

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПІД ЧАС ПЕРЕВЕЗЕНЬ НАЗЕМНИМ
ТРАНСПОРТНИМ ЗАСОБОМ»**

(затверджено згідно з Наказом № 352/2024 від 30.12.2024, редакція діє з 02.01.2025)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом» (по тексту – ЗУСП) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (по тексту - страховик) відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком «Страховання відповідальності при перевезеннях наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» в межах класу страхування згідно з Законом України «Про страхування» № 1909-ІХ від 18.11.2021 та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів страховика.

Страховий продукт «Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом» є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола страхувальників (клієнтів).

1.2. Дані ЗУСП містять кілька варіантів страхування (програм страхового продукту), які можуть включати різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

1.3. Відповідно до цих ЗУСП страховик укладає договори страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (по тексту – договори страхування) за такими програмами страхового продукту:

1.3.1. Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом «Страховання відповідальності перевізника» (по тексту – програма страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника»).

1.3.2. Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом «Страховання відповідальності експедитора» (по тексту – програма страхового продукту «Страховання відповідальності експедитора»).

1.3.3. Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом «Страховання відповідальності евакуатора» (по тексту – програма страхового продукту «Страховання відповідальності евакуатора»).

1.4. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом.

1.5. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, програма/варіант страхування (у разі передбачення у загальних умовах страхового продукту) визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих ЗУСП.

1.6. За цими ЗУСП та згідно з нормами чинного законодавства України страхувальником може бути юридична або дієздатна фізична особа (в т.ч. фізична особа підприємець).

1.7. В цих ЗУСП визначаються загальні положення та порядок здійснення

страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом, конкретні умови страхування визначаються договором страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, на підставі яких укладається такий договір страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Терміни, які використовуються по тексту цих ЗУСП та в договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, вживаються у наступному значенні (за абеткою):

2.1.1. Аварійна подія з транспортним засобом – подія, що настала з вини страхувальника і призвела до пошкодження чи руйнування транспортного засобу, який перевозить вантаж.

2.1.2. Вантаж – товар чи майно, що перебуває в процесі перевезення (транспортування) згідно з товаросупроводжувальними документами.

2.1.3. Вантажовідправник – будь-яка фізична або юридична особа, яка подає перевізнику вантаж на перевезення.

2.1.4. Вантажоодержувач – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює приймання вантажу, оформлення товарно-транспортних документів та/або розвантаження транспортних засобів в установленому порядку.

2.1.5. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.1.6. Відповідальність страховика – зобов'язання страховика щодо виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Ліміт відповідальності страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

2.1.7. Втрата вантажу – не доставка всього або частини вантажу у строки, встановлені договором про перевезення та/або законодавством.

2.1.8. Гарантійне об'єднання (асоціація) – національне гарантійне об'єднання, яке створюється з метою представлення перевізника в країні-учасниці Митної конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосування книжки МДП, визнане митними органами цієї країни і яке гарантує виплату всіх митних платежів і податків, які можуть підлягати виплаті у разі виявлення будь-якого порушення, допущеного під час проведення операції МДП на території такої країни. Міжнародний союз автомобільного транспорту (МСАТ), заснований у Женеві (Швейцарія), об'єднує інтереси національних автотранспортних союзів та організацій. В Україні таким національним гарантійним об'єднанням є Асоціація міжнародних автомобільних перевізників України (АсМАП України).

2.1.9. Група вантажів – сукупність вантажів, які об'єднані за подібними властивостями та ризиковістю щодо перевезення. В рамках цих ЗУСП встановлені наступні групи вантажів:

Група	Група вантажів	Перелік вантажів, що входять до відповідної групи
Група 1	Звичайні вантажі	будівельні матеріали (окрім тих, що визначені в інших групах); ліс, пиломатеріали; мінеральні та органічні хімічні речовини, добрива (окрім тих, що відносяться до небезпечних вантажів); метали та металопродукція (залізовмісні); папір та вироби з паперу, друковані матеріали; пластмаси, гума, синтетичний каучук та вироби з них; продукти харчування (окрім швидкопсувних); інші вантажі, подібні до тих, що зазначені в даній групі.

Група 2	Вантажі підвищеного ризику	алкоголь, тютюн, інші підакцизні товари; годинники (в т.ч. настінні або підлогові годинники); запасні частини та комплектуючі до автомобілів, мототехніки та інших транспортних засобів; кава, чай, какао; комп'ютери, планшети, мобільні телефони та їх електронні компоненти; аудіо-, відео-, фотоапаратура і аксесуари до них; побутова і офісна електротехніка; метали (окрім залізовмісних); одяг і взуття (окрім хутра та хутрових виробів); парфумерні вироби та косметика (в т.ч. у флаконах, пляшках); санітарно-технічні прилади; фармацевтичні продукти та препарати; точна вимірювальна та діагностична техніка (апаратура)
Група 3	Вантажі, що легко б'ються	абразивні вироби, азбестоцементні плити; електроди та електролампи; жорна, точильні та літографічні камені, графітові тиглі; залізобетонні вироби та вироби з бетону; кераміка, включаючи плитку, мармур, граніт, фарфор і вироби з них; меблі (дерев'яні, МДФ, ДСП та інші аналогічні); посуд і тара (скляна, глиняна, фарфорова, фаянсова, емальована); скло будь-якого виду і вироби з нього; цегла будь-якого виду, вогнеупори, черепиця
Група 4	Небезпечні вантажі	легкозаймісті, вибухонебезпечні, отруйні та інші подібні вантажі
Група 5	Автомобілі	автомобілі та інші транспортні засоби
Група 6	Негабаритні вантажі	промислове обладнання та негабаритні вантажі, щодо яких видається окремий дозвіл відповідними компетентними органами для здійснення перевезень
Група 7	Рефрижераторні вантажі /вантажі з особливими умовами транспортування	вантажі, перевезення яких потребує спеціальних умов (наприклад, швидкопсувні вантажі, які вимагають відповідного температурного контролю)

2.1.10. Договір перевезення вантажу – двостороння угода між перевізником та вантажовідправником або вантажоодержувачем, що є юридичним документом, який регламентує обсяг, термін та умови перевезення вантажів, права, обов'язки відповідальність сторін щодо їх додержання.

2.1.11. Дорожньо-транспортна пригода (по тексту – ДТП) – подія, що сталася під час руху наземного (автомобільного) транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення вантажу, відповідальність перевізника (експедитора) по якому застрахована за договором страхування, та внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

2.1.12. Евакуатор – спеціальний транспортний засіб, призначений для завантаження / розвантаження і транспортування різних транспортних засобів.

2.1.13. Експедитор (транспортний експедитор) – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.

2.1.14. Забезпечений транспортний засіб (по тексту – ЗТЗ) – наземний транспортний засіб (пристрій) (автомобільний), інформація про який визначена у договорі страхування, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

2.1.15. Замовник – вантажовідправник або вантажоодержувач, який уклав з перевізником договір про перевезення вантажів.

2.1.16. Здавання вантажу – подання вантажоодержувачу перевізником вантажу згідно з товарно- транспортним документом, з наступним розвантаженням і оформленням документів про його передачу вантажоодержувачу.

2.1.17. Книжка МДП (TIR) – визнаний країнами-учасниками конвенції МДП (TIR) документ, який використовується в країні відправлення вантажу й слугує в якості контрольного документа в країнах відправлення, транзиту й призначення. Розмір гарантій за кожну книжку МДП визначається національними митними органами й погоджується з національним гарантійним об'єднанням (асоціацією).

2.1.18. Компетентні органи – офіційні державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ, в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство охорони здоров'я України, Служба безпеки України, інші органи, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), у т.ч. аналогічні органи інших країн, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, або юридичні/фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України або інших країн випадках), до яких можуть звертатись страховик та страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що впливають з договору страхування.

2.1.19. Конвенція КДПВ – конвенція про договір міжнародного перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 19 травня 1956 року (із змінами і доповненнями, внесеними протоколом від 5 липня 1978 року), що регулює правила дорожніх перевезень вантажів транспортними засобами за винагороду, коли місце прийняття вантажу до перевезення і місце здачі цього вантажу одержувачу, зазначені в договорі перевезення, знаходяться в різних країнах, із яких хоча б одна є учасницею конвенції незалежно від місця проживання й національності сторін договору.

2.1.20. Конвенція МДП (TIR) – митна конвенція про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП, яка підписана в Женеві 14 листопада 1975 року на підсумковій конференції під егідою Європейської економічної комісії Організації Об'єднаних Націй (ЄЕК ООН), регулює питання перевезень вантажів, які здійснюються без їх проміжного перевантаження, в дорожніх транспортних засобах, складі транспортних засобів або контейнерах, з перетином одного чи декількох кордонів від митниці місця відправлення однієї сторони за договором до митниці місця призначення іншої сторони або тієї ж самої сторони за умови, що певна частина операцій МДП між її початком й закінченням проводиться автомобільним транспортом.

2.1.21. Коносамент FIATA – документ, затверджений міжнародною федерацією транспортно- експедиційних асоціацій (FIATA), який посвідчує прийняття вантажу до перевезення й видається вантажовідправнику. Коносамент виконує функцію товаророзпорядчого документа з повною відповідальністю.

2.1.22. Маркування – потрібні написи, зображення та умовні позначки, розміщені на упаковці, бирках або самому товарі, який відвантажується, для належного перевезення та здачі вантажу одержувачу.

2.1.23. Міжнародна товарно-транспортна накладна (CMR) – товарно-транспортна накладна, яка підтверджує договір перевезення вантажу у міжнародному сполученні відповідно до умов Конвенції КДПВ.

2.1.24. Несвоєчасна доставка вантажу – порушення строків доставки вантажу, встановлених відповідно до вимог Конвенції КДПВ, статуту автомобільного транспорту України або іншими нормативними актами і правилами.

2.1.25. Особа, відповідальність якої застрахована – страхувальник та/або інша фізична особа, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за договором страхування. Особа, відповідальність якої застрахована,

може набувати прав та обов'язків страхувальника за договором страхування відповідальності.

2.1.26. Пакетування – формування та скріплення вантажів в укрупнене вантажне місце, яке забезпечує при доставці у встановлених умовах їхню цілість, збереження та дозволяє механізувати вантажно-розвантажувальні та складські роботи.

2.1.27. Пакування (упаковка) – засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції

2.1.28. Перевізник – юридична особа, фізична особа-підприємець або дієздатна фізична особа, яка надає послуги з перевезення вантажів та яка правомочна здійснювати таку діяльність з перевезення вантажів відповідно до чинного законодавства.

2.1.29. Потерпіла третя особа (по тексту – потерпілі треті особи, треті особи) – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, яким заподіяно шкоду страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої договором страхування (страхового ризику).

2.1.30. Правила дорожнього руху (по тексту – ПДР) – чинна редакція ПДР відповідно до законодавства України або законодавства інших держав.

2.1.31. Правомочна особа – особа, яка має право пред'явлення до страхувальника вимоги по обов'язкам при виконанні останнім умов договору перевезення або надання транспортно-експедиційних послуг.

2.1.32. Правомочний вантажоодержувач, правомочний одержувач вантажу – дієздатна фізична особа або юридична особа, яка зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач, володіє правом власності на вантаж та/або уповноважена іншою особою на одержання вантажу.

2.1.33. Програма страхового продукту – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в рамках умов одного страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

2.1.34. Розширений період для подання вимог – розширений період після закінчення строку дії договору страхування для подання вимог потерпілими третіми особами за страховими випадками, що сталися в період дії договору.

2.1.35. Спеціальні права запозичення (SDR – Special Drawing Rights) (по тексту – СПЗ) – міжнародно визнаний резервний актив, створений Міжнародним валютним фондом на доповнення існуючих міжнародно визнаних резервних активів.

2.1.36. Сторони – страховик та страхувальник.

2.1.37. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

2.1.38. Страхова послуга – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

2.1.39. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

2.1.40. Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.41. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових

ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.1.42. Страховий акт – документ, який складається страховиком у формі, що визначена страховиком, який кваліфікує подію як страховий або не страховий випадок.

2.1.43. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.44. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у страхуванні ризиків, передбачених договором страхування, пов'язаних з відшкодуванням страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяної ним (нею) шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. Договір страхування може бути укладено відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

2.1.45. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.46. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.47. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.48. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими ЗУСП є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП».

2.1.49. Страхувальник – особа, яка уклала зі страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

2.1.50. Субпідрядник – третя особа, яка здійснює повне або часткове перевезення вантажу за дорученням сторони (експедитор, перевізник), яка уклала договір з замовником транспортних послуг на перевезення вантажу.

2.1.51. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

2.1.52. Товарно-транспортна документація – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, експедирування, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.

2.1.53. Товарно-транспортна накладна (ТТН) – єдиний для всіх учасників транспортного процесу юридичний документ, що призначений для списання товарно-матеріальних цінностей, обліку на шляху їх переміщення, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, а також для розрахунків за перевезення вантажу, експедирування та обліку виконаної роботи.

2.1.54. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування.

2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування за договором страхування, укладеним відповідно до ЗУСП,

є відповідальність за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну, а саме: відповідальність страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну, яка виникає відповідно до норм чинного законодавства внаслідок або під час перевезення вантажу ЗТЗ або експедирування вантажу або евакуації/транспортування транспортних засобів.

Під перевезенням вантажу в рамках цих ЗУСП вважається переміщення вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим перевезенням вважаються всі вантажі, які прийняті на перевезення страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), та щодо яких діє страховий захист відповідно до умов договору страхування.

3.2. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП на умовах програм страхування «Страхування відповідальності перевізника» та «Страхування відповідальності експедитора», страховим ризиком є ризик виникнення відповідальності страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за заподіяну шкоду потерпілій третій особі або її майну за наступними збитками/витратами, що виникли **внаслідок або під час перевезення вантажу ЗТЗ або експедирування вантажу** в результаті події, що сталась протягом строку та у місці дії договору страхування, а саме:

3.2.1. «**Відповідальність за вантаж**» – відповідальність за повну/часткову втрату вантажу або за пошкодження вантажу страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) відповідно до положень Конвенції КДПВ, вимог та положень чинного законодавства України та інших країн, територією яких здійснюється перевезення вантажів, стандартних умов надання послуг, затверджених організаціями перевізників країни страхувальника, положень інших договорів або угод, щодо застосування яких надана письмова згода страховика.

3.2.2. «**Відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)**» – відповідальність за збитки, скоєні страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), що виникли внаслідок затримки у виконанні договірних (контрактних) зобов'язань, в т.ч. за несвоєчасну доставку вантажу, за видачу вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, за неправильну доставку (досилання) вантажу, враховуючи додаткові витрати на пересилання вантажу за правильною адресою.

3.2.3. «**Відповідальність перед третіми особами**» – відповідальність за шкоду, заподіяну вантажем майну, життю, здоров'ю, працездатності третіх осіб.

3.3. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП на умовах програми страхування «Страхування відповідальності евакуатора» **страховим ризиком під час евакуації/транспортування транспортних засобів Третіх осіб** є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, та внаслідок настання якої можуть бути заподіяні збитки третій особі (власникові майна), відповідальність за які несе Страхувальник, що сталася під час евакуації/транспортування транспортного засобу. Під транспортуванням (евакуацією) транспортних засобів за цими ЗУСП вважаються послуги із завантаження транспортного засобу на спеціальний автомобіль-евакуатор на підставі Акту огляду та тимчасового затримання транспортного засобу та його переміщення на місце зберігання за допомогою спеціального автомобіля-евакуатора та/або розвантаження транспортного засобу у місці зберігання. Послуги із транспортування транспортних засобів здійснюються у разі їх тимчасового затримання в порядку, передбаченому законодавством України інспекторами паркування або евакуація транспортних засобів в разі дорожньо-транспортної пригоди (надалі – ДТП) або технічної поломки.

3.4. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності страховика) документально підтверджених додаткових витрат (по тексту – «Додаткові витрати»), понесених страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства України), включаючи витрати на

ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку, витрати на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди, витрати, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди потерпілій третій особі. Конкретний перелік «Додаткових витрат» визначається договором страхування.

3.5. Страховим випадком є настання цивільної відповідальності страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) щодо відшкодування шкоди, заподіяної потерпілій третій особі та/або її майну під час перевезення вантажу ЗТЗ, що визначений в договорі страхування, або експедирування вантажу або евакуації/транспортування транспортних засобів Третіх осіб. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених потерпілими третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком.

3.6. Фактом виникнення відповідальності страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за договором страхування визнається:

3.6.1. За рішенням суду, що набуло законної сили, згідно з яким страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний відшкодувати шкоду, завдану третій особі.

3.6.2. Пред'явлення страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) потерпілою третьою особою претензій (позовів) щодо відшкодування шкоди, які заявлені згідно з нормами чинного законодавства України та визнані в добровільному порядку страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) за письмовою згодою страховика шляхом досудового врегулювання спору. Добровільне (досудове) врегулювання заявлених претензій можливе у разі відсутності між страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) і страховиком будь-яких суперечок щодо встановлення факту завдання шкоди третій особі та розміру страхової виплати.

3.7. Претензії (вимоги) потерпілих третіх осіб визнаються страховим випадком лише за умови наявності в сукупності наступних ознак:

3.7.1. Подія мала місце на території дії договору страхування та протягом строку дії договору страхування і призвела до заподіяння шкоди потерпілій третій особі.

3.7.2. Страхувальник повідомив страховика про настання події, про всі вимоги (претензії), які пред'явлені/заявлені у зв'язку з подією, в строки, визначені договором страхування. Вимоги третіх осіб вважаються заявленими з дати отримання страхувальником письмового документального підтвердження їх пред'явлення.

3.7.3. Збитки потерпілій третій особі були завдані у зв'язку із здійсненням страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) діяльності перевізника або експедитора або евакуації/транспортування транспортних засобів третіх осіб і мали місце при здійсненні перевезення (транспортування/евакуації), яке відбувалось протягом строку дії договору страхування, при цьому має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння збитків, факт заподіяння збитків є обґрунтованим та доведеним/підтвердженим документально.

3.8. Договір страхування може містити як усі умови, визначені в п. 3.2 - 3.3 цих ЗУСП, так і деякі з них.

3.9. Конкретний перелік страхових випадків та страхових ризиків за кожним окремим договором страхування визначається страхувальником та страховиком при укладанні договору страхування та зазначається в такому договорі страхування.

3.10. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договору страхування.

3.11. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

3.12. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо

конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. Страхове покриття за цими ЗУСП визначається в договорі страхування з урахуванням наступного:

3.12.1. Україна – територія України, за виключенням територій, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територій України); територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територій населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територій, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); територій, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил. Договором страхування також можуть бути визначені додаткові обмеження щодо покриття території України, в т.ч. які знаходяться ближче відповідної кількості кілометрів (конкретна кількість кілометрів визначається договором страхування) до територій, перелік яких наведено в цьому пункті ЗУСП.

3.12.2. Європа – територія європейських країн, які входять до міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка» (за виключенням територій Російської Федерації та всіх її суб'єктів, Білорусі, Азербайджану, Молдови), а також територія Ватикану, князівства Ліхтенштейну, князівства Монако, республіки Сан-Марино, Швейцарської конфедерації.

3.12.3. Східні території – території Азербайджану (за виключенням територій Нагорного Карабаху), Грузії (за виключенням територій Південної Осетії та Абхазії), Молдови (за виключенням територій самопроголошеної держави Придністровська Молдавська Республіка).

3.12.4. Інші території, визначені сторонами в договорі страхування, крім територій держав, які знаходяться в стані війни, на території яких відбуваються військові конфлікти, громадські заворушення, антитерористичні операції.

3.12.5. Якщо перевезення вантажу проходить з/в/через території, які виключені з покриття, то договір страхування діє виключно на тій частині маршруту перевезення, територія якого покривається згідно з договором страхування.

3.13. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до такого договору страхування. Договором страхування страхова сума може встановлюватись за договором страхування в цілому, за окремим ЗТЗ, за окремим страховим випадком або страховим ризиком.

3.13.1. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначитися ліміти відповідальності страховика (за окремим страховим випадком або страховим ризиком, за окремими видами шкоди, за окремими додатковими витратами, понесеними страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована, третьою особою), за одним кілограмом ваги бруто вантажу). При перевезенні/експедируванні вантажів відповідно до положень Конвенції КДПВ (міжнародних перевезеннях) відповідальність страховика за ризиком «Відповідальність за вантаж» обмежується (розмір збитків не може перевищувати) 8,33 СПЗ (SDR) за один кілограм ваги бруто вантажу.

3.14. Конкретний розмір страхового тарифу (в разі його визначення) визначається в договорі страхування. Страховий тариф за програмою страхового продукту визначається страховиком на підставі методики розрахунку страхових тарифів (тарифної політики) із застосуванням математичних, статистичних, економічних методів з врахуванням статистики настання випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкту страхування та інших умов страхування.

3.15. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, є відсутність обов'язку визначення страхового тарифу.

3.16. Страхова премія розраховується на підставі визначеного страхового тарифу (в разі його визначення) та обраної страхової суми і зазначається в договорі страхування. Допускається встановлення в договорі страхування страхової премії без визначення

страхового тарифу залежно від обраних умов страхування за програмою страхового продукту.

3.17. Спеціальні умови/положення/застереження при перевезенні/експедируванні вантажів:

3.17.1. Договором страхування можуть бути визначені окремі вимоги щодо перевезення/експедирування вантажів підвищеного ризику, які відносяться до групи 2 згідно з п. 2.1.9. цих ЗУСП, в т.ч. з урахуванням вартості вантажу, який перевозиться/експедирується (наприклад, вимоги щодо обов'язковості перевезення в суцільнометалевому кузові/причепі/відсіку/контейнері, обов'язковості постійного зчеплення вантажного відділення (кузова/причепа/відсіку/контейнера) під час перевезення з тягачем, наявності при перевезенні пломби/печатки та замку на дверях причепу/відсіку/контейнеру, сигналізації на несанкціоноване відкриття причепу/відсіку/контейнеру, GPS модуля/датчика стеження за транспортним засобом, яким здійснюється перевезення вантажу).

3.17.2. Договором страхування можуть визначатись окремі вимоги щодо перевезення/експедирування рефрижераторних вантажів/вантажів з особливими умовами транспортування, які відносяться до групи 7 згідно з п. 2.1.9. цих ЗУСП, з урахуванням наступного:

3.17.2.1. Рефрижераторна установка (авторефрижератор, рефрижераторний контейнер) повинна відповідати наступним вимогам:

3.17.2.1.1. Бути в справному технічному стані на момент початку перевезення. Договором страхування можуть бути встановлені обмеження щодо віку транспортного засобу (рефрижераторної установки).

3.17.2.1.2. Бути обладнана пристроєм контролю та запису температурного режиму всередині рефрижератору (data logger), який має бути у справному стані і бути включеним як на момент початку перевезення, так і впродовж всього перевезення. Приймання вантажу, що швидко псується, повинне здійснюватися при температурі перевезення.

3.17.2.1.3. Мати в холодильній установці опцію модуляції при перевезенні делікатної продукції (плодоовочева продукція, ягоди, рослини та інші вантажі, чутливі до коливань температурного режиму).

3.17.2.1.4. Транспортні засоби (в т.ч. причепи/напівпричепи/контейнери), які здійснюють міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів, повинні мати чинне свідоцтво про відповідність нормам «Угоди про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, призначені для цих перевезень».

3.17.3. Договором страхування можуть визначатись окремі вимоги щодо зупинки/стоянки транспортного засобу під час перевезення/експедирування вантажу з урахуванням наступного:

3.17.3.1. При перевезенні/експедируванні вантажів зупинки та стоянки транспортного засобу, в т.ч. для відпочинку чи відстою, повинні проводитись виключно в спеціально обладнаних місцях для стоянок та зупинок автомобільних перевізників: на спеціальних стоянках для вантажного транспорту з контрольованим режимом в'їзду та виїзду, що охороняються, в т.ч. на спеціально обладнаних стоянках для автомобільних перевізників («TIR Parking»), на стоянках мережевих автозаправних станцій, в т.ч. ОККО, WOG, SOCAR, KLO; на територіях митних складів, що охороняються; на територіях діючих дорожніх постів поліції, або територіях, наближених до них (на відстані до 200 м) (останнє положення стосується перевезень, які здійснюються за межами території України). При цьому страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), який здійснив зупинку транспортного засобу на стоянці, що охороняється, зобов'язаний:

3.17.3.1.1. Не залишати транспортний засіб на термін більший ніж одна година поспіль.

3.17.3.1.2. Отримати документ, що підтверджує оплату послуг стоянки або зупинки на «TIR Parking» (такий документ має бути наданий страховику, якщо на такій стоянці відбудеться подія).

3.17.3.1.3. Застосувати всі наявні засоби безпеки: закрити всі двері, включити сигналізацію за наявності, не залишати в транспортному засобі ключі та документи.

3.18. Спеціальні умови/положення/застереження при евакуації/транспортуванні транспортних засобів (програма страхування «Страхування відповідальності евакуатора»):

3.18.1. Претензії (вимоги) потерпілих третіх осіб визнаються страховим випадком за умови наявності в сукупності наступних ознак:

3.18.1.1. Подія мала місце в місці дії Договору та протягом строку дії Договору та призвела до заподіяння шкоди Третім особам (є наявність вини Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) у заподіянні шкоди).

3.18.1.2. Претензія (вимога) заявлена Третьою особою виключно щодо пошкодження тимчасово затриманого транспортного засобу Третьої особи, яке сталося під час його транспортування ЗТЗ, визначеним в Договорі.

3.18.1.3. Страхувальник повідомив Страховика про настання події, про всі претензії (вимоги), які пред'явлені/заявлені у зв'язку з подією, в строки, визначені Договором. Вимоги Третіх осіб вважаються заявленими з дати отримання Страхувальником письмового документального підтвердження їх пред'явлення.

3.18.1.4. Пошкодження ТЗ сталося у зв'язку з його транспортуванням до місця зберігання транспортних засобів після затримання ТЗ інспекторами з паркування за порушення правил зупинки, стоянки, паркування або евакуації з місця ДТП або технічної поломки;

3.18.2. Потерпілі треті особи – це юридичні або фізичні особи, які є власниками ТЗ, що транспортуються Страхувальником, у зв'язку із їх тимчасовим затриманням інспекторами паркування та/або евакуації з місця ДТП або технічної поломки, які не є Страхувальником та його працівниками, представниками, членами його сім'ї, якщо Страхувальник є фізичною особою, а також особами, які входять до складу органів управління Страхувальника, майно яких пошкоджене внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника.

3.18.3. Виникнення відповідальності Страхувальника внаслідок заподіяння пошкоджень майну декількох третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як одна подія, що має ознаки страхового випадку.

3.18.4. Всі вимоги про відшкодування збитків, заподіяних третім особам (власникам майна), що виникли в результаті настання однієї події, будуть вважатися заявленими з моменту надання першої із цих вимог Страхувальникові, якщо вони були надані до моменту прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову здійснити страхову виплату.

3.18.5. Страховик несе відповідальність виключно за тими ЗТЗ, які визначені в договорі страхування. При цьому в Акті огляду та тимчасового затримання транспортного засобу Страхувальник повинен бути вказаний як особа, яка прийняла транспортний засіб для його доставлення на спеціальний майданчик (місце для зберігання тимчасово затриманих транспортних засобів).

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком:

4.1.1. Будь-якого роду військових дій чи військових заходів та/або пов'язаних з ними грабежів (мародерства), незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).

4.1.2. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та/або будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного

обмеження права власності, знищення або пошкодження вантажу за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т. ч. самопроголошених.

4.1.3. Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться, акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекритті) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, захоплень адміністративних будівель, інших цілей та заходів, подібних до вище перелічених.

4.1.4. Для цілей цього виключення «Терористичний акт, тероризм» означає будь-яку дію або діяльність, яка була визначена будь-яким компетентним (правоохоронним) органом країни або території, де така дія або діяльність здійснена, як терористичний акт.

4.1.5. Дій знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів).

4.1.6. Прямого чи непрямого впливу біологічного, хімічного агенту, ядерної зброї, в т.ч. внаслідок іонізуючого випромінювання, атомного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням ядерної енергії (ядерної реакції та ядерної радіації) і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного, біологічного, токсичного забруднень.

4.1.7. Прямого чи непрямого впливу атомного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.

4.1.8. Розбою, грабежів та мародерства, умисного пошкодження або знищення вантажу, що прямо або опосередковано впливають з подій, визначених у п. 4.1.1. – 4.1.6. ЗУСП.

4.1.9. Перевезення/зберігання в транспортному засобі, яким здійснюється перевезення, будь-яких вибухонебезпечних пристроїв, боєприпасів.

4.1.10. Прийняття міжнародних або національних законодавчих актів, положень, інструкцій та інших заходів, що стосуються встановлення/зміни порядку ввезення, вивезення або транзиту вантажів, у т.ч. тих, що вимагають сертифікації якості, які набирають чинності після прийняття страхувальником вантажу для перевезення / експедирування.

4.1.11. Відмови вантажоодержувача від вантажу.

4.1.12. Видачі вантажу з вини страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) особі, яка не мала права на одержання вантажу (видача вантажу неправомочній особі) або уповноваженій особі на отримання вантажу, але яка скористалася довірою, привласнила вантаж та зникла разом з ним.

4.1.13. Втрати з вини страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) документів щодо перевезення вантажу, який зазначений у накладній, додаються до неї, або вручені йому.

4.1.14. Надзвичайної ситуації природного характеру – стихійного явища (ураган, злива, сніг, град, блискавка тощо).

4.1.15. Намокання вантажу, окрім намокання, яке виникло в результаті ДТП або протікання рідини, яка є вантажем.

4.1.16. Корозії, окислювання, зміни кольорів, сколів, вм'ятин під час перевезення/експедирування автомобілів.

4.1.17. Перевезення/експедирування вантажів з оголошеною вартістю, якщо інше не передбачено договором страхування. Під вантажем з оголошеною вартістю вважається вантаж, при перевезенні якого власник вантажу у разі особливої зацікавленості збереження вантажу декларує його вартість в CMR- накладній так як це передбачено п.2 ст.26 Конвенції КДПВ.

4.1.18. При виконанні вантажно-розвантажувальних робіт (обробки, навантаження, складування, вивантаження вантажу) вантажовідправником або вантажоодержувачем, чи особами, які діють від імені відправника або вантажоодержувача.

4.1.19. Під час виконання вантажно-розвантажувальних робіт страхувальником (його співробітниками, особою, відповідальною за вантаж) без відповідних письмових інструкцій про порядок виконання таких робіт.

4.1.20. Неправильних або неповних інструкцій або розпоряджень замовника перевезення вантажу/вантажовідправника/вантажодержувача щодо умов перевезення вантажу та без будь-якої вини перевізника/експедитора відносно умов перевезення (необхідний температурний режим, вологість, способи кріплення тощо) та пунктів призначення.

4.1.21. Навмисних дій, грубої необережності страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) або його співробітників або інших осіб, що відповідно до угод зі страхувальником несуть відповідальність за проведення діяльності з перевезення/експедирування вантажу або евакуації/транспортування транспортного засобу, включаючи порушення норм і правил перевезення вантажів (в т.ч. ПДР з урахуванням виключень, визначених в п. 4.1.21 ЗУСП), норм завантаження/вивантаження, використання підроблених документів тощо.

4.1.22. Керування транспортним засобом, яким здійснювалось перевезення вантажу, страхувальником (особою, відповідальною за вантаж), який:

4.1.22.1. Не мав законних підстав на керування, в т.ч. не мав посвідчення водія на право керування транспортним засобом відповідної категорії.

4.1.22.2. Знаходився в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника.

4.1.22.3. Порушив ПДР України (або іншої країни, де сталася подія), що призвело до ДТП та відповідно до пошкодження/зниження вантажу, а саме: перевищив встановлені обмеження швидкості руху більш як на 50 (п'ятдесят) км/год; проїхав на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; порушив правила переїзду через залізничні переїзди; виїхав на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; здійснив розворот транспортним засобом, яким здійснювалось перевезення вантажу, в заборонених місцях.

4.1.23. Невідповідності чи недостатності упаковки або невідповідної, неправильної чи недостатньої підготовки вантажу до перевезення (в т.ч. внаслідок неналежного розміщення/закріплення/фіксації вантажу в/на транспортному засобі, в т.ч. невиконання міжнародних норм з безпечного кріплення вантажу на автомобільному транспорті (International Guidelines on Safe Load Securing for Road Transport)); відсутності, пошкодження або недостатності пакування вантажів, які за своєю природою схильні до псування та пошкодження без пакування або без належного пакування; порушення страхувальником вимог замовника перевезення або інструкцій страховика щодо нагляду за вантажем та правил кріплення та перевезення вантажу.

4.1.24. Недостатності або неадекватності маркування чи нумерації вантажних місць.

4.1.25. Природних властивостей вантажу або прояву їх особливих властивостей (хімічних змін, раптового гниття, корозії, бродіння, розпорошення, окислення, розмивання, зміни кольору, утруски, усушки, випаровування, плісняви, іржі, самозаймання, злежування тощо); природної втрати (норми бою, зменшення ваги або об'єму, убутку тощо); зміни субстанції вантажу внаслідок дії біологічних факторів (бактерії, грибки, мікроби); псування вантажу внаслідок дії молі чи шкідниками (хробаками, гризунами, комахами тощо); впливу природних причин та обставин при перевезенні вантажу на відкритому/не вкритому брезентом транспортному засобі (вологість повітря, атмосферні опади тощо).

4.1.26. Нестачі або втрати вантажу, що прибув у пункт призначення, без наявних слідів проникнення до вантажу (слідів доступу до вантажу) з відсутністю ознак пошкодження цілісності упаковки (без слідів її розкриття); з непорушеними/непошкодженими пломбою, замками, запорно-пломбувальними

4.1.27. пристроями. За цим пунктом упаковкою вважається фабрична упаковка або упаковка вантажовідправника, а саме: палета, коробка блок тощо, а також безпосередньо контейнер чи транспортний засіб з системами запирання та пломбування: фургон, цистерна, напівпричіп тощо.

4.1.28. Поломки (виходу з ладу) будь-яких агрегатів або вузлів транспортного засобу, в якому перевозився вантаж, вік якого перевищує 15 років на дату настання страхового випадку (включаючи випадки самозаймання транспортного засобу, в т.ч. внаслідок короткого замикання).

4.1.29. Перевезення/експедирування вантажів в/на транспортному засобі (кузові, причепі/напівпричепі, відсіку, контейнері, рефрижераторній установці тощо), який:

4.1.29.1. Не придатний для безпосереднього безпечного перевезення такого вантажу.

4.1.29.2. Знаходиться у несправному технічному стані (технічний стан визначається до вимог ПДР або відповідно до умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником транспортного засобу) та/або в/на транспортному засобі, який не пройшов технічну перевірку відповідно до вимог чинного законодавства та/або конструктивно перероблений на власний розсуд.

4.1.30. Ненадання страховику всіх необхідних документів та доказів, необхідних для реалізації страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки та/або відмова від претензій до таких осіб.

4.1.31. Страховик не несе відповідальності по ризиках, визначених у договорі страхування, при перевезенні рефрижераторних вантажів/вантажів з особливими умовами транспортування (додатково):

4.1.32. Якщо рефрижераторна установка не відповідає вимогам, визначеним в договорі страхування з урахуванням умов п. 3.16.2. ЗУСП.

4.1.33. У разі свідомого чи умисного порушення страхувальником (особою, відповідальною за вантаж) виконання вимог по дотриманню необхідного температурного режиму перевезення вантажів.

4.1.34. У разі порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації/обслуговування рефрижераторної установки, в т.ч. у разі примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів.

4.1.35. У разі недотримання страхувальником вимог до заповнення листів контрольних перевірок температури вантажу.

4.1.36. У разі поломки (виходу з ладу) рефрижераторного обладнання, за виключенням наступного: збитки внаслідок поломки/відмови рефрижераторної установки покриваються виключно в тому випадку, якщо така поломка була прямо викликана аварійною подією з транспортним засобом і при цьому період відмови в роботі рефрижераторної установки перевищив 24 години поспіль.

4.1.37. У разі псування/втрати властивостей/якості вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні терміни, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана аварійною подією з транспортним засобом і за умови, що страхувальник здійснив всі можливі заходи з метою рятування та збереження вантажу).

4.2. Страховик не відшкодовує шкоду (збитки):

4.2.1. За спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) відповідно до умов договору страхування, договору про перевезення, договору експедирування, Конвенції КДПВ, вимог та положень чинного законодавства України, в т.ч. пов'язану з вимогами, які не мають прямого причинного зв'язку між діями страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) та збитками, витратами або іншою шкодою, нанесеною третій особі.

4.2.2. За настання цивільно-правової відповідальності страхувальника (особи, відповідальної за вантаж), страхування якої не передбачено договором страхування, в т.ч. шкоду, завдану навколишньому середовищу (екологічну), включаючи будь-які обов'язкові внески, платежі, збори, відрахування тощо за нормативне та понаднормативне забруднення навколишнього природного середовища, шкоду, пов'язану з будь-якими генетичними змінами флори, фауни, людини тощо.

4.2.3. Яка не підтверджена документально.

4.2.4. При перевезенні/експедируванні вантажів, які відносяться до групи вантажів,

щодо якої покриття за договором страхування не діє.

4.2.5. При зникненні вантажу разом із транспортним засобом, який його перевозив (зокрема, що поєднується із де-факто зникненням фактичного перевізника) та/або набуття права власності на вантаж, здійснене шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо.

4.2.6. Яка виникла внаслідок невиконання або неналежного виконання страхувальником інструкцій страховика по судовому та досудовому захисту, або відмова страхувальника від запропонованого страховиком судового та досудового захисту.

4.2.7. Заподіяну третім особам, що перебувають зі страхувальником (особою, відповідальною за вантаж) у трудових відносинах.

4.2.8. Які сталися з вини третіх осіб, окрім страхувальника (особи, відповідальної за вантаж), окрім грабежу, розбою та таємного викрадення частини або всього вантажу під час зупинки або стоянки транспортного засобу, за умови виконання страхувальником (особи, відповідальної за вантаж) обов'язків, передбачених договором страхування щодо зупинки/стоянки транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення вантажу, під час перевезення/експедирування вантажу з урахуванням умов п. 3.16.3. ЗУСП.

4.2.9. Які сталися з вини третіх осіб під час стоянки/зупинки транспортного засобу, якщо транспортний засіб страхувальника (особи, відповідальної за вантаж) залишено не на спеціально обладнаній стоянці для вантажного транспорту, що постійно охороняється, відповідно до умов визначених договором страхування з урахуванням умов п. 3.16.3 ЗУСП.

4.2.10. Що пов'язані з недоцільними (неузгодженими зі страховиком) додатковими витратами або з витратами, які не передбачені договором страхування.

4.3. Не підлягають відшкодуванню:

4.3.1. Будь-які непрямі збитки (моральна шкода, упущена винагорода, недоотриманий прибуток, шкода діловій репутації, штрафи, пені та інші стягнення тощо, навіть якщо вони виникли внаслідок страхового випадку). Положення даного пункту не стосуються додатково застрахованих витрат, передбачених договором страхування.

4.3.2. Збитки, пов'язані з втратою товарної вартості (вигляду) вантажу, майна третьої особи.

4.3.3. Збитки (шкода), що виникли внаслідок подій, що мали місце до початку дії договору страхування або після його закінчення та/або сталися поза територією дії договору страхування.

4.3.4. Збитки (шкода) внаслідок подій, які не передбачені договором страхування, в т.ч. збитки, що пов'язані з відповідальністю, яка не належить до предмета договору страхування.

4.3.5. Збитки, що стались внаслідок обставин (подій), що були відомі страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено страховику та/або обставин (подій), що відбулись до початку строку дії договору страхування.

4.3.6. Вимоги третіх осіб, які самостійно врегульовані страхувальником без письмової згоди страховика.

4.3.7. Збитки (шкода), що пов'язані з вантажем, який належить страхувальнику (особі, відповідальній за вантаж).

4.3.8. Збитки (шкода) при перевезенні вантажів підвищеного ризику, які відносяться до групи 2 згідно з п. 2.1.9. ЗУСП, якщо перевезення було здійснено транспортним засобом, який не відповідав вимогам, визначеним договором страхування щодо перевезення/експедирування таких вантажів.

4.3.9. Збитки, пов'язані з відповідальністю страхувальника (особи, відповідальної за вантаж), яка визначена відповідно до Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП від 1975 року.

4.3.10. Збитки, пов'язані з відповідальністю страхувальника, який є перевізником, відносно претензій, що виникають у результаті найму субпідрядника (агента), тобто страховик не несе відповідальності за дії (або наслідки дій) третіх осіб, з якими такий страхувальник уклав договори субпідряду (агентські договори) (дане положення

застосовується за програмою страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника»).

4.4. Договір страхування не діє:

4.4.1. Щодо подій, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договору страхування або після його закінчення.

4.4.2. На територіях, які виключені з покриття та визначені у договорі страхування.

4.5. Договір страхування не може бути укладений та відповідальність страхувальника при перевезенні/експедитуванні не покривається щодо наступних вантажів (обмеження страхування):

4.5.1. Злитки дорогоцінних металів в природньому або обробленому вигляді та вироби з них.

4.5.2. Дорогоцінне каміння (природне та штучне) та вироби з нього.

4.5.3. Банкноти і монети, облігації, платіжні засоби та цінні папери іншого роду.

4.5.4. Твори мистецтва, філателістичні, нумізматичні колекції, предмети антикваріату.

4.5.5. Живі тварини (в т.ч. племінні).

4.5.6. Особисті речі громадян, техніка, обладнання та меблі при переїздах (в інше приміщення, виробничий комплекс чи при зміні житла).

4.5.7. Поштові відправлення (в т.ч. кур'єрські посилки та бандеролі).

4.5.8. Хутро та вироби з нього.

4.5.9. Одяг високої моди (дизайнерський одяг).

4.5.10. Військові вантажі та вантажі подвійного використання, зброя (в т.ч. хімічна, біологічна, біохімічна, електромагнітна тощо), боєприпаси, вогнебезпечні та вибухонебезпечні пристрої, ядерні речовини тощо).

4.5.11. Вантажі, які провозяться поза митним контролем або приховуванням від митного контролю, контрабандні вантажі (вантажі незаконної торгівлі).

4.6. Спеціальні виключення при евакуації/транспортуванні транспортних засобів Третіх осіб (на умовах програми страхування «Страховання відповідальності евакуатора», в доповнення до виключень визначених п. 4.1 - 4.5 ЗУСП):

4.6.1. Не вважається страховим випадком подія, яка сталася внаслідок або під час:

4.6.1.1. Керування ЗТЗ особою, яка:

4.6.1.1.1. Не має законних підстав на керування ЗТЗ, в т.ч. не має посвідчення водія на право керування відповідної категорії.

4.6.1.1.2. Перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника.

4.6.1.1.3. Порушила ПДР, що призвело до ДТП та відповідно до пошкодження/знищення транспортного засобу Третьої особи, а саме: перевищила встановлені обмеження швидкості руху більш як на **50** (п'ятдесят) км/год; проїхала на сигнал світлофора або жест регулювальника, що забороняють рух; порушила правила переїзду через залізничні переїзди; виїхала на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; здійснила розворот забезпеченого транспортного засобу в заборонених місцях.

4.6.1.2. Вчинення Страхувальником (водієм ЗТЗ) кримінально-карних дій (злочину) (крім дій, що пов'язані з порушенням ПДР) або негідкорення владі, в т.ч., але не обмежуючись: втеча з місця пригоди після ДТП, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує стан алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або дію інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки.

4.6.1.3. Експлуатації ЗТЗ у несправному технічному стані (технічний стан визначається до вимог ПДР або відповідно до умов експлуатації та обслуговування, які

встановлені виробником транспортного засобу) та/або з порушенням умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником ЗТЗ, які стали причиною настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

4.6.1.4. Транспортування транспортного засобу Третьої особи за допомогою ЗТЗ, не придатного для безпечного транспортування таких транспортних засобів.

4.6.1.5. Перевезення/зберігання в ЗТЗ або в транспортному засобі Третьої особи будь-яких вибухових речовин та компонентів (вибухонебезпечних пристроїв), боєприпасів, легкозаймистих речовин та/або сумішей.

4.6.1.6. Самовільного руху ЗТЗ (при русі ЗТЗ без особи, яка керує ЗТЗ, порушення п. 15.12. ПДР).

4.6.1.7. Навмисних дій, грубої необережності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), включаючи порушення норм/правил завантаження/вивантаження/розміщення/кріплення транспортного засобу Третьої особи на ЗТЗ під час транспортування, норм і правил перевезення транспортних засобів, що встановлені чинним законодавством України, в т.ч. ПДР, виробником ЗТЗ. В рамках цього Договору під грубою необережністю розуміються такі дії чи бездіяльність, можливість настання негативних наслідків яких особа, відповідальність якої застрахована, повинна або могла би передбачити, але легковажно розраховувала на їх відвернення.

4.6.1.8. Викрадення (незаконного заволодіння) тимчасово затриманого транспортного засобу Третьої особи або його частин під час транспортування.

4.6.1.9. здійснення евакуації/транспортування транспортного засобу Третьої особи:

4.6.1.9.1. до місця тимчасового зберігання шляхом часткового навантаження на ЗТЗ;

4.6.1.9.2. з пасажирами у салоні;

4.6.1.10. здійснення тимчасового затримання ТЗ інспекторами з паркування у випадках, не передбачених чинним законодавством України;

4.6.1.11. зберігання тимчасово затриманого ТЗ у місцях, де існує ймовірність пошкодження ТЗ внаслідок непередбаченого падіння будь-яких предметів (дерев, гілок, радіо -, телевізійних та супутникових антен або їхніх частин тощо) або на відстані менше ніж 1 метр від інших об'єктів.

4.6.1.11.1. залишення ЗТЗ, в яких на платформах перебувають евакуйоване ТЗ Третьої особи, в будь-яких місцях без нагляду, зокрема, але не виключно, на стоянках в нічний час доби.

4.7. Не підлягають відшкодуванню:

4.7.1. Втрата товарної вартості транспортного засобу Третьої особи.

4.7.2. Будь-які непрямі збитки (моральна шкода, упущена винагорода, недоотриманий прибуток, штрафи, пені та інші стягнення тощо, навіть якщо вони виникли внаслідок страхового випадку, простій, неустойка, перерва у виробництві тощо).

4.7.3. Вимоги Третіх осіб, які самостійно врегульовані Страхувальником без письмової згоди Страховика.

4.7.4. Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів, частин і агрегатів транспортного засобу Третьої особи.

4.7.5. Витрати на реконструкцію, переустаткування, покращення, удосконалення транспортного засобу Третьої особи.

4.7.6. Витрати на технічне обслуговування і гарантійний ремонт транспортного засобу Третьої особи.

4.7.7. Витрати на заміну окремих складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) транспортного засобу Третьої особи, що не можуть бути відремонтованими через неспроможність СТО виконати такий ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником транспортного засобу, або з причин відсутності необхідних запасних частин та деталей на СТО.

4.7.8. Збитки за пошкодження/знищення транспортного засобу Третьої особи:

4.7.8.1. Які не мають відношення до події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок (в т.ч. які мали місце до початку затримання транспортного засобу

Третьої особи).

4.7.8.2. Завдані під час його транспортування шляхом часткового навантаження на ЗТЗ та/або з пасажиром в салоні.

4.7.9. Збитки, за якими характер пошкоджень транспортного засобу Третьої особи не відповідає заявленим Страхувальником (Третьою особою) обставинам події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, відповідно до висновків Страховика, визначених на підставі наявних документів, експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) або за результатами спеціалізованих досліджень (експертиз) (автотехнічне, транспортно-трасологічне, пожежотехнічне, технологічне тощо), в т.ч. встановлення Страховиком умисного викривлення або приховування Страхувальником (Третьою особою) обставин настання події (наприклад, пошкодження транспортного засобу не могли виникнути за заявлених обставин або не відповідають заявленому місцю події тощо).

4.8. Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, сталася:

4.8.1. До підписання Акту огляду та тимчасового затримання транспортного засобу та/або після підписання Акту прийняття-передачі тимчасово затриманого транспортного засобу для зберігання на спеціальному майданчику (місці для зберігання тимчасово затриманих транспортних засобів).

4.8.2. До початку дії Договору чи після його закінчення та/або поза вказаним місцем дії Договору

4.8.3. Під час обмеження (припинення) повноважень Страхувальника на здійснення послуг з транспортування тимчасово затриманих транспортних засобів, в т.ч. розірвання/призупинення/визнання недійсним дії договору, укладеного зі Страхувальником, щодо правомірного здійснення транспортування транспортних засобів під час їх тимчасового затримання, та/або дозвільної документації на право здійснення такої діяльності.

4.9. Страховик не відшкодовує шкоду (збитки):

4.9.1. За спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), в т.ч. внаслідок подій (страхових ризиків), які не передбачені Договором.

4.9.2. За настання цивільно-правової відповідальності Страхувальника (особи, відповідальності якої застрахована), страхування якої не передбачено цим Договором, в т.ч. шкоду, завдану навколишньому середовищу (екологічну).

4.9.3. Завдану життю та здоров'ю Третіх осіб.

4.9.4. Завдану майну, яке знаходилося у ЗТЗ та будь-якому майну, яке знаходилось в транспортному засобі Третьої особи.

4.9.5. Завдану Третім особам, що перебувають зі Страхувальником (особою, відповідальною за транспортування) у трудових відносинах.

4.10. Конкретний перелік виключень із страхових випадків та обмежень страхування визначається договором страхування. Договір страхування може передбачати відмінні від вище зазначених виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству. За погодженням сторін на особливих умовах можуть бути застраховані окремі виключення зі страхових випадків, наведені в цьому розділі.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право на:

5.1.1. Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування.

5.1.2. Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

5.1.3. Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

5.1.4. Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором

страхування.

5.1.5. Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дубліката (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

5.1.6. Ініціювання внесення змін до умов договору страхування протягом строку його дії відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Сплачувати страхові премії у порядку та строки, встановлені договором страхування.

5.2.2. Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у п.12.2. ЗУСП, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування. Неповідомлення страхувальником страховика про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.2.3. При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти страховика про укладання договорів страхування щодо об'єкта страхування в строки, визначені договором страхування.

5.2.4. Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно особи, відповідальність якої застрахована (в разі визначення такої особи у договорі страхування).

5.2.5. Ознайомити осіб, відповідальність яких застрахована, з умовами договору страхування. Невиконання особою, відповідальність якої застрахована, обов'язків, визначених в договорі страхування, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

5.2.6. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

5.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

5.2.8. Дотримуватись при перевезенні/експедируванні вантажів правил перевезення вантажів (в т.ч. ПДР), що встановлені чинним законодавством України або іншої країни, територією якої здійснюється перевезення та/або міжнародними нормами; евакуюванні/транспортуванні транспортних засобів Третіх осіб дотримуватися правил перевезення, що встановлені чинним законодавством України, в т.ч. ПДР, норм/правил завантаження/вивантаження/кріплення транспортного засобу під час транспортування тощо.

5.2.8.1. Дотримуватись вимог/спеціальних умов/положень щодо перевезення/експедирування вантажів, визначених договором страхування, при перевезенні/експедируванні вантажів підвищеного ризику, які відносяться до групи 2 згідно з пунктом 2.1.9. ЗУСП, при перевезенні/експедируванні рефрижераторних вантажів/вантажів з особливими умовами страхування, які відносяться до групи 7 згідно з пунктом 2.1.9. ЗУСП, щодо стоянок/зупинок, в т.ч. для відпочинку чи відстою.

5.2.9. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатись правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків (в т.ч. субпідрядників). Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого страховиком права зворотної вимоги до третіх осіб стане неможливим.

5.2.10. Повідомити страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою,

винною у їх заподіянні.

5.2.11. Протягом строку, визначеного договором страхування, сплатити страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування, якщо це передбачено договором страхування.

5.2.12. У разі покриття за договором страхування додаткових витрат згідно з п. 3.4. ЗУСП, обов'язково погоджувати такі витрати зі страховиком, якщо їх розмір становить еквівалент 1000 доларів США та більше на дату здійснення таких витрат. Для документального погодження страховиком таких витрат страхувальником надаються страховику документи від суб'єктів господарювання, які залучаються для виконання послуг.

5.2.13. У разі виникнення будь-яких змін в інформації про страхувальника, яка була надана страховику при укладанні договору, письмово повідомити про такі зміни страховика у строк, визначений договором страхування.

5.2.14. До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

5.2.15. Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

5.2.16. Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування.

5.3.2. Ініціювати внесення змін до умов договору страхування протягом строку дії, в т.ч., але не обмежуючись ініціювати внесення змін до умов договору страхування та сплати додаткового страхового платежу в разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику.

5.3.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

5.3.4. Приймати участь в огляді пошкодженого майна Третьої особи (вантажу, транспортного засобу, що транспортується) та залучати до огляду свого представника (експерта, сюрвеєра).

5.3.5. Залучити за свій рахунок експертів/оцінювачів до розслідування причин, обставин та наслідків події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

5.3.6. Брати участь у розгляді справи про відшкодування страхувальником заподіяної ним шкоди, відповідальність за яку застрахована за договором страхування, в суді як третя особа на стороні відповідача.

5.3.7. Аргументовано відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених договором страхування та (або) законодавством України та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в договорі страхування.

5.3.8. Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали

відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

5.3.9. Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені договором страхування.

5.3.10. Достроково припинити дію договору страхування відповідно до умов договору страхування.

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

5.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

5.4.3. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

5.4.4. Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

5.4.5. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;
- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.5. Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки сторін, які не суперечать законодавству та цим ЗУСП.

5.6. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання

грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.8. Сторони погодили, що у разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

5.9. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства, пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, вибухи, воєнні дії тощо). Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за договором страхування, зобов'язана повідомити іншу сторону про настання вищезгаданих обставин протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. У такому разі виконання договору страхування переноситься на строк дії обставин непереборної сили. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане відповідним компетентним органом відповідно до законодавства України.

5.10. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити про настання такої події (страхового випадку) страховика та компетентні (правоохоронні) органи, якщо договором страхування звернення до компетентних (правоохоронних) органів є обов'язковим.

6.1.2. негайно з місця події повідомити про настання такої події компетентні (правоохоронні) органи та викликати медичну допомогу потерпілим третім особам (за необхідності) та одержати від них документи, що підтверджують факт, причини, наслідки настання події, а також розмір збитку.

6.1.3. Вжити всіх необхідних можливих та доцільних заходів, в т.ч. які рекомендовані страховиком, для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків.

6.1.4. За допомогою будь-якого наявного пристрою здійснити фотографування місця події, що має ознаки страхового випадку, транспортного засобу з обов'язковим захопленням номерного знаку, який здійснював перевезення вантажу, транспортних засобів інших учасників та/або іншого майна, якщо таке майно було пошкоджено внаслідок такої події.

6.1.5. Повідомити потерпілих третіх осіб, що його відповідальність застрахована, та надати контактні дані страховика, а також отримати всю можливу інформацію про інших учасників та очевидців події, що має ознаки страхового випадку (ПІБ всіх водіїв/власників транспортних засобів, їх фактичні місця проживання (реєстрації), відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер)).

6.1.6. Надати страховику Заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку (по тексту – Заява про подію), документи для підтвердження факту настання страхового випадку та розміру збитку згідно з переліком, у формі, спосіб та порядку подання таких документів, передбачених договором страхування.

6.1.7. Невідкладно повідомляти страховика про всі вимоги, які пред'явлені у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, у т.ч. про претензії третіх осіб, про вимоги,

пред'явлені у судовому порядку, про рішення судових, виконавчих та інших компетентних органів.

6.1.8. Не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються у зв'язку з подією, що має ознаки страхового випадку, а також не виплачувати відшкодування збитків, не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з врегулювання таких вимог без письмової згоди страховика.

6.1.9. Надати страховику можливість проведення розслідування причин та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку.

6.2. Договором може бути уточнено (конкретизовано) порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

7.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування, покладається на страхувальника або особу, відповідальність якої застрахована.

7.3. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з умовами договору страхування на підставі Заяви про подію страхувальника (вигодонабувача), документів, визначених в договорі страхування і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

7.4. Для забезпечення прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

7.5. Розрахунок розміру страхової виплати здійснюється в порядку, визначеному договором страхування, з урахуванням:

7.5.1. Розміру збитків/шкоди, які завдано третій особі.

7.5.2. Розміру страхової суми, лімітів відповідальності страховика за відповідним ризиком/випадком

7.5.3. /договором страхування, які визначені в договорі страхування.

7.5.4. Розміру документально підтверджених додаткових витрат, які передбачені договором страхування.

7.5.5. Виду та розміру франшизи.

7.5.6. Розміру несплаченої страхової премії.

7.5.7. Суми відшкодувань, отриманих від осіб, винних у заподіяній третій особі збитків.

7.5.8. Будь-яких документально підтверджених сум, які були отримані страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) в рахунок відшкодування заподіяної шкоди.

7.6. Порядок розрахунку розміру збитків/шкоди за умовами програм страхування «Страхування відповідальності перевізника» та «Страхування відповідальності експедитора»:

7.6.1. За страховим ризиком «**Відповідальність за вантаж**» розмір збитків/шкоди визначається з урахуванням наступного:

7.6.1.1. У випадку повної загибелі або втрати вантажу – у розмірі документально підтвердженої вартості знищеного/втраченого вантажу або його частини згідно з товарно-транспортними накладними та/або документами, які додаються до них (товаросупроводжувальними документами) за вирахуванням залишків вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації. Вартість залишків вантажу визначається на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) або в розмірі, письмово погодженому між сторонами.

7.6.1.2. У випадку пошкодження (псування) вантажу – у розмірі суми, на яку знизилась

вартість вантажу внаслідок пошкодження, яка підтверджена документально або визначена на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) (у розмірі витрат на відтворення).

7.6.1.3. Для цілей цих ЗУСП та договорів страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, розуміється наступне:

7.6.1.3.1. Загибель вантажу – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та/або його відновлення, у зв'язку з чим вантаж стає цілком знеціненим та не підлягає використанню за прямим призначенням. До загибелі вантажу також відноситься такий ступінь його ушкодження, коли витрати на його відновлення перевищують 75% його дійсної вартості.

7.6.1.3.2. Пошкодження (псування) вантажу – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його частини) (часткова втрата експлуатаційних/споживчих та інших якостей/властивостей), що спричинили неможливість його використання за прямим призначенням без його відновлення.

7.6.2. За страховим ризиком **«Відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)»** розмір збитків/шкоди визначається в розмірі документально підтверджених збитків правомочної особи (замовника перевезення вантажу), які виникли в результаті невиконання (неналежного виконання) страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) умов договору на перевезення/експедирування вантажу, за умови визначення в такому договорі відповідальності страхувальника у разі невиконання (неналежного виконання) умов договору, в т.ч. несвоєчасної доставки, видачі вантажу з порушенням розпорядження про затримку видачі, неправильної доставки вантажу, досилання (пересилання) вантажу за правильною адресою, але в будь-якому випадку не більше ліміту відповідальності страховика, встановленого договором страхування, та вартості перевезення вантажу.

7.6.3. За страховим ризиком **«Відповідальність перед третіми особами»:**

7.6.3.1. У випадку заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності потерпілих третіх осіб страховик відшкодовує шкоду, заподіяну третій особі вантажем, що перевозиться, з урахуванням наступного:

7.6.3.1.1. У разі смерті потерпілої третьої особи – 100% від страхової суми (ліміту відповідальності страховика), розмір якої визначений в договорі страхування. У разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності:

7.6.3.1.1.1. I група – 90% від страхової суми (ліміту відповідальності страховика), розмір якої визначений в договорі страхування.

7.6.3.1.1.2. II група – 75% від страхової суми (ліміту відповідальності страховика), розмір якої визначений в договорі страхування.

7.6.3.1.1.3. III група – 50% від страхової суми (ліміту відповідальності страховика), розмір якої визначений в договорі страхування.

7.6.3.1.2. У разі втрати працездатності потерпілою третьою особою – у розмірі, визначеному договором страхування, який встановлюється від страхової суми (ліміту відповідальності страховика) за кожен день тимчасової непрацездатності потерпілої третьої особи, включаючи вихідні та святкові дні.

7.6.3.1.3. При встановленні потерпілій третій особі інвалідності після втрати працездатності, або більш важкого ступеню інвалідності, або її смерті, страховик сплачує різницю між сумою, що повинна бути сплачена при встановленні інвалідності (в т.ч. при встановленні більш важкого ступеню) чи при смерті, та сумою, що сплачена при встановленні інвалідності менш важкого ступеню чи втраті працездатності.

7.6.3.1.4. Якщо подія, що має ознаки страхового випадку, відбулась та була заявлена страховику під час дії договору страхування, а смерть або стійка втрата працездатності (встановлення інвалідності) потерпілої третьої особи внаслідок цієї події настали протягом 6 (шести) місяців після закінчення строку дії договору страхування, то страхова виплата здійснюється на загальних підставах (на умовах, визначених договором страхування), за умови, якщо буде встановлений причинно-наслідковий зв'язок між подією та смертю або

стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою, та страхувальник повідомив про подію в строки, визначені договором страхування).

7.6.3.2. У випадку заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб страховик відшкодовує обґрунтовані документально підтверджені витрати, які пов'язані з відновлювальним ремонтом майна. Вартість відновлювального ремонту майна визначається з урахуванням зносу, який розраховується відповідно до норм чинного законодавства України. Вартість відновлювального ремонту визначається на підставі експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу в разі пошкодження транспортного засобу третьої особи, або звіту про оцінку іншого майна, складеного відповідно до законодавства. Договором страхування може бути передбачено розрахунок вартості відновлювального ремонту страховиком на підставі калькуляції, складеної страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення або на підставі калькуляції ремонтних організацій.

7.6.3.3. Якщо проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна третьої особи є економічно недоцільним (вартість відновлювального ремонту майна третьої особи з урахуванням зносу перевищує ринкову вартість такого майна без пошкоджень), то сума страхового відшкодування розраховується, виходячи з ринкової вартості майна за вирахуванням залишків майна, придатних для подальшої реалізації/використання.

7.6.3.4. У випадку заподіяння шкоди внаслідок одного страхового випадку одразу майну та життю, здоров'ю, працездатності третій особі, то в першу чергу відшкодовуються витрати, пов'язані з заподіянням шкоди життю, здоров'ю, працездатності третьої особи.

7.6.3.5. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяний життю, здоров'ю, працездатності та/або майну потерпілих третіх осіб внаслідок одного страхового випадку перевищує ліміт відповідальності страховика, визначений договором страхування за страховим ризиком «Відповідальність перед третіми особами» на дату настання страхового випадку, то відшкодування кожній третій особі пропорційно зменшується (відшкодування кожній третій особі виплачується в такій же пропорції від передбаченого ліміту відповідальності, як відношення розміру спричиненої шкоди кожній третій особі до загального розміру шкоди, спричиненої всім третім особам).

7.6.3.6. У разі покриття за договором страхування «Додаткових витрат» розмір збитків/шкоди визначається в розмірі документально підтверджених додаткових витрат, які передбачені договором страхування, з урахуванням лімітів відповідальності страховика. При цьому додаткові витрати обов'язково письмово погоджуються страхувальником зі страховиком за умов, визначених в договорі страхування та в п 5.2.12. ЗУСП.

7.7. При встановленні компетентними органами (згідно з постановами, рішеннями, вироками тощо) розміру збитків/шкоди, заподіяної третім особам, більшого, ніж визначеного в порядку та на умовах, передбачених договором страхування, страховик здійснює виплату страхового відшкодування виключно з урахуванням умов договору страхування.

7.8. Якщо страхувальник є не єдиною особою, відповідальною за нанесення шкоди третім особам, страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно ступеню вини страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), визначеної згідно з рішенням суду.

7.9. Будь-які повторні заяви страхувальника та/або третьої особи на виплату страхового відшкодування за шкоду, за яку страхове відшкодування було здійснено в повному обсязі відповідно до договору страхування з врахуванням лімітів відповідальності страховика, визначених договором страхування, страховиком не розглядаються і додаткові виплати страхового відшкодування не проводяться.

7.10. Страхова виплата здійснюється в межах страхової суми та лімітів відповідальності страховика, що встановлені в договорі страхування, в розмірі, визначеному згідно п. 7.6. з ЗУСП, за вирахуванням, якщо інше не передбачено договором страхування, всіх здійснених під час дії договору страхування страхових виплат.

7.11. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначений договором страхування (в т.ч. з урахуванням лімітів відповідальності страховика за шкоду, заподіяну майну, та шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, працездатності потерпілих третіх осіб). Якщо загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками досягла розміру страхової суми, встановленого договором страхування, то дія договору страхування припиняється.

7.12. Спеціальні умови розрахунку розміру страхового відшкодування за програмою страхування «Страхування відповідальності евакуатора»:

7.12.1. Для прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання Заяви про подію та документів щодо події, залежно від обставин настання події, характеру та розміру збитків, вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

7.12.2. Відшкодуванню підлягає пряма шкода, заподіяна майну (транспортному засобу) Третьої особи, за умови, що має місце прямий причинний зв'язок між подією, що сталася (діяльністю (бездіяльністю) Страхувальника) та заподіяною ним шкодою.

7.12.3. За заподіяння шкоди майну (транспортному засобу) Третьої особи Страховик відшкодовує обґрунтовані документально підтверджені витрати, які пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу до того стану, в якому він знаходився до моменту настання страхового випадку. При цьому вартість відновлювального ремонту транспортного засобу визначається з урахуванням зносу, який розраховується відповідно до норм чинного законодавства України.

7.12.4. Вартість відновлювального ремонту транспортного засобу Третьої особи визначається на підставі звіту (акту) чи висновку експерта (експертного дослідження) про оцінку колісного транспортного засобу (відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів). За погодженням із Третьою особою вартість відновлювального ремонту може визначатися Страховиком на підставі калькуляції, складеної Страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення.

7.12.5. Якщо проведення відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу Третьої особи є економічно недоцільним (вартість відновлювального ремонту з урахуванням зносу перевищує ринкову вартість такого транспортного засобу без пошкоджень), то сума страхового відшкодування розраховується, виходячи з ринкової вартості транспортного засобу за вирахуванням ринкової вартості ТЗ в пошкодженому стані (вартість залишків ТЗ) на дату настання страхового випадку, яка визначається за вибором Страховика одним з наступних методів:

7.12.5.1. На підставі Звіту (Акту) про оцінку за результатами оцінки, яка проведена спеціалізованою організацією (витрати на послуги оцінювача/експерта сплачуються Страховиком).

7.12.5.2. На підставі письмової угоди Страховика, Страхувальника та Третьої особи щодо визначеного Страховиком розміру страхового відшкодування.

7.12.5.3. Відповідно до зобов'язуючої пропозиції визначення вартості пошкодженого майна (шляхом оцінки на доступних платформах (AUTOonline TOB «Аудатекс Україна» <http://www.audatex.ua> або інших).

7.12.6. Із суми страхового відшкодування завжди вираховуються:

7.12.6.1. Франшиза в розмірі, який встановлений Договором.

7.12.6.2. Розмір несплачених страхових платежів за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог п.5.2.113УСП. Якщо розміру страхового відшкодування, що зараховано в частину несплачених страхових платежів, не достатньо для оплати страхових платежів за наступні періоди страхування в повному обсязі, Страховик повідомляє Страхувальника про необхідність внесення страхового платежу в повному обсязі за усі періоди страхування.

7.12.7. При встановленні компетентними органами (згідно з постановами, рішеннями,

вирусами тощо) розміру збитків/шкоди, заподіяної Третім особам, більшого, ніж визначено в порядку та на умовах цього Договору, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування виключно з урахуванням умов цього Договору.

7.12.8. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяний майну декількох Третіх осіб внаслідок одного страхового випадку перевищує розмір страхової суми/відповідного ліміту відповідальності, передбаченого договором страхування, то відшкодування кожній Третій особі пропорційно зменшується (відшкодування кожній Третій особі виплачується в такій же пропорції від передбаченого розміру страхової суми, як відношення розміру спричиненої шкоди кожній Третій особі до загального розміру шкоди, спричиненої всім Третім особам).

7.12.9. У разі якщо відповідальними за заподіяння Третій особі шкоди є декілька осіб, розмір страхового відшкодування визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

7.12.10. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати виплати страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшеного розміру страхової суми, окрім випадків, коли Страхувальник поновив розмір страхової суми за Договором.

7.12.11. Загальний розмір виплат страхових відшкодувань не може перевищувати:

7.12.11.1. За одним випадком на один ЗТЗ - розміру ліміту відповідальності Страховика за одним випадком на один ЗТЗ, визначеного в договорі страхування;

7.12.11.2. По всіх страхових випадках щодо одного ЗТЗ – розміру страхової суми на один ЗТЗ, визначеного в договорі страхування.

7.12.12. Якщо розмір страхового відшкодування за Договором досяг розміру загальної страхової суми за Договором, то дія Договору припиняє свою чинність з дати виплати такого страхового відшкодування.

7.12.13. Будь-які повторні заяви Страхувальника та/або Третьої особи на виплату страхового відшкодування за шкоду, за яку страхове відшкодування було здійснено в повному обсязі відповідно до положень цього Договору з врахуванням лімітів відповідальності Страховика, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати страхового відшкодування не проводяться.

7.12.14. Якщо Страхувальник (за попередньою письмовою згодою Страховика) самостійно компенсував заподіяну Третім особам шкоду, то страхове відшкодування може бути виплачено Страховиком безпосередньо Страхувальнику у випадку надання Страховику документального підтвердження здійснення такої компенсації та належним чином оформленої відмови Третьої особи від позову (претензії) до Страхувальника.

7.12.15. **Страхове відшкодування сплачується за одним із наступних варіантів за реквізитами, визначеними у заяві на виплату страхового відшкодування (Страховик не несе відповідальності за недостовірність реквізитів, визначених в заяві на виплату страхового відшкодування):**

7.12.15.1. Потерпілій Третій особі (її Спадкоємцям).

7.12.15.2. Страхувальнику, якщо він самостійно здійснив відшкодування шкоди Третій особі за письмовою згодою Страховика за умови надання документального підтвердження такої сплати та належним чином оформленої відмови Третьої особи від претензій до Страхувальника.

7.12.15.3. Ремонтним та іншим організаціям за надані Третій особі платні послуги у зв'язку зі страховим випадком за заявою Третьої особи та згодою Страховика.

7.12.16. Страховик має право вимагати від отримувача страхового відшкодування повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення виплати страхового відшкодування.

7.12.17. Розрахунок суми страхового відшкодування здійснюється в національній валюті України.

7.13. Договором страхування може бути уточнено (конкретизовано) порядок розрахунку страхових виплат.

8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик приймає протягом строку, визначеного в договорі страхування від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів.

8.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування.

8.3. Страхова виплата здійснюється страховиком:

8.3.1. Потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України.

8.3.2. Страхувальнику або особі, відповідальність якої застрахована за договором страхування, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілій третій особі за письмовою згодою страховика.

8.3.3. Іншій установі або особі, що здійснює або здійснила ремонт пошкодженого майна третьої особи та/або надає чи надала іншу допомогу (послуги) у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну.

8.4. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим і відмову у здійсненні страхової виплати страховик повідомляє у письмовій формі про прийняте рішення страхувальника (потерпілу третю особу, спадкоємця потерпілої третьої особи) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.5. У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування згідно з порядком та на строк, що визначені договором страхування.

8.6. Якщо страхувальник (потерпіла третя особа, її спадкоємець, правонаступник, законний представник) не здійснив усіх дій для отримання страхової виплати та не надав усіх необхідних документів по заявленій страховику події протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з дня настання такої події, страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті та закриває розгляд такої справи. За заявою страхувальника (потерпілої третьої особи, її спадкоємця, правонаступника, законного представника) та за умови надання ним всіх необхідних документів, але в будь-якому випадку у межах строку, що не перевищує строку загальної позовної давності, страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

8.7. Страхова виплата здійснюється в національній валюті України, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо при розрахунку страхової виплати вартість відновлювального ремонту згідно з документами визначена в іноземній валюті, така вартість перераховується в національну валюту України за курсом НБУ на дату настання страхового випадку (у разі здійснення страхової виплати в національній валюті України).

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

9.1.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

9.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання

страхового випадку.

9.1.4. Одержання страховальником (вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла (субпідрядника). Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи (субпідрядника) як відшкодування збитків.

9.1.5. Несвоєчасне повідомлення страховальником (особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

9.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

9.1.7. Наявність інших підстав, встановлених законодавством

9.2. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.3. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Всі зміни і доповнення, що вносяться до договору страхування після його укладання, приймаються за домовленістю сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до договору страхування, що є невід'ємними частинами договору страхування. Порядок та умови внесення змін і доповнень до договору страхування визначаються договором страхування.

10.2. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

10.2.1. Закінчення строку дії договору страхування.

10.2.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страховальником у повному обсязі.

10.2.3. Ліквідації страховальника – юридичної особи або смерті страховальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

10.2.4. Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.

10.2.5. Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страховальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (ОФАС), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

10.2.6. Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страховальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

10.2.7. Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.

10.2.8. В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

10.3. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страховальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страховальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.

10.4. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

10.5. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою

страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

10.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.

10.7. У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

10.8. При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

10.9. При припиненні дії договору страхування відповідно до п. 10.2.5. – п. 10.2.6. ЗУСП, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

10.10. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.

10.11. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

10.12. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

11.1.1. Якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів.

11.1.2. Якщо за договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

11.2. У разі відмови страхувальника від укладеного договору страхування, такий договір страхування вважається не укладеним, а сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором страхування і у сторін не виникають обов'язки, передбачені договором страхування.

11.3. Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

11.4. Датою припинення договору страхування (відмови від договору страхування) є дата отримання страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

11.5. Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви страхувальником про відмову від договору страхування із зазначенням реквізитів.

12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

12.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію:

- Для ідентифікації страхувальника (для фізичних осіб: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, серія (за наявності) та номер паспорта або іншого документа, що посвідчує особу та може бути використаний на території України для укладення правочинів, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності, у разі відсутності – паспорт громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії), номер телефону, адресу електронної пошти; для юридичних осіб: назва, ЄДРПОУ, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) уповноваженої особи та документ, що підтверджує право її підпису, адреса, банківські реквізити, номер телефону, адреса електронної пошти, інші дані/документи за вимогою страховика, які необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації клієнта відповідно до законодавства).

- Про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування.

- Яка має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором страхування (в т.ч., але не обмежуючись: щодо основного виду діяльності страхувальника; досвіду роботи з перевезення/експедитування вантажів; членства страхувальника в асоціації перевізників (експедиторів); загальної кількості співробітників/кількості водіїв; планової загальної кількості рейсів за період страхування; максимальної вартості вантажу за одним перевезенням; інформацію щодо транспортних засобів, які використовуються страхувальником для перевезення вантажів (дані свідоцтв про реєстрацію, майнового інтересу страхувальника щодо транспортних засобів); напрямків та видів перевезень; інформацію щодо вантажів, перевезення/експедитування яких здійснює страхувальник; розміру валового (брутто) фрахту; інформацію щодо наявності, розміру, причин та розмірів збитків при здійсненні перевезень/експедитування вантажів страхувальником протягом останніх п'яти років; щодо укладання аналогічних договорів страхування протягом останніх п'яти років та щодо наявності діючих аналогічних договорів страхування на дату укладення договору страхування; інформацію щодо субпідрядників з якими укладаються договори щодо перевезення тощо).

12.3. Зазначена в п. 12.2. ЗУСП інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та зазначається страхувальником у заяві на страхування. Допускається визначення інформації щодо транспортних засобів, якими здійснюється перевезення вантажів, у переліку забезпечених транспортних засобів.

12.4. Договір страхування, у відповідності до цих ЗУСП, укладається:

12.4.1. У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування. Договір страхування також може бути також підписаний в порядку, визначеному в Законі України «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» через сервіс електронного документообігу «Вчасно».

12.5. Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у

разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

13.2. При вирішенні питань, що не врегульовані договором страхування та цими ЗУСП, сторони керуються законодавством.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертається:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика:
0 800 501 486 (з території України)
або
+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11 (з території України та за її межами)
+38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11
- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);
- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;
- на електронну пошту страховика reception@kniazha.ua, claims@kniazha.ua

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. У випадках, що не врегульовані Договором, застосовуються положення Загальних умов страхового продукту та діючого законодавства України.

15.2. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом» не передбачено.

15.3. Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом» залежить від програми страхового продукту та становить 70%.

15.4. Зміни до ЗУСП вносяться шляхом викладення цих ЗУСП у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції ЗУСП попередня редакція таких ЗУСП припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом» укладаються відповідно до нової редакції ЗУСП. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією ЗУСП, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін