

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ЗАСТАВНОГО МАЙНА
ПОЗИЧАЛЬНИКІВ (ФІЗИЧНИХ ОСІБ) АТ «ОЩАДБАНК»**

(затверджено згідно з Наказом № 60/2025 від 28.03.2025, редакція діє з 01.04.2025 року)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Страхування майна юридичних осіб» (далі – **ЗУСП**) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – Страховик).

1.2. ЗУСП розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021 та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

1.3. Відповідно до цих ЗУСП страховик укладає договори страхування заставного майна фізичних осіб (далі – договір або договір страхування) в рамках співпраці з АТ «Ощадбанк». Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих ЗУСП.

1.4. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, страховик за визначений договором страхування страховий платіж зобов'язується здійснити страхову виплату при настанні зазначених у Договорі подій (страхових ризиків) виплатити Страхувальнику та (або) Вигодонабувачу страхове відшкодування в межах Страхової суми, зазначеної в Договорі страхування.

1.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Умовами.

1.6. Страховий продукт «Страхування заставного майна позичальників (фізичних осіб) АТ «Ощадбанк» не є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Терміни, які використовуються по тексту цих ЗУСП та в договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, вживаються у наступному значенні:

2.2. Арешт майна – тимчасове, до скасування у встановленому кримінальним процесуальним кодексом України порядку, позбавлення за ухвалою слідчого судді або суду права на відчуження, розпорядження та/або користування майном, щодо якого існує сукупність підстав чи розумних підозр вважати, що воно є доказом кримінального правопорушення, підлягає спеціальній конфіскації у підозрюваного, обвинуваченого, засудженого, третіх осіб, конфіскації у юридичної особи, для забезпечення цивільного позову, стягнення з юридичної особи отриманої неправомірної вигоди, можливої конфіскації майна.

2.2.1. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Вигодонабувач має право, за письмовою згодою страхувальника з метою отримання страхової виплати, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти страхувальник. при цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем за наявності на те письмової згоди страхувальника буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені страхувальником.

2.2.2. Дійсна вартість майна для цілей страхування – вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування. Дійсна вартість майна визначається в заяві на страхування, що є невід'ємною частиною договору страхування.

2.2.3. Договір страхування (договір страхування) - це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

2.2.4. Заявлена вартість – вартість майна, визначена самим Страхувальником та зазначена в заяві на страхування, яку Страхувальник вважає максимально точною по відношенню до вартості відтворення.

2.2.5. Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти

тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

2.2.6. Конструктивні елементи приміщень (будинків). До конструктивних елементів відносяться частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, сходові марші, конструкції даху, покрівля, в'їзна група тощо).

2.2.7. Копія документа - це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

2.2.8. Кредит – грошові кошти, які надаються надавачем фінансових послуг (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

2.2.9. Кредитний договір – договір про іпотечний кредит, укладений між Позичальником і Вигодонабувачем забезпеченням виконання зобов'язань Позичальника за яким виступає нерухоме майно.

2.2.10. Кримінальне провадження - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого Законом України про кримінальну відповідальність.

2.2.11. Ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.2.12. Територія дії договору страхування - певна територія (місце розташування), на якій об'єкт майна вважається застрахованим.

2.2.13. Період страхування – строк, який може бути визначено в договорі страхування, протягом якого діє страховий захист.

2.2.14. Повна загибель (повне знищення) майна – шкода, нанесена об'єкту майна такого ступеню, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують ринкову вартість такого Майна. В інших випадках Майно вважається пошкодженим.

2.2.15. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

2.2.16. Пов'язані зі Страхувальником особи – до пов'язаних осіб відносяться: найближчі родичі Страхувальника (чоловік /дружина, діти, батьки, а також онуки, брати і сестри або інші особи), які протягом тривалого часу мешкають разом зі Страхувальником і ведуть з ним спільне господарство; наймані робітники, які виконують покладені на них обов'язки на території проживання Страхувальника (домробітниця, садівник тощо).

2.2.17. Правочин – дія особи, спрямована на набуття, зміну або припинення цивільних прав та обов'язків.

2.2.18. Прямі збитки – поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод.

2.2.19. Сторони – Страховик та Страхувальник.

2.2.20. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

2.2.21. Страхова послуга – вид фінансової послуги, що надається Страховиком для забезпечення потреби потенційного Страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

2.2.22. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування.

2.2.23. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.2.24. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.2.25. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування та/або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.2.26. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.2.27. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.2.28. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.2.29. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими ЗУСП є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП»**.

2.2.30. Страхувальник – фізична особа яка уклала зі Страховиком договір страхування.

2.2.31. Строк дії договору (Період страхування) – період, визначений у цьому договорі, протягом якого Страховик несе відповідальність за договором страхування.

2.2.32. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

2.2.33. Техніка, що рухається – технічні засоби, що рухаються під керуванням або без керування людини та, що використовують для пересування будь-які види енергії, незалежно від того, контролюються вони чи ні людиною в момент зіткнення або наїзду.

2.2.34. Третя особа – будь-яка особа, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, а також пов'язаних зі страхувальником осіб.

2.2.35. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

За договором страхування, укладеним згідно з цими, встановлюється безумовна франшиза по кожному та будь-якому страховому випадку по кожній окремій одиниці майна, по кожній категорії майна (при страхуванні товарних запасів або залишків на складі франшиза встановлюється у відсотках від загальної страхової суми такого майна). Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.

2.3. Терміни (визначення), не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2.4. Умови, що містяться в цих ЗУСП, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать чинному законодавству.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом договору страхування за цими ЗУСП є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

3.2. Відповідно до цих ЗУСП застрахованим є нерухоме майно (будинки, квартири, окрема кімната в будинку (квартирі), земельна ділянка), зазначене в договорі страхування, яке належить Страхувальнику на підставі права власності, придбане у кредит та (або) є предметом іпотеки. До застрахованого нерухомого майна відносяться:

3.2.1. Конструктивні елементи приміщень (будинків). До конструктивних елементів відносяться частини споруди, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, сходові марші, конструкції даху, покрівля, в'їзна група тощо).

3.2.2. Внутрішні інженерні мережі. Під поняттям «інженерні мережі» за цими ЗУСП розуміються системи, що забезпечують життєдіяльність споживачів, а саме: внутрішні системи електропостачання (будинкові мережі напругою 380 в і нижче); внутрішні системи теплопостачання (системи гарячого водопостачання та опалення будинків і споруд; внутрішні системи водопостачання та водовідведення (системи водопостачання та водовідведення будівель і споруд); внутрішні системи газопостачання; системи вентиляції та кондиціонування повітря.

3.2.3. Внутрішнє оздоблення, якщо це передбачено договором страхування. До внутрішнього оздоблення відносяться: усі види внутрішніх штукатурних і малярських робіт, в тому числі ліпні роботи; оздоблення стін і стелі усіма видами дерева, пластику та іншими матеріалами; обклеювання їх шпалерами, покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), дверні міжкімнатні конструкції, включаючи скління; вбудовані меблі.

3.3. Внутрішнє інженерне обладнання, якщо це передбачено договором страхування. До внутрішнього інженерного обладнання за договором страхування відноситься: будь-яке обладнання, що стаціонарно підключене до внутрішніх інженерних мереж відповідно до нормативно-правових актів України.

3.4. Страховим випадком вважається настання події за одним або кількома страховими ризиками, передбаченими п. 3.4.1. – 3.4.11. цих Умов, що призвело до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна та завдання збитків Страхувальнику/Вигодонабувачу під час дії Договору, в результаті чого виникає обов'язок Страховика виплатити страхове відшкодування в межах страхової суми.

3.4.1. Стихійне лихо. До стихійного лиха належать землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом, удар блискавки, падіння дерев.

3.4.2. Пожежа.

3.4.3. Вибух.

3.4.4. Пошкодження димом.

3.4.5. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику.

3.4.6. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива.

3.4.7. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії.

3.4.8. Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

3.4.9. Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу.

3.4.10. Протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм, підпал, підлив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту.

3.4.11. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в т.ч. пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

3.4.11.1. розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

3.4.11.2. раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

3.5. Договір страхування набирає чинності з 00:00 год. дати, зазначеної в договорі страхування, як дата початку строку дії договору страхування, але не раніше 00:00 годин дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика першої загальної річної страхової премії згідно з договором страхування повному обсязі, та діє до 24:00 год. дати, зазначеної в договорі страхування, як дата закінчення строку дії договору страхування.

3.6. Страховик несе відповідальність за перший період страхування на повну страхову суму за умови надходження страхової премії за перший період страхування на рахунок Страховика у повному розмірі та строк, визначений договором страхування. Якщо Страхувальник не сплатив страхову премію за перший період страхування у строки, визначені договором, або сплатив її у неповному розмірі, договір страхування вважається таким, що не набрав чинності.

3.7. Страховик несе відповідальність за договором страхування на наступний період страхування з дати, зазначеної в договорі страхування, як початок такого періоду страхування, за умови внесення страхової премії у повному розмірі за цей період страхування на поточний рахунок страховика не пізніше дня, зазначеного в договорі страхування як кінцевий строк сплати страхової премії за відповідний період страхування. У випадку несплати або сплати не в повному розмірі страхувальником страхової премії за другий або наступні періоди страхування до дати закінчення оплаченого періоду страхування, Страховик припиняє нести відповідальність за договором страхування з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем, зазначеним в договорі страхування як дата закінчення оплаченого періоду страхування та поновлює нести відповідальність після надходження чергової страхової премії на поточний рахунок страховика у випадку, якщо така частина страхової премії була сплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення вимоги щодо сплати страхової премії страховиком страхувальнику (випадки, які мали місце в період припинення відповідальності страховика страховими не вважаються та виплата за ними не здійснюється). При цьому строк закінчення дії договору страхування залишається незмінним. Якщо страхувальник не сплатить чергову страхову премію протягом 10 (десяти) календарних днів з дня, наступного за днем, встановленим в розділі 3 договору страхування як строк сплати страхової премії, договір страхування вважається припиненим і не підлягає поновленню;

3.8. Фактичний строк дії договору страхування визначається періодами страхування, за які в повному обсязі сплачено страхові премії. Строк дії договору страхування не може бути меншим від строку дії іпотечного договору (договору застави), який страхувальник уклав з Вигодонабувачем, у зв'язку з яким укладено договір страхування.

3.9. Дія договору страхування закінчується о 24 год. 00 хв. останнього дня оплаченого в повному обсязі періоду страхування, якщо інші обставини, передбачені договором страхування, не призвели до дострокового припинення дії договору страхування.

3.10. Територія дії договору страхування є територія (адреса), зазначена у договорі страхування. Майно вважається застрахованим за адресою, зазначеною в договорі страхування.

3.11. Територія дії договору страхування є будівлі, приміщення, а також земельні ділянки, що знаходяться за адресою, вказаною у договорі страхування, де розташовано застраховане майно.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Страховик зобов'язаний:

4.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП;

4.1.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту або у передбачений законом строк;

4.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

4.1.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

4.1.5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, за умови, якщо такі витрати попередньо погоджені Сторонами;

4.1.6. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування;

4.1.7. після отримання від страхувальника повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком, забезпечити проведення огляду пошкодженого майна представником (експертом) страховика, для чого протягом 3 (трьох) робочих днів, за виключенням вихідних і святкових днів, направити свого представника або уповноважену особу на місце події і в час, погоджений зі Страхувальником;

4.1.8. у випадку відмови у здійсненні страхової виплати письмово сповістити страхувальника (Вигодонабувача) з мотивованим обґрунтуванням причин відмови;

4.1.9. письмово повідомити Вигодонабувача про заподіяння збитку застрахованому майну з вимогою надати довідку про розмір кредитних зобов'язань Страхувальника на дату подачі такої довідки.

4.1.10. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

4.2.2. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

4.2.3. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків).

4.2.3.1. Зміною страхового ризику (ступеню страхового ризику) згідно з цими ЗУСП вважається: будь-яка зміна даних та (або) обставин, повідомлених страхувальником в заяві на страхування та (або) зазначених в договорі страхування; такі факти (події) стосовно страхувальника, вигодонабувача та майна, прийнятого на страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження застрахованим майном, а саме: зміна власника майна, передання застрахованого майна в оренду, користування або розпорядження іншій особі; ремонт, перебудова, реконструкція, знос будівель та споруд, залишення застрахованого майна без нагляду на строк більше 2 (двох) місяців, пошкодження або знищення майна, що не є страховим випадком або не заявляються страхувальником до відшкодування тощо. Факт настання події,

що може бути визнана страховим випадком, також є подією, що змінює страховий ризик (ступінь страхового ризику).

4.2.3.2. Страхувальник зобов'язаний негайно, в найкоротший строк з моменту настання змін страхового ризику, але не більше 2 (двох) робочих днів з моменту настання змін, звернутися до страховика з письмовою заявою про внесення відповідних змін до договору страхування або про факт настання події, незалежно від того, чи підлягають збитки страховій виплаті.

4.2.3.3. у разі надходження такої заяви страховик оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та протягом 5 (п'яти) робочих днів приймає рішення про необхідність внесення змін до договору страхування, про дострокове припинення строку дії договору страхування або про продовження його дії на попередніх умовах.

4.2.3.4. у разі прийняття страховиком рішення про необхідність внесення змін до договору страхування вносяться зміни шляхом укладення додаткового договору страхування, або він переукладається з урахуванням зазначених змін протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

4.2.3.5. у разі збільшення ступеня страхового ризику, що викликає необхідність внесення змін до договору страхування, страховик має право на отримання від страхувальника додаткової страхової премії. якщо у разі збільшення ступеня страхового ризику страхувальник не сплатив або неповністю сплатив додаткову страхову премію протягом строку, встановленого в додатковому договорі страхування, договір страхування достроково припиняє свою дію на підставі несплати страхувальником страхової премії.

4.2.3.6. якщо ступінь страхового ризику збільшиться і страхувальник не повідомить про це страховика, то при настанні страхового випадку з цих причин страховик має право зменшити страхову виплату на розмір збитків, що виникли внаслідок збільшення ступеню страхового ризику.

4.2.4. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкта страхування за договором страхування;

4.2.5. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

4.2.6. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

4.2.7. забезпечувати для застрахованого майна відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватись норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, у тому числі норм пожежної безпеки;

4.2.8. ставитися до застрахованого майна так, ніби воно не є застрахованим;

4.2.9. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних зі зміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших Вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем, визначеним умовами договору страхування;

4.2.10. надати Страховику документи, необхідні для здійснення страхової виплати, визначені договором страхування;

4.2.11. у разі втрати договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика.

4.2.12. на письмову вимогу Страховика, забезпечити участь представників Страховика у судовому процесі, пов'язаному зі страховим випадком, як третя сторона (на боці Страхувальника або Вигодонабувача), а також надати у встановленому законодавством України порядку право представникам Страховика вчиняти інші дії від імені Страхувальника з метою зменшення розміру збитку та (або) захисту права власності Страхувальника;

4.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на це виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України чи умовами договору страхування;

4.3.2. перевіряти всю надану Страхувальником інформацію щодо об'єкта страхування;

4.3.3. у будь-який час протягом дії договору страхування, в присутності страхувальника, перевіряти стан застрахованого майна, давати страхувальнику рекомендації з метою запобігання настанню страхових випадків;

4.3.4. вживати заходів, що не суперечать законодавству України та спрямовані на зменшення розміру збитку, завданого внаслідок страхового випадку, надавати рекомендації, призначати фахівців (експертів, адвокатів тощо) для ведення справ з врегулювання збитків, взяти на себе та вести від імені страхувальника захист його інтересів. але такі дії з боку Страховика (його представника) не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;

4.3.5. у разі необхідності робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового

випадку, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

4.3.6. провести страхову виплату без надання Страхувальником будь-якого документа, який не може бути надано з об'єктивних причин;

4.3.7. відмовити страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених розділом 9 цих ЗУСП;

4.3.8. брати участь у судовому процесі при розгляді будь-яких справ, прямо або опосередковано пов'язаних з настанням страхового випадку;

4.3.9. ініціювати внесення змін та/або доповнень до умов договору страхування, достроково припинити його дію на умовах, передбачених розділом 5 цих ЗУСП;

4.3.10. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) здійснення страхової виплати відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, але, в будь-якому випадку, не більше 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання усіх необхідних документів від страхувальника, за умови надання страхувальнику та вигодонабувачу листа із обґрунтуванням причин щодо відкладення прийняття рішення про виплату або відмову.

4.4. Страхувальник має право:

4.4.1. ознайомитись з умовами договору страхування та ЗУСП;

4.4.2. Відмовитися від договору страхування у випадках, передбачених розділом 9 цих ЗУСП;

4.4.3. У разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти договір страхування зі страховиком;

4.4.4. Достроково припинити дію договору страхування на умовах, передбачених розділом 5 цих ЗУСП;

4.4.5. За погодженням зі Страховиком та Вигодонабувачем вносити зміни та доповнення у договір страхування;

4.4.6. Отримати страхову виплату в строк та на умовах, передбачених розділом 8 цих ЗУСП.

4.4.7. Отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати протягом строку дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дубліката, якщо договір страхування оформлений у паперовій формі;.

4.4.8. Оскаржити відмову страховика у страховій виплаті у судовому порядку;

4.4.9. Оскаржити результати експертизи щодо визначення суми збитків знищеного чи пошкодженого майна у судовому порядку або провести повторну експертизу за свій рахунок.

4.5. Відповідальність Сторін.

4.5.1. За невиконання чи неналежне виконання умов договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

4.5.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати відповідно до умов договору страхування шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% суми страхової виплати за кожний робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нараховується пеня.

4.5.3. Сторони погодили, що у разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією), на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

4.5.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання Стороною зобов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, Сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

4.5.5. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7-ми (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу Сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. До договору страхування за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до договору страхування укладаються на підставі заяви або листа однієї з Сторін в письмовій формі у вигляді додаткових

договорів в 3 (трьох) ідентичних примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін та Вигодонабувача і складе невід'ємну частину договору страхування.

5.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання будь-якою Стороною письмового повідомлення про бажання внести зміни до договору страхування, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про внесення змін або відмову у внесенні змін до договору страхування. В цей строк договір страхування діє на попередніх умовах, визначених при укладанні договору страхування.

5.3. У разі, якщо будь-яка Сторона та Вигодонабувач не згодні на внесення змін до договору страхування, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про припинення строку дії договору страхування відповідно до умов договору страхування або про продовження строку його дії на попередніх умовах.

5.4. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

5.4.1. закінчення строку дії договору страхування;

5.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

5.4.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо чергова річна страхова премія не була сплачена за письмовою вимогою страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги страхувальнику;

5.4.4. ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону України «Про страхування»);

5.4.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

5.4.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

5.4.7. зміни власника майна або передання майна у користування третім особам, у тому числі, звернення Вигодонабувачем стягнення на майно, відповідно до умов договору іпотеки. У цьому випадку договір страхування припиняє свою дію з моменту винесення державним компетентним органом рішення про вилучення у страхувальника правовстановлюючих документів на майно;

5.4.8. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

5.5. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. При цьому таке припинення строку дії договору можливе тільки за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача.

5.6. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача (в період дії кредитного договору) не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення дії договору страхування.

5.7. У разі дострокового припинення дії договору на вимогу Страхувальника та за умови письмової згоди на це Вигодонабувача Страховик повертає йому частину страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних страхових виплат, здійснених за договором у відповідний період страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору, то останній повертає Страхувальникові сплачену ним страхову премію за відповідний період страхування повністю.

5.8. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за відповідний період страхування. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування та фактичних страхових виплат, здійснених за договором страхування у відповідний період страхування.

5.9. Страхова премія до повернення страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат за період страхування, в якому відбувається дострокове припинення. Повернення страхової премії (або її частини) згідно з пунктами 5.7 – 5.8 цих ЗУСП здійснюється Страховиком протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дати дострокового припинення строку дії договору страхування.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення за погодженням з Вигодонабувачем (якщо Вигодонабувачем за договором страхування є фінансово-кредитна установа) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

6.1.1. Якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів.

6.1.2. Якщо за договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. У разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування, такий договір страхування

вважається не укладеним, а Сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором страхування і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені договором страхування.

6.3. Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

6.4. Датою припинення договору страхування (відмови від договору страхування) є дата отримання Страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

6.5. Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від договору страхування із зазначенням реквізитів.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо порятунку пошкодженого майна, зменшення розміру збитку, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;

7.1.2. якщо подія вимагає втручання компетентних органів, негайно, у найкоротший строк, але не пізніше 48-ми годин (у випадку пожежі, вибуху, протиправних дій третіх осіб – протягом 2 (двох) годин) з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, повідомити відповідні компетентні державні органи (Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство внутрішніх справ (МВС), аварійні служби тощо) і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися і отримати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події;

7.1.3. до прибуття зазначених представників не змінювати картину місця події, за винятком дій щодо рятування людей, майна чи запобігання надзвичайним ситуаціям;

7.1.4. у разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутись до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;

7.1.5. Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли страхувальнику стало відомо про подію, що сталася, повідомити страховика письмово та за телефоном 0 800 501 486 (**дзвінки в межах України безкоштовно**). У повідомленні про настання події, що має ознаки страхового випадку повинні бути коротко описані її обставини та характер збитку (час, місце, причини настання події, характер та очікуваний розмір збитку, ймовірний винуватець настання події). Перевищення строку щодо повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, є припустимим, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості вчасно направити це повідомлення, зокрема, внаслідок заподіяння шкоди його здоров'ю під час настання такої події, що має бути підтверджено документально;

7.1.6. Зберігати протягом 10 (десяти) діб після письмового повідомлення страховика про подію, що сталася, до прибуття представника Страховика все застраховане майно (пошкоджене і непошкоджене) у тому вигляді, у якому воно залишилося. Недотримання зазначеної вимоги допускається у випадку, коли це диктується необхідністю безпеки, зменшення розмірів збитку або на вимогу компетентних державних органів, або за згодою Страховика, за умови подальшого погодження дій Страхувальника з відновлення пошкодженого майна зі Страховиком;

7.1.7. Надати Страховику можливість провести огляд і обстеження пошкодженого застрахованого майна. Представник Страховика разом із представником Страхувальника має право приступити до огляду місця події і пошкодженого майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання збитку. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні страхової виплати;

7.1.8. Погодити зі Страховиком вибір виконавця ремонтних робіт, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього виконавця. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхової виплати на підставі середньо-ринкових цін на запасні частини, матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;

7.1.9. Не відмовлятися від залишків пошкодженого майна, що залишилися після страхового випадку і придатні для подальшого використання;

7.1.10. Не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати страховику всі необхідні документи для здійснення страхової виплати, передбачені нижче цим розділом. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли Страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку.

7.2. У залежності від події, що сталася, Страховику повинні бути надані наступні документи, оформлені належним чином, необхідні для уточнення обставин страхового випадку та розміру збитків:

7.2.1. Заяву про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою.

7.2.2. Оригінал договору страхування (примірник Страхувальника).

7.2.3. Документи, що підтверджують майновий інтерес страхувальника (вигодонабувача) стосовно предмету договору страхування – свідоцтво про державну реєстрацію права власності на майно, договір купівлі-продажу та/або інші документи, на підставі яких страхувальник (вигодонабувач) має майновий інтерес у предметі договору страхування.

7.2.4. Документи від компетентних органів України щодо підтвердження факту, причин, обставин настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, в тому числі, але не обмежуючись:

7.2.4.1. За ризиком «пожежа» – акт про пожежу органів пожежного нагляду.

7.2.4.2. У разі ризику «влучення блискавки» – додатково до документів, визначених в п. 7.2.4.1. цих ЗУСП, документи відповідно до п. 7.2.4.4. цих ЗУСП.

7.2.4.3. У разі вибуху газу – додатково до документів згідно з п. 7.2.4.1. цих ЗУСП. Документи з державних або комунальних служб, які здійснюють нагляд за умовами використання газового, котельного обладнання з висновками про причини настання події, визначення порушень норм експлуатації, технічних дефектів тощо.

7.2.4.4. За ризиком «стихійні явища»: довідка/висновок/акт структурних підрозділів дснс (українського гідрометеорологічного центру), національного центру сейсмологічних даних України, інших метеорологічних чи сейсмічних служб або будь-яких інших відповідних органів, що здійснюють технічне обслуговування будівель/споруд з описом подій у районі інциденту (місці дії договору страхування) з кількісними параметрами відповідного стихійного явища (швидкість вітру, кількість опадів, розмір граду, сила землетрусу тощо).

7.2.4.5. За ризиком «дія води»: акт відповідних служб, що здійснюють обслуговування нерухомого майна.

7.2.4.6. За ризиком «наїзд наземних транспортних засобів», довідка національної поліції про ДТП встановленої форми або протокол про адміністративні правопорушення зі схемою ДТП.

7.2.4.7. За ризиком «падіння літальних апаратів, їх частин, уламків чи вантажу»: довідка дснс із зазначенням причин та обставин події.

7.2.4.8. За ризиком «Протиправні дії третіх осіб»:

7.2.4.8.1. Документ органів мвс щодо підтвердження факту звернення Страхувальника/Експлуатанта/Вигодонабувача у зв'язку із пошкодженням/знищенням/викраденням майна із зазначенням всієї інформації, передбаченої законодавством (ПІБ особи, що звернулася за фактом події, опис пошкодженого/знищеного/втраченого майна, дата, місце, обставини події тощо).

7.2.4.8.2. Документи, визначені у п. 7.2.4.1. цих ЗУСП – у разі підпалу.

7.2.4.8.3. Документи, що підтверджують факт нанесення тілесних ушкоджень, якщо такі мали місце – у випадку грабежу або розбою.

7.2.4.8.4. Витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань (довідку) щодо початку кримінального провадження.

7.2.4.8.5. Документи (договори) з охоронними підприємствами (за наявності).

7.2.5. Перелік пошкодженого та/або знищеного майна із зазначенням його вартості.

7.2.6. У випадку пошкодження майна – документи, що підтверджують вартість необхідних витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого майна (кошторис ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення або акт (висновок) експертизи, складений суб'єктом оціночної діяльності).

7.2.7. Документи, що підтверджують дійсну вартість втраченого, знищеного та (або) пошкодженого майна: договір купівлі-продажу, договір іпотеки, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання застрахованого майна та інші документи, за змістом яких страхувальник (вигодонабувач) може довести його дійсну вартість.

7.2.8. Лист Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування або його частки в розмірі кредитних зобов'язань на день надання листа.

7.2.9. Документ, що підтверджує особу одержувача страхового відшкодування та довідку про присвоєння індивідуального податкового номера (іпн) платника податку на доходи фізичних осіб (подається фізичною особою).

7.2.10. Якщо Страхувальник не мав фізичної можливості вчасно направити повідомлення про настання страхової події, наприклад, внаслідок заподіяння шкоди його здоров'ю під час настання страхової події – документ відповідного компетентного органу (медичного закладу), що підтверджує такий стан страхувальника.

7.2.11. Документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна.

7.2.12. Документи, що підтверджують повну (ринкову) вартість майна, на яке припинилось право власності (повністю або частково).

7.3. Документи, що необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховику у формі: оригіналів; нотаріально засвідчених копій; простих копій за умови надання Страховику можливості звірення копій цих документів з їх оригіналами.

7.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутні номер, дата, штамп, є

виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей або порушень Страховик повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача в письмовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання таких документів.

7.5. За будь-яким страховим випадком Страховик направляє письмовий запит Вигодонабувачу про умови виплати страхового відшкодування.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з умовами договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) про страхову виплату та страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

8.2. Страховик має право призначити за власний кошт аварійного комісара або відповідну експертизу, протягом 3 (трьох) робочих днів після отримання заяви Страхувальника про настання страхового випадку та погодження зі Страхувальником дати й часу проведення відповідного огляду/експертизи, для визначення розміру збитків та/або обставин страхового випадку.

8.3. Якщо у період дії договору страхування страхові випадки виникали неодноразово, наступні страхові виплати провадяться із розрахунку відповідної страхової суми, зменшеної на суму вже здійснених страхових виплат. Після отримання страхової виплати за домовленістю Сторін може бути укладено додатковий договір до договору страхування про відновлення страхової суми зі сплатою Страхувальником додаткової страхової премії згідно з таким додатковим договором та у відповідності зі строком його дії.

8.4. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів згідно з переліком, наведеним у розділі 7 цих ЗУСП Страховик:

8.4.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту

Або

8.4.2. Приймає рішення про відмову або про відстрочку рішення про виплату / відмову у страховій виплаті та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це страхувальника (вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

8.5. Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території, на якій договір страхування не діє, та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання страхового випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати / відмови у страховій виплаті / відстрочення рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або страховиком причин і обставин випадку.

8.6. Страхова виплата за договором страхування сплачується наступним чином, якщо інший порядок виплати не було письмово погоджено з вигодонабувачем:

8.6.1. Якщо розмір страхової виплати менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) страхувальника перед вигодонабувачем, страхова виплата виплачується шляхом перерахування повної суми страхової виплати на розрахунковий рахунок вигодонабувача.

8.6.2. Якщо розмір страхової виплати більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) страхувальника перед вигодонабувачем, страхова виплата виплачується шляхом перерахування:

8.6.2.1. Суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем, на рахунок вигодонабувача, і

8.6.2.2. Суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхової виплати і сумою, що виплачується вигодонабувачу на поточний рахунок страхувальника.

8.7. Страхова виплата здійснюється:

8.7.1. При пошкодженні застрахованого майна розмір заподіяного збитку визначається в межах страхової суми у розмірі вартості відновлювального ремонту, необхідного для приведення (відновлення) застрахованого майна до стану, в якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, придатних для подальшої експлуатації, менші дійсної вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.7.2. Вартість відновлювального ремонту включає витрати на оплату вартості:

- Матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);
- Робіт з ремонту та (або) монтажу;

- Транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту, включаючи мито та збори, а також інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

8.7.3. Витрати на відновлення застрахованого майна зменшуються на вартість зносу матеріалів та частин, що підлягають заміні. Знос визначається на підставі експертизи, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до законодавства України належні повноваження.

8.7.4. До вартості відновлювального ремонту не відносяться вартість деталей, матеріалів і робіт, що не були пошкоджені внаслідок страхового випадку; додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, покращення властивостей або удосконалення попереднього стану застрахованого об'єкта майна; витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого об'єкта майна; витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого об'єкта майна, а також інші витрати, не пов'язані зі страховим випадком; вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого об'єкта майна, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей, вузлів через зношеність, технічний брак тощо; вартість заміни (замість ремонту) тих або інших вузлів і агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємств необхідних запасних частин, деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів; додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт; додаткові витрати на оплату вартості термінової доставки деталей, матеріалів тощо; вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату і матеріальне заохочення працівників, інших спеціалістів, що виконують ремонтні роботи; інші витрати, здійснені понад необхідні.

8.7.5. Розмір заподіяного збитку у випадку повної конструктивної загибелі (знищення, втрати) застрахованого майна визначається в межах страхової суми в розмірі його дійсної вартості безпосередньо перед настанням страхового випадку з відрахуванням вартості залишків майна, придатних для подальшого використання або реалізації.

8.7.5.1. Повна конструктивна загибель (знищення, втрата) має місце, якщо витрати на відновлення з урахуванням зносу та залишкової вартості перевищують дійсну вартість застрахованого майна.

8.7.6. Вартість майна безпосередньо перед настанням страхового випадку і вартість залишків пошкодженого майна визначаються на підставі акта (висновку) експертизи (товарознавчого дослідження), проведеного суб'єктом оціночної діяльності.

8.7.7. У разі настання страхового випадку відшкодовуються (в межах загальної страхової суми за договором страхування) необхідні та доцільні витрати страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування застрахованого майна.

8.7.8. Розрахунок розміру страхової виплати здійснюється з вирахуванням встановленої договором страхування безумовної франшизи за кожним та будь-яким страховим випадком.

8.8. У разі, якщо страхова сума становить певну частку вартості застрахованого об'єкта страхування на дату його укладання, страхова виплата виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.

8.9. Страховик сплачує страхову виплату з вирахуванням сум, отриманих страхувальником (вигодонабувачем) від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі було здійснено до моменту врегулювання збитку.

8.10. Якщо майно застраховане у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсну вартість майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

8.11. У разі повного або часткового відшкодування заподіяного збитку третьою особою, після сплати страховиком страхової виплати, страхувальник зобов'язаний повернути страховику отриману ним страхову виплату (її частину) у розмірі фактично отриманих коштів від третьої особи. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання вимоги Страховика.

8.12. Після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна Страхувальник, на вимогу Страховика, повинен надати останньому можливість здійснити огляд відновленого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому аналогічних пошкоджень цього майна Страховиком не приймаються і страхова виплата за такі пошкодження не виплачується.

8.13. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика на поточний рахунок особи, що отримує страхову виплату згідно умов договору страхування.

8.14. Після здійснення страхової виплати, до Страховика, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Страховик має право відстрочити страхову виплату у разі, коли за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника або осіб, які діяли за його дорученням розпочато кримінальне провадження, - до прийняття відповідного рішення компетентним органом. При цьому питання про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати вирішується Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення компетентним органом, але не пізніше, ніж через 2 (два) календарних місяці після початку кримінального провадження. Якщо після здійснення Страховиком страхової виплати судом винесено рішення про винність зазначених осіб у скоєнні умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми в повному обсязі.

9.2. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.2.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Умови цього пункту розповсюджуються також на осіб, які мешкають разом із страхувальником і ведуть з ним спільне господарство та осіб, які працюють у страхувальника.

9.2.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

9.2.4. Одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.2.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

9.2.6. Невиконання Страхувальником своїх обов'язків, зазначених в п.4.2 цих ЗУСП;

9.2.7. Ненадання (приховування) при укладенні договору страхування та протягом строку його дії інформації про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

9.2.8. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

9.2.9. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

10.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію що має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором страхування, а саме:

10.2.1. інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

10.2.2. наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх п'яти років;

10.2.3. титул Страхувальника щодо майна (власність, лізинг, оренда тощо);

10.2.4. обтяження щодо нерухомого майна;

10.2.5. вартість майна (дійсна, відновлювальна, заставна, балансова тощо);

10.2.6. бажаний розмір страхової суми за договором страхування;

10.2.7. бажаний розмір франшизи за договором страхування;

10.2.8. опис майна (матеріал стін, перекриття, рік побудови, системи енергопостачання, наявність системи протипожежної сигналізації, відстань до найближчої пожежної дружини, системи захисту проти викрадення, план схеми розташування будівлі тощо);

10.2.9. перелік ризиків, які необхідно покрити страхуванням.

10.2.10. найменування / тип об'єкта страхування;

10.2.11. адреса місцезнаходження об'єкта страхування;

10.2.12. характеристика об'єкта страхування (площа, кількість тощо).

10.2.13. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача. Договір страхування укладається з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, уключаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування.

10.3. За рішенням Страховика може бути проведений предстраховий огляд майна яке приймається на страхування.

10.4. Зазначена в п. 10.2. ЗУСП інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та надається страхувальником шляхом надання скан-копій підтверджуючих документів, що містять відповідну інформацію або шляхом направлення анкети-опитувальника або усно представнику Страховика / страхового посередника, який укладає Договір страхування.

10.5. Страхові тарифи обчислюються актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків. Страховий тариф за цими ЗУСП визначається з урахуванням інформації зазначеної в п.10.2. цих ЗУСП та інших суттєвих в кожному конкретному випадку факторів, що впливають на ймовірність настання страхових випадків.

10.6. Договір страхування, у відповідності до цих ЗУСП, укладається:

10.6.1. У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування.

10.6.2. У формі електронного документу з використанням сервісу «Вчасно».

10.7. Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

11.ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Якщо інше не передбачено Договором за цими ЗУСП не страхується:

11.1.1. Рухоме майно; зовнішнє оздоблення та інженерне обладнання (комунікації); закріплені з зовнішнього боку застрахованої будівлі (приміщення) предмети; будинки, або інші майнові об'єкти, що перебувають в аварійному та (або) старому стані (знос яких перевищує 70%), будинки або інші майнові об'єкти, що підлягають зносу, капітальному ремонту, звільнені (підготовлені) для проведення капітального ремонту або не перебувають в експлуатації з інших причин тривалий (понад 2 місяці) строк; майно, несправне та непридатне до експлуатації; майно, що знаходиться в зоні, якій загрожують стихійні лиха або в зоні воєнних дій, з моменту оголошення в установленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладення договору страхування; пішохідні доріжки, дренажні штольні, дороги та інші брукувані поверхні.

11.2. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збиток завданий внаслідок:

11.2.1. Застосування страхувальником або з його відома вибухових речовин (динаміт, тротил тощо) та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції тощо.

11.2.2. Використання, збереження або тимчасового розміщення в межах місця дії договору страхування газового обладнання та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій місця дії договору страхування.

11.2.3. Події, що: не обумовлена у договорі страхування як страховий ризик (випадок); сталася поза зазначеним у договорі страхування місцем його дії; сталася до початку дії договору страхування, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завдано після закінчення строку дії договору страхування.

11.2.4. Недотримання (невиконання) страхувальником, його найманими працівниками, особами, які постійно проживають у застрахованому приміщенні або ведуть зі страхувальником спільне господарство, прямо встановлених законодавством України або іншими нормативними актами правил техніки безпеки, пожежної безпеки, санітарних норм (підвищення відсотку вологості, запиленості, змінення температури повітря тощо) або інших установлених нормативних вимог.

11.2.5. Самозапалення, бродіння, корозії, шумування, гниття, експлуатаційного чи природного зносу, або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів.

11.2.6. Наявності дефектів майна, що були відомі та приховані страхувальником в момент укладення договору страхування.

11.2.7. Навмисних дій або необережності страхувальника, осіб, які постійно проживають у застрахованому приміщенні, найманих працівників страхувальника, що привела до настання страхового випадку та підтверджена згідно законодавства України.

11.2.8. Використання застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене.

- 11.2.9.** Застосування атомної зброї; впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива.
- 11.2.10.** Війни, вторгнень, нападів зовнішнього ворога, військових дій будь-якого характеру (незалежно від оголошення війни), громадянської війни та безладдя; заколоту, бунту, страйку, локауту, збройного повстання, революції, захоплення влади військовими або узурпації влади, введення військового стану або пов'язаних із цим грабежів і мародерства; прямих або побічних наслідків актів тероризму.
- 11.2.11.** Конфіскації, націоналізації, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування або згідно з будь-яким законом.
- 11.2.12.** Обставин, про які страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страховому випадку.
- 11.2.13.** Пошкодження грибок, цвілью й іншими мікроорганізмами; впливу тварин, у тому числі, гризунів, деревинних хробаків, комах, паразитів тощо;
- 11.2.14.** Забруднення або зараження, вологості і сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиску, випару, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані страховим випадком.
- 11.2.15.** Обвалу, руйнування, пошкодження будинку або споруди (їх частин), якщо обвал не є наслідком страхового випадку, а саме: через їх старість, зношення, часткове руйнування або пошкодження внаслідок тривалої експлуатації, неспроможність страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані.
- 11.2.16.** Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто внаслідок причини, час, обставини або місце якої невідомі.
- 11.2.17.** Вибухів, що відбуваються в камерах згоряння двигунів внутрішнього згоряння або аналогічних машин і агрегатів; дії вакууму або розрідження газу, в тому числі в резервуарі.
- 11.2.18.** Помилки проектувальників, будівельних дефектів, дефектів виготовлення або дефектів (браку) матеріалів (в тому числі тих, що проявилися внаслідок страхового випадку), недороблень конструктивних елементів будівлі у період проведення капітального ремонту будівлі або при перебудові квартири, житлового будинку, будівлі, господарських приміщень.
- 11.2.19.** Підтоплення майна через несправність водопровідних, каналізаційних чи обігрівальних пристроїв, водостоків, якщо страхувальник порушував правила їх експлуатації.
- 11.2.20.** Проникнення в приміщення ґрунтових вод, дощу, снігу, граду або бруду через незакриті вікна, стіни, двері, інші отвори в будинку, якщо дані отвори не виникли в результаті дії страхових ризиків, передбачених договором страхування (в тому числі через неналежну їх ізоляцію).
- 11.2.21.** Ремонтних, будівельних, монтажних робіт, випробувань, технічного обслуговування у місці знаходження застрахованого майна, або під час проведення цих робіт стосовно застрахованого майна.
- 11.2.22.** Впливу електроенергії на електричне обладнання (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне навантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо). Якщо внаслідок такого впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню.
- 11.2.23.** Зсуву ґрунту, опускання або піднімання ґрунту чи іншого руху ґрунту, якщо воно спричинено проведенням вибухових робіт, виїмкою ґрунту з котлованів або кар'єрів, вібрацією, дією копра, засипанням пустот або проведенням земленасипних робіт, а також видобуванням або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин.
- 11.2.24.** Усідання, розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів.
- 11.2.25.** Збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі, у розумінні закону України «про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих російською федерацією, відповідно до постанови кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, наказу міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1.** Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.
- 12.2.** При вирішенні питань, що не врегульовані договором страхування та ЗУСП, Сторони керуються законодавством.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 13.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Вигодонабувач звертаються:
- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика: **0 800 501 486** (на території України);
 - **+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11** (з території України та за її межами);
 - за місцезнаходженням Головного офісу страховика (**вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна**);
 - за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням **<https://kniazha.ua/contacts>**;
 - на електронну адресу страховика **reception@kniazha.ua**.

14. ІНШІ УМОВИ

14.1. У разі відступлення прав вимоги за кредитом, Вигодонабувачем за договором страхування у разі виникнення страхового випадку - є новий кредитор (Вигодонабувач).

14.2. Кредитор (Вигодонабувач) має право застрахувати майно (предмет іпотеки)/сплатити страхову премію у випадку порушення Страхувальником (Позичальником) зобов'язань щодо страхування майна (предмету іпотеки). Витрати Кредитора (Вигодонабувача) на страхування майна (предмету іпотеки) відшкодовуються Страхувальником (Позичальником).

14.3. Всі повідомлення та відомості вважаються поданими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі і надіслані рекомендованим листом або надані особисто з врученням під підпис відповідальній особі, а також надані (повідомлені) за **телефоном 0 800 501 486**, електронною поштою або будь-яким іншим документальним засобом зв'язку, з наступним направленням повідомлення або документа рекомендованим листом або кур'єром. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача. Належним повідомленням про страховий випадок вважається повідомлення Страховика за **телефоном 0 800 501 486** з подальшим письмовим підтвердженням.

14.4. Страхувальник надає Страховику право повідомляти йому поштою, електронною поштою, засобами телефонного зв'язку або повідомленнями SMS будь-яку інформацію, що стосується діяльності Страховика, страхових продуктів, новин, акцій тощо.

14.5. Страховик здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника (клієнта) до укладання або під час укладання договору страхування самостійно та/або із залученням страхового посередника. Ідентифікація та верифікація Страхувальника (клієнта) здійснюється у порядку та на умовах, визначених законодавством.

14.6. Всі розрахунки за договором страхування здійснюються згідно з законодавством України.

14.7. Положення, не обумовлені договором страхування, регулюються ЗУСП та чинним законодавством України. Договором страхування Сторони погоджують конкретні умови страхування, які мають пріоритет над ЗУСП у випадку розбіжностей.

14.8. Договір страхування є додатковим до послуг, що є предметом Договору застави/іпотеки та/або Кредитного договору.

14.9. Фактична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору страхування, становить **60%** страхового платежу.

14.10. Договір страхування, укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договором комплексного страхування.

14.11. Страховик, Страхувальник та Вигодонабувач заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали договір страхування, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, і на момент підписання договору страхування не були змінені та відкликані.

14.12. Підписанням договору страхування Страхувальник підтверджує:

14.12.1. Що він належним чином та в повному обсязі ознайомлений з усіма умовами договору страхування, які викладені в усіх розділах договору страхування, і погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати в повному обсязі.

14.12.2. Що до укладання договору страхування Страхувальник повідомив Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

14.12.3. Що до укладання договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією (про Страховика, про страхового посередника, про стандартний страховий продукт) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством; інформація про Страховика, про стандартний страховий продукт, що є доступною на вебсайті Страховика **<https://kniazha.ua>**, є повною та достатньою для правильного суті фінансової послуги,

що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови договору страхування йому зрозумілі; зазначена інформація та договір страхування не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання договору страхування не нав'язане йому іншою особою; договір страхування не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання договору страхування.

14.12.4. Надання безвідкличної згоди Страховику на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою здійснення статутної діяльності, в т.ч. для забезпечення реалізації відносин, що виникають з укладеного договору страхування (враховуючи перестрахування), з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Страхувальника в цілях надання інформації про виконання договору страхування, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги Страховика, а також послуги інших компаній фінансової групи ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП в Україні.

14.12.5. Отримання повідомлення про права суб'єкта даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

14.12.6. Надання згоди на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, у межах, необхідних для укладення та/або виконання договору страхування, з дотриманням вимог законодавства щодо захисту персональних даних.

14.13. У будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись, внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету договору страхування та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в цьому пункті договору страхування.

Електронні дані - факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням.

Комп'ютерний вірус - набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного, або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.

14.14. Страховик є платником податку на прибуток на умовах п. 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

14.15. Договір страхування повинен бути прочитаний Сторонами, відповідати їх намірам та досягнутим домовленостям, що повинно бути засвідчено підписами Сторін або їх уповноважених представників, які діють у повній відповідності з наданими їм повноваженнями.