

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО АвтоПартнер»
ЗІ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ**

(затверджено згідно з Наказом № 77/2025 від 29.04.2025, редакція діє з 03.06.2025)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «КАСКО АвтоПартнер» зі страхування наземного транспорту (по тексту – ЗУСП) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» (по тексту – Страховик).

1.2. ЗУСП розроблені відповідно до:

1.2.1. характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризику «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» в межах класу страхування;

1.2.2. Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021;

1.2.3. та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів Страховика.

1.3. Страховий продукт «КАСКО АвтоПартнер» зі страхування наземного транспорту є нестандартним страховим продуктом і передбачає укладення Договорів страхування із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі для конкретного Страхувальника з врахуванням його потреб у страхуванні.

1.4. Відповідно до цих ЗУСП укладаються договори страхування наземного транспорту (далі – договори страхування) за програмами страхового продукту, які розробляються та впроваджуються Страховиком відповідно до цих ЗУСП, із урахуванням особливостей співпраці з окремими партнерами, каналами продажів або категоріями клієнтів. Конкретна програма страхування, що застосовується до договору, зазначається у відповідному розділі договору страхування та/або додатку до нього.

1.5. На підставі цих ЗУСП можуть укладатися індивідуальні договори страхування, умови яких погоджуються між Страховиком і Страхувальником у кожному конкретному випадку. Умови індивідуального договору можуть доповнювати або уточнювати положення цих ЗУСП, за умови, що такі положення:

1.5.1. не суперечать чинному законодавству України;

1.5.2. не погіршують становище споживача фінансових послуг порівняно з вимогами законодавства;

1.5.3. чітко викладені у тексті договору страхування та/або його додатках.

Індивідуальні договори страхування укладаються з дотриманням вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також нормативно-правових актів Національного банку України щодо надання страхових послуг та переддоговірного інформування споживача.

1.6. Ці ЗУСП можуть застосовуватися при укладенні договорів страхування в рамках партнерських програм, зокрема за участі банків, лізингових компаній, брокерів, автосалонів, дилерських центрів та інших уповноважених партнерів Страховика. Умови страхування, що застосовуються в межах таких програм, можуть бути адаптовані до специфіки відповідної форми співпраці та вимог партнерів, за умови дотримання вимог чинного законодавства України. Наявність партнера не впливає на обсяг зобов'язань Страховика перед Страхувальником за договором страхування. Партнер не є стороною договору страхування, якщо інше не передбачено умовами відповідної програми або договором страхування. У разі, якщо за умовами партнерської програми визначено обов'язковість певної програми страхування або додаткові вимоги до умов покриття, відповідна інформація зазначається у договорі страхування та/або додатку до нього.

1.6.1. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, Страховик за визначений договором страховий платіж (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства), збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також,

якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.7. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих ЗУСП.

1.8. За цими ЗУСП та згідно з чинним законодавством України страхувальником може бути юридична або дієздатна фізична особа.

1.9. В цих ЗУСП визначаються загальні положення та порядок здійснення страхування наземного транспорту, конкретні умови страхування визначаються договором страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Терміни, які використовуються по тексту цих ЗУСП та в договорах страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, вживаються у наступному значенні (за абеткою):

2.1.1. Акт огляду транспортного засобу (по тексту – Акт огляду ЗТЗ) – документ, який складається страховиком або його уповноваженим представником при укладенні договору страхування, якщо це передбачено договором страхування, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, та в інших випадках, встановлених умовами договору страхування та ЗУСП, що містить в собі дані про стан транспортного засобу, його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень транспортного засобу тощо.

2.1.2. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства. Вигодонабувачем за договором страхування може бути: власник транспортного засобу, особа, якій власник у встановленому порядку передав право користування/розпорядження транспортним засобом, фінансово-кредитна установа, якщо транспортний засіб є предметом застави (іпотеки), лізингодавець, якщо транспортний засіб є предметом договору фінансового лізингу.

2.1.3. Відповідальність страховика – зобов'язання страховика щодо страхової виплати при настанні страхового випадку. Ліміт відповідальності страховика – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування.

2.1.4. Водій – особа, яка керує транспортним засобом на законних підставах відповідно до чинного законодавства (під час керування має посвідчення водія, посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом відповідної категорії та свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу та/або інший документ, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження транспортним засобом). Договором страхування можуть визначатись обмеження щодо таких осіб, в т.ч. за віком та водійським стажем. Порушення умов договору страхування такою особою мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим страхувальником.

2.1.5. Дійсна (ринкова) вартість транспортного засобу (додаткового обладнання) – вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його складників, додаткового обладнання) на ринку подібних транспортних засобів (його складників, додаткового обладнання) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингового дослідження за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу. При цьому подібний транспортний засіб – це транспортний засіб, що за своїми характеристиками та (або) властивостями (виробник, країна походження, тип, марка, модель, модифікація, рік випуску тощо) подібний до застрахованого транспортного засобу і має таку саму інвестиційну привабливість.

2.1.6. Додаткове обладнання транспортного засобу – світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне обладнання, теле-, аудіо- і радіоапаратура тощо, що на момент укладання договору страхування стаціонарно встановлене на транспортному засобі понад комплектацію заводу – виробника конкретної моделі транспортного засобу, має індивідуальні номери чи інші ідентифікаційні ознаки. До додаткового обладнання може відноситися також тонування скла та плівка (захисна, брендована тощо).

2.1.7. Застрахований транспортний засіб (по тексту – ЗТЗ) – наземний транспортний засіб (пристрій) (крім залізничного), інформація про який визначена в договорі страхування (об'єкт страхування), призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

2.1.8. Застраховане додаткове обладнання (по тексту – ЗДО) – додаткове обладнання, інформація про яке визначена в договорі страхування (об’єкт страхування). Договором страхування можуть встановлюватись обмеження щодо певного обладнання, яке не може бути застрахованим (наприклад, аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на застрахований транспортний засіб).

2.1.9. Заява на страхування наземного транспорту – документ, якщо це передбачено договором страхування, який заповнюється страхувальником і свідчить про його намір укласти договір страхування, а також містить основну інформацію, необхідну для укладання договору страхування.

2.1.10. Звичайний режим використання ЗТЗ – це використання ЗТЗ з іншою метою, ніж: проведення навчальної їзди, як таксі або використання для маршрутних перевезень, передавання в прокат/оренду; участь у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонки, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовка до них, для показу експлуатаційних та загальних споживчих характеристик/властивостей (тест-драйв); для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм; для збройних сил (в т.ч. спеціально розроблених або пристосованих до військового використання) та (або) для використання правоохоронними органами (силами охорони правопорядку); для використання в умовах бездоріжжя (за винятком сільськогосподарських машин, які призначені для використання в умовах бездоріжжя, без номерних знаків); зберігання у вигляді складованого товару; використання в/на літальних апаратах (борту літака), аеропортах і аеродромах, на суднах та (або) на будь-якому іншому транспортному засобі, який не призначений для експлуатації на твердій землі; транспортування рідкого палива, хімікатів або скраплених газів, газів в рідкому, твердому стані або в газоподібній формі, вибухових речовин, таких як: нітрогліцерин, динаміт або інших речовин, що володіють схожою вибухонебезпекою, ядерного матеріалу або будь-якого роду іонізуючого або радіоактивного матеріалу.

2.1.11. Зміна ступеню страхового ризику – зміна будь-яких даних та обставин, повідомлених страхувальником при укладанні договору страхування (конкретний перелік даних та обставин визначається в договорі страхування), в т.ч.:

2.1.11.1. Зміна в повній комплектності ключів від ЗТЗ (про втрату, викрадення хоча б одного з них або виготовлення дублікату).

2.1.11.2. Втрата або виготовлення додаткових карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на ЗТЗ, які повинні бути належним чином сертифіковані, знаходитись у справному стані.

2.1.11.3. Зміна в реєстраційних документах на ЗТЗ (в т.ч. про зняття з обліку або перереєстрацію ЗТЗ у відповідних державних органах), про їх втрату, викрадення.

2.1.11.4. Зміна номера кузова, двигуна, шасі ЗТЗ та (або) встановлення додаткового обладнання.

2.1.11.5. Зміна режиму/цілей використання ЗТЗ (в т.ч. про використання ЗТЗ для навчальної їзди, як таксі, для маршрутних перевезень, передавання в прокат/оренду, для участі у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості (змагання і суперечки (перевірки на швидкість і витривалість), гонках, включаючи тестові виїзди, ралі) та підготовка до них, для показу експлуатаційних та загальних споживчих характеристик/властивостей (тест-драйвах), для служби порятунку, швидкої допомоги та аналогічних їм тощо).

2.1.11.6. Зміна права власності на ЗТЗ.

2.1.11.7. Зміна іншої інформації, вказаної в заяві на страхування транспортного засобу або в договорі страхування.

2.1.11.8. До зміни ступеня страхового ризику може відноситись виявлення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) при огляді, проведення якого вимагається відповідно до умов договору страхування у разі прострочення сплати страхового платежу за черговий період страхування.

2.1.12. Коефіцієнт недострахування (пропорційності) – співвідношення страхової суми, встановленої договором страхування для ЗТЗ (ЗДО), до дійсної вартості цього ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку. Конкретний порядок визначення коефіцієнту недострахування встановлюється договором страхування.

2.1.13. Компетентні (правоохоронні) органи:

2.1.13.1. Офіційні державні органи та їх структурні підрозділи (Міністерство внутрішніх справ, в т.ч. Національна поліція України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Міністерство охорони здоров’я України, Служба безпеки України, інші органи, які здійснюють правозастосовні або правоохоронні функції), до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин

настання подій та (або) ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком.

2.1.13.2. Юридичні або фізичні особи, що мають відповідні ліцензії (у передбачених законодавством України випадках), до яких можуть звертатись страховик та страхувальник для вирішення спорів та з інших питань, що випливають з договору страхування.

2.1.14. **Лізингоодержувач (лізингоотримувач)** – фізична особа, фізична особа – підприємець або юридична особа, ПІБ та (або) назва якої визначена в договорі страхування, яка відповідно до договору фінансового лізингу отримує від лізингодавця об'єкт фінансового лізингу (ЗТЗ (ЗДО)) у володіння та користування. Договір фінансового лізингу – договір, за яким надаються послуги з фінансового лізингу.

2.1.15. **Європротокол** – це спрощена процедура оформлення дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) без необхідності участі уповноважених на те працівників Національної поліції України. Цей документ дозволяє учасникам ДТП самостійно зафіксувати обставини події та оформити всі необхідні документи для подальшого отримання страхового відшкодування. Європротокол має таку ж юридичну силу, як і протокол заповнений поліцією, і є повноцінною підставою для проведення страхової виплати. Ліміт відшкодування збитків за договором страхування, укладеним за цим ЗУСП, встановлюється безпосередньо в договорі страхування. Умови, за яких може бути укладений Європроткол, визначені в Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Якщо ДТП сталася за межами території України, то договором страхування окремо може встановлюватись обмеження по максимальному розміру страхової виплати на території іншої країни, ніж Україна, де сталась ДТП.

2.1.16. **Методика оцінки транспортного засобу** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, яка зареєстрована в Міністерстві юстиції України за номером 1074/8395 24.11.2003 (зі змінами).

2.1.17. **ОСЦПВВНТЗ** – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

2.1.18. **ПДР** – Правила дорожнього руху України або іншої країни, де сталася ДТП.

2.1.19. **Повна (конструктивна) загибель** – це такий ступінь пошкодження ЗТЗ (ЗДО), при якому відновлення його (їх) до стану, у якому він (вони) знаходилися до настання страхового випадку, є економічно недоцільним, тобто коли вартість його відновлювального ремонту становить 70% (сімдесят відсотків) та більше дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку (якщо інший розмір не передбачено договором страхування, який укладається відповідно до цих ЗУСП).

2.1.20. **Пристрій (засіб) проти викрадення** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ЗТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та (або) несанкціонованому доступу до ЗТЗ. В рамках договору страхування до пристроїв (засобів) проти викрадення можуть відноситись:

2.1.20.1. Пристрої (засоби) проти викрадення із супутниковим зв'язком (по тексту – система GPS), які інформують водія (власника) ЗТЗ та/або правоохоронні органи через диспетчерські центри про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спробу незаконного заволодіння з використанням систем навігації, шляхом передачі радіосигналів (оповіщень по радіоканалу) тощо, а також які дозволяють відстежувати місцезнаходження ЗТЗ.

2.1.20.2. Пристрої (засоби) проти викрадення «Автозакладка», які інформують водія (власника) ЗТЗ та (або) страховика про місцезнаходження ЗТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ЗТЗ (у разі незаконного заволодіння ЗТЗ). Пристрій «Автозакладка» має індивідуальний номер та обладнаний автономним живленням (без будь-якого втручання в електромережу ЗТЗ). Встановлення пристрою «Автозакладки» повинно здійснюватися в технологічно доступне місце ЗТЗ, яке унеможливає безперешкодний пошук пристрою «Автозакладки» в ЗТЗ та його виявлення.

2.1.20.3. Пристрої (засоби) проти викрадення інші, ніж визначені в п. 2.1.21.1. - п. 2.1.21.2. ЗУСП, які інформують водія (власника) ЗТЗ про факт несанкціонованого проникнення в ЗТЗ та спробу незаконного заволодіння ЗТЗ без інформування правоохоронних органів через диспетчерські центри, та (або) блокують один або декілька ключових елементів ЗТЗ: двигун, систему запалювання, систему подачі палива, бензонасос, кермо, гальма, коробку перемикачів, що не дає змогу ЗТЗ пересуватися.

2.1.21. **Програма страхового продукту** – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в рамках умов одного страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав

для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи.

2.1.22. Спеціальна техніка (по тексту – спецтехніка) – наземні транспортні засоби, які використовуються для здійснення різноманітних специфічних робіт та за допомогою яких можна виконувати вузькоспеціалізовані види робіт: будівельні, вантажні, збиральні, лісозаготівельні, сільськогосподарські тощо. Залежно від цільового призначення до спецтехніки можуть відноситись: вантажні транспортні засоби, які оснащені спеціальними кріпленнями і додатковими механізмами, та використовуються для перевезення різних вантажів; техніка (транспортні засоби), яка використовується для розчищення та прибирання територій в діяльності комунальних служб та підприємств з обслуговування комунікацій (наприклад, снігоприбиральні, поливомийні, намулососні, каналопромивачні, підмітально-прибиральні транспортні засоби, сміттєвози тощо); будівельна техніка (транспортні засоби), яка використовується при будівництві та проведенні земляних робіт, підйому вантажів (наприклад, навантажувачі, екскаватори тощо); дорожня техніка (транспортні засоби), яка використовується при будівництві/ремонті/прибиранні доріг (наприклад, бульдозер, бетоноукладач, самоскид тощо); сільськогосподарська техніка (транспортні засоби), яка використовується в сільському господарстві та лісозаготівлі (наприклад, комбайні, трактори тощо).

2.1.23. Станція технічного обслуговування (по тексту – СТО) – суб'єкт господарської діяльності (юридична особа або фізична особа-підприємець), який вповноважений здійснювати відновлювальний ремонт відповідних транспортних засобів/відповідного додаткового обладнання та має відповідні дозвільні документи на проведення таких робіт.

2.1.24. Строк експлуатації ЗТЗ – строк від дати початку експлуатації ЗТЗ до дати оцінки. Датою початку експлуатації ЗТЗ вважається: дата реєстрації ЗТЗ, зазначена в свідоцтві про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), – в разі, якщо рік реєстрації та рік випуску ЗТЗ, зазначені в цьому реєстраційному документі, співпадають; 01 липня року випуску ЗТЗ, зазначеного в свідоцтві про реєстрацію ЗТЗ, – якщо рік реєстрації перевищує рік випуску ЗТЗ, які зазначені в такому реєстраційному документі.

2.1.25. Сторони – страховик та страхувальник.

2.1.26. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.

2.1.27. Страхова послуга – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

2.1.28. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

2.1.29. Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.30. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.1.31. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

2.1.32. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном. Договори страхування укладаються з особами, які можуть бути страхувальниками відповідно до законодавства України за умови наявності в потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної договором страхування або на підставі законодавства України, включаючи вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

2.1.33. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

- 2.1.34. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.35. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 2.1.36. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими ЗУСП є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП».
- 2.1.37. Страхувальник** – особа, яка уклала із страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.
- 2.1.38. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.
- 2.1.39. Таємниця страхування** – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).
- 2.1.40. Таксі.** В рамках цих ЗУСП та договорів страхування, укладених відповідно до цих ЗУСП, ЗТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ЗТЗ, проведеного страховиком (його представником), йому притаманна хоча б одна з характерних ознак таксі: ЗТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем помаранчевого, зеленого чи білого кольору, що встановлюється на даху ЗТЗ (чи такий ліхтар знаходиться в ЗТЗ); ЗТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром; ЗТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим у верхньому правому кутку лобового (вітрового) скла (чи такий ліхтар знаходиться в ЗТЗ); ЗТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі; ЗТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку на дверях або інших місцях ЗТЗ; ЗТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі; ЗТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, обладнане місце для встановлення рації, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в ЗТЗ на момент укладання договору страхування, про що зазначено в Акті огляду транспортного засобу, і представником страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі; ЗТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів та їх багажу в індивідуальному порядку за оплату.
- 2.2.** Терміни (визначення), не обумовлені цими ЗУСП, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими ЗУСП та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити інші поняття, терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних у цьому розділі, про що буде зазначено в такому Договорі.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1.1.** Об'єктом страхування за договором страхування, укладеним відповідно до ЗУСП, є транспортний засіб (ЗТЗ) та додаткове обладнання (ЗДО) на праві володіння, користування і розпорядження яким належить Страхувальнику/Вигодонабувачу, та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник/Вигодонабувач у разі настання страхового випадку.
- 3.2.** Об'єктами страхування відповідно до цих ЗУСП можуть бути:
- 3.2.1.** всі типи наземних ЗТЗ, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації (легковий ЗТЗ; вантажний ЗТЗ; причіп/напівпричіп (до легкового, вантажного ЗТЗ); автобус, мікроавтобус; мотоцикли, моторолери; сільськогосподарська техніка; спеціальна техніка та інші механічні транспортні засоби);
- 3.2.2.** інші наземні ЗТЗ, окрім визначених в п.3.2.1, в т.ч. самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні ЗТЗ тощо, якщо страхування такого транспортного засобу передбачено договором страхування;
- 3.2.3.** додаткове обладнання, навісна техніка до ЗТЗ, які визначені в п. 3.2.1, 3.2.2 цих ЗУСП, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено договором страхування.
- 3.3.** Страховим ризиком за договором страхування, укладеним відповідно до ЗУСП можуть бути:

- 3.3.1. Дорожньо-транспортна пригода** (по тексту – ДТП) – подія, що сталася під час руху ЗТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
- 3.3.2. Протиправні дії третіх осіб** (по тексту – ПДТО) – дії третіх осіб, що кваліфікуються як злочин або адміністративне правопорушення відповідно до законодавства України або іншої країни, на території якої стався страховий випадок (включаючи підпал, якщо це передбачено умовами договору страхування), що спрямовані на пошкодження, знищення ЗТЗ та (або) на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів ЗТЗ та (або) ЗДО.
- 3.3.3. Стихійне явище** – землетрус, зсув, обвал, провалля, буря, ураган, шквал, смерч, сильний дощ, тривалі дощі, сильна злива, град, паводок, підтоплення, затоплення, а також інші події, які відносяться до стихійних явищ, та які визначені у договорі страхування.
- 3.3.3.1. Землетрус** – пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд.
- 3.3.3.2. Зсув** – поступове, повільне зміщення (сковзання) вниз по схилу мас землі під впливом сили тяжіння, як наслідок порушення рівноваги порід, спричиненого природними процесами: збільшенням крутизни схилу внаслідок підмиву його морем, озером або річкою, послабленням міцності порід через вивітрювання або перезволоження атмосферними опадами та підземними водами.
- 3.3.3.3. Обвал** – відрив снігових (льодяних) брил або мас гірських порід від схилу до відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння.
- 3.3.3.4. Провалля** – форма рельєфу, що виникла внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками.
- 3.3.3.5. Буря** – сильний вітер, швидкість вітру 25-28 м/с, при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с.
- 3.3.3.6. Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с.
- 3.3.3.7. Шквал** – різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку.
- 3.3.3.8. Смерч** – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині.
- 3.3.3.9. Сильний дощ**, в тому числі сильні опади: дощ зі снігом – кількість опадів більше 50 мм на рівнинній території та 30 мм у гірських, селевих, лавинонебезпечних і зливонебезпечних районах тривалістю менш 12 годин.
- 3.3.3.10. Тривалі дощі** – кількість опадів 100 мм та більше за 1-3 доби (за винятком зливонебезпечних районів).
- 3.3.3.11. Сильна злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години.
- 3.3.3.12. Град** – опади, що випадають в теплий період року у вигляді часточок льоду різних розмірів, у більшості випадків розмір граду 1-2 см, максимальний діаметр до 6-8 см.
- 3.3.3.13. Паводок** – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг.
- 3.3.3.14. Підтоплення** – підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов проживання на певній території.
- 3.3.3.15. Затоплення** – утворення вільної поверхні води на території у результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод.
- 3.3.4. Пожежа та вибух:**
- 3.3.4.1. Пожежа** – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу. Договором страхування може бути передбачена пожежа викликана коротким замиканням в електрообладнанні ЗТЗ. Договором страхування може передбачатись, що до збитків за ризиком «Пожежа» також відносяться збитки заподіяні задимленням в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на ЗТЗ (ЗДО) продуктів згоряння (дим, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок застрахованого майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

3.3.4.2. Вибух – швидкий, одночасний, неконтрольований викид енергії.

3.3.5. Незаконне заволодіння – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення третіми особами ЗТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбою та пошкодження або знищення ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ДТП при незаконному заволодінні застрахованим ТЗ.

3.3.6. Інші випадкові події (по тексту – ІВП) – випадковий вплив на ЗТЗ (ЗДО) фізичних, хімічних, біологічних чинників, що не підпадають під визначення п. 3.3.1. - п. 3.3.5. цих ЗУСП, в т.ч., але не виключно: падіння дерев, льоду, стовпів, рекламних щитів та інших предметів, напад тварин тощо, конкретний перелік яких встановлюється в договорі страхування. Договором страхування може бути включено до ризику ІВП дії третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження та/або знищення ЗТЗ (ЗДО).

3.4. Договором страхування у разі належного визначення може бути включено до ризику «ІВП» або «ДТП» додатково такі ризики/події:

3.4.1. Воєнні ризики, а саме:

3.4.1.1. Пряме або опосередковане падіння сторонніх об'єктів (незалежно від причин їх падіння та походження) оборонного і спеціального військового призначення (окрім випадків застосування зброї масового ураження, такої як ядерна енергія у будь-якій формі, іонізуюче випромінювання, радіоактивне, хімічне, бактеріологічне забруднення тощо), що призвело в подальшому до пошкодження, знищення ЗТЗ (ЗДО), а саме: прямий або опосередкований вплив ракет, безпілотних летальних апаратів будь-яких типів (по тексту – БПЛА) та/або їх уламків, літальних боєприпасів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, в т.ч. руйнівна дія ударних (звукових) хвиль від даних об'єктів (ризик ІВП).

3.4.1.2. Дія на ЗТЗ (ЗДО) вогню (теплу), якщо ЗТЗ (ЗДО) був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок воєнних (військових) дій та подій, які передбачені в п. 3.4.1.1. цих ЗУСП та щодо яких діє розширене покриття за ризиком ІВП.

3.4.1.3. Наїзд ЗТЗ (ЗДО) на боєприпаси або зіткнення з ними (умова діє виключно щодо подій, які сталися на автомобільних дорогах, вулицях (дорогах), автомагістралях, автомобільних дорогах державного значення (загального користування), залежно від характеру події – ризик ДТП, ризик ІВП.

3.4.2. Окремі ризики для спецтехніки (умова страхування СРМ), а саме:

3.4.2.1. Падіння/перевертання/перекидання ЗТЗ під час руху як на автомобільних дорогах, вулицях (дорогах), автомагістралях, автомобільних дорогах державного значення (загального користування), так і за їх межами (на будівельному або індустріальному майданчиках (будівництві, кар'єрі, підприємстві тощо), в т.ч. внаслідок проведення ЗТЗ або за його участю будь-яких будівельних або інших спеціалізованих робіт (в т.ч. під час навантажувально-розвантажувальних операцій, експлуатації ЗТЗ в режимі спецтехніки (як кран, підйомник, бульдозер, самоскид, комбайн тощо).

3.4.2.2. Дія договору страхування щодо ЗТЗ (ЗДО) може також розповсюджуватись на випадки, які відбулись внаслідок перевезення ЗТЗ вантажу, а також в процесі завантаження/навантаження /розвантаження даного ЗТЗ (ЗДО) за умови виконання таких вимог: навантажувально-розвантажувальні операції із ЗТЗ (ЗДО) повинні здійснюватися із застосуванням спеціального обладнання, якщо це передбачено специфікою перевезення ЗТЗ (ЗДО) за умови, що ЗТЗ не може заїжджати на лафет (інший транспортний засіб для перевезення) своїм ходом.

3.5. Страховим випадком за договором є пошкодження, знищення або втрата ЗТЗ (ЗДО) внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), яка передбачена договором страхування та яка відбулась протягом строку та у місці дії договору страхування.

3.6. Договір страхування, укладений відповідно до цих ЗУСП, може передбачати не всі страхові випадки, страхові ризики, визначені в п.3.3 - 3.4 цих ЗУСП.

3.7. Конкретний перелік страхових випадків та страхових ризиків за кожним окремим договором страхування визначається страхувальником та страховиком при укладанні договору страхування та зазначається в такому договорі страхування.

3.8. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору страхування.

3.9. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

3.10. Страхова сума встановлюється в розмірі дійсної вартості майна (ЗТЗ (ЗДО)) на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору страхування або в межах дійсної вартості

майна. Якщо страхову суму по ЗТЗ (ЗДО) встановлено у більшому за дійсну вартість ЗТЗ (ЗДО) розмірі, то зобов'язання страховика обмежуються дійсною вартістю ЗТЗ (ЗДО).

3.11. Страхова сума за договором страхування може визначатись на умовах неагрегатної або агрегатної страхової суми:

3.11.1. Неагрегатна страхова сума – страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) є лімітом відповідальності страховика по кожному страховому випадку. Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування після виплати страхового відшкодування, при цьому договором страхування можуть бути встановлені обмеження щодо загального розміру всіх страхових відшкодувань за всіма заявленими протягом строку дії договору страхування страхових випадків щодо ЗТЗ (ЗДО).

3.11.2. Агрегатна страхова сума – страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) є загальним (агрегатним) лімітом відповідальності страховика за всіма страховими випадками, що відбулися протягом дії договору страхування по ЗТЗ (ЗДО). Страхова сума по ЗТЗ (ЗДО) зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем виплати страхового відшкодування.

3.11.3. Умова договору страхування щодо неагрегатної або агрегатної страхової суми та конкретні умови щодо покриття визначаються в договорі страхування.

3.12. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (в т.ч. за ЗДО), страховим випадком або страховим ризиком, групою страхових випадків, за окремою умовою страхування, за додатковими збитками/витратами, якщо покриття таких збитків/витрат передбачено договором страхування.

3.13. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування. Договором страхування може бути передбачено, що страховий захист діє (розповсюджується):

3.13.1. Виключно на перший заявлений страхувальником страховий випадок за договором страхування, умова «Перший ризик 50%». Конкретні умови покриття за умовою «**Перший ризик 50%**» визначаються в договорі страхування.

3.13.2. За ризиком «Незаконне заволодіння» щодо ЗТЗ, який не обладнаний пристроєм (засобом) проти викрадення на дату укладання договору страхування, виключно з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою пред'явлення страхувальником страховику ЗТЗ зі встановленим пристроєм (засобом) проти викрадення.

3.14. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договору страхування.

3.15. Дія договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового покриття (страхового захисту) щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому договорі страхування.

3.16. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. Страхове покриття визначається в договорі страхування з урахуванням наступного:

3.16.1. Україна – територія України, за виключенням територій, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територій України); територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територій населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територій, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); територій, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил. Договором страхування також можуть бути визначені додаткові обмеження щодо покриття території України, в т.ч., які знаходяться ближче відповідної кількості кілометрів (конкретна кількість кілометрів визначається договором страхування) до територій, перелік яких наведено в цьому пункті ЗУСП.

3.16.2. Європа – територія європейських країн, які входять до міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка» (за виключенням територій Російської Федерації та всіх її суб'єктів, Білорусі, Азербайджану), а також територія Ватикану, князівства Ліхтенштейну, князівства Монако, республіки Сан- Марино, Швейцарської конфедерації.

3.16.3. Східні території – території Азербайджану, Грузії (за виключенням територій Нагорного Карабаху, Південної Осетії та Абхазії).

3.16.4. Інші території, визначені сторонами в договорі страхування, крім територій держав, які знаходяться в стані війни, на території яких відбуваються військові конфлікти, громадські заворушення, антитерористичні операції.

3.17. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування. Страховий тариф визначається страховиком на підставі методики розрахунку страхових тарифів (тарифної політики) за конкретною програмою страхового продукту, які розробляються та впроваджуються Страховиком відповідно до цих ЗУСП, із застосуванням математичних, статистичних, економічних методів з врахуванням статистики настання випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкту страхування та інших умов страхування.

3.18. Страхова премія розраховується на підставі визначеного страхового тарифу та обраної страхової суми і зазначається в договорі страхування.

3.19. Положення за іншими окремими умовами страхування. За згодою сторін в договорі страхування можуть бути визначені такі окремі умови:

3.19.1. Умова «**Пошкодження скла**» – пошкодження виключно скляних елементів ЗТЗ (ЗДО). Конкретний перелік скляних елементів ЗТЗ (ЗДО), які покриваються за умовою та які є виключенням з покриття, визначається в договорі страхування. Договором страхування можуть встановлюватись обмеження щодо скляних елементів, які підлягають заміні (оригінальні складники, складники альтернативних виробників).

3.19.2. Умова «**Без звернення до компетентного органу**» – умова, за якою страхувальник має можливість протягом дії договору страхування не звертатися до відповідних компетентних органів та не надавати довідки від компетентних органів (підрозділу Національної поліції України або іншого) для підтвердження настання страхового випадку у разі настання подій щодо ЗТЗ (ЗДО), що підпадають під критерії, які визначені договором страхування. Договором страхування можуть встановлюватись обмеження за даною умовою (за розміром збитку за одним випадком, за кількістю випадків, які покриваються за договором страхування, за пошкодженнями тощо).

3.19.3. Умова «**КАСКО – нічого зайвого**» – умова, за якою страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику, передбаченого договором страхування, за виключенням подій, в результаті яких настали виключно пошкодження ЗТЗ (ЗДО), що підпадають під умову «Пошкодження скла» або пошкоджено тільки лакофарбове покриття ЗТЗ (ЗДО). Конкретні умови покриття визначаються договором страхування.

3.19.4. Умова «**Тотал + Викрадення**» – умова, за якою страховий захист діє виключно на повну (конструктивну) загибель ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику, передбаченого договором страхування, або на втрату ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння». Конкретні умови покриття визначаються договором страхування.

3.19.5. Умова «**Експрес-виплата**» – умова, яка передбачає, що страховик приймає рішення протягом короткого строку (до 5 (п'яти) робочих днів) щодо визнання події страховим випадком та виплати страхового відшкодування. Конкретні умови покриття визначаються договором страхування.

3.19.6. Умови за опціями «**Додаткові можливості КАСКО**». За договором страхування може надаватись розширене страхове покриття щодо умов та відшкодовуватись збитки, які настали внаслідок або під час подій, які визначені в обраних опціях, наприклад, покриття окремих подій, які є винятками із страхових випадків (покриття подій, внаслідок падіння (провалу) під дорожнє покриття, коротке замикання, попадання рідин з будь-яких речовин в циліндри двигуна або устаткування двигуна (гідроудар), покриття подій, які настали внаслідок порушення страхувальником ПДР, покриття можливих збитків чи витрат, яких може зазнати страхувальник (інша особа, визначена договором страхування) у разі настання страхового випадку, уключаючи витрати на запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків), ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, прискорення відновлення майна; покриття воєнних ризиків; покриття можливих збитків/витрат внаслідок проведення ЗТЗ (ЗДО) (спецтехнікою) будівельних або інших спеціалізованих робіт (умова СРМ). Конкретні опції та умови покриття за ними визначаються договором страхування.

3.20. За домовленістю Сторін, у договорі страхування, укладеному на підставі цих ЗУСП, можуть бути передбачені інші, індивідуально сформовані умови страхового покриття, що відповідають специфічним потребам Страхувальника.

Такі умови можуть розроблятися Страховиком на підставі:

- результатів оцінки страхового ризику;

- особливостей майнових інтересів, що підлягають страхуванню;
- характеру господарської діяльності Страхувальника;
- вимог або обмежень, встановлених банками, лізинговими компаніями чи іншими партнерами;
- положень чинного законодавства України;
- загальноприйнятої практики страхування.

Усі індивідуальні умови підлягають письмовому погодженню між Сторонами та мають бути чітко відображені в договорі страхування та/або додатках до нього. У разі розбіжностей між цими Загальними умовами та умовами, погодженими індивідуально, перевага надається умовам, викладеним у договорі страхування.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Не вважається страховим випадком подія та страхова виплата не здійснюється за подіями/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/є наслідком або під час:

4.1.1. Будь-якого роду військових дій чи військових заходів (та (або) пов'язаних з ними грабежів (мародерства)), незалежно від того, оголошено війну чи ні (війна, вторгнення, ворожі акти або військові дії, громадянська війна, страйк чи громадське заворушення, заколот, військове або народне повстання, бунт, революція, громадське заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, будь-які військові маневри, навчання або інші військові заходи).

4.1.2. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження ЗТЗ за наказом/рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т.ч. самопроголошених.

4.1.3. Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться, акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриті) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, захоплень адміністративних будівель, інших цілій та заходів, подібних до вище перелічених.

Для цілей цього виключення «Терористичний акт, тероризм» означає будь-яку дію або діяльність, яка була визначена будь-яким компетентним (правоохоронним) органом країни або території, де така дія або діяльність здійснена, як терористичний акт.

4.1.4. Прямого чи непрямого впливу атомного/ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного, бактеріологічного забруднення.

4.1.5. Перевезення/зберігання в ЗТЗ будь-яких вибухових речовин (вибухонебезпечних пристроїв), боєприпасів, легкозаймистих речовин та (або) сумішей.

4.1.6. Дії будь-яких вибухових речовин, пристроїв, знарядь війни, в т.ч. покинутих знарядь війни (мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та (або) знарядь війни).

4.1.7. Використання ЗТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, захопленнях адміністративних будівель, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених.

4.2. До розміру прямого матеріального збитку не включаються і страховик не відшкодовує:

4.2.1. Витрати на усунення пошкоджень ЗТЗ (ЗДО), які мали місце при укладанні договору страхування і які не були усунені (відремонтовані) в подальшому страхувальником.

4.2.2. Збитки, за якими характер пошкоджень ЗТЗ (ЗДО) не відповідає заявленим страхувальником (водієм, вигодонабувачем) обставинам події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до висновків страховика, визначених на підставі наявних документів, експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) або за результатами спеціалізованих досліджень (експертиз) (автотехнічне, транспортно-трасологічне, пожежо-технічне, технологічне тощо), в т.ч. встановлення страховиком умисного викривлення або приховування страхувальником (водієм, вигодонабувачем) обставин настання події (наприклад, пошкодження ЗТЗ не могли виникнути за заявлених обставин або не відповідають заявленому місцю події тощо).

4.2.3. Витрати на заміну окремих складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, що не можуть бути відремонтованими через неспроможність СТО виконати такий ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ЗТЗ, або з причин відсутності необхідних запасних частин та деталей на СТО.

- 4.2.4.** Збитки, що виникли внаслідок пошкодження, знищення або втрати додаткового обладнання, в т.ч. вартість художнього оформлення (зовнішнього та внутрішнього тюнінгу), здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей, якщо страхування такого додаткового обладнання не було обумовлено договором страхування.
- 4.2.5.** Збитки, що виникли внаслідок буксирування (перевезення) ЗТЗ іншим транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу ЗТЗ, крім випадків транспортування спеціально призначеним для таких цілей транспортним засобом ЗТЗ (ЗДО), який не має можливості самостійно пересуватися внаслідок пошкодження, що виникло внаслідок страхового випадку, за умови дотримання вимог ПДР.
- 4.2.6.** Збитки, що виникли в результаті завантаження/навантаження/розвантаження ЗТЗ на інший транспортний засіб.
- 4.2.7.** Збитки за дрібні пошкодження вітрового скла ЗТЗ та скляних деталей ЗТЗ, які не утворюють тріщин та не впливають на безпеку дорожнього руху і виникають внаслідок звичайної експлуатації ЗТЗ (критерії дрібних пошкоджень визначаються договором страхування).
- 4.2.8.** Збитки за дрібні пошкодження складових та лакофарбового покриття (вм'ятини, деформації, сколи, тріщини, подряпини, риски), що мають накопичувальний характер та виникають внаслідок звичайної експлуатації ЗТЗ, в т.ч. отримані під час миття ЗТЗ, а також збитки, що виникають в результаті зміни кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття (бітуму) тощо. Конкретний перелік перелічених в цьому пункті дрібних пошкоджень та їх критерії визначаються договором страхування.
- 4.2.9.** Вартість фарбування всього ЗТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (деталей, місць) ЗТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей ЗТЗ методом плавного переходу (перепил).
- 4.2.10.** Втрату товарної вартості ЗТЗ (ЗДО).
- 4.2.11.** Непрямі збитки страхувальника, зокрема моральну шкоду, упущену вигоду, втрачений (неотриманий) прибуток/вигоду, простій, неустойку, штрафи, проценти за кредитами, перерву у виробництві, витрати, пов'язані з реєстрацією або зняттям ЗТЗ з обліку у відповідних компетентних органах, тощо.
- 4.2.12.** Витрати на експрес-доставку деталей, вузлів частин і агрегатів ЗТЗ.
- 4.2.13.** Збитки, що виникли в результаті самовільного руху ЗТЗ (руху ЗТЗ без водія ЗТЗ).
- 4.2.14.** Збитки за пошкодження/знищення ЗТЗ (салону, складових ЗТЗ) внаслідок:
- 4.2.14.1.** Дії тварин та птахів, що перебувають в салоні/кузові ЗТЗ чи дії гризунів та (або) комах на ЗТЗ (ЗДО).
- 4.2.14.2.** Перевезення вантажу ЗТЗ з порушенням вимог ПДР.
- 4.2.14.3.** Дій третіх осіб, які добровільно допущені страхувальником (водієм, вигодонабувачем) ЗТЗ (ЗДО) до ЗТЗ.
- 4.2.14.4.** Самовільного відкривання елементів частин кузова ЗТЗ (зокрема, кришки капоту та багажнику, дверей тощо), в т.ч. пов'язаного з поганим станом проїзної частини.
- 4.2.15. Збитки за пошкодження, знищення:**
- 4.2.15.1.** Складників ЗТЗ (ЗДО), в т.ч. шин, дисків, ковпаків коліс, що викликані їх експлуатаційною зношеністю.
- 4.2.15.2.** Виключно емблем (фірмових знаків), молдінгів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.
- 4.2.16. Збитки за пошкодження, знищення або викрадення:**
- 4.2.16.1.** Інструментів, знаку аварійної зупинки, килимків, вогнегасників, аптечки, домкратів, ремонтних комплектів, дитячих крісел, захисних чохлів сидінь, тощо, що знаходились в ЗТЗ.
- 4.2.16.2.** Виключно датчиків тиску коліс, золотників, ніпелів, ковпаків коліс, склоочисників, антен, запасних коліс, кожухів (чохлів) запасних коліс, акумулятора та інших деталей ЗТЗ, що не потребують монтажу, а також тенту ЗТЗ.
- 4.2.17.** Збитки, що виникли в результаті грубих порушень водієм ПДР (грубі порушення ПДР визначаються договором страхування).
- 4.3. Страховик не відшкодовує збитки внаслідок (за):**
- 4.3.1.** Пошкодження, знищення (в т.ч. що спричинене станом проїзної частини внаслідок потрапляння ЗТЗ у вибоїну, відкритий люк) або викрадення виключно дисків, шин ЗТЗ за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.

- 4.3.2.** Викрадення виключно емблем (фірмових знаків), молдінгів, номерних знаків, кришки бензобаку за відсутності інших пошкоджень ЗТЗ.
- 4.3.3.** Пошкодження ЗТЗ (ЗДО) внаслідок падіння (провалу) під дорожнє покриття за межами автомобільних доріг внаслідок аварій у водопровідних, каналізаційних та опалювальних мережах.
- 4.3.4.** Короткого замикання в електрообладнанні ЗТЗ (ЗДО).
- 4.3.5.** Пошкодження двигуна або його устаткування, яке настало внаслідок попадання рідин з будь-яких причин в циліндри двигуна або устаткування двигуна (гідроудар).
- 4.4. Не вважається страховим випадком подія, яка сталася внаслідок або під час:**
- 4.4.1.** Експлуатації ЗТЗ (ЗДО) у несправному технічному стані та (або) з порушенням умов експлуатації та обслуговування, які встановлені виробником ЗТЗ, які стали причиною настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 4.4.2.** Експлуатації ЗТЗ на шинах, що не відповідають сезону експлуатації та (або) з порушенням вимог розділу 31 ПДР України, якщо ДТП сталася з вини страхувальника, що підтверджено документами компетентних органів, тобто є причинно-наслідковий зв'язок між невідповідністю шин та настанням ДТП.
- 4.4.3.** Перевезення ЗТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту.
- 4.4.4.** Браку виробника та процесів, що відбуваються неминуче (гниття, корозія та інші природні процеси і властивості матеріалів, що використані у ЗТЗ, в тому числі внаслідок зберігання ЗТЗ в несприятливих умовах, внаслідок природних хімічних процесів тощо).
- 4.4.5.** Ремонтних робіт, технічного, сервісного обслуговування, термічного впливу на ЗТЗ (ЗДО) (сушіння, зварювання, гаряча обробка та інше), якщо це не обумовлено правилами експлуатації, ремонту та збереження ЗТЗ, а також пожежею з причин порушення страхувальником Правил пожежної безпеки України.
- 4.4.6.** Передачі ЗТЗ (ключів від ЗТЗ, ключів механічних систем захисту, брелоків електронних систем захисту (імобілайзер) тощо) третім особам для виконання ремонтних робіт та (або) технічного, сервісного обслуговування (в т.ч. під час мийки ЗТЗ, хімічистки салону ЗТЗ тощо), крім випадків передачі ЗТЗ на СТО для проведення ремонтних робіт та (або) технічного обслуговування за умови матеріальної відповідальності працівників СТО.
- 4.4.7.** Надання та використання ЗТЗ працівниками компетентних органів (МВС, МОЗ) при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків.
- 4.4.8.** Використання ЗТЗ (ЗДО) з будь-якою іншою метою, ніж звичайний режим використання згідно з п. 2.1.10. ЗУСП.
- 4.4.9.** Використанням ЗТЗ не за цільовим призначенням.
- 4.4.10.** Арешту, конфіскації, знаходження ЗТЗ у розшуку або іншого обмеження прав власності на ЗТЗ правоохоронними, митними, податковими органами, судом.
- 4.4.11.** Керування ЗТЗ особою, яка:
- 4.4.11.1.** Не має законних підстав на керування ЗТЗ, в т.ч. не має посвідчення водія на право керування ЗТЗ відповідної категорії.
- 4.4.11.2.** Перебуває у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під дією інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника.
- 4.4.12.** Вчинення страхувальником (водієм) ЗТЗ кримінально-карних дій (злочину) (крім дій, що пов'язані з порушенням ПДР) або nepідкорення владі, у тому числі, але не обмежуючись: втеча з місця пригоди після ДТП, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує стан алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або дію інших одурманювальних речовин, лікарських препаратів, виготовлених на їх основі, заборонених або не рекомендованих для вживання при керуванні транспортним засобом, крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки.
- 4.5. Страховим випадком за договором страхування не визнаються події за ризиком «Незаконне заволодіння», якщо:**
- 4.5.1.** Вони вчинені особою (групою осіб), яка (які) добровільно допущені страхувальником (водієм) у ЗТЗ та (або) набуття права власності на ЗТЗ, здійсненого шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення страхувальнику (власнику) ЗТЗ особою, яка отримала його у користування або з іншою метою, включаючи випадки неповернення ЗТЗ, що був переданий

іншій особі згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином на збереження для проведення ремонтних робіт, технічного обслуговування, мийки/хімічистки салону ЗТЗ, в оренду, прокат, лізинг тощо.

4.5.2. На момент настання незаконного заволодіння ЗТЗ не було обладнано пристроєм (засобом) проти викрадення та (або) такий пристрій (засіб) не було активовано, якщо тип ЗТЗ легковий чи мікроавтобус.

4.5.3. Страхувальник не надав документи та предмети (або надав не повний комплект), визначені у договорі страхування (оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон), повний комплект оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів керування пристроями (засобами) проти викрадення або ключів від них), крім випадків, передбачених договором страхування.

4.6. Страховик не несе відповідальності за збитки:

4.6.1. Щодо механічних та електричних поломок складових частин (деталей, вузлів, агрегатів) ЗТЗ, в т.ч. щодо їх відмови в роботі, виходу з ладу, що виникають під час експлуатації ЗТЗ та не пов'язані з подією, що має ознаки страхового випадку, в т.ч. внаслідок фізичного зносу, браку, недостатності води, палива, мастильних чи охолоджувальних речовин, а також за збитки, що повинні бути відшкодовані за гарантійними зобов'язаннями заводів-виробників, торгівельних або ремонтних організацій.

4.6.2. Що виникли в результаті попадання у внутрішні порожнини складових частин ЗТЗ сторонніх предметів та (або) речовин.

4.6.3. Що виникли внаслідок падіння ЗТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг.

4.6.4. Якщо страхувальник (водій, вигодонабувач) відмовився від права вимоги (регресу) до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини страхувальника (вигодонабувача). При цьому якщо така виплата була здійснена, страхувальник (вигодонабувач) зобов'язаний повернути страховику отримане страхове відшкодування.

4.6.5. Якщо дії страхувальника (водія, вигодонабувача) направлені на отримання незаконної вигоди від страхування.

4.6.6. Якщо на день настання події, що має ознаки страхового випадку, ЗТЗ не був зареєстрований в органах МВС (або інших державних або відомчих органах), якщо відповідно до чинного законодавства ЗТЗ підлягає такій державній або відомчій реєстрації, або не мав протоколу перевірки технічного стану ЗТЗ, якщо це передбачено законодавством України, або номери його кузова/шасі/рами не відповідають записам у реєстраційних документах, або ЗТЗ перед настанням події за ризиком ДТП був в технічному стані, що не відповідає вимогам розділу 31 ПДР, що підтверджено висновками компетентного органу або висновками спеціалістів експертних організацій та при цьому встановлено причинно-наслідковий зв'язок між невідповідністю технічного стану ЗТЗ та ДТП.

4.6.7. Що виникли внаслідок будь-яких аварійних випадків та/або катастроф на будівельному або індустріальному майданчиках (будівництва, кар'єрі підприємства тощо), а також внаслідок проведення ЗТЗ або за його участю будь-яких будівельних або інших спеціалізованих робіт (в т.ч. під час навантажувально-розвантажувальних операцій, експлуатації ЗТЗ в режимі спецтехніки (як кран, підйомник, бульдозер, самоскид, комбайн тощо), крім випадків, коли договором страхування передбачено покриття за умовою СРМ.

4.7. Якщо за договором страхування передбачено покриття воєнних ризиків, положення п. 4.1.1. – п. 4.1.7. цих ЗУСП діють в частині, в якій вони не суперечать даному покриттю. При цьому при включенні до договору страхування покриття воєнних ризиків за договором страхування не покриваються збитки, що сталися внаслідок впливу вибухових речовин (вибухонебезпечних пристроїв), які виготовлені будь-яким способом (промислове виготовлення, кустарне та/або саморобне виготовлення тощо), а також засобів їх ініціювання/знищення, окрім тих подій, які передбачені в п. 3.4.1. цих ЗУСП та щодо яких надається розширене страхове покриття.

4.8. Договір страхування не діє:

4.8.1. Щодо подій, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договору страхування або після його закінчення.

4.8.2. На територіях, які виключені з покриття та визначені у п. 3.16. цих ЗУСП або на території місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, та на території (дорогах), де проводяться спортивні змагання.

4.9. За окремими ризиками для спецтехніки (за умовою страхування СРМ) страховий захист додатково не розповсюджується на:

4.9.1. Основні та допоміжні матеріали, що використовуються в процесі експлуатації ЗТЗ такі як: паливо, мастила, хімікалії, каталізатори, фільтруючі, охолоджуючі, очищувальні та мастильні матеріали;

4.9.2. Запасні деталі та інструменти всіх видів (свердла, різці, фрези, ножі, пилки, шліфувальні круги і т.п.); гусеничні стрічки, сита, шланги, фільтри, канати, ремені, щітки, автомобільні шини, ланцюги, кабелі та інші швидкозношувані деталі або предмети, які на протязі експлуатації ЗТЗ мають змінюватись неодноразово.

Проте якщо ці деталі та предмети були пошкоджені/знищені разом з іншими частинами ЗТЗ в результаті настання страхового випадку, то страхове відшкодування по ним підлягає відшкодуванню.

4.9.3. Збитки, що сталися внаслідок завідомо навмисного порушення технології проведення робіт, яке допущене страховальником (водієм).

4.9.4. Збитки, що сталися внаслідок недотримання та/або порушення працівниками страховальника інструкцій по зберіганню, а також використання ЗТЗ не за призначенням.

4.9.5. Збитки, відповідальність за які відповідно до гарантійних зобов'язань, закону чи договору несе виробник ЗТЗ, постачальник чи організація, що проводила ремонт чи технічне обслуговування ЗТЗ.

4.10. Договір страхування не може бути укладений щодо транспортних засобів (обмеження страхування):

4.10.1. Які не обладнані протиугінними засобами (пристроями), якщо вимоги щодо таких засобів (пристроїв) встановлені договором страхування.

4.10.2. Які мають значні пошкодження або технічний стан яких не відповідає вимогам стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища, а також правил ПДР, технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації.

4.10.3. Дані в реєстраційних документах на які не відповідають дійсності, а також страхування будь-яких транспортних засобів, які знаходяться в розшуку.

4.10.4. З відсутніми номерами VIN (кузова, шасі) чи зміненими/пошкодженими номерами VIN (кузова, шасі), які не дозволяють однозначно ідентифікувати транспортний засіб.

4.10.5. Які мають інший режим використання, ніж звичайний (визначення положення по звичайному режиму згідно з договором страхування).

4.10.6. Які не відповідають вимогам в частині типу, віку, країни першої реєстрації, тощо..

4.10.7. Які мають реєстрацію в інших країнах, ніж Україна (в т.ч. першу реєстрацію).

4.11. Конкретний перелік виключень із страхових випадків та обмежень страхування визначається договором страхування. Договір страхування може передбачати відмінні від вище зазначених виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству. За погодженням сторін на особливих умовах можуть бути застраховані окремі виключення зі страхових випадків, наведені в цьому розділі.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право на:

5.1.1. Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому договором страхування.

5.1.2. Оскарження у судовому порядку відмови страховика у здійсненні страхової виплати.

5.1.3. Дострокове припинення дії договору страхування відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

5.1.4. Відмову від укладеного договору страхування у випадках, передбачених договором страхування.

5.1.5. Отримання дублікату договору страхування у випадку його втрати в період дії договору страхування на підставі письмової заяви про видачу дубліката (якщо договір страхування укладається у формі паперового документу). Після видачі дублікату договору страхування втрачений примірник договору страхування вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

5.1.6. Отримання інформації у страховика щодо стану розгляду страховиком документів щодо події, що має ознаки страхового випадку, та яка була заявлена страховальником.

5.1.7. Ініціювання внесення змін до умов договору страхування протягом строку його дії відповідно до умов, визначених у договорі страхування.

5.1.8. Призначення вигодонабувача за договором страхування, який відповідно до договору страхування має право на страхову виплату, а також до настання страхового випадку змінити вигодонабувача шляхом ініціювання внесення змін до договору страхування.

5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування.

5.2.2. Перед укладенням договору страхування надати страховику інформацію, яка визначена у п. 12.2. ЗУСП, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування у строк, визначений договором страхування. Неповідомлення страхувальником страховика про зміну ступеня страхового ризику є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

5.2.3. При укладенні договору страхування повідомити страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування і надалі протягом строку дії договору страхування письмово повідомляти страховика про укладання договорів страхування щодо об'єкту страхування в строки, визначені в договорі страхування.

5.2.4. Перед укладенням договору страхування повідомити страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого об'єкту, у т.ч. у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

5.2.5. Ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ (водіїв) з умовами договору страхування. Невиконання вказаними особами умов (обов'язків), передбачених договором страхування, окрім обов'язків щодо сплати страхової премії, спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо страхувальником.

5.2.6. Інформувати страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування.

5.2.7. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

5.2.8. Не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи ЗТЗ (ЗДО) після настання події, що має ознаки страхового випадку, до проведення огляду та фотографування пошкодженого ЗТЗ (ЗДО) страховиком чи його представником та отримання дозволу на проведення робіт від страховика, якщо це передбачено договором страхування.

5.2.9. Надавати страховику ЗТЗ (ЗДО) для огляду та з метою складання страховиком Акту огляду ЗТЗ та фотографування як при укладанні договору страхування, так і протягом строку його дії, у випадках, передбачених договором страхування.

5.2.10. Забезпечити збереження, експлуатацію, обслуговування ЗТЗ (ЗДО) відповідно до вимог виробника, з дотриманням ПДР та з дотриманням відповідних вимог, встановлених правилами протипожежної безпеки, правилами та нормами збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин.

5.2.11. Утримувати ЗТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди ЗТЗ (його частинам) та (або) його викрадення (в т.ч. замикати ЗТЗ, користуватися засобами проти викрадення незалежно від місця зберігання ЗТЗ тощо), використовувати ЗТЗ за його прямим призначенням.

5.2.12. Не залишати у ЗТЗ при відсутності водія у ньому документи на ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ЗТЗ)) та (або) ключі від ЗТЗ. У разі викрадення ЗТЗ разом з документами на нього та (або) ключами (без присутності в цей момент водія в ЗТЗ), виплата страхового відшкодування не здійснюється.

5.2.13. У разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасового реєстраційного талону ЗТЗ), ключів від ЗТЗ (пультів керування, карток, брелоків тощо, пристроїв (засобів) проти викрадення) негайно, в строк, визначений договором страхування, повідомити про це страховика, а також подати заяву (повідомлення) до відповідних компетентних органів (правоохоронних органів) та вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ.

5.2.14. Повернути страховику в строк, визначений договором страхування, з дня отримання обґрунтованої письмової вимоги страховика виплачене страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо згідно з чинним законодавством України, умовами договору страхування страхувальник повністю або частково позбавляється права на його отримання.

5.2.15. Вживати заходів для забезпечення страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти

інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.2.16. Повідомити страховика про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні або іншою страховою компанією.

5.2.17. На вимогу страховика протягом строку, визначеного договором страхування, з дня отримання вимоги передати йому пошкоджені складники (деталі, вузли, частини, агрегати) пошкодженого ЗТЗ (ЗДО), збитки за які підлягають відшкодуванню страховиком.

5.2.18. У разі викрадення ЗТЗ здійснювати дії, спрямовані на його повернення та при виплаті страхового відшкодування здійснити дії щодо передачі права власності на ЗТЗ (ЗДО) страховику.

5.2.19. Повідомити страховика в строк, визначений договором страхування, про знаходження викраденого ЗТЗ, або про місцезнаходження викраденого ЗТЗ, якщо страхувальнику така інформація стала відома.

5.2.20. У разі прострочення сплати страхового платежу у строк, визначений договором страхування, надати страховику ЗТЗ (ЗДО) для огляду та складання Акту огляду ЗТЗ, якщо це передбачено договором страхування.

5.2.21. Протягом строку, визначеного договором страхування, сплатити страховику несплачені страхові платежі за наступні періоди страхування, якщо це передбачено договором страхування.

5.2.22. У разі виникнення будь-яких змін в інформації про страхувальника, яка була надана страховику при укладанні договору, письмово повідомити про такі зміни страховика у строк, визначений договором страхування.

5.2.23. До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

5.2.24. Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

5.2.25. Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти надану страхувальником інформацію, а також виконання ним умов договору страхування, в т.ч. робити запити до страхувальника щодо виконання обов'язків за договором страхування.

5.3.2. Ініціювати внесення змін до умов договору страхування протягом строку його дії, в т.ч., але не обмежуючись, ініціювати внесення змін до умов договору страхування та сплати додаткового страхового платежу в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення страхового ризику.

5.3.3. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цією метою страховик має право:

5.3.3.1. Залучити за свій рахунок експерта до розслідування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку.

5.3.3.2. Замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача) після настання події, що має ознаки страхового випадку, для з'ясування причини, обставини страхового випадку, вартості відновлювального ремонту, дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ (ЗДО), вартості залишків ЗТЗ тощо, та перевіряти достовірність інформації, наданої страхувальником (водієм, вигодонабувачем).

5.3.4. Оглянути ЗТЗ (ЗДО), що підлягає страхуванню, при укладанні договору страхування, а також протягом строку дії договору страхування.

5.3.5. Аргументовано відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених договором страхування та (або) законодавством України та повідомити про це рішення страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений в договорі страхування.

5.3.6. Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють страховика від здійснення страхової виплати.

5.3.7. Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені договором страхування.

5.3.8. Після здійснення виплати страхового відшкодування пред'явити право вимоги до особи, винної у заподіянні збитків.

5.3.9. Достроково припинити дію договору страхування відповідно до умов договору страхування.

5.3.10. Вимагати від страхувальника передачі складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ (ЗДО), заміна яких підлягає відшкодуванню страховиком та за які страховиком сплачено страхове відшкодування.

5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк.

5.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати страхувальнику.

5.4.3. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

5.4.4. Повідомити страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений договором страхування строк.

5.4.5. У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено договором страхування.

5.4.6. За заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості ЗТЗ (ЗДО) внести зміни до договору страхування.

5.4.7. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника документів чи відомостей;
- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.5. Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки сторін, які не суперечать законодавству та цим ЗУСП.

5.6. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.8. Сторони погодили, що у разі виникнення за договором страхування судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних тощо).

5.9. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства, пожежі, повені, землетруси, стихійні лиха, епідемії, вибухи, воєнні дії тощо). Сторона, для якої створилась неможливість виконання зобов'язань за договором страхування, зобов'язана повідомити іншу сторону про настання вищезгаданих обставин протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів. У такому разі виконання договору страхування переноситься на строк дії обставин непереборної сили. Доказом наявності форс-мажорних обставин є документальне підтвердження, видане відповідним компетентним органом відповідно до законодавства України.

5.10. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за договором страхування, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний:

6.1.1. Протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити про настання такої події (страхового випадку) страховика та компетентні (правоохоронні) органи, якщо договором страхування звернення до компетентних (правоохоронних) органів є обов'язковим.

6.1.2. негайно вжити всіх можливих заходів щодо надання допомоги потерпілим, викликати медичну допомогу.

6.1.3. Вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, в т.ч. виконати всі необхідні дії, передбачені ПДР при ДТП.

6.1.4. За допомогою будь-якого наявного пристрою (крім випадків, коли страхувальник не мав фізичної або технічної можливостей провести фотографування) здійснити фотографування місця події, що має ознаки страхового випадку, пошкодженого (знищеного) ЗТЗ, транспортних засобів інших учасників та/або іншого майна, що було пошкоджено (знищено) внаслідок такої події.

6.1.5. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників події, що має ознаки страхового випадку (ПІБ всіх водіїв/власників транспортних засобів, їх фактичні місця проживання (реєстрації), відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційний номер), а також дані щодо договорів ОСЦПВВНТЗ (номери договорів та назви страхових компаній)).

6.1.6. Вжити заходів для забезпечення страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, згідно з п. 5.2.15.ЗУСП. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого страховиком права зворотної вимоги до третіх осіб стане неможливим.

6.1.7. Надати страховику заяву про настання події, що має ознаки страхового випадку (по тексту – Заява про подію), документи для підтвердження факту настання страхового випадку та розміру збитку згідно з переліком, у формі, спосіб та порядку подання таких документів, передбачених договором страхування.

6.1.8. Надати ЗТЗ (ЗДО) для огляду страховику, в т.ч. представнику страховика, який буде визначати розмір збитку, якщо це передбачено умовами договору страхування.

6.1.9. негайно, в строк визначений договором страхування, повідомити страховика про виявлені в процесі ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) приховані пошкодження та дефекти, викликані подією, яка має ознаки страхового випадку, з метою проведення додаткового огляду страховиком ЗТЗ (ЗДО).

6.1.10. Надати страховику можливість проведення розслідування причин та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку.

6.1.11. Договором може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим.

7.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.3. Здійснення страхової виплати проводиться страховиком згідно з умовами договору страхування на підставі Заяви про подію страхувальника (вигодонабувача), документів, визначених в договорі страхування, і рішення страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акту).

7.4. Для забезпечення прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик після отримання Заяви про подію залежно від ризику, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

7.5. Сторони дійшли згоди, що для прийняття рішення про кваліфікацію страхового випадку як пошкодження або як знищення (повна (конструктивна) загибель) ЗТЗ (ЗДО) страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу.

7.6. Розрахунок розміру страхової виплати здійснюється в порядку, визначеному договором страхування, з урахуванням:

7.6.1. Розміру прямого матеріального збитку, завданого страхувальнику (вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку (**РМЗ**).

7.6.2. Коефіцієнту недострахування (пропорційності) (**КП**).

7.6.3. Виду та розміру франшизи (**Ф**).

7.6.4. Суми відшкодувань, отриманих страхувальником від осіб, відповідальних за завдані збитки (**СВВО**).

7.6.5. Розміру документально підтверджених збитків/витрат (евакуатор та інші), необхідність здійснення яких виникла у страхувальника в результаті настання страхового випадку (страхових ризиків, які передбачені договором) (**ЗВ**).

7.6.6. Вартості залишків ЗТЗ (ЗДО), придатних для подальшої реалізації/використання (**ВЗ**).

7.6.7. Дійсної вартості ЗТЗ (ЗДО) на дату настання страхового випадку (**ДВТЗ**).

7.6.8. Розміру несплаченої страхової премії за відповідні періоди страхування (**НП**).

7.6.9. Сум відшкодувань, отриманих страхувальником за іншими договорами страхування.

7.7. У випадку знищення (повної (конструктивної) загибелі) ЗТЗ (ЗДО) внаслідок будь-якого ризику або у разі втрати ЗТЗ (ЗДО) внаслідок ризику «Незаконне заволодіння» розмір прямого матеріального збитку встановлюється з урахуванням розміру дійсної вартості ЗТЗ (ЗДО), яка визначається відповідно до умов договору страхування.

7.8. При пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) розмір прямого матеріального збитку визначається в розмірі вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО), яка складається з вартості нових складників ЗТЗ, що підлягають заміні під час ремонту, вартості ремонтно-відновлювальних робіт ЗТЗ (ЗДО) та вартості необхідних для ремонту матеріалів з урахуванням умов, визначених в договорі страхування.

7.9. Розрахунок вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) здійснюється на умовах, визначених в договорі страхування, та може визначатись на підставі: документів СТО (рахунків,

нарядів-замовлень тощо) за вибором страховика; документів СТО (рахунків, нарядів-замовлень тощо) за вибором страховальника, експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації), виконаного відповідно до Методики оцінки транспортного засобу); калькуляції вартості відновлювального ремонту, що складена страховиком із застосуванням відповідним чином сертифікованого в Україні програмного забезпечення (розрахунок страховика).

7.10. Розмір вартості відновлювального ремонту ЗТЗ (ЗДО) може визначатися за одним з наступних варіантів, який визначається в договорі страхування:

7.10.1. Без урахування зносу складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, які підлягають заміні під час ремонту.

7.10.2. З урахуванням зносу (знецінення) складників (деталей, вузлів, частин і агрегатів) ЗТЗ, які підлягають заміні під час ремонту. При цьому порядок розрахунку такого зносу (знецінення) встановлюється в договорі страхування.

7.11. Страхове відшкодування не може перевищувати розміру прямого матеріального збитку.

7.12. Якщо до договору страхування шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, настала після таких змін.

7.13. Якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася за межами території України та у разі необхідності здійснення відновлювального ремонту на місці події (тобто ЗТЗ отримав такі пошкодження, які не дозволяють йому самостійно рухатися), та за умови попереднього погодження зі страховиком такого ремонту, вартість ремонтно-відновлювальних робіт (трудовитрати) відшкодовуються, виходячи з вартості аналогічних робіт в Україні, у випадку, якщо вартість за одну нормо/годину робіт вище, ніж в Україні.

7.14. За договором страхування залежно від встановленої страхової суми (агрегатна чи неагрегатна), визначених окремих умов страхування, лімітів відповідальності страховика за визначеними ризиками чи опціями «Додаткові можливості КАСКО» визначаються положення щодо загального обсягу зобов'язань страховика по ЗТЗ (ЗДО) (обмеження по загальній сумі страхових виплат за окремим об'єктом страхування протягом строку дії договору страхування), щодо обсягу зобов'язань страховика за одним страховим випадком/ризиком/умовою. Договором страхування також можуть визначатись обмеження по страховій виплаті у випадку оформлення ДТП шляхом складання спільно з іншим учасником ДТП Повідомлення про ДТП (Європротокол) відповідно до ПДР.

7.15. Розрахунок страхового відшкодування по ЗДО здійснюється на умовах, передбачених договором страхування по відшкодуванню збитків по ЗТЗ.

7.16. За домовленістю Сторін, **договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку страхових виплат**, відмінний від установленого цими ЗУСП. Такий порядок повинен відповідати вимогам чинного законодавства України, бути чітко сформульованим та погодженим Сторонами у договорі страхування та/або додатку до нього.

8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. Рішення про визнання або невизнання випадку страховим страховик приймає протягом строку, визначеного в договорі страхування від дати отримання Заяви про подію та всіх необхідних документів.

8.2. Страховик здійснює страхову виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про здійснення страхової виплати, окрім за умовою «Експрес-виплата», та протягом 2 (двох) робочих днів за умовою «Експрес-виплата».

8.3. У разі прийняття рішення про невизнання випадку страховим і відмову у здійсненні страхової виплати, страховик повідомляє у письмовій формі про таке прийняте рішення страховальника (вигодонабувача, спадкоємця) протягом строку, визначеного в договорі страхування, з обґрунтуванням підстави відмови.

8.4. У разі якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО) буде знайдено, страховальник зобов'язаний повернути отримане страхове відшкодування, якщо таке було виплачено за ризиком «Незаконне заволодіння», протягом 25 (двадцяти п'яти) робочих днів з дня отримання письмової вимоги від страховика, а страховик зобов'язаний передати предмети та документи щодо ЗТЗ, отримані ним відповідно до умов договору страхування.

8.5. Якщо викрадений ЗТЗ (ЗДО), за яким було виплачене страхове відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», буде знайдено та повернуто з пошкодженнями, страховик здійснює перерахунок страхового відшкодування за іншим відповідним ризиком відповідно до умов, визначених в договорі страхування.

8.6. Страхова виплата відповідно до умов договору страхування може здійснюється страховиком (конкретні умови визначаються в договорі страхування):

8.6.1. На рахунок установи або особи (СТО або іншій фізичній особі – суб'єкту підприємницької діяльності або юридичній особі), що здійснює (здійснювала, здійснюватиме) ремонт пошкодженого/знищеного ЗТЗ (ЗДО), в т.ч. на купівлю/оплату деталей/вузлів/агрегатів, що підлягають заміні при пошкодженні ЗТЗ (ЗДО) та/або надає (надавала, надаватиме) іншу (інші) допомогу (послуги), пов'язану (пов'язані) з настанням страхового випадку.

8.6.2. На рахунок страхувальника.

8.6.3. На рахунок іншої особи, яка згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства України має право на страхову виплату, включаючи вигодонабувача.

8.7. Виплата страхового відшкодування внаслідок незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО) сплачується наступним чином:

8.7.1. Перша (авансова) частина в розмірі, визначеному договором страхування, виплачується страховиком після порушення кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО) та за умови надання страхувальником документів та предметів, передбачених договором страхування (оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ (тимчасовий реєстраційний талон), повний комплект ключів (не менше двох оригінальних ключів від ЗТЗ), повний комплект пультів керування пристроями (засобами) проти викрадення або ключів від них).

8.7.2. Остаточна сума належного страхового відшкодування в розмірі, визначеному договором страхування, виплачується після отримання документів, визначених в договорі страхування (документи щодо процесуальних рішень органів МВС (постанова про закриття кримінального провадження, ухвала про призначення справи до судового розгляду, вирок суду тощо)). У разі якщо через 60 днів від дати внесення відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань, досудове розслідування (судове провадження) ще не завершено, страхувальник подає заяву на виплату остаточної суми страхового відшкодування, до якої в обов'язковому порядку додається документ про хід досудового розслідування (довідка з органів МВС, що здійснює досудове розслідування про стадію досудового розслідування, що отримана на будь-яку дату, визначеною страховиком, після 60 (шістдесяти) календарних днів з дня реєстрації заяви (повідомлення) про вчинення кримінального правопорушення з зазначенням відомостей щодо закінчення/зупинення/продовження досудового розслідування). Обов'язковою умовою виплати остаточної суми страхового відшкодування є укладання між страхувальником та страховиком договору про передачу права власності на ЗТЗ (Абандон). Після виплати страхового відшкодування страховик подає клопотання та цивільний позов до правоохоронних органів про визнання страховика цивільним позивачем/потерпілим у кримінальній справі за фактом незаконного заволодіння ЗТЗ (ЗДО).

8.8. У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування згідно з порядком та на строк, що визначені договором страхування.

8.9. До страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

8.10. За домовленістю сторін розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування може визначатися на підставі окремого рішення, прийнятого між страхувальником та страховиком, якщо таке рішення не протирічить умовам договору страхування, та яке зазначене у Протоколі узгодження розміру та способу здійснення страхового відшкодування, який після підписання сторонами договору страхування стає невід'ємною частиною договору страхування.

8.11. Якщо страхувальник (вигодонабувач) не здійснив усіх дій для отримання страхової виплати та не надав усіх необхідних документів по заявленій страховику події протягом строку, визначеного договором страхування з дня настання такої події, то страховик приймає рішення про відмову у страховій виплаті та закриває розгляд такої справи. За заявою страхувальника (вигодонабувача) та за умови надання ним всіх необхідних документів, але в будь-якому випадку у межах строку, що не

перевищує строку загальної позовної давності, страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події, якщо це передбачено договором страхування.

8.12. Страхова виплата здійснюється в національній валюті України, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо при розрахунку страхової виплати вартість відновлювального ремонту згідно з документами визначена в іноземній валюті, така вартість перераховується в національну валюту України за курсом НБУ на дату настання страхового випадку (у разі здійснення страхової виплати в національній валюті України).

8.13. За домовленістю Сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші умови здійснення страхових виплат, ніж ті, що встановлені цими ЗУСП. Такі умови повинні бути погоджені Сторонами у письмовій формі та зазначені у договорі страхування та/або додатках до нього.

9. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. Навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

9.1.2. Вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

9.1.3. Подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

9.1.4. Одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

9.1.5. Несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

9.1.6. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування.

9.1.7. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

9.2. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страхувальником у судовому порядку.

9.3. Договором страхування за домовленістю Сторін можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, ніж ті, що встановлені цими ЗУСП. Такі умови застосовуються лише за умови, що вони не суперечать вимогам чинного законодавства України та чітко сформульовані у договорі страхування та/або додатках до нього. У разі розбіжностей між положеннями цих ЗУСП та індивідуальними умовами договору страхування щодо підстав для відмови у виплаті, перевага надається умовам, визначеним у договорі.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Всі зміни і доповнення, що вносяться до договору страхування після його укладання, приймаються за домовленістю сторін шляхом укладання додаткової угоди/додаткового договору до договору страхування, що є невід'ємними частинами договору страхування. Порядок та умови внесення змін і доповнень до договору страхування визначаються договором страхування. Будь-які зміни і доповнення до договору страхування щодо ЗТЗ (ЗДО) здійснюються за письмовим погодженням від вигодонабувача щодо таких змін та (або) доповнень, якщо вигодонабувачем за договором страхування є фінансово-кредитна установа, при цьому обов'язок щодо отримання такої згоди покладається на страхувальника.

10.2. Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

10.2.1. Закінчення строку дії договору страхування.

10.2.2. Виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі.

10.2.3. Ліквідації страхувальника – юридичної особи або смерті страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

- 10.2.4.** Ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 10.2.5.** Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (ОФАС), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.
- 10.2.6.** Якщо протягом дії договору страхування виявлено, що страхувальника внесено до переліку терористів – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.
- 10.2.7.** Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним.
- 10.2.8.** Несплати страхувальником страхових платежів за наступні періоди страхування з урахуванням умов договору страхування.
- 10.2.9.** В інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.
- 10.3.** Дія договору страхування (в т.ч. щодо ЗТЗ (ЗДО)) може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами такого договору страхування. Дія договору страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору страхування та законодавством України.
- 10.4.** Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 10.5.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 10.6.** У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.
- 10.7.** У разі припинення страховиком діяльності та виконання страхового портфеля страховик повертає страхувальнику сплачені страхові премії повністю.
- 10.8.** При достроковому припиненні дії договору страхування у зв'язку з виконанням страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 10.9.** При припиненні дії договору страхування відповідно до п. 10.2.5. - п. 10.2.6. цих ЗУСП, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері реалізації санкцій та протидії відмивання коштів/фінансування тероризму/фінансування розповсюдження зброї масового знищення.
- 10.10.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування.
- 10.11.** При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
- 10.12.** У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.
- 10.13.** З метою виконання вимог п.12 ст. 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

10.13.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника письмового повідомлення, яке містить всю інформацію про зміненого/доданого страхового посередника, обсяги якої визначені законодавством.

10.13.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/додаткових договорів до укладеного Договору страхування.

11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного договору страхування протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його укладення та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

11.1.1. Якщо строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів.

11.1.2. Якщо за договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

11.2. У разі відмови страхувальника від укладеного договору страхування, такий договір страхування вважається не укладеним, а сторони договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за договором страхування і у сторін не виникають обов'язки, передбачені договором страхування.

11.3. Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

11.4. Датою припинення договору страхування (відмови від договору страхування) є дата отримання страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

11.5. Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви страхувальником про відмову від договору страхування із зазначенням реквізитів.

12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

12.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію:

- Для ідентифікації страхувальника (для фізичних осіб: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, дані паспорту або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності), номер телефону, адресу електронної пошти; для юридичних осіб: назва, ЄДРПОУ, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) уповноваженого представника та документ, що підтверджує право його підпису, адреса, банківські реквізити, номер телефону, адреса електронної пошти, інші дані/документи за вимогою страховика, які необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації клієнта відповідно до законодавства).

- Для ідентифікації вигодонабувача, якщо договором страхування така особа встановлюється (для фізичних осіб: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності); для юридичних осіб: назва, ЄДРПОУ, адреса, інші дані за вимогою для здійснення ідентифікації та верифікації клієнта відповідно до законодавства).

- Для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком (марка, модель, реєстраційний номер, номер кузова, рік випуску, тип тощо), а також інформацію щодо бажаних умов страхування (франшизи, варіанту розрахунку відновлювального ремонту, території дії договору страхування тощо).

- Про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та власника ЗТЗ (ЗДО).

- Яка має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором (в т.ч., але не обмежуючись: пробіг, режим використання ЗТЗ, дані свідоцтва про реєстрацію, країна виробництва, чи страхувався ЗТЗ в інших страхових компаніях, чи траплялись з ЗТЗ пошкодження, страхові випадки, чи траплялись у страхувальника пошкодження інших транспортних засобів та їх викрадення протягом останніх років, чи були випадки втрати ключів від ЗТЗ та реєстраційних документів на ЗТЗ тощо).

12.3. Зазначена в п. 12.2. ЗУСП інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та зазначається страхувальником у заяві на страхування. Допускається визначення інформації у переліках ЗТЗ (ЗДО), у разі укладання договору страхування щодо парку ЗТЗ (ЗДО).

12.4. Договір страхування, у відповідності до цих ЗУСП, може укладатись:

12.4.1. У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування. Договір страхування також може бути також підписаний в порядку, визначеному в Законі України «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» через сервіс електронного документообігу.

12.5. Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов договору страхування вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

13.2. При вирішенні питань, що не врегульованні договором страхування та цими ЗУСП, сторони керуються законодавством.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертаються:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика:

0 800 501 486 (з території України)

або

+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11 (з території України та за її межами)

+38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11

- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);

- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;

- на електронну пошту страховика reception@kniazha.ua, claims@kniazha.ua.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування, становить **60%**. Фактична частка витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням конкретного договору страхування, укладеного відповідно до цих ЗУСП, зазначається безпосередньо в такому договорі.

15.2. З урахуванням того, що страховий продукт «КАСКО АвтоПартнер» може передбачати індивідуальне налаштування умов страхування відповідно до потреб Страхувальника, Страховик забезпечує надання індивідуальних консультацій перед укладенням договору страхування.

Індивідуальні консультації надаються уповноваженими представниками Страховика з метою забезпечення повного та зрозумілого інформування Страхувальника про:

15.2.1. умови та обсяг страхового покриття;

15.2.2. можливість внесення змін до умов покриття відповідно до потреб Страхувальника;

15.2.3. права та обов'язки Сторін за договором страхування;

15.2.4. порядок визначення страхових випадків та здійснення страхових виплат;

15.2.5. наявні обмеження та виключення зі страхового покриття.

15.3. Консультації можуть надаватися особисто, у письмовій або електронній формі, в тому числі через засоби дистанційного зв'язку, а також із залученням партнерів Страховика (банків, брокерів, агентів тощо).

15.4. Надання консультацій здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про страхування» та нормативно-правових актів Національного банку України, що регулюють порядок надання фінансових послуг та переддоговірного інформування споживачів.

15.5. Зміни до ЗУСП вносяться шляхом викладення цих ЗУСП у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції ЗУСП попередня редакція таких ЗУСП припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «КАСКО АвтоПартнер» укладаються відповідно до нової редакції ЗУСП. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією ЗУСП, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.