

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«КОМПЛЕКСНЕ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (СПЕЦІАЛЬНОЇ
ТЕХНІКИ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ЗАСТАВИ АТ «ОЩАДБАНК»**

(затверджено згідно з Наказом № 92/2025 від 21.05.2025, редакція діє з 22.05.2025)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» (по тексту – Загальні умови страхового продукту, ЗУСП) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» (по тексту – Страховик).

1.2. Загальні умови страхового продукту розроблені відповідно до:

1.2.1. характеристик та класифікаційних ознак за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)) та класом страхування 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] (ризик у межах класу страхування – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування);

1.2.2. Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021;

1.2.3. та з врахуванням нормативно-правових актів Національного банку України та внутрішніх документів Страховика.

1.3. Відповідно до цих Загальних умов страхового продукту Страховик укладає з Клієнтами (Страхувальниками) Договори комплексного страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), далі – Договори страхування та/або Договір страхування.

1.4. За договором страхування, укладеним відповідно до цих ЗУСП, страховик за визначений договором страховий платіж (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

1.5. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, програма/варіант страхування (у разі передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в договорі страхування в разі його укладення відповідно до цих ЗУСП.

1.6. За цими ЗУСП та згідно з чинним законодавством України страхувальником може бути юридична або дієздатна фізична особа.

1.7. В цих ЗУСП визначаються загальні положення та порядок здійснення страхування наземного транспорту, конкретні умови страхування визначаються договором страхування. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП, на підставі яких укладається такий договір страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. У Договорі страхування вживаються наступні поняття та терміни:

2.1.1. **Акт огляду ТЗ** – документ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником при надходженні інформації від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, їх представників) про настання страхової події, що містить в собі дані про наявність і розмір збитків (пошкоджень) застрахованого ТЗ. Акт засвідчується сторонами Договору або їх уповноваженими представниками. Акт огляду ТЗ складається також у разі надання Страхувальником ТЗ для огляду/повторного огляду Страховику у випадках, передбачених Договором, а також у разі надання Страхувальником відновленого ТЗ для огляду Страховику. За попереднім погодженням Страховика огляд ТЗ може здійснюватись також Страхувальником (його представником) за допомогою спеціального програмного забезпечення.

2.1.2. **Дійсна (ринкова) вартість ТЗ** - дійсною вартістю ТЗ є ринкова вартість – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.1.3. **Договір, що набрав чинності** - Договір, за яким починають діяти права та обов'язки Сторін. Договір набирає чинності відповідно до умов, передбачених Договором.

2.1.4. **Додаткове обладнання** – обладнання, що встановлене на ТЗ, але не входить до заводської комплектації ТЗ згідно з документацією заводу-виробника або його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду ТЗ та додаткового обладнання.

2.1.5. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** - подія, що сталася під час руху ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди або завдані матеріальні збитки: зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд (удар) на рухомі або нерухомі об'єкти, перекидання, падіння ТЗ.

2.1.6. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який подається Страхувальником (його правонаступником або Вигодонабувачем) Страховику, висловлює його бажання одержати страхове відшкодування та містить інформацію, необхідну для його здійснення.

2.1.7. **Заява на страхування** - документ, який подається Страхувальником Страховику, в якому зазначається основна інформація щодо істотних умов Договору, необхідних Страхувальнику, а також індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику, та перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні Договору.

2.1.8. **Компетентні органи** - органи державної влади, органи місцевого самоврядування, заклади охорони здоров'я, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно з чинним законодавством є необхідними та достатніми доказами для визнання події як страховий (не страховий) випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ України (МВС), Державної служби України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), Міністерства охорони здоров'я України (МОЗ), відповідні органи інших держав тощо).

2.1.9. **Кошторис збитків** – документ, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою, та містить у собі розрахунок величини збитку в результаті настання страхового випадку.

2.1.10. **Неправдиві відомості** – відомості, в яких повністю або частково перекручені та/або не надані (приховані) факти/інформація про предмет Договору, об'єкт страхування, Страхувальника або осіб, допущених до керування/ користування ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, або їх представників, страховий інтерес Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі (Вигодонабувача)), факт, причини та/або обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та/або розмір збитку тощо (в тому числі, але не виключно, інформація щодо дати, часу, місця події, причин та/або обставин події, осіб, які керували/ користувалися ТЗ під час настання події, участь застрахованого ТЗ в змаганнях, пробігах, перегонах (у тому

числі неофіційних і клубних), невідповідність обставин пошкоджень ТЗ, повідомлених Страхувальником(або особами, допущеними до керування/ користування ТЗ на законних підставах, особами, яким ТЗ переданий на законних підставах, або представниками Страхувальника та зазначених осіб), механізму таких пошкоджень, встановленому експертом (спеціалістом у відповідній галузі). Неправдиві відомості можуть підтверджуватись документами Компетентних органів, висновками (довідками) експертів, показаннями свідків, поясненнями осіб, що володіють інформацією щодо факту, причин та/або обставин настання події та/або розміру збитку, або відповідно до інших умов, передбачених Договором, іншими документами і доказами.

2.1.11. Повна загибель ТЗ (знищення ТЗ) – випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ: - перевищує 70 % його дійсної (ринкової) вартості на дату настання страхового випадку (або страхової суми, вказаної в Договорі, - у випадку, якщо страхова сума на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку), або - перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, вказаною в Договорі, - у випадку, якщо страхова сума на дату настання страхового випадку є меншою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків ТЗ.

Вартість залишків ТЗ визначається шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів або аналогічні аукціони) або шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку). Порядок визначення вартості залишків ТЗ визначається Страховиком.

2.1.12. Прямі збитки - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод. У випадку викрадення ТЗ та при повній загибелі ТЗ прямі збитки дорівнюють ринковій вартості об'єкту оцінки.

2.1.13. Страховий акт – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати.

2.1.14. Страховий випадок - подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

2.1.15. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства (за текстом Договору – страхове відшкодування).

2.1.16. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, працездатністю та пенсійним забезпеченням, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі. В цілях Договору, враховуючи клас страхування, страховим інтересом є матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (наземним транспортним засобом, уключаючи додаткове обладнання, навісну техніку до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором).

2.1.17. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

2.1.18. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

2.1.19. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.20. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.21. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.22. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.23. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими ЗУСП є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП».

2.1.24. Страхувальник - особа, яка уклала із Страховиком Договір або є страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальником за Договором є особа, визначена в Договорі.

2.1.25. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

2.1.26. Укладений договір – Договір страхування, за яким Сторони в належній формі досягли згоди з усіх істотних умов Договору, що посвідчується підписами Сторін. З моменту укладення Договору виникають договірні зобов'язання між Сторонами і Сторони мають право очікувати їх реалізації з моменту набрання чинності Договором.

2.1.27. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором та/або законодавством.

2.2. Всі інші поняття та терміни, що вживаються в Договорі, мають значення, визначене для них Загальними умовами страхового продукту. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено Загальними умовами страхового продукту, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором, Загальними умовами страхового продукту та/або законодавством України.

3. СТОРОНИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ ОСОБИ, ЯКІ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

3.1. Сторонами Договору страхування є Страховик та Страхувальник.

3.2. СТРАХОВИК:

3.2.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЄННА ІНШУРАНС ГРУП» (ЄДРПОУ 24175269)

внесено до Реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100442, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 34 від 13.10.2009

адреса: вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна (Головний офіс)

Якщо Договір страхування укладається у відокремленому підрозділі Страховика, найменування та місцезнаходження такого відокремленого підрозділу Страховика зазначається в Договорі страхування.

телефон: 0 800 50 14 86 (з території України) або +38 044 364 20 63,

+ 38 (096 / 093 / 050) 244 99 11 (з території України та за її межами) (цілодобово)

банківські реквізити: UA183004650000000265013011141 в Акціонерному товаристві «Державний ощадний банк України»

вебсайт: www.kniazha.ua, e-mail: reception@kniazha.ua

3.2.9. Страховик діє на підставі Ліцензії від 23.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (ризик у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)) та класом страхування 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] (ризик у межах класу страхування – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування).

3.3. СТРАХУВАЛЬНИК:

3.3.1. Страхувальником можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які уклали із Страховиком Договір страхування.

3.3.2. Інформація про Страхувальника зазначається в Договорі страхування.

3.4. ВИГОДОНАБУВАЧ:

3.4.1. Страхувальник може визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору страхування має право на страхову виплату (страхове відшкодування). Вигодонабувачем за Договором страхування Страхувальник може визначити заставодержателя за Договором застави, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.4.2. Вигодонабувачем за Договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК».

3.5. Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором страхування, крім випадків, коли обов'язки Страхувальника виконані Вигодонабувачем.

3.6. Укладення Договору страхування має передбачати наявність страхового інтересу у потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування (Вигодонабувача)).

3.7. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача, що зазначається в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною Договору страхування.

3.8. Страховий інтерес Вигодонабувача, що є заставодержателем за Договором застави, встановлюється на підставі Договору застави, укладеного між Страхувальником та Вигодонабувачем.

3.9. Вигодонабувачу, що є заставодержателем за Договором застави, належить право на отримання страхового відшкодування за Договором страхування в сумі кредитної заборгованості Страхувальника та/або Позичальника, вказаного в Договорі страхування (далі – Позичальник) за Кредитним договором, вказаним в Договорі страхування (далі – Кредитний договір), в забезпечення якого укладений Договір застави, вказаний в Договорі страхування (далі – Договір застави), і на користь якого (Вигодонабувача) укладається Договір страхування.

3.10. Вигодонабувач, що є заставодержателем за Договором застави, на користь якого укладається Договір страхування, призначається єдиним Вигодонабувачем за Договором страхування згідно з умовами Договору страхування.

3.11. Інформація про страхового посередника згідно з п. 12 ст. 89 Закону України «Про страхування», передбачена п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175, зазначається в Договорі страхування.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

4.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

5. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

5.1. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування можуть бути:

5.1.1. наземні транспортні засоби, а саме спецтехніка, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягає державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, навісну та причіпну техніку до неї, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування;

5.1.2. інші наземні транспортні засоби, а саме спецтехніка, включаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, а також додаткове обладнання, навісна та причіпна техніка до неї, якщо страхування транспортного засобу (спецтехніки) з додатковим обладнанням, навісною або причіпною технікою передбачено Договором страхування.

5.1.3. майно, що перевозиться, а саме наземні транспортні засоби, що є спецтехнікою, вказане в п.п. 5.1.1 - 5.1.2 Загальних умов страхового продукту під час його перевезення іншим наземним транспортним засобом.

5.2. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування можуть бути наземні транспортні засоби, а саме спецтехніка, вказані в п. 5.1 Загальних умов страхового продукту, що є предметом застави згідно з Договором застави, укладеним між Страхувальником та Вигодонабувачем, а також додаткове обладнання, навісна техніка до них, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування.

5.3. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування

(Вигодонабувача)), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за Договором страхування.

5.4. Об'єктом страхування за Договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме: наземний спеціальний транспортний засіб/засоби (трактори; комбайни; самохідні шасі; самохідні сільськогосподарські, дорожньо - будівельні і меліоративні машини; сільськогосподарська техніка; інші механізми; причепа до вказаних машин; причіпне / навісне обладнання або інвентар до вказаних машин – далі за текстом – транспортні засоби або ТЗ).

5.5. Об'єктом страхування за Договором страхування може бути один ТЗ визначений Договором страхування, уключаючи Додаткове обладнання, причіпне / навісне обладнання або інвентар до нього, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування, або кілька ТЗ, визначених Договором страхування, уключаючи Додаткове обладнання, причіпне / навісне обладнання або інвентар до вказаних машин, якщо страхування такого обладнання та/або техніки передбачено Договором страхування. У випадку, якщо за Договором страхування визначено кілька об'єктів страхування, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються для усіх об'єктів страхування. При цьому, умови страхування, передбачені Договором страхування, застосовуються до відповідних об'єктів страхування з урахуванням спеціальних умов Договору страхування, що можуть бути передбачені як для усіх об'єктів страхування, так і для окремих об'єктів страхування.

5.6. Інформація щодо власника ТЗ та підстав користування ТЗ зазначається в Договорі страхування.

5.7. Інформація щодо осіб, допущених до керування ТЗ зазначається в Договорі страхування.

5.8. Інформація щодо огляду ТЗ, пошкоджень та некомплектності ТЗ, виявлених при огляді ТЗ, зазначаються в Договорі страхування відповідно. Пошкодження та некомплектність ТЗ, виявлені при огляді ТЗ, фіксуються в Акті огляду ТЗ та/або фотографіях ТЗ.

5.9. Інформація щодо особливостей (характеру) використання ТЗ зазначається в Договорі страхування.

5.10. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту об'єктом страхування за Договором страхування не можуть бути:

5.10.1. Залізничний рухомий склад за класом страхування 4 (згідно з пунктом 4 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування»).

5.10.2. Неодержані доходи унаслідок пошкодження, знищення або втрати наземного транспортного засобу.

5.10.3. Наземні транспортні засоби, уключаючи додаткове обладнання та/або навісну техніку до них, щодо яких наявний судовий спір, та/або на які накладений арешт.

5.10.4. Наземні транспортні засоби, уключаючи додаткове обладнання та/або навісну техніку до них, інші, ніж визначені в п. 5.1 -5.2 Загальних умов страхового продукту.

5.10.5. Усі види мототехніки: мотоцикли, квадроцикли, трицикли, моторолери, мопеди тощо.

5.10.6. Скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби тощо.

5.11. Питання про прийняття на страхування того або іншого транспортного засобу, уключаючи додаткове обладнання та/або навісну техніку до нього, вирішується Страховиком в односторонньому порядку. До моменту укладення Договору страхування Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин відмови.

6. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхове покриття за конкретним Договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, що визначаються за Договором страхування за згодою Сторін відповідно до умов, вказаних в розділі 5 Загальних умов страхового продукту та розділах 7 – 11 Загальних умов страхового продукту.

7. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

7.1. Страховим ризиком за Договором є певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

7.1.1. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки; викид каменів чи інших твердих фракцій з під коліс транспортного засобу;

7.1.2. **Стихійні лиха** (повінь, землетрус, зсув ґрунту (оповзень), селі, град, удар блискавки, ураган, осідання ґрунту, обвал, каменепад (завал гірською породою), лавина, буря, сильний вітер (буря), шторм, цунамі, смерч, паводок, ожеледь, сильний снігопад, сильне налипання снігу, сильні хуртовини, сильний мороз, тиск снігового покриву тощо);

7.1.3. **Пожежа, вибух, самозаймання.** Під пожежею розуміється виникнення вогню за межами місць, які спеціально призначені для його розведення; збитки від задимлення, тління або заходів пожежогасіння також відносяться до ризику пожежа. Під вибухом розуміється викид великої кількості енергії, що викликаний несподівано сильною дією газів чи парів (за винятком вибухів робочого процесу двигуна внутрішнього згорання);

7.1.4. **Протиправні дії третіх осіб** - протиправні дії третіх осіб, що спрямовані на викрадення, пошкодження та/або знищення ТЗ, та/або на пошкодження, знищення або крадіжку (таємне викрадення) частин, деталей, вузлів, агрегатів, приладів ТЗ;

7.1.5. **«ІВП» (інші випадкові події):** раптова, випадкова, непередбачувана подія в результаті дії на ЗТЗ зовнішніх фізичних та/або хімічних та/або біологічних чинників (пошкодження тваринами), та/або дій третіх осіб, що не є протиправними, але призвели до пошкодження та/або втрати та/або знищення ТЗ, інших, ніж зазначені в п.7.1.1 - -7.1.4, 7.1.6 цих ЗУСП, за умови, що такі події/дії не є виключеннями відповідно до цих ЗУСП та Договору страхування. До інших випадкових подій, зокрема, належать: падіння дерев, каміння, бурульок/льоду або інших предметів; падіння пілотованих літальних апаратів або їх частин чи вантажу; наїзд на перешкоду; провал проїзної частини (потрапляння під дорожнє покриття); напад тварин; пошкодження двигуна внаслідок потрапляння в нього рідини/води ззовні (гідроудар); пошкодження водою або іншими предметами або рідинами внаслідок аварії комунальних мереж; зіткнення з будь-яким предметом (крім випадків ДТП); падіння, перекидання або перевертання ТЗ у процесі його роботи (експлуатації), руху, перевезення/транспортування або навантаження та/або розвантаження;

Примітка! Збитки під час перевезення (механічні пошкодження під час перевезення застрахованого ТЗ, падіння, перекидання або перевертання ТЗ у процесі його перевезення/транспортування або навантаження та/або розвантаження вважаються застрахованими за класом страхування 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] (ризик у межах класу страхування – страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування);

7.1.6. **«НЗ» (незаконне заволодіння)** – незаконне заволодіння ТЗ та/або пошкодження/знищення ТЗ внаслідок ДТП при незаконному заволодінні.

7.2. Страховим випадком за Договором є втрата, знищення, викрадення або пошкодження ТЗ (в тому числі окремих складових частин ТЗ; додаткового обладнання (ДО) та/або комплектуючих елементів ТЗ; причіпного / навісного обладнання або інвентаря до ТЗ; стаціонарно встановленого на ТЗ обладнання/пристроїв/механізмів якщо такі складові частини/обладнання/пристрої/механізми встановлені на ТЗ на момент початку дії Договору або зазначені в Договорі) внаслідок настання страхових ризиків, зазначених в п. 7.1 Загальних умов страхового продукту.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ В ДІЮ. ПЕРІОД (ПЕРІОДИ) СТРАХУВАННЯ. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Договір страхування може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році). Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника в межах строку дії Договору застави та зазначається Договорі страхування. Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування):

8.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00. хв. дати, зазначеної в Договорі, як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня внесення (сплати) страхової премії (першої частини страхового

платежу, якщо передбачена сплата страхової премії частинами), і діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної в Договорі, як дата закінчення строку дії Договору.

8.3. Договір діє під час експлуатації, руху, стоянки / зберігання ТЗ в будь-якому місці в межах території дії Договору без обмежень щодо місця або часу доби. Договір, в тому числі, діє: в місцях проведення робіт (використання техніки), в яких користувач ТЗ здійснює господарську діяльність; в будь-якому місці постійного / тимчасового зберігання, в тому числі в місцях сезонного відстію / зберігання під час коли ТЗ не використовується; під час пересування власним ходом або руху по дорогах загального користування або по інших дорогах / територіях поза межами проїзної частини.

8.4. Договір діє під час завантаження та розвантаження застрахованого ТЗ а також під час транспортування / перевезення застрахованого ТЗ на транспортному засобі, який придатний для перевезення застрахованого ТЗ, в межах території дії Договору.

8.5. За Договором страхування в межах строку дії Договору страхування, визначеного в Договорі страхування, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в Договорі страхування, та діють з урахуванням таких умов:

8.5.1. Страховий захист за Договором страхування діє протягом періоду(-ів) страхування, визначеного(-их) в Договорі страхування.

8.5.2. Строк страхового покриття за Договором страхування встановлюється відповідно до строку дії періоду(-ів) страхування, зазначеного(-их) в Договорі страхування.

8.6. Територією дії Договору (територією страхування) є територія території України, за виключенням територій, які тимчасово окуповані Російською Федерацією (тимчасово окупованих територій України); територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження; територій населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення (розмежування) та територій, на яких ведуться бойові дії (перелік таких територій визначається на дату події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до законодавства); територій, на яких на дату настання події, що має ознаки страхового випадку, проводилась антитерористична операція або операція об'єднаних сил. Договором страхування також можуть бути визначені додаткові обмеження щодо покриття території України, в т.ч., які знаходяться ближче відповідної кількості кілометрів (конкретна кількість кілометрів визначається договором страхування) до територій, перелік яких наведено в цьому пункті ЗУСП.

8.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором страхування, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

9. СТРАХОВА СУМА. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Мінімальний та максимальний розмір страхової суми, яка може бути визначена за Договором страхування, не встановлюється. Страхова сума за Договором страхування встановлюється відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої Договором застави, в тому числі:

9.1.1. Страхова сума по ТЗ встановлюється в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ, заявленої Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої Договором застави, та зазначається в Договорі страхування.

9.2. Страхова сума встановлюється за Договором страхування за кожним об'єктом страхування.

9.3. Страхова сума встановлюється за Договором страхування в національній валюті України.

9.4. Після виплати страхового відшкодування встановлена за Договором страхування страхова сума залишається незмінною (неагрегатна страхова сума).

9.5. Страховик відшкодовує витрати Страхувальника при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків у розмірі до 2 (двох) відсотків від розміру страхової суми по кожному ТЗ на підставі документів, що підтверджують здійснення витрат.

9.6. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо встановлення лімітів відповідальності та їх розмірів, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

10. ФРАНШИЗА

10.1. Договором страхування встановлюється безумовна франшиза. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхового відшкодування за кожним страховим випадком.

10.2. Безумовна франшиза встановлюється за Договором страхування у відсотках від загальної страхової суми, визначеної за кожним окремим об'єктом страхування.

10.3. Договором страхування може бути передбачена безумовна франшиза у розмірі від **0,00%** до **10,00%** від загальної страхової суми за кожним окремим об'єктом страхування.

10.4. Договором страхування можуть бути передбачені різні розміри франшизи за страховими ризиками. Договором страхування за згодою Страховика і Страхувальника можуть бути передбачені такі розміри франшизи за страховими ризиками:

10.4.1. У разі незаконного заволодіння/викрадення ТЗ: від **0,0%** до **10,0%** від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування.

10.4.2. За іншими ризиками: від **0,0%** до **2,0%** від загальної страхової суми за кожним об'єктом страхування.

10.5. Франшиза встановлюється за Договором страхування для кожного окремого об'єкта страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені різні розміри франшизи для різних об'єктів страхування.

10.6. Розмір франшизи, встановлений за згодою Сторін для кожного окремого об'єкта страхування, зазначається в Договорі страхування.

10.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови застосування франшизи, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

11. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ТА СТРОКИ СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

11.1. Розмір страхової премії за Договором страхування визначається для кожного окремого об'єкта страхування шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу, визначеного Страховиком для відповідного об'єкта страхування.

11.2. Розмір страхової премії за Договором страхування зазначається в Договорі страхування.

11.3. Сплата страхової премії за Договором страхування може здійснюватись Страхувальником одноразовим платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника), вказаний в Договорі страхування, або готівкою до каси Страховика.

11.4. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором страхування визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Договорі страхування.

11.5. Мінімальний та максимальний розмір річного страхового тарифу за Договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, становить від 0,01% до 30% від загальної страхової суми за об'єктом страхування.

11.6. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком за кожним окремим об'єктом страхування та за кожним класом страхування. Розмір страхового тарифу за Договором страхування за кожним окремим об'єктом страхування визначається за період, протягом якого діє страхове покриття за Договором страхування щодо такого об'єкта страхування (строку страхового покриття).

11.7. Розмір страхового тарифу за Договором страхування визначається Страховиком на

підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у Заяві на страхування, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику, а саме:

11.7.1. Обраних Страхувальником умов Договору страхування: переліку страхових ризиків, розміру франшизи, строку дії Договору страхування, території страхування, переліку осіб, які допущені до керування ТЗ, , умов сплати страхової премії, умов виплати страхового відшкодування («З урахуванням зносу», «Без урахування зносу»).

11.7.2. Індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику: групи ТЗ, призначення ТЗ, типу ТЗ, марки/моделі ТЗ, вартості ТЗ, строку експлуатації ТЗ, географічної зони походження ТЗ, адреси реєстрації власника ТЗ, яка зазначена у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, особливостей (характеру) використання ТЗ, умов зберігання та режиму експлуатації ТЗ, систем запобігання викраденню (крім заводської комплектації), пошкоджень ТЗ (в т.ч. таких, що були відремонтовані).

11.7.3. Іншої інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику: наявності фактів заміни кузову або двигуна ТЗ, втрати реєстраційних документів на ТЗ, втрати, поломки або перепрограмування та/або деактивації ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, викрадення транспортних засобів у Страхувальника/ власника ТЗ, пожеж, знищення (повної загибелі) транспортних засобів, в тому числі ТЗ, що підлягає страхуванню, спрацьовування подушок безпеки, встановлених на ТЗ, не відновлення подушок безпеки, встановлених на ТЗ, до укладення Договору страхування у випадку їх спрацьовування, інформації щодо виданих довіреностей, які стосуються ТЗ, передання ТЗ в заставу та вимог заставодержателя до умов страхування предмету застави, наявності судового спору щодо ТЗ (якщо такі є або були), накладення арешту на ТЗ (якщо такі є або були), наявності претензій третіх осіб щодо ТЗ (якщо такі є або були), знаходження ТЗ на державному обліку (у тому числі тимчасовому) у іншій державі, інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування, інформації про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

11.7.4. Інформації щодо потреб та вимог Страхувальника у страхуванні згідно з Заявою на страхування, наданою Страхувальником.

11.8. Страховий тариф за Договором страхування зазначається в Договорі страхування.

11.9. Згідно з цими Загальними умовами страхового продукту та Договором страхування зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування, та/або істотно впливають на умови Договору страхування вважаються: передача застрахованого ТЗ в оренду (прокат або інше платне використання) або в заставу (іншу, ніж передбачено Договором страхування), видача довіреності, яка стосується ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, встановлення додаткового обладнання та/або навісної техніки, заміна комплектуючих ТЗ на відмінні від тих, які приймалися на страхування за Договором страхування, наявність подвійного страхування, наявність страхових випадків при попередньому страхуванні в інших страховиків, про які не було письмово повідомлено при прийнятті ТЗ на страхування за Договором страхування, зняття ТЗ з державного обліку, постановлення ТЗ на державний облік (у тому числі тимчасовий) у іншій державі, зміна умов зберігання або режиму експлуатації, втрата реєстраційних документів на застрахований ТЗ, втрата, поломка або перепрограмування та/або деактивація ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристроїв запобігання викраденню, передбачених Договором страхування, або пристроїв дистанційного управління протиугінною системою, виготовлення дублікату ключів від ТЗ, поломка або зняття протиугінного пристрою, спрацьовування подушок безпеки, використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі (таксі тощо), наявність судового спору щодо ТЗ, накладення арешту на ТЗ, наявність претензій третіх осіб щодо ТЗ.

11.10. Зміна обставин, передбачених п. 11.9 цих Загальних умов страхового продукту, є підставою для реалізації Страховиком права вимоги до Страхувальника щодо внесення додаткового страхового платежу.

11.11. В договорі страхування зазначається загальний страховий тариф та загальний страховий платіж

за обома класами страхування для кожного ТЗ. Розподіл загального страхового тарифу, страхового платежу між зазначеними класами страхування здійснюється в наступних пропорціях:

11.11.1 за класом 3 – 85% від загального тарифу, страхового платежу для кожного ТЗ;

11.11.2. за класом 7 – 15% від загального тарифу, страхового платежу для кожного ТЗ.

11.12. Страхова сума за кожним із класів страхування дорівнює дійсній (ринковій) вартості відповідного ТЗ, визначеній на дату укладення Договору.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Страховик зобов'язаний:

12.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;

12.1.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

12.1.3. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти з урахуванням умов Договору рішення про визнання або невизнання випадку страховим;

12.1.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

12.1.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір;

12.1.6. Не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством

12.1.7. в строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після отримання всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, скласти Страховий акт або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування в той же строк письмово повідомити про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови;

12.1.8. протягом 10 (десяти) робочих днів від дати складення Страхового акту здійснити виплату страхового відшкодування;

12.1.9. надавати у письмовій формі Страхувальнику / Вигодонабувачу на його запит інформацію щодо умов / параметрів договору перестрахування стосовно предмета Договору (назва перестраховика (перестраховиків), рейтинг його надійності, розмір власного утримання / обсягу відповідальності страховика та перестраховика по кожному ТЗ та всього по Договору, система перестрахування тощо).

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором.

12.2.2. при укладанні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; протягом двох робочих днів з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику;

12.2.3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;

12.2.4. використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.

12.2.5. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку

та строки, визначені Договором;

12.2.6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

12.2.7. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

12.2.8. До укладання та/або при укладанні договору страхування надати страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (по тексту – ПВК/ФТ).

12.2.9. Повідомити страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності/ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданій в анкеті (опитувальнику) страховику, подавши оновлену анкету (опитувальник) та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

12.2.10. Надавати на усний та/або письмовий запит страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

12.3. Страховик має право:

12.3.1. перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог Договору;

12.3.2. вносити зміни в умови Договору відповідно до його умов;

12.3.3. вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ступеня ризику після укладення Договору. Відмова Страхувальника сплатити додатковий страховий платіж дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику;

12.3.4. самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що може бути визнана страховим випадком. Самостійні дії Страховика з питань з'ясування причин та обставин події, що може бути визнана страховим випадком не є фактом визнання Страховиком такої події страховим випадком;

12.3.5. у разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також може самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

12.3.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі чинного законодавства України та відповідно до умов Договору;

12.3.7. зменшити розмір страхового відшкодування на суму раніше виплаченого страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник / Вигодонабувач не провів відновлювального ремонту пошкоджених частин ТЗ за які раніше було виплачене страхове відшкодування;

12.3.8. достроково припинити дію Договору відповідно до його умов;

12.3.8.1. відстрочити прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо за фактом настання події, яка має ознаки страхового випадку, розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів з дати початку кримінального провадження.

12.3.9. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії договору страхування) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації страхувальника, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим;
- якщо у страховика виникає сумнів стосовно того, що страхувальник виступає від власного імені;
- встановлення страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;
- ненадання страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки страхувальника

документів чи відомостей;

- подання страхувальником чи його представником страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману страховика;

- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим;

- в інших випадках, передбачених законодавством України.

12.4. Страхувальник має право:

12.4.1. отримати належне йому страхове відшкодування відповідно до умов Договору;

12.4.2. у випадку втрати Договору, в період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат;

12.4.3. достроково припинити дію Договору відповідно до його умов;

12.4.4. на етапі укладання і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення по умовах страхування, в тому числі в письмовій формі;

12.4.5. вносити зміни в умови Договору відповідно до його умов;

12.4.6. у випадку незгоди з розміром страхового відшкодування провести експертизу пошкодженого ТЗ за власний рахунок;

12.4.7. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку;

12.4.8. при укладанні Договору або впродовж строку його дії отримувати від Страховика інформацію щодо умов / параметрів договору перестрахування стосовно предмета Договору (назва перестрахівки (перестраховиків), рейтинг його надійності, розмір власного утримання / обсягу відповідальності страховика та перестрахівка по кожному ТЗ та всього по Договору, система перестрахування тощо)

12.5. Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації, що визначена Договором страхування, а також про інші зміни, що можуть вплинути на виконання ними обов'язків, передбачених Договором страхування, протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін.

12.6. **Вигодонабувач** має право, з метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем породжуватиме такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником. Користування Вигодонабувачем таким правом не звільняє Страхувальника від його зобов'язань за Договором страхування.

12.7. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші права та обов'язки Сторін, крім передбачених цими Загальними умовами страхового продукту, та/або можуть бути змінені права та обов'язки Сторін, що передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, якщо це не суперечать закону. Права та обов'язки Сторін визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

13. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

13.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

13.1.1. вжити можливих та доступних заходів щодо рятування ТЗ та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок такої події;

13.1.2. негайно, з місця настання події, повідомити про подію відповідні уповноважені органи (органи внутрішніх справ / поліції, служби з надзвичайних ситуацій тощо), та в подальшому вимагати від них оформлення та надання документів щодо факту настання, причин та наслідків такої події;

13.1.3. негайно, але не пізніше ніж через 24 години з моменту коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика за телефонами цілодобової гарячої лінії Страховика про настання події та отримати рекомендації Страховика щодо подальших дій.

Телефони цілодобової гарячої лінії для повідомлення про настання страхового випадку:

0 800 501 486

(з території України)

або

+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11

(з території України та за її межами)

+38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11

Невиконання даної умови є допустимим у випадку, коли не було можливості своєчасно зробити таке повідомлення, зокрема, внаслідок ушкодження здоров'я водія під час настання події, відсутності телефонного зв'язку тощо; відсутність можливості повідомлення повинна бути підтверджена документально;

13.1.4. вжити можливих та доступних заходів щодо для встановлення і фіксації у документальному вигляді відомостей про третіх осіб, які можуть бути визнані винними у заподіянні шкоди застрахованому ТЗ (дані транспортного засобу третьої особи та особи, що керує цим транспортним засобом, а також номер договору страхування цивільної відповідальності, назву і адресу страховика третьої особи, якщо такий договір існує).

13.1.5. не пізніше 7 (семи) робочих днів з дня настання події направити Страховику в письмовій формі повідомлення про подію, яка має ознаки страхового випадку або заяву про виплату страхового відшкодування (за формою, встановленою Страховиком);

13.1.6. надати Страховику (його представнику або уповноваженому ним експерту) можливість проведення огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитків (крім випадків незаконного заволодіння / викрадення ТЗ). При цьому Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення про подію повинен направити для огляду свого представника або надати письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі;

13.1.7. не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт до моменту проведення представником Страховика огляду пошкодженого ТЗ або його окремих частин (залишків) та визначення розміру збитку (крім випадків, коли Страховик не направив свого представника для проведення огляду або надав письмову згоду на проведення оцінки / визначення розміру збитку без його участі);

13.1.8. для отримання страхового відшкодування подати Страховику письмову Заяву про виплату страхового відшкодування із зазначенням обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків, а також документи, які підтверджують факт настання такої події та розмір збитків;

13.1.9. у випадку незаконного заволодіння / викрадення ТЗ в день подання Страховику письмової заяви (письмового повідомлення) про настання події, яка має ознаки страхового випадку, або заяви про виплату страхового відшкодування, передати Страховику наявні ключі до замка запалювання ТЗ, безконтактні мітки/чіпи/картки до пристрою для запобігання викраденню/сигналізації, ключі механічного пристрою для запобігання викраденню, пристрої дистанційного управління системою для запобігання викраденню, якими укомплектований ТЗ заводом-виробником та/або додатково встановлені на ТЗ, а також документи, які надають право на управління застрахованим ТЗ (в тому числі, за наявності, наступні документи: реєстраційний документ на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію машини; талон тимчасового обліку машини; свідоцтво про реєстрацію ТЗ), довіреність, тимчасовий реєстраційний талон), або документ, який підтверджує їх вилучення уповноваженими органами (поліції тощо);

13.2. У випадку виконання Вигодонабувачем обов'язків, які вказані у Договорі, таке виконання буде мати такі самі наслідки, якби виконання обов'язків було здійснено Страхувальником.

13.3. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

14. ПЕРЕЛІК РЕЧЕЙ ТА ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

14.1. В залежності від характеру та обставин настання події, яка має ознаки страхового випадку, документами які підтверджують настання страхового випадку можуть бути:

14.1.1. при настанні ДТП – документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт

та обставини настання ДТП (довідка поліції про ДТП; протокол про ДТП; інший документ, який виданий уповноваженим органом відповідно до законодавства місця настання ДТП);

14.1.2. при настанні стихійного лиха - документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та характер настання стихійного лиха (надзвичайної ситуації природного характеру). Якщо стихійне лихо настало на території України таким документом може бути довідка або інший документ виданий Українським гідрометеорологічним центром Державної служби України з надзвичайних ситуацій або регіональною/територіальною гідрометеорологічною організацією або структурним підрозділом Українського гідрометеорологічного центру. Якщо стихійне лихо настало за межами території України таким документом може бути документ уповноваженого органу в місці настання події або сертифікат торгово-промислової палати країни, в якій настала подія;

14.1.3. при настанні пожежі, вибуху, самозаймання - документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та обставини події (довідка/акт/протокол Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі ДСНС) або територіального/регіонального або структурного підрозділу ДСНС; документ уповноваженого органу країни місця настання події);

14.1.4. при настанні протиправних дії третіх осіб – документ, виданий уповноваженим органом, який підтверджує факт та обставини події (протокол/акт огляду місця події (за наявності), витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про внесення відомостей до реєстру та початок досудового розслідування та/або документ, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви або повідомлення про вчинене кримінальне правопорушення (протокол, талон-повідомлення тощо)). У випадку настання події за межами території України – аналогічні документи відповідно до законодавства місця настання події;

14.1.5. при незаконному заволодінні / викраденні ТЗ, разом з документом уповноваженого органу Страховика повинні бути надані: оригінал реєстраційного документу на ТЗ (свідчення про реєстрацію машини; талону тимчасового обліку машини; свідчення про реєстрацію ТЗ); ключі від ТЗ, що залишились у Страхувальника; картки/брелки засобів проти викрадення, ключі від пристроїв проти викрадення та пульти управління охоронною сигналізацією які залишились у Страхувальника;

14.1.6. при настанні інших пошкоджень, стороннього впливу – документ уповноваженого органу/організації або висновок експерта/експертизи, який підтверджує настання події з переліку страхових ризиків та/або пошкодження ТЗ внаслідок такої події. Такими документами можуть бути довідка поліції, акт/протокол огляду місця події, акт організації що надає комунальні послуги (постачальник енергії, водоканал, газова служба тощо), акт/довідка органів/підрозділів ДСНС, акт огляду місця події/ТЗ представником страховика/аварійним комісаром, калькуляція СТО, висновок експертизи/експертне дослідження, пояснення представників Страхувальника тощо.

14.2. Перелік документів для виплати страхового відшкодування. Для виплати страхового відшкодування Страховику необхідно надати наступні документи:

14.2.1. письмова заява про виплату страхового відшкодування;

14.2.2. копія Договору;

14.2.3. документ який підтверджує настання страхового випадку (крім випадків виплати страхового відшкодування на особливих умовах, які передбачені Договором);

14.2.4. акт огляду / медична довідка встановленої форми про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ в момент ДТП, алкогольного сп'яніння, впливу наркотичних чи токсичних речовин, якщо таке обстеження проводилось на вимогу уповноваженої особи відповідно до вимог чинного законодавства України або країни місця настання ДТП;

14.2.5. копія реєстраційного документу на ТЗ (свідчення про реєстрацію машини; талону тимчасового обліку машини; свідчення про реєстрацію ТЗ тощо), крім випадків коли ТЗ або причіпне/навісне обладнання чи інвентар не підлягають обов'язковій реєстрації;

14.2.6. копія посвідчення водія, який керував ТЗ під час події і документи, що підтверджують право даної особи знаходитися за кермом застрахованого ТЗ (подорожній лист тощо);

14.2.7. лист Вигодонабувача із зазначенням одержувача страхового відшкодування (особи, якій належить виплатити страхове відшкодування: Вигодонабувач / Страхувальник або підприємство, яке здійснило/буде здійснювати ремонт ТЗ);

14.2.8. документи, що підтверджують витрати Страхувальника / Вигодонабувача при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків (за наявності витрат які належать до відшкодування Страховиком);

14.2.9. документ який підтверджує розмір збитку (калькуляція СТО, рахунок-фактура на виконання ремонтних робіт, висновок автотоварознавчої експертизи про розмір збитку; товарно-касові документи, що підтверджують оплату запчастин, деталей, матеріалів та вартість робіт з відновлення ТЗ, якщо ремонт здійснюється Страхувальником до отримання страхового відшкодування; тощо);

14.3. За будь-яким страховим випадком Страховик направляє письмовий запит Вигодонабувачу про одержувача страхового відшкодування.

14.4. Документи, зазначені у підпунктах 14.1.1-14.1.6, 14.2.1.-14.2.9 Загальних умов страхового продукту, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; копій, за умови надання на вимогу Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

14.5. Якщо документи, зазначені у підпунктах 14.1.1-14.1.6, 14.2.1.-14.2.9 Загальних умов страхового продукту, не надані у повному обсязі та/чи у потрібній формі, або оформлені із порушенням законодавства та існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, з виправленням тексту тощо), то складення Страхового Акту (прийняття рішення за подією) відкладається та виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення в них недоліків та/або порушень, про що Страховик повідомляє Вигодонабувача та Страхувальника протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання таких документів.

14.6. Документи, передбачені розділом 14 Загальних умов страхового продукту, можуть надаватися Страховику шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки документів з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання документів (з їх описом) за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана Договорі.

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акту, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

15.2. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування повинно бути прийняте Страховиком не пізніше, ніж через 10 (десять) робочих днів після того, як Страховиком будуть отримані всі необхідні документи та повністю будуть встановлені причини та розмір збитків. В будь-якому випадку, рішення про виплату або про відмову (відстрочення) у виплаті страхового відшкодування повинно бути прийняте Страховиком не пізніше 60 (шестидесяти) календарних днів з моменту отримання письмового повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку.

15.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату (складання страхового акту). Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з розрахункового рахунку Страховика.

15.4. У випадку прийняття рішення про відмову або відстрочення у виплаті страхового відшкодування, Страховик повинен письмово повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення. Відмова або відстрочення у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником або Вигодонабувачем у судовому порядку.

15.5. Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми та з вирахуванням відповідної франшизи, зазначеної в Договорі.

15.6. Якщо у період дії Договору страхові випадки з застрахованим ТЗ виникали неодноразово, страхове відшкодування виплачується без урахування попередніх виплат по такому ТЗ, тобто страхова сума по кожному ТЗ не зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування по такому ТЗ та залишається незмінною впродовж строку дії Договору. Загальна сума виплаченого страхового відшкодування по декількох страхових випадках може перевищувати

страхову суму по окремому ТЗ.

15.7. Страхове відшкодування може бути виплачене виключно Вигодонабувачу або іншій особі, яка письмово погоджена Вигодонабувачем як отримувач страхового відшкодування (Страхувальник, підприємство або інша особа яка здійснила/буде здійснювати ремонт ТЗ; інші особи (які здійснювали заходи з запобігання або зменшення збитку, евакуацію ТЗ, інші послуги, необхідність надання яких викликана настанням страхового випадку).

15.8. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем), та розміру страхової суми, зазначеної в Договорі.

15.9. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхового платежу частинами, то Страховик при виплаті страхового відшкодування має право утримати несплачену частину страхового платежу з суми страхового відшкодування.

15.10. При повному конструктивному або фізичному знищенні (загибелі) ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі страхової суми по такому ТЗ за вирахуванням розміру франшизи, яка передбачена Договором. При цьому, повним конструктивним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому вартість відновлювального ремонту ТЗ перевищує 70% дійсної вартості такого ТЗ на момент укладення Договору (перевищує 70% страхової суми такого ТЗ); Повним фізичним знищенням вважається пошкодження ТЗ при якому ТЗ не підлягає відновленню або фізична відсутність ТЗ (незаконне заволодіння, викрадення тощо);

15.11. При частковому пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування визначається в розмірі витрат, які необхідно здійснити для відновлення ТЗ до стану, в якому він перебував безпосередньо перед настанням пошкодження (страхового випадку), з вирахуванням розміру франшизи, але не більше розміру страхової суми по пошкодженому ТЗ. Разом з витратами на відновлення ТЗ Страховик компенсує витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту (якщо пошкоджений ТЗ не може пересуватись самостійно з дотриманням правил дорожнього руху).

15.12. Витрати на відновлення майна містять у собі:

15.12.1. Витрати на матеріали і запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку (з урахуванням умов Договору);

15.12.2. Витрати на оплату робіт з ремонту, необхідного для відновлення застрахованого ТЗ до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку;

15.13. До витрат на відновлення не належать:

15.13.1. Витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням застрахованого майна;

15.13.2. Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;

15.13.3. Інші, зроблені незалежно від страхового випадку, витрати.

15.14. При визначенні розміру витрат на відновлення ТЗ знос деталей/вузлів/агрегатів ТЗ враховується при розрахунку страхового відшкодування, якщо це прямо передбачено умовами Договору.

15.15. Розмір страхового відшкодування при частковому пошкодженні ТЗ визначається на підставі документів, які підтверджують розмір збитку та відповідають зазначеному в Договорі варіанту визначення розміру страхового відшкодування.

15.16. При частковому пошкодженні ТЗ розмір витрат на відновлення ТЗ визначається за цінами та тарифами на запасні частини, матеріали та вартість нормо-годин (нормативів трудомісткості робіт), які діють в місці та в час проведення відновлення ТЗ. Відновлення ТЗ повинно проводитись в місці знаходження пошкодженого ТЗ або на найближчому ремонтному підприємстві (СТО/сервісі) відповідно до обраного варіанту визначення розміру страхового відшкодування.

15.17. У випадку, якщо визначення розміру страхового відшкодування здійснюється на підставі акту (звіту, висновку) автотоварознавчої експертизи (про що зазначено у Договорі страхування), вибір експерта / експертної установи здійснюється за погодженням між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем).

15.18. Страховик в будь-якому разі не відшкодовує вартість складових частин ТЗ, їх ремонту або заміни, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на заміні/ремонті яких налягає СТО. Якщо при настанні страхового випадку зазнають пошкоджень деталі, вузли та/або агрегати ТЗ, які на момент укладення Договору або на момент настання страхового

випадку вже мали пошкодження, описані в Заяві на страхування або акті огляду ТЗ, Страховик не відшкодовує витрати на усунення вказаних пошкоджень.

15.19. Ремонтна калькуляція СТО узгоджується (підписується представником Страхувальника (Вигодонабувача) та Страховика) до початку ремонтно-відновлювальних робіт. В разі неможливості погодити ремонтну калькуляцію СТО (в калькуляції СТО присутні суттєві розбіжності між об'ємом робіт та запчастин визначених Страховиком після настання страхового випадку у протоколі огляду ТЗ), Страховик має право замовити незалежну оцінку вартості відновлювального ремонту ТЗ на умовах Договору, та вирахувати суму страхового відшкодування на умовах Договору на підставі висновку незалежного експерта (оцінщика, автотоварознавця).

15.20. У випадку повторного отримання страхового відшкодування за деталі автомобіля по яким вже було сплачено страхове відшкодування раніше, Страхувальник зобов'язаний надати документи, що підтверджують ремонт ТЗ (акт виконаних робіт тощо). В разі невиконання вищезазначених дій Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за такі деталі. Дана умова не застосовується якщо після виплати страхового відшкодування та проведення ремонту ТЗ був наданий Страховику для огляду та складання акту про наявність/відсутність пошкоджень.

15.21. В разі, якщо під час проведення ремонту ТЗ були виявлені приховані пошкодження, пов'язані із страховим випадком, що не відображені у протоколі огляду ТЗ, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про такі пошкодження, а Страховик, у свою чергу, зобов'язаний повторно оглянути ТЗ для визначення суми додаткового відшкодування. В разі неповідомлення Страхувальником Страховика виплата відшкодування за усунені приховані пошкодження виявленні під час ремонту ТЗ – не проводиться.

15.22. У разі коли страхова сума становить певну частку дійсної (ринкової) вартості застрахованого об'єкта страхування на дату укладання Договору, страхове відшкодування виплачується у розмірі завданих збитків.

15.23. У випадку, коли за згодою Страховика та Вигодонабувача страхове відшкодування виплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування виключно за умови надання Страховику документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Вигодонабувачу (Страхувальнику) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

15.24. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо здійснення права вимоги до особи, відповідальної за збитки стало неможливим з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

15.25. У разі повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане ним страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

15.26. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі здійснення Страхувальником без письмової згоди Страховика ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ до його огляду Страховиком (представником Страховика), на розмір, що перевищує розмір страхового відшкодування розрахованого згідно умов Договору.

15.27. У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхового відшкодування.

15.28. Особливі умови виплати страхового відшкодування при настанні ДТП без надання довідки поліції (при оформленні «Європротоколу»):

15.28.1. у випадку настання ДТП за участю транспортних засобів, які зазначені в чинному договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, та оформлення

такого ДТП відповідно до п. 2.11. Правил дорожнього руху без виклику / повідомлення поліції (у разі складання спільного повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро зразка («Європротокол»)), Страхувальник (Вигодонабувач) має право не надавати Страховику документ уповноваженого органу, який підтверджує настання страхового випадку, а Страховик зобов'язаний виплатити страхове відшкодування без надання такого документа;

15.28.2. кількість випадків, за якими на умовах цього пункту Страхувальник (Вигодонабувач) має право не надавати документ уповноваженого органу, який підтверджує настання страхового випадку, обмежена 2 (двома) випадками по кожному окрему ТЗ під час строку дії Договору;

15.28.3. розмір страхового відшкодування на умовах цього пункту визначається у розмірі збитків за вирахуванням франшизи, але не більше максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, який застосовується на дату настання ДТП та встановлений Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг;

15.28.4. умови цього пункту не застосовуються якщо під час ДТП не було безпосереднього зіткнення (контакту) транспортних засобів-учасників ДТП;

15.29. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

16. ПЕРЕЛІК ВИНЯТКІВ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Не є страховим випадком та Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування якщо втрата, знищення, викрадення або пошкодження ТЗ сталися внаслідок:

16.1.1. використання ТЗ, технічний стан якого явно не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та чинному законодавству (крім випадків, коли несправність ТЗ виникла раптово в процесі руху/експлуатації або збиток не є прямим наслідком несправності / технічного стану ТЗ);

16.1.2. пошкодження електрообладнання ТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило інші пошкодження ТЗ;

16.1.3. гниття, корозії, руйнування, втрати властивостей матеріалів, використаних у ТЗ;

16.1.4. перевезення застрахованого ТЗ на транспортному засобі, який не придатний для перевезення застрахованого ТЗ;

16.1.5. використання ТЗ для навчальної їзди / навчання, участі ТЗ у спортивних змаганнях (гонках), у тому числі неофіційних (парі та інше), здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань ТЗ;

16.1.6. керування ТЗ особою, яка перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або перебуває під впливом лікарських препаратів, які знижують швидкість реакції або увагу; 16.1.7. керування ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії та/або документа, що дає право на керування ТЗ;

16.1.8. непокори Страхувальника/Водія чи уповноваженої особи Страхувальника органам державної влади (в тому числі, втеча з місця події, переслідування працівниками поліції);

16.1.9. перевищення максимально допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ТЗ;

16.1.10. пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та/або колісних дисків у разі відсутності інших пошкоджень ТЗ;

16.1.11. викрадення запасних коліс ТЗ або ковпаків (чохлів, кожухів) до них, номерних знаків, інструментів, емблем, декоративних ковпаків та молдингів, склоочисників, антен, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ);

16.1.12. необережного використання вогню при палінні в салоні ТЗ;

16.1.13. перевезення в салоні ТЗ тварин, яке призвело до страхового випадку або будь-якого пошкодження ТЗ;

16.1.14. передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт або технічного

обслуговування, окрім випадків, коли ТЗ передані на СТО за актом прийому-передачі, оформленим належним чином та наданим Страховику в разі настання страхового випадку;

16.1.15. заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживанням довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі, згідно з відповідним договором, довіреністю або іншим чином в користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг, чи з іншою метою;

16.1.16. пошкодження (втрата) ТЗ в результаті залишення ключів/ключа в салоні ТЗ та/або у випадку залишення в салоні реєстраційних документів на ТЗ;

16.1.17. залишення водієм відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ;

16.1.18. втрати будь-якого ключа до ТЗ, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні Договору або впродовж двох робочих днів з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ;

16.1.19. буксирування застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксирування застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу якщо таке буксирування заборонено Правилами дорожнього руху;

16.1.20. зміни конструкції (переобладнання) застрахованого ТЗ, якщо Страховика не було повідомлено в письмовій формі про таке переобладнання;

16.1.21. пошкодження або викрадення тенту;

16.1.22. невжиття Страхувальником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ; 16.2. Страховик не відшкодовує:

16.2.1. експлуатаційний або природний знос деталей, вузлів, агрегатів ТЗ чи його ДО, заводський брак, пошкодження, які виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт;

16.2.2. витрати на паливно-мастильні матеріали, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправочні, технологічні рідини та гази, крім випадків, коли такі витрати викликані настанням страхового випадку;

16.2.3. витрати на заміну, замість ремонту, деталей, вузлів та агрегатів ТЗ за бажанням Страхувальника або через відсутність їх комплектуючих деталей на ремонтних підприємствах або через неспроможність СТО здійснити такий ремонт (за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ);

16.2.4. витрати на будь-який ремонт, реконструкцію, переобладнання та технічне обслуговування ТЗ, що не викликані страховим випадком;

16.2.5. витрати на повне пофарбування поверхонь деталей ТЗ, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі;

16.2.6. дрібні пошкодження пофарбованих або скляних деталей ТЗ, а саме: сколи розміром менше ніж 3мм х 3мм; пошкодження скляних деталей які не утворюють тріщини та не впливають на безпеку дорожнього руху;

16.2.7. пошкодження ТЗ внаслідок спрацювання подушок безпеки, яке було викликано несправністю електронного обладнання;

16.2.8. непрямі збитки, пов'язані із страховим випадком (штрафи, пені, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, матеріальна компенсація моральної шкоди, простій, витрати на банківське обслуговування, витрати на реєстрацію або зняття ТЗ з обліку тощо);

16.2.9. збитки внаслідок втрати товарної вартості ТЗ та/або ДО;

16.2.10. витрати на відновлення ключів від ТЗ, реєстраційних документів на ТЗ та/або ДО внаслідок їх втрати або викрадення;

16.2.11. витрати на екстрене/термінове замовлення та доставку комплектуючих і запасних частин;

16.2.12. у будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню збитки, спричинені майну Страхувальника, водія або пасажирів, яке знаходилось у застрахованому ТЗ; збитки, спричинені багажу, який знаходився у застрахованому ТЗ;

16.3. Дія Договору не поширюється на випадки, що відбулися поза строком та місцем дії Договору;

16.4. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті пошкодження, знищення або втрати застрахованого ТЗ, складових частин, деталей або ДО, якщо такі пошкодження, знищення

або втрата відбулися внаслідок:

16.4.1. оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань;

16.4.2. вилучення, конфіскації, націоналізації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

16.4.3. ураження залишеними мінами, бомбами або іншими засобами ведення війни;

16.4.4. страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

16.4.5. терористичних актів, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

16.4.6. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення.

16.4.7. антитерористичної операції - комплексу скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності;

16.4.8. зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику, а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику;

16.4.9. збитки, якщо висновком (звітом) автотехнічного, трассологічного дослідження тощо) компетентного спеціаліста буде встановлено, що заявлені Страхувальником чи уповноваженою ним особою пошкодження або їх частина з технічної точки зору не могли виникнути за заявлених обставин.

16.5. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікročіпів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

16.6. Причини відмови у виплаті страхового відшкодування.

16.7. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

16.7.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

16.7.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір (Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

16.7.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку

16.7.4. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з врахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків.

16.7.5. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

16.7.6. відмова водія, який був за кермом застрахованого ТЗ, від проходження огляду на стан сп'яніння (алкогольного та/або наркотичного) на вимогу працівників поліції (якщо проходження такого огляду є обов'язковим відповідно до законодавства);

16.7.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (в тому числі, надання гарантій або взяття зобов'язань – Страхувальником або Вигодонабувачем – не вимагати відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх заподіяння, або обмежити розмір відшкодування збитків);

16.7.8. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором (згідно з розділом 19 Договору).

16.7.9. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

16.8. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк не більше 60 календарних днів з дати настання події, яка має ознаки страхового випадку, та повідомляється Страхувальнику та Вигодонабувачу в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

16.9. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

16.10. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік винятків із страхових випадків, обмежень страхування та причин відмови у виплаті страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

17. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Порядок внесення змін до Договору

17.1. До Договору за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до Договору укладаються на підставі заяви або листа однієї з Сторін в письмовій формі у вигляді додаткових договорів в 3 (трьох) примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін та Вигодонабувача та складе невід'ємну частину Договору.

17.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів, з моменту отримання будь-якою Стороною письмового повідомлення про бажання внести зміни до Договору, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про внесення змін або відмову у внесенні змін до Договору. В цей термін Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладанні Договору.

17.3. У разі, якщо будь-яка Сторона та Вигодонабувач не згодні на внесення змін до Договору, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про припинення дії Договору відповідно до умов Договору або продовження його дії на попередніх умовах.

17.4. З метою виконання вимог пункту 12. Статті 89 Закону України «Про страхування», на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), відповідно до статті 6 Цивільного кодексу України, Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

17.4.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника (простою кореспонденцією) письмового повідомлення, яке містить всю інформацію (передбачену п. 7. Положення про особливості укладення договорів страхування зі споживачами, затвердженого Постановою НБУ від 20.12.2023 № 175) про зміненого/доданого страхового посередника.

17.4.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до Договору страхування.

Порядок припинення дії Договору.

17.5. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:

17.5.1. закінчення строку його дії;

17.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

17.5.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику;

17.5.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

17.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

17.5.6. якщо протягом дії договору страхування виявлено, що на страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і охорони України (РНБО) – з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

17.5.7. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

17.5.8. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

17.6. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика та згодою Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

17.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

17.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачена ним страхова премія за річний період дії Договору. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором. При цьому, Договір вважається припиненим з 00-00 годин за Київським часом дати, яка вказана в Повідомленні.

17.9. Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі.

17.10. У випадку дострокового припинення дії Договору, укладеного зі Страхувальником, якого включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або до якого запроваджені санкції у вигляді блокування активів чи зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань, повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини), розрахованої згідно з умовами Договору, здійснюється Страховиком після закінчення дії відповідних санкцій або виключення Страхувальника з переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності.

17.11. Повідомлення про дострокове припинення дії Договору здійснюється Сторонами у

письмовій формі, а саме: шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором за адресою іншої Сторони, що вказана в Договорі, та/або особистого подання повідомлення Страхувальником за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі.

17.12. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

17.13. Сплачена страхова премія не повертається у разі дострокового припинення дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

17.14. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у Повідомленні, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами під час припинення дії Договору страхування, або у будь-який інший спосіб за допомогою платіжних систем, якщо інший порядок повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.15. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору страхування, якщо інший строк не погоджений Сторонами при укладанні додаткового договору до Договору страхування про припинення дії Договору страхування.

17.16. У разі дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі були сплачені в безготівковій формі.

Відмова від Договору.

17.17. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

17.17.1. Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів.

17.17.2. Випадків, якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.18. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, а саме: шляхом поштового відправлення з оголошеною цінністю з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або кур'єрської доставки з описом вкладення та штриховим кодовим ідентифікатором, та/або особистого подання Страхувальником повідомлення за адресою Страховика (відокремленого підрозділу Страховика), що вказана в Договорі.

17.19. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

17.20. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію (її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страховиком повідомлення Страхувальника про відмову від Договору, здійсненого Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими Договором, з зазначенням реквізитів банківського рахунку Страхувальника для повернення сплаченої страхової премії (її частини).

17.21. Повернення Страхувальнику сплаченої страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком шляхом перерахування на банківський рахунок Страхувальника, вказаний у повідомленні Страхувальника про відмову від Договору, здійсненому Страхувальником у письмовій (електронній) формі згідно з умовами, передбаченими Договором, або може здійснюватись на банківський рахунок Страхувальника, вказаний в Договорі страхування або погоджений Сторонами для повернення сплаченої страхової премії (її частини), або у будь-який

інший спосіб за допомогою платіжних систем.

17.22. З урахуванням п. 21.2 Загальних умов страхового продукту, відмова від Договору здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.

Недійсність Договору.

17.23. Договір вважається недійсним з моменту його укладання, у випадках, передбачених чинним Цивільним кодексом України.

17.24. Договір визнається недійсним також у разі:

17.24.1. Договір укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку.

17.24.2. Відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ТЗ, який підлягає конфіскації на підставі рішення або вироку суду, що набуло законної сили;

17.24.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій.

17.24.4. У Страхувальника (Вигодонабувача) відсутній страховий інтерес.

17.25. В разі визнання Договору недійсним кожна з сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

17.26. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

17.27. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час строку дії Договору.

17.28. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок внесення змін та/або взаємодії Сторін при достроковому припиненні чи розірванні Договору страхування або відмові від Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

18. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

18.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

18.2. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує Страхувальнику (Вигодонабувачу) пеню за кожен день прострочення у розмірі **подвійної облікової ставки** Національного банку України від належної до виплати суми страхового відшкодування.

18.3. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови щодо відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

19. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

19.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

19.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає страховику інформацію:

- Для ідентифікації страхувальника (для фізичних осіб: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, дані паспорту або іншого документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності), номер телефону, адресу електронної пошти; для юридичних осіб: назва, ЄДРПОУ, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) уповноваженої особи та документ, що підтверджує право її підпису, адреса, банківські

реквізити, номер телефону, адреса електронної пошти, інші дані/документи за вимогою страховика, які необхідні для здійснення ідентифікації та верифікації клієнта відповідно до законодавства).

- Для ідентифікації вигодонабувача, якщо договором страхування така особа встановлюється (для фізичних осіб: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, адреса, реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (за наявності); для юридичних осіб: назва, ЄДРПОУ, адреса, інші дані за вимогою для здійснення ідентифікації та верифікації клієнта відповідно до законодавства).

- Для ідентифікації кожного об'єкта (групи об'єктів), який (які) приймається (приймаються) на страхування, що дає змогу однозначно встановити такий об'єкт (групу об'єктів) у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком (марка, модель, реєстраційний номер, номер кузова, рік випуску, тип тощо), а також інформацію щодо бажаних умов страхування (франшизи, варіанту розрахунку відновлювального ремонту, території дії договору страхування тощо).

- Про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та власника Застрахованого ТЗ.

- Яка має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування та визначення розміру страхової премії за таким договором (в т.ч., але не обмежуючись: пробіг, режим використання Застрахованого ТЗ, дані свідоцтва про реєстрацію, країна виробництва, чи страхувався Застрахованого ТЗ в інших страхових компаніях, чи траплялись з ЗТЗ пошкодження, страхові випадки, чи траплялись у страхувальника пошкодження інших транспортних засобів та їх викрадення протягом останніх років, чи були випадки втрати ключів від ЗТЗ та реєстраційних документів на Застрахованого ТЗ тощо).

19.3. Зазначена в п. 12.2. ЗУСП інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та зазначається страхувальником у заяві на страхування. Допускається визначення інформації у переліках Застрахованого ТЗ, у разі укладання договору страхування щодо парку Застрахованого ТЗ.

19.4. Договір страхування, у відповідності до цих ЗУСП, може укладатись:

19.4.1. У формі паперового документу з проставленням власноручних підписів сторін договору страхування. Договір страхування також може бути також підписаний в порядку, визначеному в Законі України «Про електронну комерцію», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» через сервіс електронного документообігу.

19.4.2. Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один договір страхування.

20. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

20.1. Усі спори, що виникають між Сторонами за цим Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, протягом 20-ти календарних днів з моменту виникнення такого спору, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до вимог законодавства України.

21. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

21.1. Усі розрахунки за Договором страхування здійснюються у національній валюті України.

21.2. Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (Позичальнику) заставодержателем наземних транспортних засобів (спецтехніки), що підлягають страхуванню за Договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору. Страховик не є стороною Кредитного договору та/або Договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладання Договору страхування вільно та без примусу, що підтверджує підписанням Договору страхування.

21.3. Умови, не зазначені у Договорі страхування, регулюються цими Загальними умовами

страхового продукту та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування, пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі страхування. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови, ніж передбачені цими Загальними умовами страхового продукту, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні та вимог Вигодонабувача щодо умов страхування предмету застави.

21.4. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що з цими Загальними умовами страхового продукту та умовами Договору страхування ознайомлений та згодний.

21.5. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що перед підписанням Договору страхування Страховик на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні, надав консультацію щодо умов страхового продукту, забезпечив Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, що пропонується, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб Страхувальника, про Страховика та страхового посередника (якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), та Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору страхування.

21.6. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням Договору страхування Страхувальник (його уповноважена особа) надає свою згоду на:

- обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника), в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця, дати та місця народження, адреси фактичного проживання та реєстрації, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, статі, громадянства, паспортних даних, реєстраційного номеру облікової картки платника податків, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, фотографії документу, що посвідчує особу або особистої фотографії, відео, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору страхування), та/або пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку (у тому числі здійснення розсилки повідомлень), а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;
- прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;
- здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (його уповноважену особу, кінцевого бенефіціарного власника);
- зберігання Страховиком персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) протягом дії Договору страхування та п'яти років після припинення його дії та виконання всіх зобов'язань за ним;
- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору страхування та чинного законодавства України;
- надання доступу Страховиком до персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам, що здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника (його уповноваженої особи, кінцевого бенефіціарного власника) (з урахуванням умов, передбачених п. 21.12 Загальних умов страхового продукту).

21.7. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованою ТЗ на законних підставах, осіб,

яким ТЗ передана на законних підставах, їх представників), в тому числі телефонних розмов, що були здійснені з метою фіксації вказаними особами повідомлень про подію, що має ознаки страхового випадку, та надання іншої інформації щодо настання події, що має ознаки страхового випадку, для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.8. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб щодо стану здоров'я Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованою ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ передана на законних підставах, їх представників), лікарської таємниці, інформації з обмеженим доступом, комерційної таємниці, інформації, що містить персональні дані вказаних осіб, та іншої інформації, що має відношення до укладання Договору страхування, події, що має ознаки страхового випадку, інших обставин, що стосуються виконання Сторонами умов Договору страхування, та надає Страховику згоду на використання такої інформації Страховиком для виконання зобов'язань за Договором страхування.

21.9. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на отримання інформації від підприємства, що встановило та підключило супутникову систему запобігання викраденню, що зазначена в Договорі страхування, на зазначену в Договорі страхування ТЗ (якщо встановлення та підключення такої супутникової системи запобігання викраденню передбачено Договором страхування), протягом строку дії Договору страхування та/або у випадку настання подій, що можуть бути визнані страховими випадками, та надає Страховику згоду на використання такої інформації у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.10. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає згоду Страховику на використання інформації, передбаченої п.п. 21.6 – 21.9 Загальних умов страхового продукту, в тому числі записів телефонних розмов, іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованою ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ передана на законних підставах, їх представників) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб відповідно до умов Договору страхування при укладанні Договору страхування, протягом строку його дії та/або у випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, Компетентними органами, в тому числі при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором страхування.

21.11. Страховик цим застереженням інформує, що Договір страхування містить інформацію, яка відповідно до Закону України «Про страхування» належить до інформації, що становить таємницю страхування, на підставі чого існують обмеження щодо отримання такої інформації третіми особами. Страховик підписанням Договору страхування зобов'язується зберігати інформацію, що містить таємницю страхування (за винятком інформації, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічної інформації у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації») належним чином, не розголошувати її та не використовувати на свою користь чи на користь третіх осіб (за винятком використання з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України). За незаконне розголошення інформації, яка належить до таємниці страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Страховик несе відповідальність у розмірі прямої дійсної шкоди (заподіяних збитків), що підтверджується рішенням суду, яке набрало законної сили.

21.12. Підписанням Договору страхування Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника, Вигодонабувача, власника ТЗ, осіб, які допущені до керування/ користування застрахованою ТЗ на законних підставах, осіб, яким ТЗ передана на законних підставах, їх представників) (в тому числі запису телефонних розмов) та/або закладів охорони здоров'я, підприємств, установ, організацій та/або інших третіх осіб згідно з умовами Договору страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України.

21.13. Підписанням Договору страхування Страхувальник надає доручення Страховику на замовлення Страховиком незалежної експертизи та/або оцінки з метою визначення матеріальних збитків, завданих Страхувальнику (Вигодонабувачу) внаслідок настання страхового випадку, що здійснюється у випадках, передбачених Договором страхування.

21.14. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані, а також надає запевнення, що він отримав згоду на обробку персональних даних фізичних осіб, щодо яких надаються персональні дані Страховику.

21.15. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що ідентифікаційні дані Страхувальника зазначені в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є чинними, інформація про об'єкт страхування, зазначена в Договорі страхування та усіх додатках до нього вірно та є достовірною.

21.16. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, Що до укладання Договору на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» Страховик (страховий посередник) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією (про Страховика, про страхового посередника, про стандартний страховий продукт (в т.ч. із інформаційним документом про стандартний страховий продукт)) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством; інформація про Страховика, про стандартний страховий продукт, що є доступною на вебсайті Страховика <https://kniazha.ua>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

21.17. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що при укладенні Договору страхування не були порушені його права, умови Договору страхування погоджені Сторонами та не обмежують його права, йому були надані в повному обсязі інформація та документи, передбачені Законами України «Про страхування», «Про захист прав споживачів», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що є актуальними, зрозумілими та достовірними, не вводять Страхувальника в оману, викладені у спосіб, що не має наслідком їх ускладнене, неправильне або двозначне сприйняття Страхувальником.

21.18. Підписанням Договору страхування Страхувальник підтверджує, що він розуміє, що Страховик є суб'єктом первинного фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Страхувальника (Вигодонабувача), що підлягають фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені законодавством дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Страхувальника (Вигодонабувача), в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції, якщо вона порушує законодавство щодо протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, та відмовитися від підтримання ділових відносин за наявності підстав, передбачених ст. 15 Закону про запобігання, що є підставою дострокового припинення дії Договору та не є односторонньою відмовою від Договору страхування, а є таким, що здійснюється за попередньою згодою Сторін відповідно до умов Договору страхування. Під вказаними фінансовими операціями Страхувальника (Вигодонабувача) Сторони за Договором страхування розуміють як отримання Страховиком страхових платежів від Страхувальника, так і виплату страхового відшкодування (як безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу), так і іншим особам, зазначеним Страхувальником (Вигодонабувачем) в Заяві на виплату страхового відшкодування), а також повернення Страховиком страхових платежів Страхувальнику у випадку дострокового припинення дії Договору страхування з підстав, передбачених Договором страхування та/або законодавством. В такому випадку Страховик звільняється від відповідальності (в тому числі від сплати штрафних санкцій, передбачених Договором страхування та/або законодавством) за відмову від здійснення відповідної фінансової операції та/або припинення виконання зобов'язань за Договором страхування. Страхувальник погоджується з тим, що Страховик має право відмовитися

від виконання Договору страхування з вищевикладених підстав та/або ініціювати дострокове припинення Договору страхування за ініціативою Страховика.

21.19. До укладення Договору страхування проведена належна перевірка (за необхідності), ідентифікація та верифікація Страхувальника відповідно до вимог статті 11 Закону про запобігання.

21.20. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Комплексне страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» не передбачено.

15.2. Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування за страховим продуктом «Комплексне страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» залежить від програми страхового продукту та становить **60%**.

15.3. Зміни до ЗУСП вносяться шляхом викладення цих ЗУСП у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції ЗУСП попередня редакція таких ЗУСП припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «Комплексне страхування наземного транспорту (спеціальної техніки), що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» укладаються відповідно до нової редакції ЗУСП. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією ЗУСП, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.

22. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СТРАХУВАЛЬНИКІВ (СПОЖИВАЧІВ) СТРАХОВИКОМ

22.1. Страховик розглядає і вирішує звернення Страхувальників (споживачів) у термін не більше 1 (одного) місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – не пізніше 15 (п'ятнадцяти) днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати 45 (сорока п'яти) днів. Звернення може бути:

- усним – за допомогою засобів телефонного зв'язку за номером цілодобової гарячої лінії Страховика **0 800 501 486**;
- письмовим – на електронну пошту Страховика reception@kniazha.ua або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна).

У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адреса/місце перебування, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг, при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України «Про забезпечення функціонування української мови як державної». Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку:

- до Національного банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна, тел: 0 800 505 240);
- безпосередньо до суду, в т.ч. у разі незгоди Страхувальника (споживача) з прийнятим за скаргою рішенням (звернення до Національного банку України не позбавляє права Страхувальника (споживача) звернутися до суду відповідно до чинного законодавства).

22.2. Інші умови порядку вирішення спорів визначені у розділі 20 ЗУСП.

23. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

23.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертаються:

- за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика:
0 800 501 486 (з території України)
або
+38 044 364 20 63, +38 096 244 99 11 (з території України та за її межами)
+38 093 244 99 11, +38 050 244 99 11
- за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);
- за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;
- на електронну пошту страховика reception@kniazha.ua, claims@kniazha.ua.