- 10.1.13.1.** зносу Застрахованого майна, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання;
- 10.1.13.2.** конденсату, відпівання, просочування, корозії, окислювання, іржавіння, ерозії, бродіння, гниття, псування, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, випаровування, витоку;
- 10.1.13.3.** самозапалення або інших екзотермічних реакцій;
- 10.1.13.4.** постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу;
- 10.1.13.5.** коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, які повинні братися до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;
- 10.1.13.6.** зміни кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів;
- 10.1.14.** обдурювання або введення в оману, уключаючи шахрайство, шантаж, вимагання;
- 10.1.15.** нез'ясованої втрати, таємничого зникнення Застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомі;
- 10.1.16.** пошкодження, знищення, руйнування будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, призначені під знесення, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, у якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;
- 10.1.17.** експлуатація Застрахованого/пошкодженого майна в роботі після настання Страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;
- 10.1.18.** проведення реконструкції, будівельно-монтажних робіт, пусконаладжувальних робіт, комплексного випробування, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування, використання та встановлення обладнання та устаткування при будівництві та монтажних роботах;
- 10.1.19.** дії корисного (робочого) вогню або тепла, необхідного для процесу обробки або з іншою метою (наприклад, сушіння, гарячої обробки або плавлення металів, точіння, різання, зварювання, використання паяльних ламп, гарячого бітуму та інші гарячі роботи);
- 10.1.20.** обвалу, зсуву, просідання та іншого руху ґрунту внаслідок будь-якої діяльності людини щодо переміщення ґрунту або впливу на нього (у тому числі виймання ґрунту, прокладки підземних комунікацій, проведення підривних робіт, розробки та видобутку корисних копалин, динамічних впливів на ґрунт, вібрацій);
- 10.1.21.** обвалу застрахованого нерухомого майна, якщо цей обвал не викликаний настанням страхових ризиків;
- 10.1.22.** опалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей та ін., цигарками або

сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або опалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

**10.1.23.** повені, паводку, водопілля в місцях та на територіях, де дані стихійні лиха фіксувалися протягом останніх 5 (п'яти) років;

**10.1.24.** осідання/просідання Застрахованого майна (в т.ч. розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів тощо), якщо це осідання ґрунту не викликано настанням страхових ризиків;

**10.1.25.** осідання/просідання Застрахованого майна для нових будівель та споруд (новими визнаються будівлі і споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту);

**10.1.26.** проникнення у застраховане приміщення/будівлю або приміщення, де знаходиться Застраховане майно, рідин (у т.ч. дощу, снігу, граду або бруду) через незачинені вікна, двері, покрівлю, отвори, що зроблені навмисно або виникли внаслідок старості, зношеності, неналежної експлуатації або будівельних/виробничих дефектів, якщо тільки вони не утворились внаслідок застрахованих за Договором ризиків;

**10.1.27.** нанесення на Застраховане майно графіки, малюнків, надписів та ін. аналогічних ушкоджень;

**10.1.28.** негерметичності з'єднань труб, незадовільного стану зварних та різьбових з'єднань трубопроводів системи водопостачання та (або) системи опалення, що існували на момент укладання Договору;

**10.1.29.** втрата або пошкодження майна в результаті прориву та (або) витoku розплавлених матеріалів або розплавів та (або) їхнього застигання, загоряння від впливу попадання на Застраховане майно перегрітих мас, розплавлених матеріалів або розплавів (при цьому, якщо виникла пожежа та поширилася на інше Застраховане майно, крім того, що спричинило виток перегрітих мас, розплавлених матеріалів або розплавів, загоряння від їх впливу, збиток такому іншому майну вважається страховим та не є виключенням);

**10.1.30.** звукового удару;

**10.1.31.** дефектів естетичного характеру (подряпини, відколи, плями, пошкодження фарбування та ін.).

**10.2. За цим Договором страхування не поширюється на:**

**10.2.1.** будь-які збитки, що відбулися на тимчасово окупованій території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; території населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та території, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату подій, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); території проведення оголошеної або не оголошеної війни та території яка знаходиться **ближче ніж 30 (тридцять) кілометрів до лінії розмежування з окупованими територіями**;

**10.2.2.** об'єкти, що підлягають знесенню, з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади, об'єкти в аварійному стані, ветхі та старі будинки та/або приміщення в них, у стані, при якому конструкції або будівля в цілому в результаті високого фізичного зносу припиняють задовольняти заданим експлуатаційним вимогам;

**10.2.3.** будівлі та (або) споруди, що не введені в експлуатацію або будівлі (споруди), та в них відключені (але передбачені) системи комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, каналізація, газифікація) та майно, що знаходиться в них;

**10.2.4.** об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

**10.2.5.** стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

**10.2.6.** навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

**10.2.7.** лінії електропередачі;

**10.2.8.** незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт;

**10.2.9.** будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

**10.2.10.** майно, що використовується не за призначенням;

**10.2.11.** майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;

**10.2.12.** майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, бойових дій, військового стану;

**10.2.13.** нерухомість з зовнішніми або внутрішніми стінами або перекриттями з дерева (за виключенням крокв даху) та/або, в яких відсутній фундамент, якщо інше не передбачено Індивідуальною частиною Договору.

**10.3. До Страхових випадків не відносяться і** страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією:

**10.3.1.** що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі;

**10.3.2.** що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;

**10.3.3.** що відбулася поза вказаною в Договорі територією страхування;

**10.3.4.** причини, час, обставини або місце якої невідомі, та (або) які не можуть бути підтверджені

документально.

**10.4. Не підлягають відшкодуванню:**

**10.4.1.** штрафи, пені та інші стягнення;

**10.4.2.** витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди.

**10.5. За цією Публічною частиною Договору на страхування не приймається рухоме майно.**

**11. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.**

**11.1. Страхувальник зобов'язаний:**

**11.1.1.** Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені в **Розділі 8** Індивідуальної частини Договору страхування.

**11.1.2.** Перед укладенням Договору страхування надати Страховику інформацію, яка визначена у **п. 8.5 та п. 18.2** Публічної частини Договору, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (інформації, визначеної у **п. 8.5 та п. 18.2** Публічної частини Договору) **не пізніше 3 (трьох) робочих днів** з дня такої зміни.

**11.1.3.** Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

**11.1.4.** Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

**11.1.5.** Перед укладенням Договору страхування повідомити Страховику про наявність страхового інтересу.

**11.1.6.** При укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

**11.1.7.** До укладання та/або при укладанні договору страхування надати Страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).

**11.1.8.** Повідомити Страховика **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності /ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в анкеті (опитувальнику) Страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

**11.1.9.** Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

**11.1.10.** Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

**11.1.11.** Забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо.

**11.1.12.** Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

**11.1.13.** Здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії щодо запобігання виникненню подій та зменшенню їх наслідків, ставитися до Застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим. Не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення – вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, а при відсутності такої можливості – посилити існуючі заходи безпеки, в т.ч., але не обмежуючись: використовувати застраховане майно тільки за прямим призначенням, забезпечити безперебійне функціонування протипожежних/охоронних/інших систем/пристроїв/засобів, що були в наявності при укладанні Договору, дотримуватись порядку та правил протипожежної/охоронної безпеки (в т.ч., але не обмежуючись, Страхувальник зобов'язаний завжди тримати вікна та двері та інші шляхи доступу до застрахованого майна, що є застрахованим, або в якому зберігається застраховане майно, зачиненими під час відсутності в ньому експлуатанта Майна забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації Майна (наприклад, своєчасно проводити чищення сонячних батарей/панелей/димарів від снігу, пилу, листя тощо).

## **11.2. Страховик зобов'язаний:**

**11.2.1.** У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строки.

**11.2.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику.

**11.2.3.** Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

**11.2.4.** Повідомити Страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений Договором страхування строк.

**11.2.5.** Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

**11.2.5.1.** якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;

**11.2.5.2.** якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

**11.2.5.3.** встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

**11.2.5.4.** ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

**11.2.5.5.** подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

**11.2.5.6.** якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

**11.2.5.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України.

## **11.3. Страхувальник має право на:**

**11.3.1.** Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому **Розділом 14** Публічної Частини Договору.

**11.3.2.** Оскарження у судовому порядку відмови Страховика у здійсненні страхової виплати.

**11.3.3.** Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених договором страхування.

**11.3.4.** Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених **Розділом 17** Публічної Частини Договору.

**11.3.5.** Отримання дублікату Договору страхування у випадку його втрати в період Дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дубліката. Після видачі дублікату Договору страхування втрачений примірник Договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

## **11.4. Страховик має право:**

**11.4.1.** Відмовити у страховій виплаті в разі невиконання Страхувальником умов Договору страхування та повідомити про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в Договорі страхування.

**11.4.2.** Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою Страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

**11.4.3.** Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

**11.4.4.** У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику (**п. 8.5 18.2** Публічної частини Договору), вимагати зміни умов договору страхування або сплати додаткової страхової премії відповідно до збільшення ризику.

**11.4.5.** Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або



частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати.

**11.4.6.** Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені п. 14.19 Публічної частини Договору.

**11.5.** Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**11.6.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

**11.7.** Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, **3%** річних тощо).

**11.8.** Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

**11.9.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **12. ПОРЯДОК ДІЙ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.**

**12.1.** При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник зобов'язаний:

**12.1.1.** Негайно у найкоротший час (не пізніше **5 (п'яти) годин**) з моменту настання події (або виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події) повідомити про подію та викликати на місце відповідні компетентні органи, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання таких подій та (або) ліквідація їх наслідків (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби тощо) та вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків подій.

**12.1.2.** Вжити заходів щодо рятування Застрахованого майна та зменшення розміру завданих збитків.

**12.1.2.1.** Негайно, але не пізніше 24 годин з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події за телефонами цілодобової гарячої лінії для повідомлення про настання страхового випадку: номер безкоштовної гарячої лінії:

**0-800-501-486; + 38 044 364 20 63; + 38 (096/093/050) 244 99 11** (з території України та за її межами) або іншими каналами зв'язку:

Чат-боти Viber/Telegram/WhatsApp



e-mail: [claims@kniazha.ua](mailto:claims@kniazha.ua); Messenger <https://www.facebook.com/KniazhaStrahuvanna> та виконувати його рекомендації.

**12.1.2.2.** Відсутність телефонограми у Страховика в зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Представник Страховика може здійснювати фіксацію інформації про Подію шляхом запису телефонної розмови.

**12.1.2.3.** Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів.

**12.1.2.4.** До проведення огляду місця події та пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна представником Страховика та складання Акту огляду, не змінювати обстановку місця події та не проводити ніяких робіт щодо відновлення Застрахованого майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування Застрахованого майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій. Зберігати також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією. В разі зміни обстановки місця події без присутності представника Страховика, що обумовлено вказівками компетентних органів та розумінням безпеки, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний здійснювати фіксування (відео-, фотозйомка) процесу

зміни місця події та надати відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) Страховику.

**12.1.2.5.** Надати Страховику або його представнику можливість взяти участь в заходах щодо зменшення збитків та рятуванню Застрахованого майна, безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Застрахованого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, а також здійснювати дії щодо визначення розміру збитків.

**12.1.2.6.** Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням збитків Застрахованому майну, про можливість пред'явлення права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб та, у разі отримання компенсації збитків від винних осіб, повідомити про такий факт Страховика.

**12.1.2.7.** Надати Страховику письмову **Заяву про настання події** протягом **3 (трьох) робочих днів** з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової **Заяви про подію** допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.

**12.1.2.8.** Надати Страховику документи, перелік яких визначених у **Розділі 13** Публічної частини Договору, не пізніше **45 (сорока п'яти) робочих днів** з дати настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

**12.2. Не пізніше 1 (одного) року** з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно Розділу 13 Публічної частини Договору, окрім заяви на виплату страхового відшкодування, необхідні для здійснення страхового відшкодування. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою Страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення одного року з моменту настання страхового випадку.

**12.3.** Способи подання Страховику письмової **Заяви про подію** та документів про подію (контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків):

**12.3.1.** За місцезнаходженням Головного офісу Страховика або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (**вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна**).

**12.3.2.** За місцезнаходженням підрозділів Страховика за адресами, розміщеними на вебсайті Страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>.

**12.4.** Шляхом надсилання документів на електронну адресу Страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua).

### **13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ ДЛЯ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ФАКТУ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІРУ ЗБИТКІВ (ШКОДИ).**

**13.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов Договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

**13.2.** Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

**13.3.** В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в **п. 12.1.2.7 та п. 12.1.2.8** Публічної частини Договору:

**13.3.1.** письмову заяву про **Заяву про настання події**;

**13.3.2.** Договір страхування (Індивідуальна частина, примірник Страхувальника).

**13.3.3.** Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.

**13.3.4.** Установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ.

**13.3.5.** Документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання **Страхового випадку**, наприклад:

- Документи від компетентних органів України щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, у разі настання страхового випадку за ризиком **«Пожежа»** – довідку компетентних органів, яка підтверджує факт та причину виникнення пожежі;
- у разі настання страхового випадку за ризиком **«Природні явища»** – довідку метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку;
- у разі настання страхового випадку за ризиком **«Вибух газу»** **«Вибух котельного обладнання»** – акт або довідку Державної служби з надзвичайних ситуацій про причини настання випадку та заподіяння збитку;

- у разі настання страхового випадку за ризиком «Дія Води» – акт спеціалізованих служб, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації, аналогічних систем та мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;
- у разі настання збитків в результаті **Протиправних дій третіх осіб**, пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок протиправних дій третіх осіб та інших протиправних дій, що застраховані, – копію заяви Страхувальника до органів внутрішніх справ або інших компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, рішення компетентних органів (прокуратури, суду тощо) по справі і т.п., при наявності охорони силами сторонніх організацій – договір щодо надання охоронних послуг.
- у разі настання при настанні збитків в результаті Транспортних ризиків – довідки компетентних органів, Витяг з Єдиного реєстру досудових справ і т.п. із зазначенням винної в заподіяному збитку особи; довідки територіального підрозділу МВС України або інших компетентних органів/

**Документи, що підтверджують прямий збиток Страхувальника, в т.ч., але не обмежуючись:**

- перелік всього пошкодженого/знищеного Застрахованого майна;
- акт списання знищеного Застрахованого майна;
- договори купівлі-продажу Застрахованого майна, акти прийому-передачі, рахунки, квитанції, кошториси та інші документи, що підтверджують вартість Застрахованого майна та витрати на його придбання/створення/відновлення.

**13.4.** Документи, зазначені в цьому Розділі, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховику у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховику звірити ці копії з оригіналами документів. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з моменту надання документів (або виявлення порушень). У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

**13.5.** Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо в залежності від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений цим Розділом, або вимагати додаткових, не визначених цим Розділом, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку, наприклад:

**Додаткові документи в залежності від події для встановлення факту страхового випадку Страховик може вимагати:**

- документи про проведені останні перевірки органами пожежного нагляду, ДСНС, МВС на предмет дотримання вимог пожежної безпеки та документи про виконання вимог, зазначених в приписах по результатах перевірок, якщо такі приписи були висунуті;
- договори про встановлення та обслуговування пожежної, охоронної сигналізації та документи, в яких визначено, яким типом сигналізації було обладнано Застрахованого майно;
- роздруковані документи з приводу спрацювань всіх сигналізації у день настання події;
- відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) з камер спостереження в день настання події та, при необхідності, в інші дні;
- відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) місця події, пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна;
- пояснення очевидців подій, якщо такі були;
- план-схеми розташування інженерних комунікацій (пожежної, водопостачання, водовідведення, електропостачання, опалення, вентиляції тощо).

**13.6.** Для забезпечення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання **Заяви про подію** залежно від ризику, обставин настання події вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

**13.7.** Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до вимог чинного законодавства.

## 14. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

**14.1.** Розмір прямого матеріального збитку визначається на підставі наданих Страхувальником/Вигодонабувачем документів:

**14.1.1. При повній загибелі (знищенні) Застрахованого майна** – у розмірі його дійсної вартості на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості Застрахованого майна, що залишилось придатним для подальшого використання та/або вартості залишків. Знищення Застрахованого майна має місце, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують вартість такого Застрахованого майна. В інших випадках Застрахованого майна вважається пошкодженим.

**14.1.2. При пошкодженні Застрахованого майна** – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому Майно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку, які включають:

**14.1.2.1.** Витрати на матеріали та запчастини, необхідні для відновлення Застрахованого майна.

**14.1.2.2.** Витрати на оплату робіт з відновлення Застрахованого майна.

**14.1.2.3.** Витрати на доставку матеріалів/запасних частин до місця ремонту.

**14.1.2.4.** Інші додаткові доцільні витрати щодо рятування Застрахованого майна або розчищення території після страхового випадку в розмірі 10% страхової суми.

**14.2.** Визначення вартості Застрахованого майна, витрат на відновлення такого Застрахованого майна, вартості його залишків та вартості інших витрат проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертного дослідження або складання калькуляції Страховика на підставі кошторисів ремонтних організацій, рахунків на придбання матеріалів та запчастин або пропозицій ринку. При цьому вартість залишків Застрахованого майна визначається на розсуд Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, у т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах; шляхом проведення незалежної експертної оцінки; або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертна оцінка здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

**14.3.** Розмір зносу майна визначається відповідно до чинного законодавства України. Максимальний знос за весь період експлуатації не може перевищувати 70%.

**14.4. Особливості визначення збитку по внутрішньому та/або зовнішньому оздобленню:**

**14.4.1.** Якщо при настанні страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач не може підтвердити вартість пошкоджених/знищених/втрачених окремих елементів оздоблення відповідними документами, то витрати на відновлення елементів оздоблення (в т.ч. виконаних за індивідуальним замовленням або із застосуванням матеріалів, на які відсутній попит та пропозиція на українському ринку будівельних та оздоблювальних матеріалів) визначаються, виходячи з середніх цін на аналоги таких матеріалів, що за своїми функціональними та якісними характеристиками відповідають пошкодженим елементам оздоблення, які діяли на дату настання страхового випадку. Обсяг витрат, необхідних для усунення збитків, завданих подією, визначається з урахуванням норм діючого законодавства, виходячи з усереднених нормативних строків служби елементів оздоблення, строків їх експлуатації та технічного стану будівлі/приміщення/споруди на дату настання такої події.

**14.5. Особливості визначення збитку по земельній ділянці:**

Витрати на відновлення пошкодженої земельної ділянки відшкодовуються в розмірі вартості робіт з ліквідації збитків, заподіяних земельній ділянці в результаті настання події.

**14.6.** При визначенні розміру прямого матеріального збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, удосконаленням попереднього стану Застрахованого майна; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або планового (поточного) ремонту майна; витрати, що перевищують нормативні, встановлені відповідними документами уповноважених органів, витрати на понаднормові роботи, роботи у вихідні або святкові дні; інші витрати, здійснені понад необхідні.

**14.7.** Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи із розрахованого розміру прямого матеріального збитку з врахуванням страхової суми встановленої Договором, страхової суми та страхових сум, встановлених для окремих категорій Майна, здійснених за Договором виплат страхових відшкодувань. При цьому з розміру страхового відшкодування вираховується:

**14.7.1.** розмір франшизи, встановленої Договором;

**14.7.2.** розмір зносу який визначається на підставі експертного дослідження або відповідно до розрахунків Страховика, здійснених з урахуванням діючих методик;

**14.7.3.** сума відшкодувань, отриманих Страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки;

**14.7.4.** розмір несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог сплати несплачених страхових платежів в повному обсязі;

**14.7.5.** вартість залишків майна відповідно до п.14.2 Публічної частини Договору.

**14.7.6.** Страховик відшкодовує розмір документально підтверджених витрат, необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку відповідно до п. 8.7 Публічної частини



Договору.

**14.7.7.** У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості Застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків. Якщо виявиться, що з будь-якої причини, на дату настання Страхового випадку Страхова сума менше вартості Застрахованого майна більше **ніж на 15%** в такому випадку Страховик відшкодовує Страхувальнику частину збитків, що понесені останнім, пропорційно відношенню Страхової суми до вартості майна на дату настання Страхового випадку (**умова про страхування у частці**).

**14.8.** При розрахунку розміру матеріального збитку не включаються суми податку на додану вартість, якщо:

**14.8.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних тощо), що не є платниками вказаного податку.

**14.8.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:

- самостійно оплатив ремонт Застрахованого майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку Застраховане майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту Застрахованого майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку.
- самостійно придбав Застраховане майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане Застраховане майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі майна, та в таких документах зафіксована сплата такого податку.

**14.8.3.** У разі, якщо страхова сума по майну визначена у розмірі вартості майна, яка не включає вказаний податок.

**14.9.** Страхове відшкодування не може перевищувати прямого матеріального збитку.

**14.10.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшеного розміру страхової суми, окрім випадків, коли Страхувальник поновив розмір страхової суми за Договором.

**14.11.** Якщо до Договору шляхом укладання Додаткової угоди внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, настала після таких змін.

**14.12.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач мав договори страхування майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

**14.13.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

**14.14.** Рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страховик приймає **протягом 10 (десяти) робочих днів** від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів згідно **Розділу 13** Публічної частини Договору та складає Страховий Акт у формі, що визначається Страховиком.

**14.15.** Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:

**14.15.1.** Протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування **не перевищує 500 000 грн.**

**14.15.2.** Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить **від 500 000 грн до 3 000 000 грн.**

**14.15.3.** Протягом **20 (двадцяти) робочих днів** – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить **від 3 000 000 грн.**

**14.16.** Виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача).

**14.17.** За згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок третіх фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності або юридичних осіб (будівельних, ремонтних тощо), які мають відповідне право на здійснення такої діяльності, що визначені в **Заяві на виплату страхового відшкодування**, та за умови належним чином оформлених такими особами документів на купівлю/оплату матеріалів, запчастин, робіт тощо.

**14.18.** Страховик повідомляє про прийняте рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування шляхом направлення письмового повідомлення про це Страхувальнику/Вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення.

**14.19.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок (у т.ч., але не обмежуючись, у разі виявлення Страховиком невідповідності знищень/пошкоджень/втрати майна обставинам настання події, що визначені у **Заяву про настання події**) або неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, або є сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази/документи, але в будь-якому випадку на строк, **що не перевищує 60 (шістдесят) календарних днів** з дати отримання **Заяву про настання події** та усіх необхідних документів.

**14.20.** Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події **протягом 45 (сорока п'яти) робочих днів**, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника/Вигодонабувача та за умови надання ним усіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

## 15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

**15.1.** Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

**15.1.1.** Навмисні дії Страхувальника (Експлуатанта/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.

**15.1.2.** Вчинення Страхувальником (Експлуатантом/Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**15.1.3.** Подання Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, визначені **п. 8.5 та п.18.2** цієї Публічної частини Договору, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування або про факт настання страхового випадку (в т.ч., але не обмежуючись, надання фальсифікованих, підроблених документів).

**15.1.4.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збитки відшкодовані частково особами, винними у їх заподіянні, то Страховик відшкодовує різницю між сумою збитків і сумою, отриманою від зазначених вище осіб.

**15.1.5.** Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**15.1.6.** Неповідомлення Страхувальником Страховика про збільшення ступеня ризику у строк, визначений Договором, якщо таке підвищення ступеню ризику призвело до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку.

**15.1.7.** Невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором.

**15.1.8.** Наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до Договору.

**15.1.9.** Інші випадки, передбачені законом.

**15.2.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

## 16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

**16.1.** Всі зміни і доповнення, що вносяться до Договору після його укладання, приймаються за домовленістю Сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до Договору, що є невід'ємними частинами Договору. Про намір внести зміни та (або) доповнення до Договору Сторона-ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону **не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів** до бажаної дати (прогнозованого) внесення змін та (або) доповнень. Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору можуть бути запропоновані шляхом направлення листа однієї Сторони Договору іншій електронною поштою, засобами поштового зв'язку за адресами Сторін Договору, визначеними у Договорі. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та/або доповнень до Договору, то **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту

остаточного розгляду пропозиції про внесення змін та/або доповнень до Договору, вирішується питання про його дію на попередніх умовах або про припинення його дії.

**16.2.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**16.2.1.** Закінчення строку дії Договору.

**16.2.2.** Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

**16.2.3.** Смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

**16.2.4.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**16.2.5.** Якщо протягом дії Договору виявлено, що на Страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (ОФАС), Ради національної безпеки і оборони України (РНБО) - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**16.2.6.** Якщо протягом дії Договору виявлено, що Страхувальника внесено до переліку терористів - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

**16.2.7.** Набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним.

**16.2.8.** В інших випадках, передбачених законодавством України.

**16.3.** Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору.

**16.4.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше **як за 30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

**16.5.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**16.6.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

**16.7.** У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

**16.8.** При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**16.9.** При припиненні дії Договору відповідно до **п. 16.2.5. – п. 16.2.6** Публічної частини Договору, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

**16.10.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору.

**16.11.** При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились не врегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

**16.12.** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

**16.13.** З метою виконання вимог **п.12 ст. 89 Закону України «Про страхування»**, на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

**16.13.1.** Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника письмового повідомлення, яке містить всю інформацію про зміненого/доданого страхового посередника, обсяги якої визначені законодавством.

**16.13.2.** Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною

його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до укладеного Договору страхування.

## 17. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ

**17.1.** Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

**17.1.1.** Якщо строк дії Договору становить **менше 30 календарних днів**.

**17.1.2.** Якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

**17.2.** У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

**17.2.1.** Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

**17.2.2.** Датою припинення Договору (відмови від Договору) є дата отримання Страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

**17.2.3.** Строк повернення страхової премії – **протягом 10 (десяти) банківських днів** з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору із зазначенням реквізитів.

## 18. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

**18.1.** Перед укладенням Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» Страховик забезпечує Страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

**18.2.** Перед укладенням Договору Страхувальник надає Страховику інформацію:

**18.2.1.** Для ідентифікації Страхувальника (для фізичних осіб - підприємців: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, серія (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу та може бути використаний на території України для укладення правочинів, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності, у разі відсутності – паспорт громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії), номер телефону, адресу електронної пошти; для юридичних осіб: назва, ЄДРПОУ, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) уповноваженої особи та документ, що підтверджує право її підпису, адреса, банківські реквізити, номер телефону, адреса електронної пошти, інші дані/документи за вимогою Страховика, які необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації клієнта відповідно до законодавства).

**18.2.2.** Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір страхування укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

**18.2.3.** Яка має істотне значення для оцінки страхового ризику (**п. 8.5** Публічної частини Договору) та для прийняття Страховиком рішення про укладання Договору страхування та визначення розміру страхової премії за цим Договором.

**18.3.** Зазначена в **п. 18.2** Публічної частини Договору інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Ця інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування та надається Страхувальником в усному порядку (представнику Страховика або страховому посереднику).

**18.4.** Договір страхування, у відповідності до Публічної частини Договору, укладається:

**18.4.1.** у формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін Договору страхування.



Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один Договір страхування.

**18.4.2.** У формі електронного документу, в т.ч. шляхом приєднання, у порядку, встановленому чинним законодавством.

**18.5.** Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один Договір страхування

## 19. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

**19.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, за потреби, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

**19.2.** При вирішенні питань, що не врегульованні Договором, Сторони керуються законодавством.

## 20. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКІВ (СПОЖИВАЧІВ) СТРАХОВИКОМ.

**20.1.** Страховик розглядає і вирішує звернення Страхувальників (споживачів) у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути:

- усним – за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером цілодобової гарячої лінії Страховика **0 800 501 486**;

- письмовим – на електронну адресу Страховика [reception@kniazha.ua](mailto:reception@kniazha.ua) або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адреса/місце перебування, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг, при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

**Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку:**

- до Національного банку України (на електронну пошту [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна, тел: 0 800 505 240);

- безпосередньо до суду, в т.ч. у разі незгоди Страхувальника (споживача) з прийнятим за скаргою рішенням (звернення до Національного банку України не позбавляє права Страхувальника (споживача) звернутися до суду відповідно до чинного законодавства).

Інші умови порядку вирішення спорів визначені у **Розділі 19** Публічної частини Договору.

## 21. ІНШІ УМОВИ

**21.1.** Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням Договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за Договором.

**21.2.** Гранична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, становить **70 %** страхової премії.

**21.3.** Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника (клієнта) до укладання або під час укладання Договору самостійно та/або із залученням страхового посередника. Ідентифікація та верифікація Страхувальника (клієнта) здійснюється у порядку та на умовах, визначених законодавством.

**21.4.** Страховик є платником податку на прибуток на умовах п. **141.1** статті **141** Податкового кодексу України.

**21.5.** Страховик звільняється від надання страхового покриття, проведення виплат страхового відшкодування чи будь-яких компенсацій в рамках Договору, у разі, якщо таке страхове покриття, виплата чи компенсація Страховиком підпадають під санкцію, заборону чи обмеження резолюцій Організації Об'єднаних Націй (ООН), або торгівельні чи економічні санкції, закони чи регуляторні акти Європейського Союзу, України, Сполученого Королівства, Сполучених Штатів Америки (за умови, що вказані обмеження не порушують чинне законодавство України, у відношенні Страховика за Договором).

**21.6.** Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує:

**21.6.1.** Що він належним чином та в повному обсязі ознайомлений з усіма умовами Договору, які викладені в усіх розділах Договору, і погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі.

**21.6.2.** Що до укладання цього Договору Страхувальник повідомив Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

**21.6.3.** Що до укладання цього Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією (про Страховика, про страхового посередника, про страховий продукт) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством; інформація про Страховика, про стандартний страховий продукт, що є доступною на вебсайті Страховика <https://kniazha.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання цього Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

**21.6.4.** Надання безвідкличної згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою здійснення статутної діяльності, в т.ч. для забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного Договору (враховуючи перестрахування), з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання Договору, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги **інших компаній фінансової групи ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП** в Україні.

**21.6.5.** Отримання повідомлення про права суб'єкта даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

**21.6.6.** Сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику) є таємницею страхування. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудиторів, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством. Цей Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до чинного законодавства України. Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику (страховому посереднику) інформації, що належить до таємниці фінансової послуги, в тому числі потрібної для створення електронних документів.

**21.6.7.** Договір Сторонами прочитаний, відповідає їх намірам та досягнутим домовленостям, що засвідчується підписами Сторін або їх уповноважених представників, які діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями.

**21.7.** Невід'ємною частиною цього Договору є:

**21.7.1.** Індивідуальна частина Договору;

**21.7.2.** Загальні умови страхового продукту «Страхування орендованого майна» - Публічна частина Договору.