

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ МАЙНА ВІД ВОЄННИХ РИЗИКІВ»**

(затверджено згідно з Наказом № 17/2026 від 15.01.2026, редакція діє з 01.02.2026 року)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «**Страховання майна від воєнних ризиків**» (далі – Умови) розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – Страховик).

1.2. Умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак:

1.2.1. за класом страхування 9 «**Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями** (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризиком в межах класу: страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), на підставі Ліцензії, виданої Національним банком України (по тексту – НБУ) від 23.04.2024 щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) за повним переліком всіх класів (ризиків в межах класів) прямого страхування та вхідного перестраховання та відповідно до Закону України «Про страхування» № 1909-IX від 18.11.2021.

1.3. Страховий продукт «**Страховання майна від воєнних ризиків**» є нестандартним страховим продуктом у розумінні статті 86 Закону України «Про страхування» і передбачає укладення Договорів страхування із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі для конкретного Страхувальника з врахуванням його потреб у страхуванні.

1.4. Відповідно до цих Умов, Страховиком розробляються та укладаються Договори страхування майна (далі – Договір, Договори страхування) за Програмами страхового продукту (далі – Програма страхового продукту, Програма страхування).

1.5. Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в Договорі страхування (та/або у додатку до нього) в разі його укладення відповідно до цих Умов за Програмою страхування.

1.6. За цими Умовами та відповідно до чинного законодавства України, Страхувальником може бути юридична особа, фізична особа-підприємець або дієздатна фізична особа.

1.7. На підставі цих Умов укладаються індивідуальні Договори страхування, умови яких погоджуються між Страховиком і Страхувальником у кожному конкретному випадку. Умови індивідуального Договору страхування можуть доповнювати або уточнювати положення цих Умов, за умови, що такі положення:

1.7.1. не суперечать чинному законодавству України;

1.7.2. не погіршують становище споживача фінансових послуг порівняно з вимогами законодавства;

1.7.3. чітко викладені у тексті Договору страхування та/або його додатках.

1.7.4. Індивідуальні договори страхування укладаються з дотриманням вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також нормативно-правових актів Національного банку України щодо надання страхових послуг та переддоговірного інформування споживача.

1.8. За договором страхування, укладеним відповідно до цих Умов, Страховик, в залежності від умов Договору, зобов'язується здійснити страхову виплату в разі настання страхового випадку Страхувальнику/Вигодонабувачу внаслідок пошкодження, знищення/втрати прийнятого на страхування майна.

1.9. В цих Умовах визначаються загальні положення та порядок здійснення страхування майна, конкретні умови страхування визначаються Договором страхування.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Терміни, які використовуються по тексту цих Умов та в договорах страхування, укладених відповідно до цих Умов, вживаються у наступному значенні:

2.1.1. Базис оцінки – комплекс методичних підходів, методів та оціночних процедур, що відповідають певному виду вартості майна. Для визначення бази оцінки враховуються мета оцінки та умови використання її результатів.

2.1.2. Вигодонабувач – особа, яка може зазнати збитків внаслідок страхового випадку і має оснований на законі, іншому правовому акті або договорі інтерес в збереженні застрахованого майна та яка призначена Страхувальником у договорі страхування як особа, яка має право отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку.

Призначення в Договорі страхування Вигодонабувача не звільняє Страхувальника від виконання покладених на нього обов'язків за Договором, окрім випадків, коли ці обов'язки Страхувальника добровільно, свідомо і відповідно до чинного законодавства, умов Договору страхування виконані Вигодонабувачем.

2.1.3. Дійсна (ринкова) вартість Застрахованого майна – вартість об'єкта майна, яка встановлюється за цінами і тарифами, що діють на дату оцінки вартості (на момент укладення Договору або на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку).

2.1.3.1. Дійсною (ринковою) вартістю вважається вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, яка визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану з урахуванням зносу застрахованого майна або придбання нового майна, повністю аналогічного втраченому.

2.1.3.2. Дійсна (ринкова) вартість майна (його складових) – вартість, за яку можливе відчуження майна (його складових) на ринку подібного майна (його складових) на дату оцінки вартості за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного дослідження ринку подібного майна за умови, що кожна з сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

2.1.4. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії (платежі) у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

2.1.5. Ліміт відповідальності Страховика – граничний розмір грошових зобов'язань Страховика щодо здійснення страхового відшкодування за одним страховим випадком, сукупністю страхових випадків або за окремим ризиком, об'єктом страхування чи їх частиною, встановлений договором страхування, у межах якого Страховик несе відповідальність відповідно до умов договору та вимог чинного законодавства України.

2.1.6. Рухоме майно – матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі, призначені для використання при здійсненні господарської (підприємницької) діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб.

2.1.7. Нерухоме майно (нерухомість) – об'єкти, розташовані на земельній ділянці, які невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення.

2.1.8. Повна загибель (повне знищення) майна – шкода, нанесена об'єкту майна такого ступеню, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують дійсну вартість такого майна. В інших випадках майно вважається пошкодженим.

2.1.9. Пошкодження майна – часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Застраховане майно вважається пошкодженим, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків майна, що придатні для подальшої експлуатації, менше дійсної вартості пошкодженого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

2.1.10. Субліміт відповідальності Страховика – частина ліміту відповідальності Страховика, встановлена договором страхування для окремого ризику, об'єкта страхування, категорії майна, виду витрат або страхової події, у межах якої визначається максимальний розмір страхового відшкодування за такими ризиками, об'єктами або витратами.

2.1.11. Сторони – Страхувальник та Страховик.

2.1.12. Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

2.1.13. Страхова послуга – вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування.

2.1.14. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

2.1.15. Страхова сума – грошова сума, в межах якої страховик зобов'язується провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.16. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування або закону.

2.1.17. Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок страховика здійснити страхову виплату.

2.1.18. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба страхувальника у страхуванні ризиків, передбачених договором страхування.

2.1.19. Страховий продукт – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.20. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.21. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф може не зазначатися в Договорі страхування.

2.1.22. Страховик – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами страхування, укладеними згідно з цими Умовами є **ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП»**.

2.1.23. Страхувальник – юридична особа, фізична особа-підприємець або дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком Договір або є Страхувальником відповідно до законодавства України.

2.1.24. Компетентні органи – державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин подій, що мають ознаки страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «страховий/нестраховий випадок» (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

2.1.25. Копія документа – це точне відтворення документа з оригіналу на папері та/або в електронному форматі, в т. ч., але не виключно, шляхом сканування, фотографування та/або відтворення іншим способом за допомогою технічних засобів, в т. ч., але не виключно, мобільних пристроїв, комп'ютерної техніки тощо, у випадку необхідності може бути замінений оригіналом.

2.1.26. Таємниця страхування – сукупність інформації про клієнта (страхувальника) та його фінансовий стан, яка стала відома страховику або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту (страхувальнику).

2.1.27. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком відповідно до умов Договору страхування. Величина франшизи визначається у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

2.1.27.1. Безумовна франшиза – франшиза, що вираховується при розрахунку суми страхового відшкодування при кожному та будь-якому страховому випадку.

2.1.28. Політики та процедури щодо екологічних та соціальних ризиків Корпорації з фінансування міжнародного розвитку США (Environmental and Social Policy and Procedures, ESPP) – сукупність обов'язкових принципів, стандартів, вимог, обмежень та переліків виключень у сфері екологічних, соціальних, трудових, етичних та правозахисних питань, що застосовуються Корпорацією з фінансування міжнародного розвитку США (United States International Development Finance Corporation, DFC) у межах здійснення нею діяльності з фінансування та перестрахування, та визначають допустимі і заборонені види діяльності, проекти та операції.

Актуальна редакція Політик та процедур ESPP оприлюднена у вільному доступі за офіційним посиланням: <https://www.dfc.gov/sites/default/files/media/documents/ESPP%202024%20annotated.pdf>.

2.1.29. Програми страхового продукту (Програма страхування) – програма страхового продукту, що визначає умови страхового покриття, а саме: перелік ризиків, страхові суми, ліміти страхової виплати, строки та умови страхової виплати. За цими Умовами укладаються договори страхування майна:

2.1.29.1. За Програмою страхування «РАЗОМ ІЗ БІЗНЕСОМ» зі Страхувальниками – юридичними особами, з фізичною особою-підприємцем.

2.1.29.2. За Програмою страхування «СПОКІЙ ВДОМА» зі Страхувальниками – фізичними особами. Умови страхування зазначені у Додатку до цих Умов.

2.1.30. Зміна ступеню страхового ризику – це будь-яка зміна даних та/або обставин, повідомлених Страхувальником при укладанні Договору страхування, у тому числі в Заяві на страхування, а також виникнення нових обставин, що можуть вплинути на ймовірність настання страхового випадку та/або розмір можливих збитків, включаючи зміну характеру, виду або умов здійснення господарської діяльності Страхувальника, зокрема, але не виключно:

2.1.30.1. Зміни фактичного місця розташування Застрахованого майна та/або адреси його знаходження.

2.1.30.2. Зміни територіального статусу місця розташування Застрахованого майна, у тому числі віднесення відповідної Території до:

2.1.30.2.1. Територій активних бойових дій або можливих бойових дій.

2.1.30.2.2. Тимчасово окупованих Територій.

2.1.30.2.3. Територій, що знаходяться на відстані, меншу за встановлену Договором відстань, до Територій активних бойових дій та/або можливих бойових дій, та/або тимчасово окупованих Територій.

2.1.30.3. Розміщення, поява або початок експлуатації у безпосередній близькості до Застрахованого майна об'єктів критичної інфраструктури, військових, оборонних, стратегічних або інших об'єктів підвищеної небезпеки.

2.1.30.4. Проведення перепланування, реконструкції, добудови, надбудови, зміни несучих або конструктивних елементів застрахованого майна, у тому числі без належних дозвільних документів або без введення об'єкта в експлуатацію.

2.1.30.5. Зміна технічного стану застрахованого майна, у тому числі відключення або припинення функціонування передбачених проектом систем комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, газифікація, каналізація), якщо такі зміни впливають на придатність майна до експлуатації.

2.1.30.6. Зміни будь-якої інформації, зазначеної в Заяві на страхування та/або у Договорі (у період його дії, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику).

2.1.30.7. Зміни правового статусу Застрахованого майна або прав Страхувальника щодо володіння, користування чи розпорядження ним (відчуження, передача в оренду, суборенду, користування третім особам, передача в управління тощо).

2.1.30.8. Додатково, за Програмою страхування «РАЗОМ ІЗ БІЗНЕСОМ»:

2.1.30.8.1. Зміни цільового призначення, функціонального використання або режиму експлуатації Застрахованого майна, у тому числі використання майна для видів діяльності, не зазначених у Заяві на страхування, або таких, що потребують додаткових дозволів, ліцензій чи погоджень.

2.1.30.8.2. Істотної зміни характеру або масштабів господарської діяльності Страхувальника, у тому числі початок здійснення нових видів діяльності, які можуть впливати на ступінь настання страхового ризику або відповідність вимогам перестрахування.

2.1.30.8.3. Тимчасового або постійного припинення використання Застрахованого майна у господарській діяльності, його консервація, залишення без нагляду на тривалий строк.

2.1.30.8.4. Зміни екологічних, соціальних або комплаєнс-обставин діяльності Страхувальника, які були задекларовані в Заяві на страхування та мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або умов перестрахування.

2.1.30.9. Додатково, за Програмою страхування «СПОКІЙ ВДОМА»:

2.1.30.9.1. Зміна цільового призначення або режиму використання Застрахованого майна, у тому числі використання житлової нерухомості не для проживання, а для здійснення підприємницької, комерційної, виробничої, складської, офісної або іншої діяльності.

2.1.30.9.2. Припинення фактичного проживання у Застрахованому майні, залишення його без нагляду на тривалий строк, консервація або невикористання майна.

2.1.31. Єдиний реєстр досудових розслідувань (ЄРДР) – електронна система, яка зберігає інформацію щодо досудових розслідувань та кримінальних справ.

2.2. Договором страхування можуть бути визначені інші терміни та визначення які не зазначені в цих Умовах. Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити інші поняття, терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних у цьому розділі, про що буде зазначено в такому Договорі.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

3.2. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном (далі - **Майно, Застраховане майно**) та/або можливі збитки чи витрати, яких може зазнати Страхувальник (інша особа, визначена Договором або на підставі законодавства України) у разі настання страхового випадку.

3.2.1. Майно, яке приймається на страхування та яке є об'єктом страхування за Договором зазначається у Договорі.

3.3. Страховим випадком є пошкодження, знищення або втрата **Застрахованого майна**, що настали в результаті прямого та/або опосередкованого впливу подій, передбачених **п. 3.4 цих Умов** (страхові ризики), які сталися у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України, та які відбулися протягом строку та у місці дії Договору.

3.4. Страховими ризиками за цими Умовами є «Воєнні ризики», а саме:

3.4.1. вплив ракет та/або їх уламків;

3.4.2. вплив безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків;

3.4.3. вплив засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, літальних бойових припасів.

3.5. Страхова сума.

3.5.1. Розмір страхової суми визначається в Договорі страхування за згодою Сторін.

3.5.2. Базисом для визначення страхової суми за об'єктом страхування (об'єктами страхування) зазначається у **Додатку до цих Умов**.

3.5.3. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком, групою страхових ризиків, Договором страхування в цілому тощо.

3.5.4. У Договорі в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком.

3.5.5. Договором страхування, укладеним у відповідності до цих Умов може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком в межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страховальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), зокрема, серед іншого витратами на:

3.5.5.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

3.5.5.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку;

3.5.5.3. збереження Застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

3.5.5.4. прискорення відновлення майна;

3.5.5.5. розчищення та злам(демонтаж частин Застрахованого майна та інших залишків, вивезення сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку).

3.5.6. Страхова сума (за кожним об'єктом страхування за Договором) є агрегатною, тобто при виплаті з розміру страхової суми (ліміту відповідальності) вираховуються виплати, що були здійснені Страховиком за Договором раніше. Сума всіх страхових виплат за Договором не може перевищити розміру страхової суми зазначеної у Договорі.

3.6. Місце (територія) дії Договору страхування.

3.6.1. Територією дії Договору страхування є територія, що зазначена в Договорі страхування та яка визначає місце знаходження Застрахованого майна, на яку поширюється страхове покриття за Договором.

3.6.2. При вилученні Застрахованого майна (стосується виключно рухомого майна) з місця дії Договору страхування, дія страхового захисту стосовно такого Застрахованого майна призупиняється з моменту його вилучення на час його вилучення.

3.6.3. Договір не діє в будь-якому випадку на таких територіях тимчасово окупованих Російською Федерацією, визначених відповідно до Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», постанови Кабінету Міністрів України від 06.12.2022 № 1364, наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023 № 309, та/або інших нормативно-правових актів, чинних на дату настання події, що має ознаки страхового випадку;

3.6.4. Умовами Договору може бути передбачені **конкретні окремі території**, що є **виключенням** зі страхового покриття. Конкретна територія та обмеження за територіями зазначається у Договорі страхування.

3.7. Строк дії Договору.

3.7.1. Строк дії Договору страхування зазначається у Договорі.

3.7.2. Договір набуває чинності з дати, зазначеної у Договорі, як дата початку його дії, та діє до дати, зазначеної у Договорі, як дата його закінчення.

3.7.3. Якщо Страховальник не сплатив або сплатив не в повному розмірі страхову премію (її першої частини - при сплаті страхової премії частинами) у строки, визначені Договором, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

3.7.4. Продовження строку дії Договору не передбачається.

3.7.5. При сплаті частинами, Договір діє в межах періодів страхування, визначених Договором. Договір набуває чинності за відповідний **період страхування**, та діє до 24 години 00 хвилин за київським часом дати, визначеної Договором як дата закінчення відповідного **періоду страхування**, за який отримано страхову премію (частину страхової премії).

3.7.6. Умовами Договору страхування можуть бути визначені окремі умови щодо порядку сплати страхової премії за періоди страхування та умови поновлення або припинення Договору страхування.

3.8. Франшиза.

3.8.1. Розмір франшизи та умови її застосування визначаються в Договорі страхування за згодою Сторін.

3.9. Страховий тариф визначається в Договорі страхування. Страховий тариф визначається Страховиком на підставі методики розрахунку страхових тарифів (тарифної політики), яка розробляється та впроваджується Страховиком відповідно до цих Умов, із застосуванням математичних, статистичних, економічних методів з врахуванням статистики настання випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкту страхування та інших умов страхування.

3.10. Страхова премія розраховується на підставі визначеного страхового тарифу та обраної страхової суми і зазначається в Договорі страхування. Порядок сплати страхової премії зазначається у Договорі.

3.11. За домовленістю Сторін, у Договорі страхування, укладеному на підставі цих Умов, можуть бути

передбачені інші, індивідуально сформовані умови страхового покриття, що відповідають індивідуальним потребам Страхувальника.

3.11.1. Такі умови можуть розроблятися Страховиком на підставі (зокрема, але не виключно):

3.11.1.1. Типу та категорії Застрахованого майна.

3.11.1.2. Правового статусу Страхувальника.

3.11.1.3. Зміни територіального статусу місця розташування Застрахованого майна.

3.11.1.4. Розташування безпосередній близькості до Застрахованого майна об'єктів критичної інфраструктури (військові, оборони, стратегічні або інші об'єкти підвищеної небезпеки).

3.11.1.5. Зміни правового статусу Застрахованого майна (відчуження, передача в оренду, суборенду, користування третім особам, передача в управління тощо).

3.11.1.6. Тимчасового або постійного припинення використання Застрахованого майна у господарській діяльності, його консервація, залишення без нагляду на тривалий строк.

3.11.1.7. Зміни будь-якої інформації, зазначеної в Заяві на страхування та/або у Договорі.

3.12. Усі індивідуальні умови підлягають письмовому погодженню між Сторонами та мають бути чітко відображені в Договорі страхування та/або додатках до нього. У разі розбіжностей між цими Умовами та умовами, погодженими індивідуально, перевага надається умовам, викладеним у Договорі страхування.

4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. За Договором не визнаються Страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки/витрати в результаті:

4.1.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, радіоактивного випромінювання або радіоактивного забруднення, незалежно від того, чим могло бути спричинено такий ядерний вибух, ядерну реакцію, ядерне випромінювання або радіоактивне забруднення;

4.1.2. застосування будь-яких інших видів зброї та/або боєприпасів, ніж зазначені в визначені ризику «Воєнні ризики» згідно п.3.4 Умов, в тому числі реактивної та/або ствольної артилерії, авіабомб всіх типів, а також біологічні та хімічні речовини: бомби і боєголовки; артилерійські, мінометні боєприпаси, боєприпаси до стрілецької зброї; усі міни, торпеди і глибинні бомби; піротехнічні вироби військового та спеціального призначення; касетні бомби і касети; електричні вибухові пристрої; саморобні вибухові пристрої та інші предмети, що є вибухонебезпечними за своєю природою, тощо). При цьому вважається, що всі можливі види вчинених протиправних дій є невід'ємною складовою частиною вище перелічених дій/подій (виключень) включаючи розкрадання чи будь-яке зникнення застрахованого майна, мародерство і фактично пов'язані з їх настанням;

4.1.3. будь-яких випадків мародерства, викрадення, таємного зникнення застрахованого майна(включаючи зникнення майна за нез'ясованих обставин, включаючи недостачу при інвентаризації) та/або розкрадання застрахованого майна. В будь-якому випадку не покриваються збитки, заподіяні майну, залишки якого відсутні на місці події;

4.1.4. збитки, що сталися на території, яка є виключенням із страхового покриття;

4.1.5. громадянської війни, заколоту, революції, повстання, бунту, тероризму, захоплення влади, дій озброєних повстанців, а також дій влади, що направлені на їх придушення; націоналізації, конфіскації, реквізиції, арешту та будь-якого іншого примусового вилучення, знищення або пошкодження майна за розпорядженням існуючого юридично або фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та (або) самопроголошених державних утворень, захоплення адміністративних будівель та (або) Застрахованого майна та (або) будівель та (або) споруд, в яких знаходиться Застраховане майно; дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними;

4.1.6. будь-які збитки, у випадку якщо Страховиком отримано інформацію та/або наявні докази про знаходження на території дії Договору страхування, до/або безпосередньо перед настанням події, військової техніки та/або засобів ведення війни та/або збройних формувань та/або структурних підрозділів що входять в структуру Збройних Сил України;

4.1.7. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування та їх посадових осіб, у тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

4.1.8. страйку, локауту, масових заворушень;

4.1.9. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) дії Договору, іншою державою із застосуванням сили;

4.1.10. хімічного, радіоактивного, біологічного забруднення (у тому числі витрати на розчищення території та Застрахованого майна від такого забруднення);

4.1.11. ризиків інформаційних технологій, тобто руйнування, пошкодження, знищення або спотворення

інформації, кодів, програм або програмного забезпечення з будь-якої причини (у т.ч. внаслідок вірусів, хакерських атак), а також будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем; хибного або несанкціонованого програмування, перфорування, введення даних; втрати інформації, даних або носіїв, у тому числі через дію магнітного поля;

4.1.12. умисних дій та (або) злочинної самовпевненості та (або) злочинної недбалості Страхувальника його довірених осіб, осіб, які користуються Застрахованим майном включаючи користування на правах оренди (найму, лізингу тощо);

4.1.13. дії шкідників та тварин (у тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів тощо), цвілі, плісняви, грибка, спор або мікроорганізмів;

4.1.14. постійно діючих факторів експлуатації, реакцій, що проходять внаслідок природних властивостей Застрахованого майна, поступового впливу будь-яких умов, у т.ч.:

4.1.15. зносу Застрахованого майна, поступової втрати ним своїх природних якостей та корисних властивостей або погіршенням якостей через тривале використання або припинення використання;

4.1.16. конденсату, відпривання, просочування, корозії, окислювання, іржавіння, ерозії, бродіння, гниття, псування, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, випаровування, витоку;

4.1.17. самозапалення або інших екзотермічних реакцій;

4.1.18. постійного впливу смогу, диму, пари, рідин, газів або пилу;

4.1.19. коливання температури або вологості повітря, постійного або звичайного впливу погодних умов, які повинні братися до уваги внаслідок сезонних або місцевих умов;

4.1.20. зміни кольору, запаху, структури, полірування, якості обробки або інших дефектів.

4.1.21. нез'ясованої втрати, таємничого зникнення Застрахованого майна, причини, час, обставини або місце якого невідомі;

4.1.22. пошкодження, знищення, руйнування будівель або приміщень у будівлях, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, або будівлям, що перебувають у поганому технічному стані та (або) потребують капітального ремонту, призначені під знесення, а також майну, що перебуває в таких будівлях або приміщеннях, у тій мірі, у якій це вплинуло на факт настання випадку та розмір збитку;

4.1.23. експлуатація Застрахованого пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;

4.1.24. обвалу Застрахованого нерухомого майна або нерухомого майна, у межах якого розташоване Застраховане рухоме майно, якщо цей обвал не викликаний настанням страхових ризиків;

4.1.25. осідання/просідання Застрахованого майна (в т.ч. розтріскування, розбухання, скорочування чи поширення фундаментів, стін, стель, конструкцій даху, доріг, бордюрів, загорож, підпірних стінок чи басейнів тощо), якщо це осідання ґрунту не викликано настанням страхових ризиків.

4.2. Не визнаються страховими випадками та не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з таким майном:

4.2.1. об'єкти, що підлягають знесенню, з моменту подання офіційної заяви або розпорядження влади, об'єкти в аварійному стані, ветхі та старі будинки та/або приміщення в них та/або рухоме майно в них, у стані, при якому конструкції або будівля в цілому в результаті високого фізичного зносу припиняють задовольняти заданим експлуатаційним вимогам;

4.2.2. будівлі та (або) споруди, що не введені в експлуатацію або будівлі (споруди), та в них відключені (але передбачені) системи комунального забезпечення (електропостачання, водопостачання, опалення, каналізація, газифікація) та майно, що знаходиться в них;

4.2.3. об'єкти інтелектуальної власності, майнові права, нематеріальні активи;

4.2.4. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки;

4.2.5. коштовні метали у злитках та коштовне каміння без оправ, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

4.2.6. твори мистецтва, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні або класичні автомобілі тощо;

4.2.7. хутро та вироби з хутра;

4.2.8. стоки, дренажні труби, траншеї, тротуари, внутрішні двори та інші вимощені поверхні;

4.2.9. навіси, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди;

4.2.10. плани, документи, креслення, схеми, рукописи, фотознімки, електронні носії інформації;

4.2.11. рослини, елементи ландшафтного дизайну, газони, квітники, сільськогосподарські культури, дерева, кущі, пасовища, а також тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

4.2.12. доріжки, вимощення, тротуарна плитка, малі архітектурні форми, декоративні елементи, відкриті тераси та майданчики без фундаменту, колодязі, свердловини, вигрібні ями, септики, очисні споруди, якщо інші умови не передбачені Договором.

4.2.13. лінії електропередач;

4.2.14. незавершене будівництво, будівлі, споруди, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт;

4.2.15. будівлі та (або) споруди в аварійному або зношеному стані внаслідок тривалої експлуатації або старості, а також майно, що знаходиться в них, несправне і непридатне до експлуатації майно;

4.2.16. майно, яке виключене з цивільного обігу або обмежене в обігу згідно з чинним законодавством України;

4.2.17. майно, яке знаходиться в зоні, яка офіційно визнана (або має статус) компетентними державними органами зоною стихійного лиха, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору, надзвичайного стану, активних бойових дій;

4.2.18. тимчасові захисні споруди, укриття, бліндажі, капоніри та інші об'єкти оборонного або напіввійськового призначення.

4.3. До Страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника пов'язані з подією:

4.3.1. що не обумовлена, як страховий випадок у Договорі;

4.3.2. що мала місце до початку дії Договору або після його закінчення;

4.3.3. що відбулася поза вказаною в Договорі територією (місцем) дії Договору;

4.3.4. причини, час, обставини або місце якої невідомі, та (або) які не можуть бути підтверджені документально.

4.4. У будь-якому випадку відшкодуванню не підлягають збитки, які виникли внаслідок втрати, пошкодження, знищення, ушкодження, перекручення, стирання, псування електронних даних з будь-якої причини в будь-якому електронному/електромеханічному обладнанні/устаткуванні (ІТ-системі/комп'ютері, програмному забезпеченні тощо), в т.ч., але не обмежуючись, внаслідок комп'ютерного вірусу, а також збитки, що виникли безпосередньо або опосередковано внаслідок втрати можливостей використання предмету Договору та зниження його функціональності внаслідок подій, що визначені в п.4.4 цих Умов.

Електронні дані – факти, концепції, інформація, що перетворені в форму, яку можна використовувати для зв'язку, інтерпретації або обробки за допомогою електронного/електромеханічного обладнання для обробки даних або електронно-керованого устаткування, та включають в себе програми, програмне забезпечення та інші закодовані інструкції для обробки і маніпуляцій даними або для контролю і маніпуляцій за таким обладнанням.

Комп'ютерний вірус – набір спотворюючих, шкідливих або іншим чином несанкціонованих інструкцій або коду, включаючи набір зловмисно ведених несанкціонованих інструкцій або програмного, або іншого коду, які поширюють себе через комп'ютерну систему або через мережу будь-якого типу.

4.5. Не підлягають відшкодуванню:

4.5.1. штрафи, пені та інші стягнення;

4.5.2. витрати з відшкодування моральної шкоди, втраченої вигоди; перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, поштове пересилання документів, податки, суми за кредитними зобов'язаннями тощо;

4.5.3. збиток або шкода, нанесена землі (включаючи, але не обмежуючись, землі, на якій знаходиться застраховане майно) або воді;

4.5.4. будь-які збитки, пов'язані з фізичними тілесними ушкодженнями фізичних осіб будь-якого характеру.

4.6. Незважаючи на будь-які інші умови, Страховик не надає страхове покриття і не здійснює платежі будь-якого характеру та не надає послуги або виплати будь-якого характеру:

4.6.1. Будь-якому Страхувальнику/ Вигодонабувачу/Третій особі за Договором в тій мірі, в якій надання такого покриття, проведення страхової виплати або здійснення страхового відшкодування піддаватиме Страховика будь-яким санкціям, заборонам або обмеженням згідно з резолюціями Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічними санкціями, законами чи правилами Європейського Союзу, України або Сполучених Штатів Америки (за умови, що це не порушуватиме будь-які норми чи конкретні закони України, що застосовуються до Страховика).

4.6.2. У випадку застосування до Страхувальника або до особи, яка має право на отримання страхової виплати, обмежувальних заходів (санкцій) відповідно до санкційного законодавства України (Закон України «Про санкції», Положення про реалізацію спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій), затверджене постановою Правління НБУ від 11.05.2023 № 65, інших нормативно-правових актів у сфері санкційного законодавства зі змінами та доповненнями), які унеможливають подальшу співпрацю зі Страхувальником та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Виконання Страховиком обов'язків здійснюється після зняття санкційних (спеціальних економічних обмежень) зі Страхувальника.

4.6.3. Додаткові винятки із страхових випадків та обмеження страхування щодо кожного об'єкту страхування наведено в Додатку до цих Умов.

4.7. Конкретний перелік виключень із страхових випадків та обмежень страхування визначається Договором страхування. Договір страхування може передбачати відмінні від вище зазначених виключення зі страхових

випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству. За погодженням Сторін на особливих умовах можуть бути застраховані окремі виключення зі страхових випадків, наведені в цьому розділі.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

5.1. Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені Договором.

5.1.2. Перед укладенням Договору надати Страховику інформацію, яка визначена у **п. 2.1.30 Умов та передбачена конкретними умовами Договору**, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, та протягом дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику **не пізніше 3 (трьох) робочих днів** з дня такої зміни.

5.1.3. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені **Розділом 6 Умов**, а також виконувати всі вимоги, встановлені в **Розділом 6 Умов**.

5.1.4. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

5.1.5. Перед укладенням Договору повідомити Страховику про наявність страхового інтересу.

5.1.6. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування.

5.1.7. До укладання та/або при укладанні Договору надати Страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення (далі – ПВК/ФТ).

5.1.8. Повідомити Страховика **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дати настання суттєвих змін в своїй діяльності /ідентифікаційних даних, а також в інформації (даних), наданих в Заяві на страхування Страховику, подавши оновлену Заяву на страхування та підтверджуючі документи на виконання вимог законодавства України щодо ПВК/ФТ.

5.1.9. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства ПВК/ФТ.

5.1.10. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

5.1.11. Забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо.

5.2. Страховик зобов'язаний:

5.2.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами Договору та цими Умовами.

5.2.2. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений **Розділом 8 Умов та конкретними умовами Договору** строк.

5.2.3. Протягом **2 (двох) робочих днів**, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику.

5.2.4. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування, зобов'язані забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб з метою недопущення її незаконного розкриття. За розголошення таємниці страхування передбачено настання відповідальності згідно з чинним законодавством.

5.2.5. Повідомити Страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови у передбачений **Розділом 8 Умов** строк.

5.2.6. Відмовитись від підтримання ділових відносин зі Страхувальником (у т.ч. шляхом дострокового припинення дії Договору) або від проведення фінансової операції (виплати страхового відшкодування) у випадках, передбачених нормами законодавства ПВК/ФТ, зокрема у разі:

5.2.6.1. якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, а також встановлення даних, що

дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим; якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що Страхувальник виступає від власного імені;

5.2.6.2. встановлення Страхувальнику неприйнятно високого рівня ризику;

5.2.6.3. ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей;

5.2.6.4. подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика;

5.2.6.5. якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення її кінцевого бенефіціарного власника або Вигодонабувача за фінансовою операцією є неможливим;

5.2.6.6. в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.3. Страхувальник має право на:

5.3.1. Ознайомитися із Договором страхування та цими Умовами.

5.3.2. Отримання страхової виплати в розмірі та в порядку, передбаченому **Розділом 7 Умов**.

5.3.3. Оскарження у судовому порядку відмови Страховика у здійсненні страхової виплати.

5.3.4. Дострокове припинення дії Договору відповідно до умов, визначених у **Розділом 10 та 11 Умов**.

5.3.5. Відмову від укладеного Договору у випадках, передбачених **Розділом 11 Умов**.

5.3.6. Отримання дублікату Договору у випадку його втрати в період дії Договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката. Після видачі дублікату Договору втрачений примірник Договору вважається недійсним, і ніякі виплати згідно з ним не проводяться.

5.4. Страховик має право:

5.4.1. Відмовити у страховій виплаті в разі невиконання Страхувальником умов Договору та повідомити про це рішення Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови в строк, визначений у **Розділі 7 Умов**.

5.4.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані з настанням такої події, до компетентних (правоохоронних) органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події. При цьому такі дії Страховика не розглядаються як визнання події страховим випадком. З цієї метою Страховик має право призначати незалежних експертів/оцінювачів та замовляти проведення експертного дослідження (висновку спеціаліста експертної організації, висновку оцінювача).

5.4.3. Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також виконання ним умов Договору.

5.4.4. У разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику.

5.4.5. Вимагати від отримувача страхової виплати повернути отриману страхову виплату, якщо протягом встановлених чинним законодавством строків позовної давності йому стали відомі обставини, які повністю або частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати.

5.4.6. Відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках та на строк, що передбачені **п. 8.2 Умов**.

5.5. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати отримувачу страхової виплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виплаченої страхової виплати за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня.

5.7. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті, та/або визнання події страховим випадком, та/або щодо розміру страхової виплати, та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, **3% річних** тощо).

5.8. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо).

5.9. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.10. Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки сторін, які не суперечать законодавству та цим Умовам.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку), Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Негайно у найкоротший час (не пізніше **5 (п'яти) годин**) з моменту настання події (або виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події) повідомити про подію та викликати на місце відповідні компетентні органи, до компетенції яких належить встановлення факту та розслідування причин настання таких подій та (або) ліквідація їх наслідків (залежно від характеру події – структурні підрозділи ДСНС, МВС, МОЗ, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, рятувальні, комунальні служби тощо) та вимагати від компетентних органів оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків подій.

6.1.2. Вжити заходів щодо рятування Застрахованого майна та зменшення розміру завданих збитків.

6.1.3. Негайно, але **не пізніше 24 годин години** з моменту настання події або з моменту виявлення події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика про настання такої події та виконувати його рекомендації. Зробити це можна одним із способів:

0-800-501-486 (безкоштовно з території України);

+38 (044) 364 20 63 (з території України та за її межами)

+38 (050) 244 99 11 (Водафон)

+38 (093) 244 99 11 (Лайф)

+38 (096) 244 99 11 (Київстар)

через чат-боти у Viber/ Telegram / WhatsApp за посиланням <https://kniazha.ua/chatbots>.

Відсутність телефонограми у Страховика в зазначений строк є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. Представник Страховика може здійснювати фіксацію інформації про Подію шляхом запису телефонної розмови.

6.1.4. Не змінювати стан місця події після її настання та приймати заходи щодо збереження слідів події до огляду їх представниками компетентних органів.

6.1.5. До проведення огляду місця події та пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна представником Страховика та складання Акту огляду не переміщувати Майно, не змінювати обстановку місця події та не проводити ніяких робіт щодо відновлення Майна, окрім виконання заходів, необхідних для рятування Майна, людей, тварин чи запобігання надзвичайних ситуацій. Зберігати також записи і документи, майно, нерухомість тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією. В разі зміни обстановки місця події без присутності представника Страховика, що обумовлено вказівками компетентних органів та розумінням безпеки, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний здійснювати фіксування (відео-, фотозйомка) процесу зміни місця події та надати відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) Страховику.

6.1.6. Надати Страховику або його представнику можливість взяти участь в заходах щодо зменшення збитків та рятуванню Застрахованого майна, безперешкодно проводити огляд, обстеження пошкодженого Застрахованого майна або його залишків, розслідувати причини і обставини події, яка сталась, а також здійснювати дії щодо визначення розміру збитків.

6.1.7. Повідомити Страховика, у зв'язку із заподіянням збитків Застрахованому майну, про можливість пред'явлення права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, вжити всіх можливих заходів для здійснення Страховиком права вимоги до винних осіб та, у разі отримання компенсації збитків від винних осіб, повідомити про такий факт Страховика.

6.1.8. Подати до відповідних державних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за статтею 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» і отримати витяг з ЄРДР за цією статтею Кримінального кодексу України.

6.1.9. Надати Страховику письмову **Заяву про настання події** за формою Страховика **протягом 3 (трьох) робочих днів** з дня настання такої події. Перевищення строків щодо повідомлення Страховика та надання Страховику письмової Заяви про подію допускається, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості зробити повідомлення (надати письмову Заяву про подію), що в обов'язковому порядку має бути підтверджено документально відповідними органами.

6.1.10. Надати Страховику документи, перелік яких визначених у **Розділі 7 Умов**, не пізніше **45 (сорока п'яти) робочих днів** з дати настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

6.2. Способи подання Страховику письмової **Заяви про подію** та документів про подію (контактні дані для цілей врегулювання подій, що мають ознаки страхових випадків):

6.2.1. За місцезнаходженням Головного офісу Страховика або засобами поштового зв'язку на адресу Головного офісу Страховика (**вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна**).

6.2.2. За місцезнаходженням підрозділів Страховика за адресами, розміщеними на вебсайті Страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>.

6.2.3. Шляхом надсилання документів на електронну адресу Страховика reception@kniazha.ua.

6.3. Договором може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик зобов'язаний встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти, з урахуванням умов договору страхування, рішення про визнання або невизнання випадку страховим. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

7.2. В цілях отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати Страховику такі документи, що підтверджують факт настання страхового випадку, причини та розмір збитків в строки, визначені в Договорі:

7.2.1. Заяву про подію та заяву на виплату страхового відшкодування, встановленого Страховиком зразка.

7.2.1.1. Якщо Застраховане майно є предметом застави/іпотеки, замість Заяви на виплату страхового відшкодування Страховику надається заява Вигодонабувача про спосіб виплати страхового відшкодування.

7.2.2. Договір та/або копію Договору (примірник Страхувальника).

7.2.3. Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.

7.2.4. Документи компетентних органів, що підтверджують факт та обставини настання Страхового випадку:

7.2.4.1. довідка територіального підрозділу Державної служби України з надзвичайних ситуацій або МВС України або іншого компетентного органи (довідка, видана Службою безпеки України, Генеральним штабом Збройних Сил України або Офісом Генерального прокурора тощо);

7.2.4.2. оригінал витягу з ЄРДР за статтею 438 Кримінального кодексу України щодо заявленої події та/або збитку.

7.2.5. Документи, що підтверджують прямий збиток Страхувальника, в т.ч., але не обмежуючись:

7.2.5.1. перелік всього пошкодженого/ знищеного Застрахованого майна.

7.2.5.2. договори купівлі-продажу Застрахованого майна, акти прийому-передачі, рахунки, квитанції, кошториси та інші документи, що підтверджують вартість Застрахованого майна та витрати на його придбання/створення/відновлення.

7.3. Документи, зазначені в цьому розділі Договору, мають бути належним чином оформлені, містити печатки, підписи, вхідні (вихідні) номери, дати. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховику у формі копій, то одержувач страхового відшкодування повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів. Якщо документи, що необхідні для підтвердження настання страхового випадку та розміру збитку, не надані у повному обсязі та/чи у належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту), то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких недоліків Страховик повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів (або виявлення порушень). У разі неможливості надання яких-небудь документів з об'єктивних причин Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.

7.4. Повний перелік необхідних документів визначається Страховиком у кожному випадку окремо в залежності від обставин страхового випадку. Страховик може зменшити перелік документів, передбачений Договором, або вимагати додаткових, якщо на підставі наявних документів неможливо визначити причини та обставини страхового випадку та розмір завданого збитку.

7.5. Додаткові документи в залежності від події для встановлення факту страхового випадку Страховик може вимагати:

7.5.1. відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) з камер спостереження в день настання події та, при необхідності, в інші дні.

7.5.2. відео-, фотоматеріали (в електронному вигляді) місця події, пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна.

7.5.3. пояснення очевидців подій, якщо такі були.

7.6. Для забезпечення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик після отримання **Заяви про подію** залежно від ризику, обставин настання події вживає заходи щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного прийняття рішення щодо події.

7.7. Страховик має право замовити експертне дослідження (висновок спеціаліста експертної організації, висновок оцінювача), виконаного відповідно до вимог чинного законодавства.

7.8. Розмір прямого матеріального збитку визначається на підставі наданих Страхувальником/ Вигодонабувачем документів:

7.8.1. При повній загибелі (знищенні) Застрахованого майна – у розмірі його дійсної/ відновлювальної вартості (залежно від базису оцінки) на дату настання страхового випадку за вирахуванням вартості Застрахованого майна, що залишилось придатним для подальшого використання та/або вартості залишків. Знищення Застрахованого майна має місце, якщо в результаті події воно повністю втрачає свої споживчі якості та цінність та не може використовуватись за призначенням, а також, якщо шляхом ремонту (відновлення) воно не може бути приведене до стану, придатного для подальшої експлуатації, а також, якщо вартість відтворення або вартість заміщення перевищують вартість такого майна. В інших випадках майно вважається пошкодженим.

7.8.2. При пошкодженні Застрахованого майна – у розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому таке майно знаходилося безпосередньо на дату настання страхового випадку, які включають:

7.8.2.1. Витрати на матеріали та запчастини, необхідні для відновлення Застрахованого майна.

7.8.2.2. Витрати на оплату робіт з відновлення Застрахованого майна.

7.8.2.3. Витрати на доставку матеріалів/запасних частин до місця ремонту та інші додатково застраховані доцільні витрати, передбачені Договором.

7.9. Визначення вартості майна, витрат на відновлення майна, вартості його залишків та вартості інших витрат проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою шляхом проведення експертного дослідження або складання калькуляції Страховика на підставі кошторисів ремонтних організацій, рахунків на придбання матеріалів та запчастин або пропозицій ринку. При цьому вартість залишків майна визначається на розсуд Страховика: шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків, у т.ч., але не виключно на інтернет-сайтах; шляхом проведення незалежної експертної оцінки; або шляхом погодження вартості залишків зі Страхувальником. У разі виникнення спору між Сторонами щодо розміру збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертної оцінки. В такому разі незалежна експертна оцінка здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

7.10. Розмір зносу майна визначається відповідно до чинного законодавства України Максимальний знос за весь період експлуатації не може перевищувати **70%**.

7.11. Особливості визначення збитку **по внутрішньому та/або зовнішньому оздобленню:**

7.11.1. Якщо при настанні страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач не може підтвердити вартість пошкоджених/знищених/втрачених окремих елементів оздоблення відповідними документами, то витрати на відновлення елементів оздоблення (в т.ч. виконаних за індивідуальним замовленням або із застосуванням матеріалів, на які відсутній попит та пропозиція на українському ринку будівельних та оздоблювальних матеріалів) визначаються, виходячи з середніх цін на аналоги таких матеріалів, що за своїми функціональними та якісними характеристиками відповідають пошкодженим елементам оздоблення, які діяли на дату настання страхового випадку. Обсяг витрат, необхідних для усунення збитків, завданих подією, визначається з урахуванням норм діючого законодавства, виходячи з усереднених нормативних строків служби елементів оздоблення, строків їх експлуатації та технічного стану будівлі/приміщення/споруди на дату настання такої події.

7.12. При визначенні розміру прямого матеріального збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, удосконаленням попереднього стану Застрахованого майна; витрати на проведення тимчасового, профілактичного або планового (поточного) ремонту Застрахованого майна; витрати, що перевищують нормативні, встановлені відповідними документами уповноважених органів, витрати на понаднормові роботи, роботи у вихідні або святкові дні; інші витрати, здійснені понад необхідні.

7.13. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи із розрахованого розміру прямого матеріального збитку з врахуванням **загальної страхової суми** за Договором та страхових сум, встановлених для окремих категорій Застрахованого майна, одиниць Застрахованого майна тощо за Договором, Лімітів/Сублімітів відповідальності Страховика, встановлених Договором, здійснених за Договором виплат страхового відшкодування. При цьому з розміру страхового відшкодування вираховується:

7.13.1. розмір франшизи, встановленої Договором.

7.13.2. розмір зносу який визначається на підставі експертного дослідження або відповідно до розрахунків Страховика, здійснених з урахуванням діючих методик.

7.13.3. суми відшкодування, отриманих Страхувальником від інших осіб;

7.13.4. розмір несплачених страхових премій за наступні періоди страхування, якщо Страхувальник не виконав вимог сплати несплачених страхових премій в повному обсязі.

7.13.5. Вартість залишків майна відповідно до п.7.9 Умов.

7.13.6. Страховик відшкодовує розмір документально підтверджених додатково застрахованих витрат, необхідність здійснення яких виникла у Страхувальника в результаті настання страхового випадку.

7.14. При розрахунку розміру матеріального збитку не включаються суми податку на додану вартість, якщо:

7.14.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок спеціалізованих підприємств (будівельних, ремонтних тощо), що не є платниками вказаного податку.

- 7.14.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на рахунок Страхувальника (його представника), відкритий в банківській установі, окрім випадків, коли Страхувальник до моменту отримання страхового відшкодування:
- 7.14.2.1.** Самостійно оплатив ремонт пошкодженого Застрахованого майна, попередньо погодивши зі Страховиком ремонтну організацію та суму відновлювального ремонту, та надав Страховику можливість оглянути відновлене після страхового випадку майно та надав усі документи, які підтверджують факт оплати відновлювального ремонту майна ремонтній організації (акт виконаних робіт, платіжні документи тощо), та в таких платіжних документах зафіксована сплата такого податку.
- 7.14.2.2.** Самостійно придбав майно, аналогічне знищеному (втраченому), попередньо погодивши зі Страховиком суму витрат на його придбання, надав Страховику можливість оглянути придбане майно та надав усі документи, які підтверджують факт купівлі майна, та в таких документах зафіксована сплата такого податку.
- 7.14.2.3.** У разі, якщо страхова сума по майну визначена у розмірі вартості майна, яка не включає вказаний податок.
- 7.15.** Страхове відшкодування не може перевищувати прямого матеріального збитку.
- 7.16.** Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшеного розміру страхової суми, окрім випадків, коли Страхувальник поновив розмір страхової суми за Договором.
- 7.17.** Якщо до Договору шляхом укладання Додаткової угоди внесені зміни стосовно розмірів страхових сум, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням останньої зміни, якщо подія, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, настала після таких змін.
- 7.18.** Якщо на момент настання страхового випадку Страхувальник/Вигодонабувач мав договори страхування Майна по аналогічних ризиках із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.
- 7.19.** До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, переходить у межах виплаченої суми страхового відшкодування право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.
- 7.20.** За згодою Сторін та Вигодонабувача страхове відшкодування може бути перераховане на рахунок третіх фізичних осіб – суб'єктів підприємницької діяльності або юридичних осіб (будівельних, ремонтних тощо), які мають відповідне право на здійснення такої діяльності, що визначені в **Заяві на виплату страхового відшкодування**, та за умови належним чином оформлених такими особами документів на купівлю/оплату матеріалів, запчастин, робіт тощо.
- 7.21.** Виплата здійснюється шляхом безготівкового перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Страхувальника (Вигодонабувача, Спадкоємця).
- 7.22.** Якщо Вигодонабувачем за Договором є фінансово-кредитна установа, то страхове відшкодування, що повинне бути сплачене за Договором, сплачується Вигодонабувачеві виключно в межах існуючої кредиторської заборгованості (основна сума заборгованості та відсотки) Страхувальника за кредитним договором на дату настання страхового випадку в рахунок погашення наявної на момент настання страхового випадку заборгованості (з урахуванням відсотків за користування кредитом) Страхувальника за кредитним договором, а залишок страхового відшкодування сплачується Страхувальнику (Спадкоємцю), якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.
- 7.23.** Додаткові документи щодо підтвердження факту настання страхового випадку при пошкодженні/знищенні Застрахованого майна та порядок розрахунку страхових виплат наведено у Додатку цих Умов.
- 7.24.** За домовленістю Сторін, договором страхування може бути передбачений інший порядок розрахунку страхових виплат, відмінний від установленого цими Умов. Такий порядок повинен відповідати вимогам чинного законодавства України, бути чітко сформульованим та погодженим Сторонами у Договорі страхування та/або додатку до нього.

8. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 8.1.** Рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті Страховик приймає при отриманні всіх необхідних документів (що підтверджують факт настання страхового випадку) згідно з **розділом 7 Умов** та складає Страховий Акт у формі, що визначається Страховиком.
- 8.2.** У випадках виникнення мотивованих сумнівів в чинності та достовірності документів, які підтверджують факт та обставини настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок (у т.ч., але не обмежуючись, у разі виявлення Страховиком невідповідності знищень/пошкоджень/втраати майна

обставинам настання події, що визначені у повідомленні про подію/Заяві про настання страхового випадку) або неповністю з'ясовані причини, обставини та наслідки події, або є сумніви в правомірності вимог на одержання страхового відшкодування, Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування до того часу, поки не будуть представлені необхідні докази/документи, але в будь-якому випадку на строк, що не перевищує **60** (шістдесят) календарних днів з дати отримання Заяви про настання страхового випадку та усіх необхідних документів.

8.3. Якщо Страхувальник/Вигодонабувач не здійснив усіх дій для отримання страхового відшкодування та не надав усіх необхідних документів по заявленій Страховику події протягом **45** (сорока п'яти) робочих днів, Страховик приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та закриває розгляд такої справи. За заявою Страхувальника/Вигодонабувача та за умови надання ним усіх необхідних документів, Страховик відновлює розгляд закритої справи по такій події.

8.4. Конкретні умови щодо здійснення страхових виплат наведено у Додатку цих Умов.

8.5. За домовленістю Сторін, Договором страхування можуть бути передбачені інші умови здійснення страхових виплат, ніж ті, що встановлені цими Умовами. Такі умови повинні бути погоджені Сторонами у письмовій формі та зазначені у Договорі страхування та/або додатках до нього.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. Навмисні дії Страхувальника (Експлуатанта/Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, встановлюється відповідно до законодавства України.

9.1.2. Вчинення Страхувальником (Експлуатантом/Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

9.1.3. Подання Страховику свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, визначені в **п. 2.1.30 та 3.11 Умов**, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування або про факт настання страхового випадку (в т.ч., але не обмежуючись, надання фальсифікованих, підроблених документів).

9.1.4. Неповідомлення Страхувальником Страховика про збільшення ступеня ризику у строк, визначений Договором, якщо таке підвищення ступеню ризику призвело до настання Страхового випадку або збільшення розміру збитку.

9.1.5. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем/Спадкоємцем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо збитки відшкодовані частково особами, винними у їх заподіянні, то Страховик відшкодовує різницю між сумою збитків і сумою, отриманою від зазначених вище осіб.

9.1.6. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

9.1.7. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків, передбачених Договором.

9.1.8. Наявність обставин/подій, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування відповідно до Договору **цих Умов**.

9.1.9. Страхувальник (Вигодонабувач) не надав Страховику всіх документів та/або інформацію, передбачених умовами Договору, необхідних для кваліфікації події як страховий випадок та/або визначення розміру збитків;

9.1.10. Страхувальник (Вигодонабувач) відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за збитки, що відшкодовуються Страховиком за умовами Договору, або, якщо здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

9.1.11. В ході досудового розслідування встановлено обставини, що унеможливають визнання події страховим випадком (закриття кримінального провадження, розслідування події за ознаками іншого злочину, що підтверджено відповідним витягом з **ЄРДР** чи постановою компетентного органу).

9.2. Страховик не надає страхове покриття та не виплачує страхове відшкодування за Договором, якщо Страховику на дату укладення Договору або під час дії Договору, виплати страхового відшкодування стане відомо, що Страхувальник займається торгівлею інсайдерської інформації, маніпуляціями на ринку цінних паперів тощо, або був притягнений до відповідальності за будь-яке порушення, пов'язане з порушенням законодавства, нагляд за яким здійснюється Комісією з цінних паперів і бірж США.

9.3. В інших випадках, передбачених законодавством України.

9.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

9.5. Договором страхування за домовленістю Сторін можуть бути передбачені інші підстави для відмови у

здійсненні страхової виплати, ніж ті, що встановлені цими Умовами. Такі умови застосовуються лише за умови, що вони не суперечать вимогам чинного законодавства України та чітко сформульовані у Договорі страхування та/або додатках до нього. У разі розбіжностей між положеннями цих Умов та індивідуальними умовами Договору страхування щодо підстав для відмови у виплаті, перевага надається умовам, визначеним у Договорі.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

10.1. Всі зміни і доповнення, що вносяться до Договору після його укладання, приймаються за домовленістю Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору, що є невід'ємними частинами Договору. Про намір внести зміни та (або) доповнення до Договору Сторона-ініціатор зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону **не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів** до бажаної дати (прогнозованого) внесення змін та (або) доповнень.

10.1.1. Сторони погоджуються, що пропозиції про внесення змін та доповнень до Договору можуть бути запропоновані шляхом направлення листа однієї Сторони Договору іншій електронною поштою, засобами поштового зв'язку за адресами Сторін Договору, визначеними у розділах 1, 2 Договору страхування.

10.1.2. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та/або доповнень до Договору, то **протягом 5 (п'яти) робочих днів** з моменту остаточного розгляду пропозиції про внесення змін та/або доповнень до Договору, вирішується питання про його дію на попередніх умовах або про припинення його дії.

10.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору.

10.2.1. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

10.2.2. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених нормами Закону України «Про страхування»).

10.2.3. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

10.2.4. якщо протягом дії Договору виявлено, що на Страхувальника накладено санкції Європейського Союзу, Великобританії, США (OFAC), Ради національної безпеки і оборони України (РНБО) - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

10.2.5. якщо протягом дії Договору виявлено, що Страхувальника внесено до переліку терористів - з дати внесення такої особи до списків та/або з дати виявлення відповідної обставини.

10.2.6. набрання законної сили рішення суду про визнання Договору недійсним.

10.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

10.3. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

10.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону **не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів** до дати припинення дії Договору.

10.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

10.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

10.7. У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю.

10.8. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

10.9. При припиненні дії Договору відповідно до п.п. **10.2.4, 10.2.5** Умов, порядок повернення страхової премії здійснюється у порядку норм законодавства України в сфері фінансового моніторингу.

10.10. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком **протягом 10 (десяти) робочих днів** від дати дострокового припинення дії Договору.

10.11. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

10.12. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо

страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

10.13.3 метою виконання вимог **п.12 ст. 89 Закону України «Про страхування»**, на підставі того, що страхові посередники Страховиком можуть залучатися як до укладення Договору страхування, так і в процесі його виконання (з метою обслуговування), у випадку зміни/додавання страхового посередника після укладення Договору страхування (оскільки законодавством України не встановлено вимог до порядку заміни страхового посередника), Сторони дійшли згоди щодо встановлення за Договором страхування наступного порядку зміни/додавання інформації про страхового посередника (страхових посередників), за посередництвом яких був укладений Договір страхування та/або які можуть бути залучені на стадії виконання Договору страхування:

10.13.1. Інформація про зміну/додавання страхового посередника актуалізується Страховиком шляхом направлення на адресу Страхувальника письмового повідомлення, яке містить всю інформацію про зміненого/доданого страхового посередника, обсяги якої визначені законодавством.

10.13.2. Підписанням Договору страхування Сторони погодили, що вищезазначений порядок актуалізації інформації є належним унесенням змін до Договору страхування за згодою Сторін і не є односторонньою зміною його умов, та в цьому випадку не потребується підписання додаткових угод/ додаткових договорів до укладеного Договору страхування.

11. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору **протягом 30 (тридцяти) календарних днів** з дня його укладення та отримати сплачену страхову премію у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви в письмовій (електронній) формі, окрім випадків, передбачених законодавством, зокрема:

11.1.1. Якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів.

11.1.2. Якщо за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

11.2. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору, такий Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

11.2.1. Повернення страхової премії здійснюється виключно в безготівковій формі за реквізитами, які визначені в заяві.

11.2.2. Датою припинення Договору (відмови від Договору) є дата отримання Страховиком заяви із зазначенням реквізитів.

11.2.3. Строк повернення страхової премії – протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору із зазначенням реквізитів.

12. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

12.1. Перед укладенням договору страхування на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховик забезпечує страхувальника доступною інформацією, в т.ч. про страховий продукт, що пропонується, про страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта. Відповідна інформація розміщена на вебсайті страховика <https://kniazha.ua/>.

12.2. Перед укладенням договору страхування страхувальник надає Страховику інформацію, необхідну для здійснення оцінки страхового ризику відповідно до **п. 2.1.30 та 3.11 Умов**, належної ідентифікації сторін, а також інформації для забезпечення відповідності вимогам законодавства України, зокрема:

12.2.1. Інформацію про заявника, зокрема але не виключно:

12.2.1.1. Прізвище, ім'я, по батькові (для фізичних осіб) або повне найменування (для юридичних осіб)

12.2.1.2. Дату народження (для фізичних осіб) або дату реєстрації (для юросіб);

12.2.1.3. Ідентифікаційний код (РНОКПП або ЄДРПОУ);

12.2.1.4. Документ, що посвідчує особу (для фізичних осіб), або установчі документи (для юридичних осіб);

12.2.1.5. Адресу проживання / місцезнаходження;

12.2.1.6. Контактну інформацію (телефон, e-mail);

12.2.2. інші документи за письмово обґрунтованою вимогою Страховика, що мають значення для розрахунку імовірності настання страхового випадку та визначення розміру страхового тарифу. Необхідний пакет документів для укладення Договору страхування визначається за домовленістю сторін.

12.3. Зазначена в **п. 12.2.** Умов інформація повинна бути актуальною, достовірною та повною. Дана інформація має істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування та зазначається страхувальником у заяві на

страхування.

12.4. Договір страхування, у відповідності до цих Умов, укладається:

12.4.1. У формі паперового документу з проставлянням власноручних підписів сторін договору страхування.

12.4.2. У формі електронного документу, в т.ч. шляхом приєднання, у порядку, встановленому чинним законодавством.

12.5. Договір страхування, всі додатки до нього, додаткові угоди/додаткові договори (у разі укладання) розглядаються разом як один Договір страхування.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством України, в т.ч. шляхом звернення до суду.

13.2. При вирішенні питань, що не врегульованні Договором та Умовами, Сторони керуються законодавством.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, страхувальник, особа, відповідальність якої застрахована, потерпіла третя особа звертаються:

15.2.1. за телефоном цілодобової гарячої лінії страховика: **0 800 501 486** (на території України);

15.2.2. за місцезнаходженням Головного офісу страховика (вул. Глибочицька, 44, м. Київ, 04050, Україна);

15.2.3. за місцезнаходженням підрозділів страховика за адресами, розміщеними на вебсайті страховика за посиланням <https://kniazha.ua/contacts>;

15.2.4. на електронну адресу страховика reception@kniazha.ua.

15. ІНШІ УМОВИ

15.1. Гранична частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів страхування за страховим продуктом «**Страхування майна від воєнних ризиків**», становить **45%**.

15.2. З урахуванням того, що страховий продукт «**Страхування майна від воєнних ризиків**» може передбачати індивідуальне налаштування умов страхування відповідно до потреб Страхувальника, Страховик забезпечує надання індивідуальних консультацій перед укладенням договору страхування.

Індивідуальні консультації надаються уповноваженими представниками Страховика з метою забезпечення повного та зрозумілого інформування Страхувальника про:

15.2.5. умови та обсяг страхового покриття;

15.2.6. можливість внесення змін до умов покриття відповідно до потреб Страхувальника;

15.2.7. права та обов'язки Сторін за Договором страхування;

15.2.8. порядок визначення страхових випадків та здійснення страхових виплат;

15.2.9. наявні обмеження та виключення зі страхового покриття.

15.2. Консультації можуть надаватися особисто, у письмовій або електронній формі, в тому числі через засоби дистанційного зв'язку, а також із залученням партнерів Страховика (банків, брокерів, агентів тощо).

15.3. Надання консультацій здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про страхування» та нормативно-правових актів Національного банку України, що регулюють порядок надання фінансових послуг та переддоговірного інформування споживачів.

15.4. Зміни до Умов вносяться шляхом викладення цих Умов у новій редакції. Із введенням в дію нової редакції Умов попередня редакція таких Умов припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом «**Страхування майна від воєнних ризиків**» укладаються відповідно до нової редакції Умов. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Умов, продовжує діяти на загальних умовах, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Додаток є невід'ємною частиною Загальних умов страхового продукту «Страхування майна від воєнних ризиків» розроблені ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» (далі – Додаток) на підставі яких укладаються:

- Договори страхування майна за Програмою «РАЗОМ ІЗ БІЗНЕСОМ».
- Договори страхування майна за Програмою «СПОКІЙ ВДОМА».

1.2. Страхувальником за Програмою «СПОКІЙ ВДОМА» може бути громадянин України — дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, уклала зі Страховиком Договір, персональні дані якої належним чином зазначені в Договорі, та яка має законне право володіння і користування нерухомим майном на території України, що підтверджується відповідними правостановлюючими документами (у тому числі свідоцтвом про право власності або витягом з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно тощо), і яка відповідає іншим критеріям прийнятності, визначеними цим Додатком.

1.3. Будь-які умови страхування, що не викладені у цьому Додатку, є умовами страхування, що викладені у Загальних умовах страхового продукту «Страхування майна від воєнних ризиків».

2. ПРОГРАМА «РАЗОМ ІЗ БІЗНЕСОМ»

2.3. Терміни, які використовуються по тексту цього Додатку та в Договорах страхування, укладених відповідно до цього Додатку та Умов, вживаються у наступному значенні:

2.1.1. Будівля/споруда/приміщення – об'єкт нерухомого майна, зведений (створений) у встановленому законодавством порядку, введений в експлуатацію та призначений для здійснення господарської (підприємницької) діяльності, у тому числі виробничої, комерційної, складської, офісної, сервісної або іншої діяльності відповідно до його цільового призначення та правостановлюючих і/або технічних документів.

Будівля або **споруда** може бути самостійним об'єктом нерухомості або складовою частиною домоволодіння чи іншого комплексу нерухомого майна.

Приміщення – ізольована частина будівлі або споруди з визначеними межами, площею та функціональним призначенням, яка використовується або може використовуватися Страхувальником для здійснення господарської діяльності та перебуває у його володінні, користуванні та/або розпорядженні на законних підставах (у тому числі на підставі права власності, оренди, суборенди, користування або іншого речового чи зобов'язального права), що підтверджується відповідними документами.

2.1.2. Конструктивні елементи – це сукупність основних та допоміжних елементів будівлі, споруди, приміщення, що забезпечують їх конструктивну цілісність, міцність, стійкість та функціональну придатність до експлуатації, а саме: фундаменти, несучі та огорожувальні стіни, перегородки, перекриття, колони, балки, сходи, дахи (покрівлі), підлоги, віконні та дверні блоки, а також зовнішнє оздоблення.

До конструктивних елементів також належать інженерно-комунікаційні мережі та системи, що є невід'ємною частиною будівлі, споруди або приміщення, а також звичайне скло, за умови, що площа одного скляного елемента не перевищує 1,5 м² та такий елемент є звичайним віконним склом.

2.1.3. Інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) – системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, централізовані системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, ліфти та ліфтове обладнання, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди.

2.1.4. Оздоблення (ремонт) – внутрішнє оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.

2.1.5. Зовнішнє оздоблення – елементи та матеріали, розташовані на зовнішніх поверхнях будівлі, споруди або приміщення, що виконують захисну, теплоізоляційну, гідроізоляційну та/або декоративну функцію і є невід’ємною частиною конструкції об’єкта нерухомого майна, зокрема: фасадні покриття, штукатурка, облицювання, тепло- та гідроізоляційні шари, водостічні системи, відливи, зовнішні підвіконня, козирки, навіси, зовнішні дверні та віконні рами, балконні огорожі та інші стаціонарно закріплені елементи фасаду. До зовнішнього оздоблення не належать антени, щогли, флагштоки, кондиціонери, супутникове обладнання, рекламні конструкції, тимчасові або переносні пристрої та інше навісне обладнання, що не є конструктивною частиною будівлі або споруди.

2.1.6. Скло – скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, внутрішні перегородки із скла, дзеркала та інші скляні елементи (якщо площа окремого елемента скла перевищує 1,5 м² та не є звичайним віконним).

2.4. Рухоме майно:

2.4.1. Виробничі машини та обладнання – обладнання, що призначене для забезпечення виробничої діяльності Страхувальника, у тому числі прилади, устаткування, конструктивні елементи, комунікації та фундаменти машин.

2.4.2. Торгівельне обладнання – предмети облаштування приміщення, призначеного для проведення торгівлі та надання послуг: стелажі, меблі, настінні комплекси, прилавки, холодильне (морозильне) обладнання, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.4.3. Офісне обладнання – предмети офісної обстановки, вжитку та користування, що призначене для забезпечення роботи організації: меблі, предмети інтер’єру, комп’ютерна техніка, оргтехніка, електронна техніка, побутова техніка.

2.5. Товарно-матеріальні цінності (надалі - ТМЦ): готова продукція, сировина, запаси товарів на складах/магазинах, незавершене виробництво, інвентар, Транспортні засоби, спеціальна техніка на зберіганні.

2.6. Групи (категорії) майна.

На страхування приймається майно за наступними групами (категоріями) майна:

2.4.1. Будівля/споруда/приміщення, включаючи конструктивні елементи;

2.4.2. Будівля/споруда/приміщення включаючи конструктивні елементи з оздобленням (ремонт);

2.4.3. Внутрішнє Оздоблення (ремонт);

2.4.4. Виробничі машини та обладнання;

2.4.5. Торгівельне обладнання;

2.4.6. Офісне обладнання;

2.4.7. Товарно-матеріальні цінності завершеного і незавершеного виробництва;

2.4.7.1. Сировина;

2.4.7.2. Матеріали та напівфабрикати необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо;

2.4.7.3. Готова продукція, товари на складі, у торговому залі тощо;

2.4.8. Інше майно (за умови, що таке майно зазначено у Договорі).

2.7. Страхова сума.

2.7.1. Базисом для визначення страхової суми за кожним об’єктом страхування за цим договором є **дійсна (ринкова) вартість** або **відновлювальна вартість** на дату укладення Договору, що зазначається у Договорі.

2.7.2. Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: акту (висновку) товарознавчого дослідження (експертизи), договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять інформацію про вартість аналогічного майна в даному регіоні.

2.5.2.1. Для Нерухомого майна (будівель/приміщень/споруд) – визначається як вартість будівництва (придбання) повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан будинку або споруди;

2.5.2.2. Для рухомого майна (обладнання, машин та інвентарю, меблів, побутової техніки, електроніки, комп’ютерної техніки тощо, окрім ТМЦ) – визначається виходячи з суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу;

2.5.2.3. Для ТМЦ, що виготовляються Страхувальником (як для незавершеного виробництва, так і готової продукції) – визначається як витрати виробництва, необхідні для виготовлення аналогічних предметів, але не більше їх продажної ціни;

2.5.2.4. Для ТМЦ, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, закупленої Страхувальником – визначається як їх вартість за цінами, необхідними для їх повторної закупівлі.

2.7.3. Відновлювальна вартість – це вартість відновлення (відбудови або заміни) Застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо до настання страхового випадку, без урахування зносу, із застосуванням аналогічних або еквівалентних за функціональними, технічними та експлуатаційними характеристиками матеріалів, конструкцій, обладнання та технологій, включаючи вартість робіт, матеріалів,

транспортування, монтажу (демонтажу), проєктних та інших необхідних витрат, у межах умов Договору. При цьому, Відновлювальна вартість визначається для:

2.5.3.1. Нерухомого майна (будівель/приміщень/споруд) – як вартість нового будівництва у даній місцевості, включаючи винагороду архітектору та інші витрати на проєктування та будівництво;

2.5.3.2. Оздоблення (ремонту) – як вартість проведення повністю аналогічних робіт (враховуючи вартість матеріалів) у даній місцевості;

2.5.3.3. Рухомого майна (обладнання, машин та інвентарю, меблів, побутової техніки, електроніки, комп'ютерної техніки тощо, окрім ТМЦ) – виходячи з суми, необхідної для придбання нового аналогічного майна (покупна вартість), включаючи доставку, митні платежі тощо;

2.5.3.4. ТМЦ, що виготовляються Страхувальником (як для незавершеного виробництва, так і готової продукції) – як витрати виробництва, необхідні для виготовлення аналогічних предметів, але не більше їх продажної ціни;

2.5.3.5. ТМЦ, якими Страхувальник торгує, а також для сировини, закупленої Страхувальником – їх вартістю за цінами, необхідними для їх повторної закупівлі;

2.5.3.6. Скла – як вартість придбання нового аналогічного майна, включаючи доставку та монтаж.

2.7.4. За нерухомим майном, страхова сума може бути встановлена окремо на **«Конструктивні елементи»** та окремо на **«Оздоблення (ремонт)»**.

2.7.5. Якщо за згодою Сторін у Договорі страхування встановлена одна страхова сума за об'єктом страхування визначеному, як **«Будівля/споруда/приміщення включаючи конструктивні елементи з оздобленням (ремонт)»** відповідно до п. 2.4.2 Додатку, то страхова сума, яка зазначена для такого майна у Договорі, розподіляється наступним чином:

2.5.5.1. для категорії майна **«Конструктивні елементи»** страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) складає 70% страхової суми, що зазначена у Договорі, та для категорії майна **«Оздоблення (ремонт)»** страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) складає 30% страхової суми, зазначеної у Договорі.

2.7.6. За кожним окремим об'єктом страхування (рухоме майно) страхова сума встановлюється окремо та зазначається у Договорі страхування.

2.7.7. В межах страхової суми встановлено ліміт відповідальності Страховика на витрати відповідно до п. 3.5.5 Умов на відшкодування необхідних та доцільних витрат на розчищення місця збитку (місця виникнення страхового випадку), включаючи демонтаж частин застрахованого майна, вивезення сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку та інших залишків на найближче звалище та їх знищення або спалення. Якщо місце збитку виходить за межі території дії страхування, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, що виконані на території страхування.

2.8. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування (додатково до Розділу 4 Умов).

2.6.1. Не визнаються страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки/витрати, що настали прямо або опосередковано внаслідок:

2.6.1.1. здійснення Страхувальником діяльності, пов'язаної з виробництвом, зберіганням, ремонтом, обслуговуванням, постачанням або торгівлею озброєнням, боєприпасами, військовою технікою; діяльністю у сфері оборонно-промислового комплексу, військової логістики, забезпечення або обслуговування збройних формувань, незалежно від форми власності таких формувань;

2.6.1.2. розміщення, зберігання або експлуатації на території Застрахованого майна:

2.6.1.2.1. військової техніки, боєприпасів, вибухових речовин;

2.6.1.2.2. засобів ППО, РЕБ, складів військового призначення;

2.6.1.2.3. об'єктів або обладнання подвійного призначення, які можуть бути потенційною цілью воєнного ураження;

2.6.1.3. пошкодження або знищення майна, що настали внаслідок перебоїв або припинення електропостачання, водопостачання, теплопостачання, газопостачання, зв'язку, у тому числі внаслідок блекаутів, аварій енергетичної інфраструктури, планових або аварійних відключень, якщо такі збитки не є прямим наслідком воєнних ризиків, визначених у п. 3.4 Умов.

2.6.2. Страхове покриття не надається та страхове відшкодування не виплачується щодо Застрахованого майна, якщо Страхувальник належить до наступних видів діяльності:

2.6.2.1. виробництво або діяльність, що зачіпає землі, які належать корінним народам або на які вони заявляють права в процесі судового розгляду, без повної документально підтвердженої згоди таких народів;

2.6.2.2. виробництво або діяльність, пов'язану зі шкідливими або експлуаторськими формами **примусової праці² / шкідливої дитячої праці³**.

2.6.2.3. будівництва дамб, які суттєво та незворотно: порушують природні екосистеми вище або нижче за течією від дамби; змінюють природну гідрологію; затоплюють великі земельні ділянки; впливають на біорізноманіття; призводять до переселення великої кількості мешканців (5 000 осіб і більше); або впливають на здатність місцевих мешканців заробляти на життя;

2.6.2.4. виробництва або торгівлі будь-яким продуктом чи здійснення діяльності, що вважаються

незаконними відповідно до законів або нормативних актів приймаючої країни або міжнародних конвенцій та угод, або підпадають під міжнародні поетапні відмови чи заборони, такі як фармацевтичні препарати, пестициди/гербіциди, озоноруйнівні речовини, поліхлоровані біфеніли та інші небезпечні речовини, об'єкти дикої природи або продукти з них, що регулюються Конвенцією про міжнародну торгівлю видами дикої фауни і флори, що перебувають під загрозою зникнення (CITES), а також транскордонна торгівля відходами або продуктами з відходів;

2.6.2.5. переселення 5 000 або більше осіб;

2.6.2.6. будь-якого негативного впливу на об'єкти всесвітньої природної спадщини ЮНЕСКО, якщо за допомогою екологічної оцінки не буде доведено, що проєкт: не призведе до деградації заповідної зони та забезпечить позитивні екологічні та соціальні вигоди;

2.6.2.7. видобутку корисних копалин або розвитку інфраструктури в заповідних зонах категорій I, II, III та IV (суворі природні резервати/території дикої природи та національні парки, пам'ятки природи та території управління оселищами/видами), згідно з визначенням Міжнародного союзу охорони природи (МСОП/IUCN). Проєкти в категоріях МСОП V (заповідний ландшафт) та VI (заповідна територія з керованими ресурсами) повинні відповідати цілям управління МСОП, якщо екологічна оцінка не доведе, що: деградація заповідної зони відсутня і є позитивні екологічні та соціальні вигоди;

2.6.2.8. виробництва або торгівлі радіоактивними матеріалами, включаючи ядерні реактори та їх компоненти;

2.6.2.9. виробництва, торгівлі або використання незв'язаних азбестових волокон;

2.6.2.10. методів морського та прибережного рибальства, таких як великомасштабний пелагічний дрейферний лов та лов сітками з дрібними вічками, що є шкідливими для вразливих і захищених видів у великій кількості та завдають шкоди біорізноманіттю та середовищам існування;

2.6.2.11. проєктів або компаній, про які відомо, що вони порушують чинне місцеве законодавство, що стосується довкілля, охорони здоров'я, безпеки, праці та публічного розкриття інформації;

2.6.2.12. проєктів або компаній, основна господарська діяльність яких належить до наступних заборонених секторів: азартні ігри; медіа-комунікації сексуального або політичного характеру; військове виробництво або збут; алкогольні напої (якщо це суперечить місцевим релігійним або культурним нормам); або тютюн та супутні;

2.6.2.13. проєктів або компаній, які заміщують виробництво в США або можуть спричинити значне скорочення кількості працівників у США, включаючи «підприємства-втікачі» та аутсорсинг надання товарів і послуг (наприклад, аутсорсинг бізнес-процесів) із США;

2.6.2.14. компаній, визнаних судом або адміністративним органом відповідної юрисдикції такими, що займаються незаконною монополістичною практикою;

2.6.2.15. проєктів або компаній, які надають значну пряму підтримку уряду, що здійснює послідовну політику грубих порушень міжнародно визнаних прав людини, як це визначено Державним департаментом США;

2.6.2.16. проєктів або компаній, які проводять аборти як метод планування сім'ї; мотивують або примушують будь-яку особу до проведення абортів; проводять примусову стерилізацію як метод планування сім'ї; примушують або надають будь-які фінансові стимули будь-якій особі для проходження стерилізації; або проводять будь-які біомедичні дослідження, що стосуються методів або проведення абортів чи примусової стерилізації як засобу планування сім'ї;

2.6.2.17. компаній, які вважаються інвертованими корпораціями відповідно до 6 Кодексу США (U.S.C.) § 395(b).

Примітки

¹ Це обмеження не застосовується до спонсорів проєктів, які не залучені суттєвим чином до такої діяльності. «Не залучені суттєвим чином» означає, що відповідна діяльність є допоміжною щодо основної діяльності спонсора проєкту.

² Примусова праця означає будь-яку роботу або послугу, що виконується не добровільно та вимагається від особи під загрозою застосування сили або покарання.

³ Шкідлива дитяча праця означає зайнятість дітей, яка є економічно експлуаторською або ймовірно є небезпечною, перешкоджає навчанню дитини або шкодить її здоров'ю чи фізичному, психічному, духовному, моральному або соціальному розвитку.

2.6.3. Страхове покриття не надається та страхове відшкодування не виплачується, якщо буде встановлено, що Застраховане майно використовується або пов'язане прямо чи опосередковано зі здійсненням Страхувальником (його пов'язаними особами або особами, що діють від його імені) діяльності, яка:

2.6.3.1. може мати значний несприятливий вплив на навколишнє природне середовище (з урахуванням, серед іншого, чутливості екосистеми, що зазнає впливу) та/або на здоров'я чи безпеку людей, у тому числі щодо видів діяльності та операцій, визначених у **Додатку А** Політики та процедур щодо екологічних та соціальних ризиків Корпорації з фінансування міжнародного розвитку США (United States International Development

Finance Corporation, DFC); та/або

2.6.3.2. належить до категорично заборонених видів діяльності, визначених у **Додатку В** Політики та процедур щодо екологічних та соціальних ризиків Корпорації з фінансування міжнародного розвитку США (Environmental and Social Policy and Procedures, ESPP).

2.6.4. Страхування не поширюється:

2.6.4.1. на нерухоме, в яких відсутній фундамент, а також на рухоме майно яке в них знаходиться.

2.6.4.2. на рухоме майно, що знаходиться на відкритих, неогороджених майданчиках, якщо інше непередбачено умовами Договору.

2.9. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору (додатково до **Розділу 5** Умов).

2.7.1. Страхувальник зобов'язаний:

2.7.1.1. Виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень.

2.7.1.2. При страхуванні «ТМЦ» – вести відповідно до вимог чинного законодавства бухгалтерський (складський) облік всіх ТМЦ, що зберігаються за місцем дії Договору, та зберігати облікові документи (дані) таким чином, щоб при настанні страхового випадку вони не могли бути знищені (втрачені) разом з Застрахованим майном.

2.7.1.3. Забезпечити збереження бухгалтерських та інших документів, що дозволяють визначити майновий інтерес та розмір збитків, завданих Страхувальнику при настанні страхового випадку, та надавати їх на вимогу Страховика.

2.10. Порядок розрахунку страхових виплат (додатково до **Розділу 7** Умов).

2.8.1. Для прийняття Страховиком рішення про визнання або не визнання події (випадку) страховим та для здійснення отримання страхової виплати, Страховику подаються такі документи:

2.8.1.1. Установчі документи, свідоцтво про реєстрацію Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи (за наявності), виписка з ЄДРПОУ.

2.8.1.2. Акт списання знищеного Застрахованого майна.

2.8.2. Для **рухомого майна** додатково:

2.8.2.1. Відповідні бухгалтерські документи (виписки з інвентарних книг, інвентарні картки, рахунки, накладні, виписки з книг складського обліку тощо), оборотно-сальдові відомості за місцем зберігання обладнання.

2.8.2.2. Акти інвентаризації та протоколи інвентаризаційної комісії на останню звітну дату.

2.8.2.3. Для **ТМЦ** – бухгалтерські документи, які повинні містити облікові дані про наявність усіх товарно-матеріальних цінностей за місцем дії Договору, найменування, кількість і вартість, дані про дати розміщення на зберігання/реалізацію та їх вилучення за місцем дії Договору.

2.8.2.4. Документи, що підтверджують розмір необхідних витрат на ремонт або відновлення пошкодженого Застрахованого майна.

2.8.2.5. Звіт про оцінку пошкодженого/знищеного Застрахованого майна, якщо така оцінка проводилася за ініціативою Страхувальника, складений відповідно до вимог чинного законодавства.

2.8.2.6. Документи, які підтверджують понесені додатково застраховані витрати Страхувальника, які передбачені Договором.

2.8.3. Розмір прямого матеріального збитку визначається на підставі наданих Страхувальником/Вигодонабувачем документів:

2.8.4. Особливості визначення збитку по рухомому Застрахованому майну:

2.8.4.1. Вартість **знищеного/втраченого** рухомого Застрахованого майна (за виключенням ТМЦ) на дату настання страхового випадку визначається Страховиком на підставі відповідних документів Страхувальника/Вигодонабувача про його придбання, а за відсутності таких документів – на підставі вартості придбання нового рухомого майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до знищеного/втраченого рухомого майна, але в будь-якому разі за вирахуванням зносу за весь період його експлуатації. При цьому:

2.8.4.2. За наявності суттєвих розбіжностей між документами Страхувальника про вартість придбання знищеного/втраченого рухомого майна та вартістю придбання нового рухомого майна, подібного до знищеного/втраченого – для розрахунку збитку обирається найменша з цих вартостей.

2.8.4.3. При повній **загибелі/втраті** Застрахованого майна належить до **категорії Рухомого майна** страхове відшкодування не може перевищувати розмір його дійсної вартості на момент настання страхового випадку щодо випадків знищення/втрати Застрахованого майна внаслідок страхового випадку.

2.11. Умови здійснення страхових виплат (додатково до **Розділу 8** Умов).

2.9.1. Рішення про визнання випадку страховим або відмову у виплаті страховик приймає протягом **10 (десяти)** робочих днів від дати отримання **Заяви про подію** та всіх необхідних документів згідно з **Розділом 6 Умов** та складає Страховий Акт у формі, що визначається Страховиком.

2.9.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування:

2.9.2.1. Протягом **10 (десяти) робочих днів** з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування **не перевищує 500 000 грн.**

2.9.2.2. Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня складання страхового акту – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить **від 500 000 грн до 3 000 000 грн.**

2.9.2.3. Протягом **20 (двадцяти) робочих днів** – у разі, якщо сума страхового відшкодування становить **від 3 000 000 грн.**

2.9.3. Страховик повідомляє про прийняте рішення щодо відмови у виплаті страхового відшкодування шляхом направлення письмового повідомлення про це Страхувальнику/Вигодонабувачу з обґрунтуванням причин відмови **протягом 10 (десяти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення.

3. ПРОГРАМА «СПОКІЙ ВДОМА»

3.1. Терміни, які використовуються по тексту цього Додатку та в Договорах страхування, укладених відповідно до цього Додатку та Умов, вживаються у наступному значенні:

3.1.1. Господарські приміщення – окремо стоячі будівлі/споруди нежилого призначення, що мають фундамент та несучі конструкції, добудовані та здані в експлуатацію, не є призначеними для постійного проживання громадян та не використовуються для виробничих/комерційних цілей, але розташовані в місці страхування, відведеному для житлового будівництва (гараж, сарай, навіс, тощо).

3.1.2. Експлуатанти – родичі Страхувальника, члени його сім'ї, орендарі або особи, які користуються застрахованим Майном з відома Страхувальника або Вигодонабувача.

3.1.3. Житлова нерухомість – нерухоме майно призначена виключно для проживання (квартири, кімнати, житлові будинки, домоволодіння тощо):

3.1.4. Квартира – ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання.

3.1.5. Приватний житловий будинок – міська/заміська індивідуальна будівля, що має фундамент, введена в експлуатацію, зареєстрована в установленому чинним законодавством порядку та призначена для сезонного чи постійного проживання (дачі, садові будинки, котеджі, сільські будинки тощо).

3.1.6. Домогосподарство – сукупність об'єктів нерухомого майна, що розташовані в межах однієї земельної ділянки та перебувають у володінні, користуванні та/або розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача), яка включає житловий будинок (або будинки), господарські приміщення, огорожі.

3.1.7. Кімната – ізольоване приміщення в межах житлового будинку або квартири, призначене для проживання або іншого функціонального використання, яке є виділеним в натурі та визначеним як самостійний об'єкт користування відповідно до правовстановлюючих та/або технічних документів (у тому числі технічного паспорта).

3.1.8. Частина будинку – окремо визначена та виділена в натурі частина житлового будинку, що має самостійне функціональне призначення, межі якої чітко зафіксовані у правовстановлюючих та/або технічних документах, та яка може перебувати у володінні, користуванні та/або розпорядженні Страхувальника (Вигодонабувача) на законних підставах

3.1.9. Зовнішнє оздоблення – елементи та матеріали, розташовані на зовнішніх поверхнях будівлі, споруди або приміщення, що виконують захисну, теплоізоляційну, гідроізоляційну та/або декоративну функцію і є невід'ємною частиною конструкції об'єкта нерухомого майна, зокрема: фасадні покриття, штукатурка, облицювання, тепло- та гідроізоляційні шари, водостічні системи, відливи, зовнішні підвіконня, козирки, навіси, зовнішні дверні та віконні рами, балконні огорожі та інші стаціонарно закріплені елементи фасаду. До зовнішнього оздоблення не належать антени, щогли, флагштоки, кондиціонери, супутникове обладнання, рекламні конструкції, тимчасові або переносні пристрої та інше навісне обладнання, що не є конструктивною частиною будівлі або споруди.

3.1.10. Конструктивні елементи – складові частини нерухомого майна, до яких відносяться: фундаменти, несучі стіни, міжповерхові перекриття, конструкція даху та покриття, несучі перегородки (в тому числі гіпсокартоні), капітальні перегородки, покрівля, конструкції балконів, лоджій, сходові марші та перекриття (для житлових будинків та багаторівневих квартир). До складу конструктивних елементів входять інженерно-комунікаційні мережі та системи (комунікації) - системи електро-, газо-, водо- та теплопостачання (включаючи котли для опалення та батареї), лічильники, системи каналізації, системи подачі та витяжки повітря, централізовані системи вентиляції та кондиціонування повітря, вбудовані системи попередження та гасіння пожежі, що приховані в стінах, підлогах та (або) стелях будівлі або споруди, а також електрична проводка, електричні, телефонні та телевізійні кабелі, телекомунікаційні системи, що є невід'ємною частиною будівлі або споруди, системи очищення води, насосне устаткування, підземне устаткування, що знаходяться в межах квартири або домоволодіння

Для приватного будинку, частини будинку або домоволодіння до складу конструктивних елементів входить

зовнішнє оздоблення - фурнітура зовнішніх столярних виробів: зовнішні замки, ручки, оббивка, вікна зі склом, жалюзі, ґрати і т.ін., зовнішнє оздоблення балконів та лоджій, зовнішнє оздоблення будинку (для приватного житлового будинку).

3.1.11. Огорожі – інженерні та/або будівельні конструкції, призначені для відокремлення, окреслення меж, захисту або обмеження доступу до земельної ділянки та/або домоволодіння, включаючи паркани, ворота, хвіртки, стіни, шлагбауми та інші стаціонарні елементи огороження, незалежно від матеріалу виготовлення.

3.1.12. Оздоблення (ремонт) – оздоблення стін, стель, підлог, внутрішнє покриття різними декоративними панелями, пластиковою або керамічною плиткою, некапітальні, в тому числі, рухомі перегородки у приміщеннях, покриття підлоги, підвісні, натяжні стелі, стаціонарно встановлене сантехнічне обладнання, плити, раковини, стаціонарні кріплення для освітлювальних приладів та карнизів, плінтуси, внутрішні підвіконня, дверні та віконні блоки, двері (у т.ч. фурнітура та наповнення), дверні замки та ручки, лиштви, елементи художнього оформлення підлоги, стін, стель.

3.2. Групи (категорії) майна.

На страхування приймається майно за наступними групами (категоріями) майна:

3.2.1. Квартира/Приватний будинок/Кімната/Домогосподарство/Частина будинку, включаючи конструктивні елементи та оздобленням.

3.2.2. Інше майно (за умови, що таке майно зазначено у Договорі).

3.3. Страхова сума.

3.3.1. Базисом для визначення страхової суми за кожним об'єктом страхування за Договором є **дійсна вартість** на дату укладення Договору, що зазначається у Договорі.

3.3.2. Дійсна (ринкова) вартість може визначатися на підставі таких документів: акту (висновку) товарознавчого дослідження (експертизи), договору купівлі-продажу, рахунку-фактури, каталогу офіційного дилера або інших офіційних каталогів та документів, що містять інформацію про вартість аналогічного майна в даному регіоні.

3.3.2.1. Для конструктивних елементів – визначається як вартість будівництва (придбання) повністю аналогічних будівель і споруд у даній місцевості, враховуючи знос та експлуатаційно-технічний стан житлового будинку, квартири, приміщення.

3.3.2.2. Для оздоблення (ремонт) – становить із розміру витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів), що за обсягом та якістю відповідають оздобленню, прийнятого на страхування майна, з урахуванням зносу та експлуатаційно-технічного стану Застрахованого майна.

3.3.2.3. Для скла – визначається з вартості придбання аналогічного за призначенням та якістю скла з урахуванням зносу та експлуатаційно-технічного стану застрахованого майна а також затрат на монтажні роботи.

3.3.2.4. В разі, якщо за Договором є Застрахованим майно **«Квартира/Приватний будинок/Кімната/Домогосподарство/Частина будинку, включаючи конструктивні елементи та оздобленням» п. 3.2.1** Додатку, без окремого визначення страхової суми за **«Конструктивні елементи»** та **«Оздоблення (ремонт)»**, то страхова сума, яка зазначена для такого майна у Договорі, розподіляється наступним чином:

3.3.2.4.1. для категорії майна **«Конструктивні елементи»** страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) складає **70%** страхової суми, що зазначена у Договорі, та для категорії майна **«Оздоблення (ремонт)»** страхова сума (ліміт відповідальності Страховика) складає **30%** страхової суми, зазначеної у Договорі.

При цьому у разі, якщо за Договором, застрахованим майном є **«Домогосподарство»** у розумінні пункту **п.3.1.6** Додатку, субліміт відповідальності Страховика щодо господарських приміщень та огорож становить **7% страхової суми**, визначеної для категорії майна **«Конструктивні елементи»**. Страхове покриття за **«Господарськими спорудами»** та **«Огорожами»**, що входять в склад **«Домоволодіння»**, поширюється виключно на їх конструктивні елементи.

3.3.3. В межах страхової суми встановлено ліміт відповідальності Страховика на витрати відповідно до **п.**

3.5.5 Умов на відшкодування необхідних та доцільних витрат на розчищення місця збитку (місця виникнення страхового випадку), включаючи демонтаж частин застрахованого майна, вивезення сміття, що утворилось в результаті настання страхового випадку та інших залишків на найближче звалище та їх знищення або спалення. Якщо місце збитку виходить за межі території дії страхування, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, що виконані на території страхування.

3.4. Місце (територія) дії Договору страхування.

3.4.1. Страховий захист відносно Застрахованого майна, згідно з умовами Договору, надається тільки за визначеним територією (місцем) дії у Договорі.

3.5. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування (додатково до Розділу 4 Умов).

3.5.1. Не визнаються страховим випадком та не підлягають відшкодуванню збитки/витрати, що настали з будь-яким рухомим майном, що знаходилось у місці страхування (території), що є зазначеним у Договорі страхування.

3.5.2. Страхування не поширюється: на рухоме майно.

3.5.3. Не відшкодовуються збитки, завдані Застрахованому майну, у разі його використання не за цільовим призначенням, а саме: з іншою метою, ніж передбачено правовстановлюючими, реєстраційними та/або технічними документами, у тому числі у разі використання житлової нерухомості для здійснення підприємницької, комерційної, виробничої, складської, офісної або іншої діяльності, не пов'язаної з проживанням, якщо інше прямо не передбачено умовами Договору.

3.5.4. Не визнаються страховими випадками та не підлягають відшкодуванню збитки, пов'язані з таким майном:

3.5.4.1. бані, сауни та житлову нерухомість з зовнішніми або внутрішніми стінами або перекриттями з дерева (за виключенням крокв даху) та/або житлові будинки, в яких відсутній фундамент, а також рухоме майно, яке в них знаходиться, **якщо інше не передбачено Договором;**

3.5.4.2. спільне майно багатоквартирних будинків, місця загального користування, інженерні мережі та комунікації, що не належать Страхувальнику на праві приватної власності, **якщо інше не передбачено Договором;**

3.5.4.3. автономні джерела електропостачання, зокрема генератори, акумуляторні системи, інвертори, сонячні панелі та пов'язане з ними обладнання, **якщо інше не передбачено Договором;**

3.6. Порядок розрахунку страхових виплат (додатково до Розділу 7 Умов).

3.6.1. Для прийняття Страховиком рішення про визнання або не визнання події (випадку) страховим та для здійснення отримання страхової виплати, Страховику подаються такі документи:

3.6.1.1. Документ, який підтверджує право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування, розпорядження знищеним (втраченим) пошкодженим рухомим майном (наприклад: договір купівлі-продажу, договір оренди, свідоцтво про право власності, технічний паспорт бюро технічної інвентаризації (БТІ) з експлікацією та план-схему) та/або рухомим майном (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). Якщо документи, що підтверджують право власника майна були знищені або пошкоджені внаслідок страхового випадку, термін прийняття рішення Страховиком щодо заявленого випадку збільшується на строк до моменту відновлення втрачених документів (не стосується документів на рухоме майно). В разі смерті потерпілої особи, особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, надає Страховику Свідоцтво про прийняття спадщини.

3.6.1.2. Документи, що посвідчують особу – одержувача страхового відшкодування, її право на отримання страхового відшкодування.

3.7. Умови здійснення страхових виплат (додатково до (додатково до Розділу 8 Умов).

3.7.1. Рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті Страховик повинен прийняти **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дати отримання документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків.

3.7.2. Страховик виплачує страхове відшкодування **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** після прийняття відповідного рішення у такому порядку:

3.7.3. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини Страховик протягом **5 (п'яти) робочих днів** після прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.